

**Nombre del trámite o servicio:** Apoyo y Atención a Personas en Desamparo

**Clave:** DIF/DG/

<b>Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.</b>	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Morelos, Calle Las Quintas Núm. 115, Col. Cantarranas, Cuernavaca Morelos, C.P. 62448 Teléfono (777)3 141010.
<b>Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</b>	Departamento de Control de Gestión, Atención Ciudadana y Trabajo Social Bajada Chapultepec #25 Col. Chapultepec, Cuernavaca Morelos, C.P. 62450 Teléfono (777)3 22 25 51
<b>¿En qué otras oficinas de la dependencia se puede efectuar el trámite ó servicio?</b>	No aplica.
<b>¿Quién presenta el trámite y en qué casos?</b>	El solicitante o en algunos casos la persona que será beneficiada, también se reciben oficios de los diferentes DIF Municipales.
<b>Medio de presentación del trámite o servicio.</b>	Realizar petición por oficio o por medio del Formato Único de Solicitud dirigida a la Presidenta del Sistema DIF Morelos.
<b>Horario de Atención a la ciudadanía.</b>	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 15:30 p.m.
<b>¿Plazo máximo de resolución?</b>	5 días hábiles
<b>Vigencia.</b>	Indefinida.
<b>Ante el silencio de la autoridad aplica</b>	Negativa Ficta.

<b>Documentos que se requieren</b>			
No.		Original	Copia
1	Oficio o Formato Único de Solicitud dirigida a la Presidenta del Sistema DIF Morelos	1	
2	Credencial de Elector del solicitante y del beneficiario en el caso de ser menores de edad los beneficiarios copia del acta de nacimiento o CURP		2
3	En el caso de solicitar apoyo con medicamentos, leche y pañales deberá tener la receta original y vigente, en el caso de gastos funerarios deberá presentar acta de defunción o certificado de defunción. (Original para cotejo).	1	1

<b>Costo y forma de determinar el monto:</b>	<b>Áreadepago:</b>
Se proporciona de manera gratuita	No aplica
<b>Observaciones Adicionales:</b>	
Por los tipos de apoyo que se brindan y dependiendo del tipo de apoyo se solicitan dictámenes médicos.	

<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b>
Se realiza valoración por medio de visita domiciliaria y/o estudio socioeconómico.

***FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO***

La Ley de Asistencia Social y Corresponsabilidad Ciudadana para el Estado de Morelos, publicado en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 4569 el 17 de junio de 2009 capítulo IV de los servicios de asistencia social capítulo IV artículo 13 fracción II, capítulo V artículo 16 fracción VIII, Reglamento Interno del Sistema DIF Morelos capítulo primero artículo 4.

***QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCION A LA CIUDADANIA.***

Comisario del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Morelos, Bajada Chapultepec, Núm. 25, Col. Chapultepec Cuernavaca, Morelos, C. P. 62450 (777) 315-60-09 Ext. 223. [contraloria@morelos.gob.mx](mailto:contraloria@morelos.gob.mx)

***NOTA IMPORTANTE:***

- De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato. En caso contrario por favor repórtelo en la dirección y/o teléfonos indicados en el apartado de "Quejas" o bien al correo electrónico de CEMER.
- De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva del Municipio.



**MORELOS**  
PODER EJECUTIVO