

## Formato del Registro Estatal de Trámites y Servicios.

<b>Nombre del trámite o servicio:</b> “ <i>CONVENIOS DE DESCUENTOS</i> ”	
<i>Clave: (Este apartado lo llena CEMER)</i>	
<b>Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.</b>	Dirección de General del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda. Avenida, Progreso sin número, Colonia Otilio Montaño, H. Cuautla, Morelos. C.P: 62746. Teléfono 01 735 3520044, 01 735 3526141, Ext. 116. e-mail fibah@prodigy.net.mx
<b>Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</b>	Departamento de Promoción, Publicidad y Entretenimiento. Jefe del Departamento de Promoción, Publicidad y Entretenimiento.
<b>¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?</b>	Dirección de Administración.
<b>¿Quién presenta el trámite y en qué casos?</b>	Los Sindicatos de Trabajadores del sector privado, Sindicatos de Trabajadores del sector público, con dependencias del gobierno, Hospitales, con Escuelas de todos los niveles, con empresas, agrupaciones sociales, etc. que soliciten una tarifa preferencial de admisión al Balneario.
<b>Medio de presentación del trámite o servicio.</b>	Deberá presentarse el representante legal y/o apoderado legal directamente en las instalaciones del Balneario Agua Hedionda con los documentos solicitados para la celebración del convenio de colaboración.
<b>Horario de Atención a la ciudadanía.</b>	Horario de atención al público los días lunes a viernes de 9:00 a 14:00 hrs.
<b>¿Plazo máximo de resolución?</b>	El trámite se resuelve máximo en 10 días a partir de la recepción de la documentación.
<b>Vigencia.</b>	La vigencia es al 31 de diciembre con opción a revisar el convenio para renovar.
<b>Ante el silencio de la autoridad aplica</b>	No aplica la afirmativa o negativa ficta.

<b>Documentos que se requieren</b>			
No.		Original	Copia
1	Credencial de elector del representante legal o apoderado legal		1
2	Acta constitutiva de la empresa (Persona moral)		1
3	Acta de nacimiento (persona física)		1
4	Cedula del Registro Federal de Contribuyentes		1
5	Cedula profesional en los casos que lo amerite		1
6	Comprobante de domicilio fiscal.		

<b>Costo y forma de determinar el monto:</b>	<b>Área de pago:</b>
La tarifa de admisión se le descontará el porcentaje pactado en el convenio	Taquilla del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda. Avenida Progreso sin número, Colonia Otilio Montaño, Cuautla, Morelos C.P: 62746.
<b>Observaciones Adicionales:</b>	

## **Formato del Registro Estatal de Trámites y Servicios.**

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.** Inmediatamente es aceptado..

**FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO.** Acuerdo 5-05/12/2012.- Emitido por el Comité Técnico del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda mediante el cual confieren la autorización al C. Enrique Javier Laffitte Bretón, Director General del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda, para celebrar contratos de arrendamiento y convenios de carácter comercial y social, de conformidad con el artículo 100 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Morelos.

**QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.** C.P. María Esther Burgos Campos, Comisaria Pública en el Fideicomiso Balneario Agua Hedionda.

**IMPORTANTE:**

- De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato. En caso contrario por favor repórtelo en la dirección y/o teléfonos indicados en el apartado de "Quejas" o bien al correo electrónico de CEMER.
- De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva del Municipio.



**MORELOS**  
PODER EJECUTIVO