INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE CONSERVACIÓN, AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE ZACATEPEC.

TRIMESTRE ABRIL-JUNIO DEL 2016.

CONTENIDO:

I. PRESENTACIÓN.

II. ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN

III. ACCIONES DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO.

IV. ACCIONES DE COMERCIALIZACIÓN.

V. CULTURA DEL AGUA

PRESENTACIÓN.

EN CUMPLIMIENTO CABAL A LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 23 Y 26 FRACCIÓN IX DE LA LEY ESTATAL DE AGUA POTABLE ANTE LA JUNTA DE GOBIERNO, EL *SISTEMA DE CONSERVACIÓN, AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE ZACATEPEC*, PRESENTA EL **SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES** CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ABRIL, MAYO Y JUNIO DEL 2016.

EN DICHO INFORME SE DA CUENTA DE LAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS, LEGALES Y OPERATIVAS REALIZADAS POR ESTE ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL EN CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS FIJADOS EN EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO EN MATERIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO.

LO ANTERIOR, PERMITIRÁ A NUESTRAS AUTORIDADES CONOCER DEL ESTADO QUE GUARDA ESTE ORGANISMO OPERADOR, PARA QUE CON TODA OPORTUNIDAD SE REALICE LA TOMA DE DECISIONES PERTINENTES PARA UN MEJORAMIENTO INTEGRAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO.

ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN.

RESUMEN FINANCIERO DEL TRIMESTRE:

Concepto	Saldo Marzo 2016	Abril	Mayo	Junio	Saldo Final
Ingresos	*3'316,129.91*	*1'117,797.14*	*987,490.24*	*1'000,104.93*	*6'421,522.22*
Gastos	*1'949,953.61*	*1'137,334.43*	*1'253,711.50*	*717,679.98*	*5'058,679.52*

CONTROL INTERNO.- Durante el periodo que se informa, se dio continuidad a la realización de acciones administrativas de Control Interno y orden administrativo mediante las siguientes acciones:

- ✓ Diseño y aplicación de Formatos para trámites diversos, como son: Convenios de pago, Solicitud de Apoyo y/o Descuento y el de Inspección para corroborar datos de usuarios.
- ✓ Formatos de Inventario.
- ✓ Formato de Informe Mensual Operativo.
- ✓ Integración documental del archivo existente.

FIRMA DEL CONVENIO DE CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO CON EL SINDICATO.- Durante los meses de Abril y Mayo, se han realizado pláticas conciliatorias para convenir con el "Sindicato de Trabajadores y Trabajadoras de los Sistemas de Agua Potable y Saneamiento de Zacatepec, Morelos" las prestaciones que habrán de prevalecer para el año 2016, concretándose en el mes de Junio las siguientes prestaciones:

- ✓ Incremento del 4% directo al salario.
- ✓ Incremento del 10% en Despensa.
- ✓ Incorporación de Bono a trabajadores sindicalizados el año 2015 por valor de $200.00

GESTIONES ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA EN EL PAGO DE DERECHOS FEDERALES.- En los meses de Abril y Mayo del 2016, se realizaron gestiones diversas ante la C.N.A. para obtener descuentos respecto de los Pagos Pendientes de Derechos por la Extracción de Agua y por Descargas Residuales, logrando lo siguiente:

Descripción	***Derechos por Extracción de Agua***	***Derechos por Descargas Residuales***	***TOTALES***
Adeudo Presuntivo 2014	*$ 591,266.00*	*1'405,828.00*	*$ 1'997,094.00*
Adeudo Presuntivo 2015	*533,214.00*	*1'522,982.00*	*2'056,196.00*
TOTAL ADEUDO	***$ 1'124,480.00***	***$ 2'928,810.00***	***4'053,290.00***
Disminución obtenida	*743,232.00*	*1ª dism.$1'579,413.00* *2ª dism. 937,023.00*	*3'259,668.00*
%	*66%*	*86%*	*prom. 80%*
Importe por Pagar	***$ 381,248.00***	***$ 412,374.00***	***$ 793,622.00***

Dichas gestiones se realizaron con el apoyo de los Prestadores de Servicios Profesionales, Lic. Juan Antonio Verdejo Brito y la Lic. Katya Aurora Sánchez Ruiz, con quienes se suscribió contrato oficial, acordando el pago de honorarios por el 15% del importe disminuido; al respecto se obtuvo financiamiento por parte del H. Ayuntamiento de Zacatepec por 400 mil pesos para el pago de los adeudos por concepto de Extracción de Agua y con posterioridad se pagarán las Descargas Residuales.

SESIONES DE LA JUNTA DE GOBIERNO:

Con fecha 17 de mayo del año 2016, se realizó Sesión Ordinaria del Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Zacatepec (SCAPSZ), en la cual se trataron los siguientes asuntos:

Asunto tratado:	**Resolución de la Junta de Gobierno**
Actualización del Tabulador de Salarios en razón del incremento salarial al Sindicato.	Aprobado por Mayoría de votos
Reconocimiento de Tiempo Laboral a tres trabajadores: Ricardo Agüero Paniagua (27 años); Joaquín Jiménez Martínez (25 años) y Oralia Moreno Moreno (27 años)	Aprobado por mayoría de votos
Presentación del Primer Informe Trimestral 2016 del SCAPSZ.	Aceptado
Presentación y Aprobación de Estados Financieros del Primer Trimestre 2016.	Aprobado por Mayoría de votos
Asuntos Generales: *Autorización para continuar realizando descuentos y/o condonaciones en recargos, multas y gastos de ejecución*	Por mayoría de votos se aprueba otorgar facultades al Director General
Autorización para otorgar descuentos en adeudos por el consumo de agua potable	Se aprueba otorgar facultades para otorgar descuentos: Al Director General hasta el 30% y al Pte. Municipal hasta el 50%
Autorización al Director General para solicitar al H. Ayuntamiento de Zacatepec, un apoyo financiero para el pago de adeudos por Derechos Federales por Extracción de Agua y Descargas residuales.	Se aprueba por Mayoría de votos la autorización al Director General solicitar el apoyo financiero.
Autorización al Director General para contratar los servicios profesionales de Asesoría y Gestoría para obtener reducciones en los adeudos de derechos Federales ante la CNA y realizar solicitud de apoyo por 100 mil pesos al H. Ayuntamiento de Zacatepec	Se aprueba por Mayoría de votos otorgar facultades al Director General para contratar la asesoría y gestoría y la solicitud

Sistema de Conservación de Agua Potable y Saneamiento de Zacatepec

SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL

ELABORACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016 DEL SISTEMA OPERADOR.- Durante el mes de abril y mayo del 2016, en coordinación con el área de asesoría de la Presidencia Municipal de Zacatepec, se elaboró el POA 2016 correspondiente al Sistema de Agua Potable.

Relación de Proyectos por Unidad Administrativa								
No	Proyecto	Gasto corriente y social			Gasto de inversión			
		Federal	Estatal	Municipal	Federal		Estatal	Municipal
					Ramo 33	Prog. Fed.		
1	Fortalecer la operatividad del Sistema de Agua Potable (Administración de fuentes de abastecimiento)			4'965,000.00				35,000.00
2	Acciones programadas para la conservación y el saneamiento de aguas (mantenimiento preventivo y correctivo de redes de agua, drenaje y alcantarillado.			3'000,000.00				0.00
3	Cultura del agua.			500,000.00				0.00
4	Conservación de plantas de tratamiento de aguas residuales.			2'000,000.00				
5	Ampliar la cobertura de agua potable, mediante la generación de infraestructura hidráulica y sanitaria.			0.00				500,000.00
Total dependencia		**0.0**	**0.0**	**10'965,000.00**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**35,000.0**
		10'965,000.00			**35,000.0**			
		11'000,000.00						

Dentro de las **ACTIVIDADES DEL AREA JURÍDICA** se realizaron las siguientes:

- ✓ Celebración de CONVENIOS FUERA DE JUICIO con 3 trabajadores para dar por terminada la relación laboral, siendo ratificados ante la Junta de Conciliación y Arbitraje del Estado de Morelos

  1. *Gloria Vicente Sebastián. Estatus:* ***concluido***.
  2. *Andrés de Jesús Bustos Morales. Estatus:* ***concluido.***
  3. *Agustín Niño Guzmán. Estatus:* ***concluido.***
  4. *Jennifer Bruno Flores. Estatus:* ***concluido***.

- ✓ SUSTANCIACIÓN DE JUICIOS Y DENUNCIAS INSTAURADOS.

Expediente:	***Descripción***	***Estatus:***
56/2016	*Miguel Ángel Figueroa Catalán Vs. SCAPSZ en el Juzgado Menor Civil del Cuarto Distrito Judicial*	*Concluido a favor del SCAPSZ*
230/2016	*SCAPSZ Vs. Miguel Ángel Figueroa Catalán*	*En Proceso*
1648/2014	*Amparo contra las tarifas de Agua Potable*	*En Proceso*
661/2016	*Amparo contra resolución de Juicio Admvo. por el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Morelos donde se condena al SCAPSZ al pago de $203,033.08 en favor de la empresa Applied Technology Center México S.A de C.V*	*En proceso*

- ✓ Atención de dos JUICIOS NUEVOS

Expediente:	***Descripción***	***Estatus:***
284/2016	*Juicio Oral Mercantil interpuesto por la C. Yolanda Martínez Hernández; reclama pago de facturas por servicios y suministro de Bomba por $120,199.00*	*En Proceso*
496/2016	*Amparo interpuesto por habitantes de Zacatepec en contra del alza en de cuotas y Tarifas aprobadas por la Junta de Gobierno*	*En Proceso*

ACCIONES DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO.

INFRAESTRUCTURA.

Para brindar todos los servicios de Agua Potable y Saneamiento a nuestros usuarios, el Sistema Municipal de Agua Potable en el mes de mayo incorporó **una nueva fuente de Abastecimiento de Agua** denominado POZO GUILLÉN el cual cuenta con los siguientes datos Técnicos:

Descripción	***Dato***
Nombre	***POZO GUILLÉN (No. 6)***
Ubicación	*Calle Cedros núm. 10, Col. Arboledas, Galeana, Mor*
(capacidad) Q	*l/s*
Gasto Actual	*13 l/s*
Profundidad	*100 mt.*
Tipo de Bomba	*Sumergible*
H P	*40*
Ademe	*30*
Tiempo de Bombeo	*8 horas diarias*
Comunidades Beneficiadas	*Col. Vte. Guerrero y Col. Arboledas (1588 personas)*

Con esta nueva incorporación, el Sistema Operador cuenta con:

- ✓ 13 Pozos con sus Equipos de Bombeo y 2 Unidades de Rebombeo
- ✓ Fuentes dotadas cada una con Equipos de Cloración;
- ✓ Existen también, 6 tanques superficiales y un tanque elevado recientemente rehabilitado.

Toda esta infraestructura se encuentra permanentemente operando para la distribución de agua a las más de 20 localidades de este Municipio que gozan de este vital líquido y consecuentemente la conducción de aguas negras hacia su tratamiento.

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN EN GENERAL.

Durante el periodo que se informa, se realizaron acciones de Mantenimiento y Rehabilitación a las Redes de Agua Potable y de Drenaje y Alcantarillado, que se describen como sigue:

Trabajos de Rehabilitación y Mantenimiento a los Pozos:

- ✓ Trabajos especiales el Pozo Número 1 donde se verificaron fallas en la Bomba sumergible, observándose que requiere de una rehabilitación integral al ademe, trasformador y tablero, así como limpieza y rehabilitación general del área.
- ✓ Reparaciones diversas en el Pozo "Chiverías"

Trabajos de Rehabilitación a la Redes de Drenajes y Alcantarillado (sustitución de tuberías y conexiones):

- ✓ Rehabilitación de drenaje en la calle Dorados (Zacatepec)
- ✓ Desazolve en la Sec. Técnica "Artículo 27" (Galeana)

Atención de Fugas de Agua Potable.

Se brindó atención urgente y programada de fugas en diversas calles de Zacatepec, ocasionadas principalmente por obsolescencia de las redes de distribución y en algunos casos ocasionados accidentalmente en la realización de obras públicas, como son .

- ✓ Reparación de tubería de PVC 3" en Col. Chiverías
- ✓ Reparación y Sustitución de tubos en Col. Lázaro Cárdenas, calle Oacalco; en Av. Morelos de Zacatepec
- ✓ Reparación de líneas de conducción en Col. Chiverías, en Col. Josefa O. de Dguez.
- ✓ Sustitución de conexiones y tubería en Col. Vte. Guerrero
- ✓ Reparación de tuberías tapadas en el Centro de Galeana

TODAS ESTAS ACTIVIDADES SON COMPLEMENTADAS CON ACCIONES DE RUPTURA Y REPOSICIÓN DE PAVIMENTOS, APERTURA DE CEPAS, SUMINISTRO DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN Y MANO DE OBRA DE ALBAÑILERÍA Y FONTANERÍA, ASÍ COMO EL USO DE VEHÍCULOS, EQUIPO Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO.

Sistema de Conservación de Agua Potable y Saneamiento de Zacatepec

SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL

Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneaiento de Zacatepec

2016-2018

INFORME OPERATIVO DEL SEGUNDO TRIMESTRE 2016

ACCIÓN REALIZADA	AREA ZACATEPEC				AREA GALEANA				TOTAL
	Abr	May	Jun	Tot	Abr	May	Jun	Tot	
AGUA POTABLE:	**66**	**55**	**57**	**178**	**44**	**18**	**79**	**141**	**319**
Reparación de Fugas *	27	13	14	54	23	9	45	77	**131**
Reparación o Sustitución de Tuberías en Redes de Distribución*	2	3	7	12	4	0	7	11	**23**
Reparación o Sustitución de Tuberías en Líneas de Conducción*	0	5	1	6	0	0	0	0	**6**
Reparación o Sustitución de Válvulas y/o Conexiones	3	1	1	5	0	0	0	0	**5**
Cortes de pavimento asfáltico o hidráulico	5	3	3	11	0	6	6	12	**23**
Retiro de Escombros	3	4	2	9	0	0	0	0	**9**
Bacheos con mezcla hidráulica o asfalto	6	3	2	11	0	0	0	0	**11**
Cancelación de Tomas:									
Por Suspensión Temporal o definitiva	2	3	2	7	4	0	7	11	**18**
Por acumulación de adeudos	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Por Desperdicio (previo aviso)	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Instalación de Tomas Nuevas	4	5	10	19	1	2	2	5	**24**
Reconexión de Tomas	6	5	3	14	2	1	7	10	**24**
Rehabilitación de Tomas Tapadas	8	6	9	23	1	0	0	1	**24**
Cambio de Material (manguera, conexión, abrazadera, etc.)	0	4	3	7	9	0	2	11	**18**
Movimiento o Traslado de Toma	0	0	0	0	0	0	3	3	**3**
SANEAMIENTO:	**7**	**12**	**21**	**40**	**0**	**0**	**0**	**0**	**40**
Desazolve de drenajes	4	10	19	33	0	0	0		**33**
Sustitución de Tuberías en Redes de Drenaje*	0	0	0	0	0	0	0		**0**
Colocación de Tapas y Brocales	3	2	2	7	0	0	0		**7**
DOTACION DE CLORO A EQUIPOS DE BOMBEO	**2**	**3**	**3**	**8**					**8**
TOTAL SERVICIOS ATENDIDOS	**75**	**70**	**81**	**226**	**44**	**18**	**79**	**141**	**367**

** = Incluye apertura de cepas, reparación y relleno de material.*

REHABILITACIONES MAYORES E INVERSIONES.

REMODELACIÓN DE OFICINA PRINCIPAL SCAPSZ (1ª. ETAPA)

Fecha de Realización: MAYO 2016.

La obra cuenta con las siguientes características:

- Demolición de estructura (mostrador) de tabla roca.
- Construcción de área de recepción a base de tabla roca.
- Elaboración y colocación de repisas de madera.
- Suministro y colocación de Ventana en el área de caja.

SUMINISTRO Y COLOCACIÓN DE TUBERÍA DE PVC HIDRÁULICO RD-26 DE 2 ½" EN EL POBLADO DE GALEANA

Fecha de realización: Abril 2016

La obra cuenta con las siguientes características:

- Longitud total de la red 28.85 m.
- 57.70 m de tubería de PVC hidráulico de 8".
- Construcción de 5 registros sanitarios.

Inversión: $50,852.15 (Cincuenta mil ochocientos cincuenta y dos pesos 15/100 M.N.)

CONCLUSIÓN DEL SISTEMA DE RIEGO A BASE DE TUBERÍA DE PVC EN LA EXPLANADA EMILIANO ZAPATA EN EL CENTRO DE ZACATEPEC.

Fecha de Realización: Abril del 2016.

La obra cuenta con las siguientes características:

- ✓ Trazo, nivelación, cortes parciales y demoliciones de pavimento, excavación de cepas, acarreo de material.
- ✓ Longitud total del sistema de riego es de 230 m de tubería de PVC hidráulico RD-26 de 1 1/2".
- ✓ Construcción de 1 registro y construcción de nichos para toma de agua.

Total de la Inversión: $87,725.00 (Ochenta y siete mil setecientos veinticinco pesos 00/100 M.N.)

ADQUISICIÓN DE VALVULA COMPUERTA G.B FO. COMPLETA DE 4”

COSTO : $ 5,098.00

TRABAJOS DE SONDEO, DESAZOLVE Y LIMPIEZA DE DRENAJES Y ALCANTARILLAS EN DIVERSAS CALLES Y AVENIDAS DE ZACATEPEC Y GALEANA, MORELOS.

Fecha de Realización: Junio y Julio del 2016.

Costo Aproximado: Contratación de Equipo: $ 450,000.00
Personal eventual: 40,000.00

Estos trabajos se realizaron a lo largo de **18 jornadas**, con Camión "vactor" y camión Mixto de alta presión y vacío; así como la contratación de Cuadrillas de personal eventual mediante la realización de las siguientes actividades:

- ✓ Sondeo de la líneas de drenaje.
- ✓ Desazolve de tuberías y pozos de visita.
- ✓ Limpieza General.
- ✓ Sondeo en Colectores Pluviales
- ✓ Reparación de alcantarillas.

Colonias Beneficiadas:

Colonia	Vialidades
Benito Juárez	Calle 21 de marzo,
Centro y Lázaro Cárdenas	Calles: E. Zapata, Hospital Viejo, Atencingo, Pablo Sider, Venustiano Carranza, Xicotencatl, Navolato, Av. Lázaro Cárdenas, San Cristóbal
Centro	Estacionamiento del Mercado "Lázaro Cárdenas"
Centro	Rastro y Vía Central, Niños Héroes
Tetelpa	Camino Galeana-Tetelpa
Plan de Ayala	Calles: Jesús Morales, Felipe Vaquero, Francisco Mendoza, Pedro Saavedra, Efrén Mancilla, Otilio Montaño, Lorenzo Vázquez, Antonio Barona
Col. Valle del Sol	Varias calles
Galeana	Calles: Fco. Javier Mina, Hornos, Aldama, Vte. Guerrero, Benito Juárez, Fco. González Bocanegra, Aguascalinetes
20 de Noviembre	Felipe Ángeles

ACCIONES DE COMERCIALIZACIÓN

ACTUALIZACIÓN DE TARIFAS COMERCIALES.- Durante el periodo que se informa, se realizaron actividades de **notificación a los usuarios de Tipo Comercial sobre la actualización de Cuotas y Tarifas** en el Consumo de Agua Potable y en el Saneamiento e inclusión del Impuesto al Valor Agregado (IVA). Lo anterior, en razón de que en el Sistema de cobranza se venías cuantificando como "Tipo Habitacional".

De igual forma, hemos implementado **recorridos a las comunidades del Municipio de Zacatepec** para realizar las siguientes tareas:

- ✓ Entrega domiciliaria de Recibos por Consumo de Agua Potable a todos los usuarios.
- ✓ Entrega de "Exhortos de Pago" a usuarios que adeudan varios meses y en su caso, emitir Convenios de Pago en parcialidades con dichos usuarios.
- ✓ Realización de cortes o "limitaciones" para aquellos deudores que se niegan a pagar sus adeudos.

ESTADO ACTUAL DEL PADRÓN DE USUARIOS

TIPO DE TOMA	ACTIVAS	SUSPENDIDAS	CANCELADAS	TOTAL
HABITACIONAL	10,354	1,753	24	**12,131**
RESIDENCIAL	0	0	0	**0**
COMERCIAL	501	31	3	**535**
INDUSTRIAL	7	0	0	**7**
TOTAL	**10,862**	**1,784**	**27**	**12,673**

Respecto a los movimientos generados al Padrón de Usuarios, en el trimestre que se informa se han realizado los siguientes:

MOVIMIENTO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
ALTAS	14	11	20	**45**
CANCELACIONES	2	1	1	**4**
SUSPENSIONES TEMPORALES:	1	1	10	**12**

También, se continúa con la tarea de **revisión de documentación de usuarios que solicitan Cambios de Usuario y Conexión de Tomas Nuevas**, garantizando con ello que los títulos asignados a cada toma de agua, correspondan a los titulares de los predios.

CULTURA DEL AGUA

Con fecha 06 de Junio del 2016, se recibieron diversos bienes en calidad de "comodato" por parte de la Comisión Estatal del Agua, cuyo destino es el uso exclusivo en actividades inherentes al Programa Federalizado de Cultura del Agua, siendo los siguientes:

Concepto	***Marca***	***Modelo***	***No. de Serie***
Computadora Portátil	*HP de 4 GB en memoria RAM y 1 TB de disco duro*	*N/A*	*CND5306DPX*
Equipo de Sonido	*KAISER*	*N/A*	*N/A*
Proyector	*BENQ*	*MS504*	*PDK5F02583000*
Archivero	*Mirsh*	*N/A*	*N/A*

Nos encontramos en proceso de capacitación