

**COMITÉ DE CALIDAD  
MINUTA DEL COMITÉ DE CALIDAD**

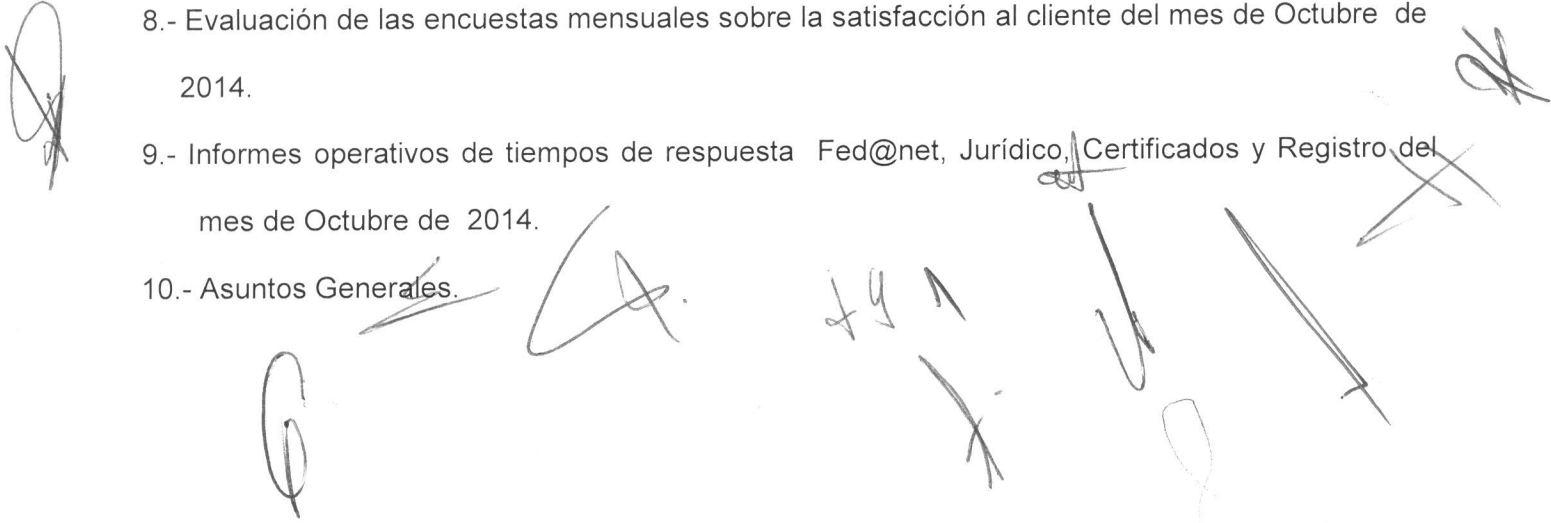
<b>SESIÓN</b>	ORDINARIA No.11
<b>FECHA</b>	27 de Noviembre de 2014
<b>HORA</b>	Inició 10:00:00 hrs. – Terminó 11:30 hrs.
<b>LUGAR</b>	ISRyC

**OBJETIVOS DE LA REUNIÓN**

- 1.- Aprobar el acta y revisar los acuerdos de la sesión anterior del Comité de Calidad.
- 2.- Presentar resultados de auditoría de ATD y reporte de la revisión al Sistema de Gestión de la Calidad.
- 3.- Informar el resultado de evaluación de las encuestas de satisfacción de los servicios, y los resultados operativos de tiempos de respuesta, correspondientes al mes de octubre de 2014.

**AGENDA PROPUESTA PARA LA JUNTA**

- 1.- Pase de lista.
- 2.- Existencia del Quórum legal.
- 3.- Lectura y en su caso aprobación de la orden del día.
- 4.- Aprobación del Acta de la sesión de fecha 16 de Octubre de 2014.
- 5.- Revisión a los acuerdos tomados en la sesión anterior.
- 6.- Informar los resultados de la auditoría de ATD.
- 7.- Reporte de la revisión al Sistema de Gestión de la Calidad
- 8.- Evaluación de las encuestas mensuales sobre la satisfacción al cliente del mes de Octubre de 2014.
- 9.- Informes operativos de tiempos de respuesta Fed@net, Jurídico, Certificados y Registro del mes de Octubre de 2014.
- 10.- Asuntos Generales.





**MORELOS**  
PODER EJECUTIVO

**INSTITUTO DE SERVICIOS REGISTRALES Y CATASTRALES  
DEL ESTADO DE MORELOS**

CERTIFICADO BAJO LA NORMA ISO: 9001:2008



**ISRyC**  
INSTITUTO DE SERVICIOS REGISTRALES Y CATASTRALES  
DEL ESTADO DE MORELOS  
CONSEJO REGULATORIO DEL PUNTO DE REGISTRO

PUNTOS TRATADOS										
No										
1	Pase de lista, encontrándose presentes los 13 integrantes del comité.									
2	Existe Quórum legal para llevar a cabo la presente sesión.									
3	Se aprueba la orden del día por unanimidad de votos de los presentes.									
4	Se aprueba por unanimidad de votos de los presentes la minuta de la sesión anterior.									
5	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR</th> <th>CUMPLIMIENTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Participar en la actualización y selección de Auditores Internos.</td> <td>Se cumplió</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Realizar auditoría interna al Sistema de Gestión de la Calidad.</td> <td>Se cumplió</td> </tr> </tbody> </table>	ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR		CUMPLIMIENTO	1	Participar en la actualización y selección de Auditores Internos.	Se cumplió	2	Realizar auditoría interna al Sistema de Gestión de la Calidad.	Se cumplió
ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR		CUMPLIMIENTO								
1	Participar en la actualización y selección de Auditores Internos.	Se cumplió								
2	Realizar auditoría interna al Sistema de Gestión de la Calidad.	Se cumplió								

*[Handwritten signatures and initials are present below the table, including a large signature on the right and several initials on the left and bottom.]*

