INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE CONSERVACIÓN, AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE ZACATEPEC.

TRIMESTRE JULIO-SEPTIEMBRE DEL 2016.

CONTENIDO:

I. PRESENTACIÓN.

II. ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN

III. ACCIONES DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO.

IV. ACCIONES DE COMERCIALIZACIÓN.

V. CULTURA DEL AGUA

PRESENTACIÓN.

EN CUMPLIMIENTO CABAL A LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 23 Y 26 FRACCIÓN IX DE LA LEY ESTATAL DE AGUA POTABLE ANTE LA JUNTA DE GOBIERNO, EL *SISTEMA DE CONSERVACIÓN, AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE ZACATEPEC*, PRESENTA EL **TERCER INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES** CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE JULIO, AGOSTO Y SETIEMBRE DEL 2016.

A TRAVÉS DE ESTE INFORME DAMOS CUENTA DE LAS ACCIONES OPERATIVAS, ADMINISTRATIVAS Y LEGALES REALIZADAS POR ESTE ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL EN CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS FIJADOS EN EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DE ZACATEPEC, MORELOS, EN MATERIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO.

LO ANTERIOR, PERMITIRÁ A LOS INTERANTES DE LA JUNTA DE GOBIERNO, CONOCER DEL ESTADO QUE GUARDA ESTE ORGANISMO DESCENTRALIZADO, A FIN DE QUE LES PERMITA LA TOMA DE DECISIONES QUE SEAN PERTINENTES PARA UN MEJORAMIENTO INTEGRAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO.

ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN.

RESUMEN FINANCIERO DEL TRIMESTRE:

Concepto	Saldo Marzo 2016	julio	Agosto	Septiembre	Saldo Final
Ingresos	***6'421,522.22***	***1'139,288.93***	***1'037,508.29***	***787,310.85***	***9'385,630.29***
Gastos	***5'058,679.52***	***693,766.70***	***1'022,631.20***	***883,972.15***	***7'659,049.57***

PARTICIPACIÓN EN LA AGENDA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL 2016.- Durante los meses de julio, agosto y septiembre se tuvo participación activa en la capacitación, autodiagnóstico, integración documental y revisión de Carpetas de Evidencias de 21 indicadores de desempeño correspondientes a los temas de:

- ✓ Agua Potable
- ✓ Drenaje y Alcantarillado
- ✓ Aguas residuales

SESIONES DE LA JUNTA DE GOBIERNO:

Con fecha 14 de septiembre del año 2016, se realizó Sesión Ordinaria del Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Zacatepec (SCAPSZ), en la cual se trataron los siguientes asuntos:

Asunto tratado:	Resolución de la Junta de Gobierno
Presentación del Segundo Informe Trimestral 2016 del SCAPSZ.	Aceptado
Presentación y Aprobación de Estados Financieros del Segundo Trimestre 2016.	Aprobado por Mayoría de votos
Análisis de Adeudos y Reasignación de Tomas específicas. 1.- 39 tomas a cargo del Municipio de Zacatepec y sus Dependencias.	*Que la situación de las 39 tomas que presentan adeudos del municipio de Zacatepec y la propuesta de cobro mensual de Agua Potable y*

2.- Determinación de cobros por consumo de agua potable de 39 tomas a cargo del Municipio de Zacatepec y sus Dependencias. 3.- 19 tomas a cargo de diversas Ayudantías Municipales y otras instancias similares. 4.- 21 tomas bajo la denominación de "HIDRANTES" los cuales ya no se encuentran en operación	*Saneamiento, se expongan al H. Ayuntamiento de Zacatepec, a través de la Tesorería Municipal, obteniendo una propuesta definitiva de pago al pleno del Cabildo.* *Que las 19 tomas con adeudos de diversas Ayudantías y demás instancias, se expongan al H. Ayuntamiento de Zacatepec, a través de la Tesorería Municipal, para definir la autoridad que deba cubrirlos, así como los consumos que se generen a partir de esta fecha.* *Se autoriza que las 21 tomas registradas como "HIDRANTES" sean depuradas; se aprueba la cancelación de dichas tomas del Sistema Electrónico de Cobranza quedando a partir de la fecha condonados los adeudos, toda vez que desde hace varios años estos "HIDRANTES" ya fueron cancelados*

ACTIVIDADES DEL AREA JURÍDICA.- SUSTANCIACIÓN DE JUICIOS Y DENUNCIAS INSTAURADOS.

Expediente:	Descripción	Estatus:
230/2016	*SCAPSZ Vs. Miguel Ángel Figueroa Catalán*	*En Proceso*
1648/2014	*Amparo contra las tarifas de Agua Potable*	*En Proceso*
661/2016	*Amparo Vs. resolución de Juicio Admvo. por el Tribunal de Justicia Admva. del Edo. de Morelos quien condena el pago de $203,033.08 a favor de Applied Technology Center México S.A de C.V*	*En proceso*
284/2016	*Juicio Oral mercantil por el reclamo de pago de facturas por el suministro de una bomba y servicios correctivos por la C. Yolanda Martínez Hdez. por $120,199.00*	*En proceso*
496/2016	*Amparo interpuesto por habitantes en contra de las cuotas y tarifas aprobadas por la Junta de Gobierno del SCAPSZ*	*En proceso*
JO-UEDD-578-2016	*Denuncia Vs. Lucía Gómez Flores*	*En integración*

ACCIONES DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO.

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN EN GENERAL.

Durante el trimestre que se informa, se realizaron acciones de Mantenimiento y Rehabilitación a las Fuentes de Abastecimiento (Pozos); a las Líneas de Conducción y Redes de Agua Potable; Mantenimiento a las Redes de Drenaje y Alcantarillado; todo ello mediante la organización del personal adscrito a este Sistema quienes realizaron los servicios que a continuación se describen:

Trabajos de Rehabilitación y Mantenimiento a los Pozos:

- ✓ Se dio continuidad a los Trabajos Especiales el Pozo Número 1 donde se verificaron fallas en la Bomba, el trasformador y tablero de control, así como limpieza y rehabilitación general del área.
- ✓ Reparaciones diversas en el Pozo 2 de Zacatepec

Atención de Fugas de Agua Potable y reparación de líneas de conducción (tubos y conexiones).

Se brindó atención urgente y programada de fugas en diversas calles de Zacatepec, ocasionadas principalmente por obsolescencia de las redes de distribución; algunas otras fugas fueron detectadas con motivo de los reportes realizados por la ciudadanía directamente a las oficinas de atención al público, así como los reportados en Redes Sociales y demás recorridos realizados en la demarcación municipal, señalando entre otros los siguientes:

- ✓ Reparaciones y sustitución de tuberías en calles Xicotencatl, Oacalco, El Dorado, Atencingo, la Gloria, Sanalona, Cleotilde Sosa, Emigdio Marmolejo, Pedro Saavedra, Maurilio Mejía, Abasolo y Rastro Municipal, en colonias de Zacatepec.

- ✓ Reparación y sustitución de tuberías en Av. Cuauhtemoc, de Galeana; en calle Querétaro en Col. Valle del Sol, calle Plutarco E. Calles, col. Benito Juárez
- ✓ Reparaciones varias de líneas de conducción de agua potable a la Col. Chiverías

Revisión, Conexión y Reconexión de Tomas Domiciliarias.

Con motivo de la pavimentación de calles en la cabecera municipal, se realizaron labores de revisión y reconexión de Tomas Domiciliarias y Comerciales a fin garantizar el suministro eficiente del vital líquido.

Así también se realizaron acciones de Conexión de Tomas Nuevas contratadas por habitantes del Municipio de Zacatepec.

Trabajos de Rehabilitación a la Redes de Drenajes y Alcantarillado (sustitución de tuberías y conexiones):

- ✓ Rehabilitación de drenaje en la calle Dorados (Zacatepec)
- ✓ Desazolve en la Sec. Técnica "Artículo 27" (Galeana)

TODAS ESTAS ACTIVIDADES SON COMPLEMENTADAS CON ACCIONES DE RUPTURA Y REPOSICIÓN DE PAVIMENTOS, APERTURA DE CEPAS, SUMINISTRO DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN Y MANO DE OBRA DE ALBAÑILERÍA Y FONTANERÍA, ASÍ COMO EL USO DE VEHÍCULOS, EQUIPO Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO.

Sistema de Conservación de Agua Potable y Saneamiento de Zacatepec

TERCER INFORME TRIMESTRAL 2016

Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Zacatepec

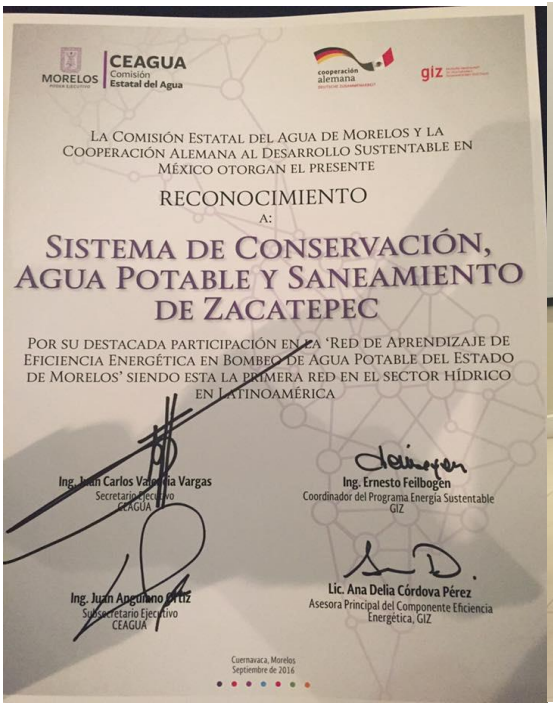
2016-2018

INFORME MENSUAL OPERATIVO

ACCIÓN REALIZADA	ZACATEPEC-GALEANA			TOTAL	
	Jul	Ago	Sep		
AGUA POTABLE:	**66**	**67**	**145**	**278**	278
Reparación de Fugas *	17	26	66	109	
Reparación de Tuberías en Redes de Distribución*	5	6	12	23	
Sustitución de Tuberías en Redes de Distribución*	0	0	0	0	
Reparación de Tuberías en Líneas de Conducción*	1	1	4	6	
Sustitución de Tuberías en Líneas de Conducción *	0	0	0	0	
Reparación de Válvulas y/o Conexiones	0	0	0	0	
Sustitución de Válvulas y/o Conexiones	0	0	6	6	
Cortes de pavimento asfáltico o hidráulico	0	10	17	27	
Retiro de Escombros	2	1	3	6	
Bacheos con mezcla hidráulica o asfalto	1	1	2	4	
Cancelación de Tomas:	7	1	10	18	
Por Suspensión Temporal o definitiva	**2**	**1**	**4**	**7**	
Por acumulación de adeudos	**5**	**0**	**2**	**7**	
Por Desperdicio (previo aviso)	**0**	**0**	**4**	**4**	
Instalación de Tomas Nuevas	16	10	8	34	
Reconexión de Tomas	8	4	3	15	
Rehabilitación de Tomas Tapadas	5	4	11	20	
Cambio de Material (manguera, conexión, abrazadera, etc.)	4	3	3	10	
Movimiento o Traslado de Toma	0	0	0	0	
SANEAMIENTO:	**7**	**16**	**19**	**42**	42
Desazolve de drenajes	7	15	18	40	
Sustitución de Tuberías en Redes de Drenaje*	0	0	0	0	
Colocación de Tapas y Brocales	0	1	1	2	
DOTACION DE CLORO A EQUIPOS DE BOMBEO	**2**	**2**	**2**	6	
TOTAL SERVICIOS ATENDIDOS	**75**	**85**	**166**	**326**	
** = Incluye apertura de cepas, reparación y relleno de material.*				326	

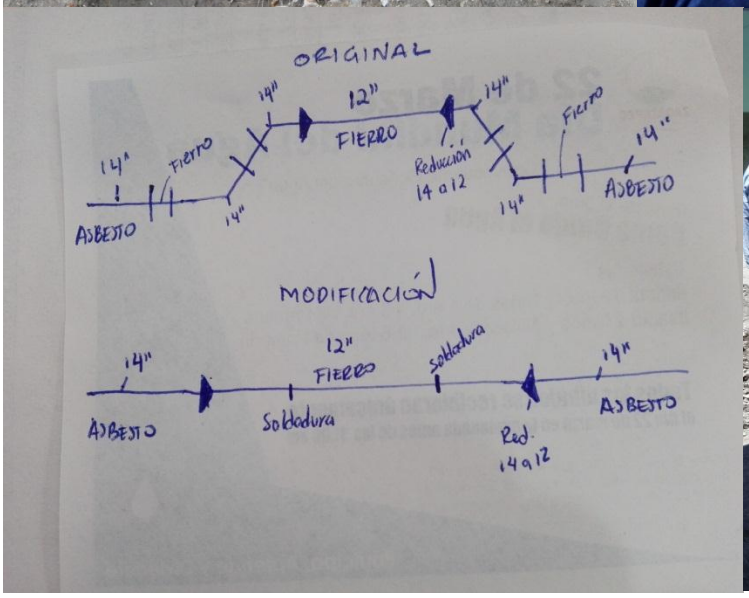
CAPACITACIÓN EN MATERIA OPERATIVA

En el mes de Septiembre participamos en la capacitación para un aprovechamiento del Agua Potable organizada por la Comisión Estatal del Agua, obteniendo reconocimiento.



REHABILITACIONES MAYORES E INVERSIONES.

REHABILITACIÓN DE BYPASS EN TUBERÍA DE 12" EN CALLE EUFEMIO ZAPATA ESQ. GILDARDO MAGAÑA EN LA COL. MIGUEL ALEMAN REALIZADO POR LA EMPRESA PIACSA



TRABAJOS DE SONDEO, DESAZOLVE Y LIMPIEZA DE DRENAJES Y ALCANTARILLAS EN DIVERSAS CALLES Y AVENIDAS DE ZACATEPEC Y GALEANA, MORELOS.

Se dio continuidad a estos trabajos, a las jornadas de Desazolve con Camión "vactor" y camión Mixto de alta presión y vacío, mediante la realización de las siguientes actividades:

- ✓ Sondeo de las líneas de Drenaje.
- ✓ Desazolve de tuberías y pozos de visita.
- ✓ Limpieza General y retiro de escombros y lodos.
- ✓ Sondeo en Colectores Pluviales y Alcantarillas.
- ✓ Reparación de alcantarillas.
- ✓ Retiro de Escombros y Lodos

Colonias Beneficiadas:

Colonia	Vialidades
Benito Juárez	Calle 21 de marzo
Centro y Lázaro Cárdenas	Calles: San Cristóbal, Xicotencatl, Atencingo, Panteón, Av. Lázaro Cárdenas,
Centro	Rastro y Vía Central, Niños Héroes
Tetelpa	Camino Galeana-Tetelpa
Plan de Ayala y Miguel Alemán	Calles: Efrén Mancilla, Otilio Montaño, Lorenzo Vázquez,
Col. Valle del Sol	Calle Aguascalientes
Galeana	Calles: Av. Cuautémoc, . Javier Mina, Hornos, Aldama, Vte. Guerrero, Benito Juárez, Fco. González Bocanegra, Aguascalinetes
20 de Noviembre	Felipe Ángeles

ACCIONES DE COMERCIALIZACIÓN

ACTUALIZACIÓN DE TARIFAS COMERCIALES.- Durante el periodo que se informa, se realizaron actividades de **notificación a los usuarios de Tipo Comercial sobre la actualización de Cuotas y Tarifas** en el Consumo de Agua Potable y en el Saneamiento e inclusión del Impuesto al Valor Agregado (IVA). Lo anterior, en razón de que en el Sistema de cobranza se venías cuantificando como "Tipo Habitacional".

De igual forma, hemos implementado **recorridos a las comunidades del Municipio de Zacatepec** para realizar las siguientes tareas:

- ✓ Entrega domiciliaria de Recibos por Consumo de Agua Potable a todos los usuarios.
- ✓ Entrega de "Exhortos de Pago" a usuarios que adeudan varios meses y en su caso, emitir Convenios de Pago en parcialidades con dichos usuarios.
- ✓ Realización de cortes o "limitaciones" para aquellos deudores que se niegan a pagar sus adeudos.

ESTADO ACTUAL DEL PADRÓN DE USUARIOS

TIPO DE TOMA	ACTIVAS	SUSPENDIDAS	CANCELADAS	TOTAL
HABITACIONAL	10,394	1,743	24	**12,161**
RESIDENCIAL	0	0	0	**0**
COMERCIAL	502	31	3	**536**
INDUSTRIAL	7	0	0	**7**
TOTAL	**10,903**	**1,774**	**27**	**12,697**

Respecto a los movimientos generados al Padrón de Usuarios, en el trimestre que se informa se han realizado los siguientes:

MOVIMIENTO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
ALTAS	16	06	08	**30**
CANCELACIONES	1	0	0	**1**
SUSPENSIONES TEMPORALES:	5	7	6	**18**

También, se continúa con la tarea de **revisión de documentación de usuarios que solicitan Cambios de Usuario y Conexión de Tomas Nuevas**, garantizando con ello que los títulos asignados a cada toma de agua, correspondan a los titulares de los predios.

CULTURA DEL AGUA

Durante el mes de agosto del 2016, se realizó una Campaña en Redes Sociales, con el objetivo de concientizar a la ciudadanía de Zacatepec, por el USO RACIONAL DEL AGUA