INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE CONSERVACIÓN, AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE ZACATEPEC.

TRIMESTRE ENERO-MARZO DEL 2016.

CONTENIDO:

I. PRESENTACIÓN.

II. ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN

III. ACCIONES DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO.

IV. ACCIONES DE COMERCIALIZACIÓN.

V. CULTURA DEL AGUA

PRESENTACIÓN.

EL SISTEMA DE CONSERVACIÓN, AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE ZACATEPEC, ATENDIENDO LA OBLIGACIÓN INSTITUCIONAL ESTABLECIDA EN LOS ARTÍCULOS 23 Y 26 FRACCIÓN IX DE LA LEY ESTATAL DE AGUA POTABLE ANTE LA JUNTA DE GOBIERNO PRESENTA EL **INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES** CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2016.

EN DICHO INFORME SE DA CUENTA DE LAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS, LEGALES Y OPERATIVAS REALIZADAS POR ESTE ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL EN CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS FIJADOS EN EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO EN MATERIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO.

LO ANTERIOR, PERMITIRÁ A NUESTRAS AUTORIDADES CONOCER DEL ESTADO QUE GUARDA ESTA ENTIDAD, PARA QUE CON TODA OPORTUNIDAD SE REALICE LA TOMA DE DECISIONES PERTINENTES PARA UN MEJORAMIENTO INTEGRAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO.

ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN.

INSTALACIÓN DE LA JUNTA DE GOBIERNO.- Con fecha 8 de enero del 2016, se realizó convocatoria oficial para realizar la instalación de la Junta de Gobierno del Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Zacatepec (SCAPSZ). En esa misma fecha la Junta de Gobierno procedió a emitir NOMBRAMIENTO DEL DIRECTOR GENERAL Y COMISARIO de dicho sistema, siendo los CC. Ing. Martín Martínez Jaimes y C.P. Nelson Ramírez Loza, respectivamente.

CONTROL INTERNO.- A partir de esa fecha, se realizaron actividades administrativas encaminadas a establecer Control Interno y orden administrativo mediante las siguientes acciones:

- ✓ Diseño y establecimiento de Formatos diversos, como son: requisición de compra, corte de caja, solicitudes varias, orden de inspección, constancias, formato de servicios, etcétera.
- ✓ Solicitud y apertura de cuentas bancarias.
- ✓ Integración documental del archivo existente.

ENTREGA-RECEPCIÓN.- Con motivo de la incomparecencia del anterior Director del Sistema de Agua Potable, se procedió a la elaboración de Actas Circunstanciadas para deslindar responsabilidades ante la Contraloría Municipal de Zacatepec y el Comisario del Sistema.

Por lo que se refiere al estado en que se encontró el Sistema de Agua Potable, este presentó innumerables deficiencias que a continuación se describen:

1. RECURSOS HUMANOS.- No se entregó ningún documento, expediente del personal, listados o controles de los mismos.
2. No se entregó ningún inventario de Bienes Muebles, ni se informó del estado físico de cada uno de los BIENES DEL SISTEMA, detectándose varios bienes y equipos en mal estado y la ausencia de algunos bienes.
3. Con relación a los INMUEBLES de Operación de Agua Potable (12 Pozos y 2 de Unidades de Rebombeo) éstos se encontraron con diversas deficiencias en su mantenimiento general.
4. RECURSOS FINANCIEROS: Sobre este rubro se observa que:
   A. Estados Financieros.- No se localizó información alguna que refiera la generación de Estados Financieros, como son: Estado de Resultados, Balance General, Estado de Origen y Aplicación de Recursos, Estados Presupuestarios y/o Balanza de Comprobación, por los ejercicios 2015, 2014, 2013 o anteriores.
   B. Inversiones en valores o cuentas bancarias.- Únicamente se recibió un cheque por importe de $2,733.29 (dos mil setecientos treinta y tres pesos 29/100 M.N.), sin embargo, no se dio cuenta de las chequeras, ni claves transferencias bancarias.
   C. Ingresos del ejercicio 2015.- No se encontró evidencia de los ingresos obtenidos de septiembre a diciembre del 2015, ni evidencia de depósitos bancarios, ni de su registro contable de septiembre-diciembre del 2015.
   D. Relación de Cuentas por Cobrar.- No se dio cuenta que refiera Cuentas por Cobrar a corto o largo plazo.

E. Relación de Pasivos y Cuentas por Pagar.- Tampoco se dejó evidencia documental que refiera los adeudos del Sistema, ni registros contables o auxiliares de Cuentas por Pagar.

5. ADEUDOS.- Se identificaron a diversos proveedores de bienes y servicios que han demandado diversos adeudos de Noviembre y Diciembre del 2015 por un importe global de $ *6'062,510.63 (seis millones sesenta y dos mil quinientos diez pesos 63/100 M.N.)por conceptos de servicio telefónico, energía eléctrica de oficinas y pozos, compra de cloro, renta de software, honorarios diversos, créditos fiscales y multas ante el SAT, IMSS, INFONAVIT, aguinaldos no pagados a trabajadores activos y pensionados, así como adeudos a la Comisión Nacional del Agua por la extracción de agua y descargas residuales ,*
6. *JUICIOS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS.- Se identificaron 21 juicios, de los cuales, se desconoce el estado procesal que guardan, puesto que no existen documentos suficientes para constatarlo; siendo 7 amparos, 6 laborales, 6 fiscales, 1 queja de derechos humanos y 1 administrativo. Dichos juicios al no ser atendidos debidamente ocasionarán perjuicios financieros en el mediano y largo plazo.*
7. *ARCHIVO.- Este se encontró en total desorden, existiendo expedientes de todo tipo, no identificados ni clasificados debidamente:*
   A. *No se localizó evidencia documental relativa al PADRÓN DE USUARIOS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE; sólo se identificaron diversos expedientes de los usuarios, que están en desorden, sin clasificar e incompletos.*
   B. *ARCHIVO DE RECURSOS HUMANOS.- Se carece de expedientes de personal de trabajadores activos y de pensionados.*

C. *<u>ARCHIVO CONTABLE.</u>- Se identificaron documentos y pólizas de Ingresos Egresos y de Diario por los años 2013, 2014 y parte del 2015, no existiendo nada de Agosto a Diciembre del 2015.*

D. *Tampoco se encontró evidencia alguna del <u>ARCHIVO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS</u> y reportes oficiales que integran la Cuenta Pública.*

E. *<u>ARCHIVOS ELECTRÓNICOS</u>.- No se encontró evidencia en ninguna computadora sobre los paquetes electrónicos o software utilizado para el manejo y administración de nóminas, contabilidad y el Sistema de Cobranza, el cual se encontró bloqueado y desaseado, generando datos erróneos y pérdidas financieras.*

8. *Tampoco, se entregaron claves y firma electrónica (FIEL), ni sellos digitales para facturar*
9. *No se dejaron SELLOS OFICIALES del Sistema de Agua Potable, quedando este a cargo del C. ERNESTO OCOMATL VALLE, lo cual podría generar afectaciones al Sistema por mal uso que se dé a dicho sello.*

SESIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS:

Con fecha 21 de enero del 2016, se realizó la Primera Sesión Ordinaria del SCAPSZ, en la cual se trataron los siguientes asuntos:

- ✓ *Aprobación del Calendario de Sesiones Ordinarias del Sistema.*
- ✓ *Aprobación de Cuotas y Tarifas para el ejercicio 2016.*
- ✓ *Aprobación de la Promoción 10 X 12 en el Pago Anual de Agua Potable y Saneamiento.*
- ✓ *Aprobación del Presupuesto de Ingresos y de Egresos del Sistema para el ejercicio 2016.*
- ✓ *Aprobación del Organigrama del Sistema.*

- ✓ *Aprobación de un Fondo de caja al Director del Sistema por importe de $15,000.00 (quince mil pesos 00/100 M.N.)*
- ✓ *Autorización al Director General del Sistema para que otorgue descuentos incluso la condonación de adeudos en multas y recargos a los usuarios que adeudan servicios de agua potable y saneamiento.*

Con fecha 10 de febrero del 2016, las Cuotas y Tarifas fueron publicadas en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 5368.

4.- **Por el Servicio de Agua Potable con medidor** (mensual) según rango de consumo en m^3:							
0-20	SMVG	**0.020**	**0.025**	**0.029**	**0.040**	**0.050**	**0.085**
	$	1.46	1.83	2.12	2.92	3.65	6.21
21-30	SMVG	**0.025**	**0.031**	**0.036**	**0.050**	**0.063**	**0.106**
	$	1.83	2.26	2.63	3.65	4.60	7.74
31-50	SMVG	**0.030**	**0.037**	**0.043**	**0.060**	**0.076**	**0.127**
	$	2.19	2.70	3.14	4.38	5.55	9.28
51-75	SMVG	**0.038**	**0.047**	**0.054**	**0.075**	**0.095**	**0.159**
	$	2.78	3.43	3.94	5.48	6.94	11.61
76-100	SMVG	**0.043**	**0.053**	**0.061**	**0.085**	**0.107**	**0.180**
	$	3.14	3.87	4.46	6.21	7.82	13.15
101-150	SMVG	**0.050**	**0.062**	**0.072**	**0.100**	**0.126**	**0.212**
	$	3.65	4.53	5.26	7.30	9.20	15.48
151-200	SMVG	**0.075**	**0.093**	**0.108**	**0.150**	**0.189**	**0.318**
	$	5.48	6.79	7.89	10.96	13.80	23.23
201-300	SMVG	**0.100**	**0.124**	**0.144**	**0.200**	**0.252**	**0.360**
	$	7.30	9.06	10.52	14.61	18.41	26.29
mas de 300	SMVG	**0.125**	**0.155**	**0.180**	**0.250**	**0.315**	**0.400**
	$	9.13	11.32	13.15	18.26	23.01	29.22

Las correspondientes a CUOTA FIJA se determinaron como sigue:

5.- **Por el Servicio de Agua Potable por CUOTA FIJA** (mensual)	SMVG	**0.444**	**0.667**	**1.0268**	**4.444**	**6.667**	**37.778**
	$	32.43	48.72	75.00	324.59	486.96	2,759.31
EXCEPCIONES TEMPORALES POR ACUERDOS CON LAS COMUNIDADES:							
Galeana Centro y Lázaro Cárdenas (aumento de $ 1.00 mensual hasta llegar a 75.00 sin incluír saneamiento)	$			**49.00**			
Josefa Ortíz de Dguez.	$			**75.00**			
Vte. Guerrero, Arboledas y Buena Vista (aumento de $ 1.00 mensual hasta llegar a 75.00 sin incluír saneamiento)	$			**70.00**			
10 de Abril	$			**71.50**			
Guadalupe Victoria	$			**75.00**			
Alianza (aumento de $ 1.00 mensual hasta llegar a 75.00 sin incluir saneamiento)	$			**66.00**			
Valle del Sol (aumento de $ 1.00 mensual hasta llegar a 75.00 sin incluir saneamiento)	$			**70.00**			
Benito Juárez (aumento de $ 1.00 mensual hasta llegar a 75.00 sin incluir saneamiento)	$			**64.00**			
Zacatepec-Centro, 20 de Nov., Lázaro Cárdenas, E. Zapata, Plutarco E. Calles, Poza Honda	$			**75.00**			
Chiverías (aumento de $ 1.00 mensual hasta llegar a 75.00 sin incluir saneamiento)	$			**64.00**			

Fuente: Periódico oficial "Tierra y Libertad" número 5368 del 10-feb-2016.

También, con fecha 23 de febrero del 2016, se realizó la Sesión Extraordinaria del SCAPSZ, en la cual se trataron los siguientes asuntos:

- ✓ *Aprobación del Tabulador de Salarios 2016 del Sistema.*
- ✓ *Aprobación de los Requisitos de Comprobación del Gasto 2016.*
- ✓ *Aprobación de Descuento del 30% a Jubilados, pensionados y Adultos Mayores.*

ELABORACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.- Durante el mes de febrero y marzo del 2016, en coordinación con el asesor del Ayuntamiento de Zacatepec, se elaboró el PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2016-2018 correspondiente al Sistema de Agua Potable.

Dentro de las **ACTIVIDADES DEL AREA JURÍDICA** se realizaron las siguientes:

- ✓ Celebración de CONVENIOS FUERA DE JUICIO en el mes de **Febrero 2016** con 6 trabajadores de la anterior Administración para dar por terminada la relación laboral, siendo ratificados ante la Junta de Conciliación y Arbitraje del Estado de Morelos

  1. *Armando Soriano López. Estatus:* ***concluido***.
  2. *María del Pilar Osorio Baheza. Estatus:* ***concluido.***
  3. *Moisés León Urbina. Estatus:* ***concluido.***
  4. *Rosa Isela Avilés Morales. Estatus:* ***concluido***.
  5. *Silverio López Flores. Estatus:* ***concluido.***
  6. *Isacc Cenobio Brito Brito. Estatus:* ***concluido.***

- ✓ Interposición de dos DENUNCIAS en **Febrero y Marzo 2016** en contra de servidores de la Administración pasada, ante la Fiscalía de la Zona Sur Poniente del Estado de Morelos.

  1. *Ernesto Ocomatl Valle. Delito: Ejercicio Indebido del servicio público. Estatus: en integración de la carpeta de investigación.*
  2. *Lucia Gómez Flores. Delito. Ejercicio Indebido del servicio público y usurpación de funciones públicas. Estatus: en integración de la carpeta de investigación.*

- ✓ Interposición de una DENUNCIA en contra de posibles Acreedores Fraudulentos. En **Febrero y Marzo 2016** ante la Fiscalía de la Zona

Sur Poniente del Estado de Morelos. Denunciado: Grupo de Ingeniería Aplicada a la Construcción S.A de C.V, quien ha generado 8 facturas por un total de $510,228.42, por diversos conceptos de reparación y mantenimiento preventivo en bombas y pozos. Estatus: en integración de la carpeta de investigación.

- ✓ Contestación de DEMANDA interpuesta por Miguel Ángel Figueroa Catalán en **Marzo 2016** ante el Juzgado Menor Civil del Cuarto Distrito Judicial, donde el actor del juicio pretende, el cumplimiento de un contrato de prestación de servicios, por la cantidad de $60,000.00 (sesenta mil pesos 00/100 M.N), así como el pago de una pena convencional de 10% mensual, que celebró con José Alfredo Salazar González, ex director del Sistema. Estatus: El 25 de Abril del 2016 se llevó a cabo audiencia de conciliación y depuración, sin llegar a convenio, se continúa el procedimiento.

- ✓ Interposición de JUICIO DE AMPARO en contra de resolución del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Morelos, el **20 de Abril del 2016** ante el Cuarto Juzgado de Distrito, cuyo objeto de presentación es que se reponga el procedimiento en el juicio administrativo número TJA/3ª/52/2015, en el cual se nos condena al pago de $203,033.08 (dos cientos tres mil treinta y tres pesos 08/100 M.N) a favor de la empresa Applied Technology Center México S.A de C.V, dado que la administración de Ing. Jorge Benet Keil no acudió a la defensa del juicio.

Estatus: Se concedió la suspensión para ejecutar que la autoridad de abstenga de ejecutar la sentencia. Se sigue substanciado el juicio.

- ✓ Presentación de DEMANDA en contra de C.P. MIGUEL ÁNGEL FIGUEROA CATALÁN, el **25 de Abril del 2016**, ante el Juzgado Civil de Primera Instancia del Cuarto Distrito Judicial (Jojutla); cuyo objeto de presentación es que se deje sin efectos la pena convencional del 10% fijada en el contrato de prestación de servicios celebrado entre José Alfredo Salazar González y Miguel Ángel Figueroa Catalán. Estatus: Se presentó, en espera de la notificación al demandado.

- ✓ CELEBRACION DE CONVENIO CON PENSIONADOS. - Convenios fuera de juicio, celebrados con los pensionados C. Sandra Campos Sandoval y Carlos Madrid Hernández. Concepto del convenio: pago del aguinaldo como trabajadores del sistema, pendiente de pago de Enero a Agosto del año 2015, pagadero en 6 mensualidades. Estatus: Celebración y primer pago en la 2da. Quincena de Abril 2016.

- ✓ CONVENIO FUERA DE JUICIO celebrado con Ex trabajadora C. Emilia López Ocampo, en **Abril 2016**, ratificado ante la Junta de Conciliación y Arbitraje del Estado de Morelos; Concepto del Convenio: Pago de liquidación, en 3 pagos mensuales. Estatus: ratificación y primer pago el 29 de Abril del 2016.

ACCIONES DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO.

INFRAESTRUCTURA.

Para brindar todos los servicios de Agua Potable y Saneamiento a nuestros usuarios, el Sistema Municipal de Agua Potable necesita la aplicación de recursos humanos, materiales y financieros, contando en la actualidad con una infraestructura compuesta de 12 pozos con sus equipos de bombeo, 2 unidades de rebombeo que cuentan además con equipos de cloración; existen también, 6 tanques superficiales y un tanque elevado recientemente rehabilitado y otro más que se encuentra en proceso de rehabilitación.

Toda esta infraestructura se encuentra permanentemente operando para la distribución de agua a las más de 20 localidades de este Municipio que gozan de este vital líquido y consecuentemente la conducción de aguas negras hacia su tratamiento.

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN.

Durante el periodo que se informa, se realizaron acciones de Mantenimiento y Rehabilitación a las Redes de Agua Potable y de Drenaje y Alcantarillado, que se describen como sigue:

Acción realizada	ENE	FEB	MAR	**TOT**
Reparación de Fugas	21	19	14	**54**
Instalación de Tomas Nuevas	2	5	5	**12**
Corte de pavimentos	2	3	1	**6**
Colocación de tapas y Brocales	3	0	2	**5**
Bacheos	3	1	6	**10**
Retiro de Escombros	5	1	6	**12**
Desazolve de drenajes	4	7	2	**13**
Reparación o Sustitución de Tuberías en Redes de Distribución	5	0	2	**7**
Reparación de Tuberías en Líneas de Conducción	1	1	1	**3**
Reparación y/o Sustitución de Válvulas	1	0	1	**2**
Cancelación de Toma Temporal	0	2	3	**5**
Cancelación de Tomas por Adeudo	0	1	2	**3**
Cancelación de Tomas por Desperdicio	0	1	0	**1**
Reconexión de Tomas	0	10	5	**15**
Tomas tapadas	0	5	5	**10**
Cambio de material	0	2	0	**2**
Movimiento de Toma	0	3	0	**2**

REHABILITACIONES MAYORES E INVERSIONES.

REMODELACIÓN DE OFICINAS Y REHABILITACIÓN DE SANITARIOS DEL INMUEBLE SCAPSZ

Fecha de Realización: Febrero 2016.

- La obra cuenta con las siguientes características:
- Rehabilitación de 2 sanitarios y cuarto de máquinas.
- Remodelación de oficina principal.
- Instalación eléctrica en baños y cuarto de máquinas.
- Suministro y colocación de pintura vinílica

CONSTRUCCIÓN DE DRENAJE SANITARIO EN PRIVADA MIGUEL HIDALGO, PABELLON No.5 (LA HUERTA)

Fecha de realización: Febrero 2016

La obra cuenta con las siguientes características:

- Longitud total de la red 28.85 m.
- 57.70 m de tubería de PVC hidráulico de 8".
- Construcción de 5 registros sanitarios.

Inversión: $69,164.54 (Sesenta y nueve mil ciento sesenta y cuatro pesos 54/100 M.N.)

PUESTA EN SERVICIO DEL TANQUE ELEVADO EN LA COLONIA 20 DE NOVIEMBRE

Fecha de realización: Febrero 2016.

Se realizaron los trabajos de limpieza de cisterna y tanque elevado así como su respectiva cloración, y se realizó la instalación eléctrica en el cuarto de máquinas para el control y manejo de las bombas.

Esta actividad busca satisfacer las demandas de agua en las calles:

- Privada Francisco I. Madero.
- Avenida Revolución.
- Calle: Felipe Ángeles.
- Calle: Aquiles Serdán.

PUESTA EN SERVICIO DE LA FUENTE DE LA EXPLANADA EMILIANO ZAPATA DEL ESTADIO AGUSTIN CORUCO DIAZ

Fecha de realización: Marzo 2016.

Después de años de inactividad de la fuente ubicada en la explanada, se realizaron los trabajos de limpieza, cloración e instalación eléctrica de la bomba de agua, dichas labores favorecieron para que esta obra inactiva funcione correctamente, brinde un panorama agradable y sirva para actividades recreativas a los habitantes del municipio.

CONSTRUCCIÓN DE SISTEMA DE RIEGO A BASE DE TUBERIA DE PVC EN LA EXPLANADA EMILIANO ZAPATA DEL ESTADIO AGUSTIN CORUCO DIAZ

Fecha de Realización: Febrero del 2016.

La obra cuenta con las siguientes características:

- Longitud total del sistema de riego es de 230 m.
- 230 m de tubería de PVC hidráulico RD-26 de 1 1/2".
- Construcción de 1 registro de medidas 0.80*0.80*0.80 mts.
- Demolición de nichos existentes y Construcción de 5 nichos para toma de agua.

Total de la Inversión: $77,263.59 (Setenta y siete mil doscientos sesenta y tres pesos 59/100 M.N.)

ACCIONES DE COMERCIALIZACIÓN

Dentro del análisis y estudio técnico-financiero, se consideró un Total de USUARIOS EMPADRONADOS por **12,597**, de los cuales 10,803 tomas se encuentran activas, 21 canceladas y 1,773 suspendidas; por cuanto a la clasificación de dichos usuarios, resultaron 12,134 de tipo habitacional o doméstico, 450 de tipo comercial y 13 de tipo industrial.

Actualmente se están realizando acciones tendientes a reordenar y convenir tarifas con los principales establecimientos comerciales del municipio.

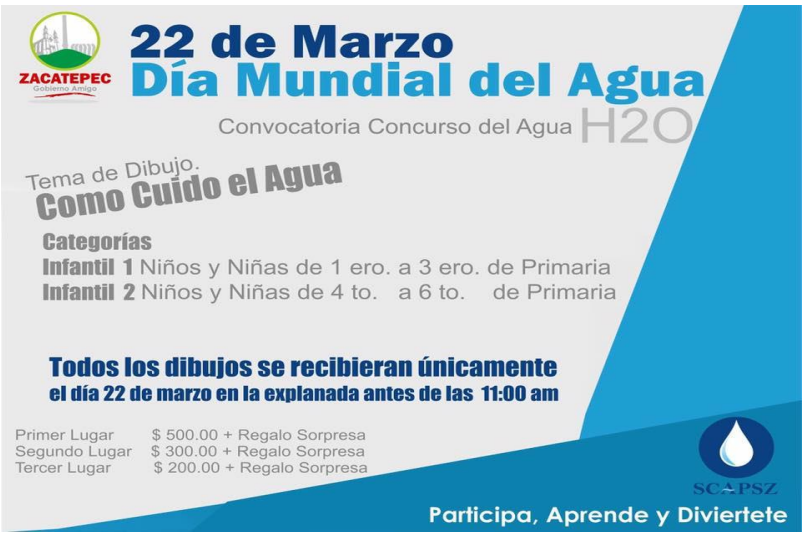
También, se lleva a cabo la REVISION DE DOCUMENTACIÓN DE USUARIOS QUE SOLICITAN CAMBIOS DE USUARIO Y TOMAS NUEVAS., como una acción permanente, para garantizar que cumplan con los requisitos legales, puesto que representan derechos jurídicos a los usuarios.

Se han realizado análisis a los consumos de diversos usuarios de tipo Comercial, a fin de plantear Convenios según su giro principal, como son:

Diócesis de Cuernavaca
Grupo Automotriz Iragorri, S.A. de C.V.
Centro de salud Zacatepec
Cadena Comercial Oxxo, S.A. de C.V.
Inmuebles y Terminales, S.A. de C.V.
Compañía Telefónica y Bienes Raíces, S.A. de C.V.
Las cervezas modelo en Morelos, S.A. de C.V.
Comisión Estatal de Seguridad Pública (Módulo)
Tecnológico Nacional de México (Instit. Tecnológico de Zacatepec)

CULTURA DEL AGUA

Con fecha 22 de marzo del 2016, se llevó a cabo el evento del **"DÍA MUNDIAL DEL AGUA"** realizándose en la Plaza "Emiliano Zapata" de este Municipio de Zacatepec; donde se presentó un programa dirigido a los niños y jóvenes del municipio sobre el "uso racional del agua"; organizando concursos de dibujo, en diversas categoría contando con la participación del Ayuntamiento de Zacatepec, el INIFAP, el Sistema DIF- Municipal, CONAPESCA, entre otros patrocinadores, resultando un evento concurrido y emotivo.



Sistema de Conservación de Agua Potable y Saneamiento de Zacatepec

PRIMER INFORME TRIMESTRAL 2016

"DÍA MUNDIAL DEL AGUA"

Sistema de Conservación de Agua Potable y Saneamiento de Zacatepec

PRIMER INFORME TRIMESTRAL 2016