

**COMITÉ DE LA CALIDAD**

**MINUTA DEL COMITÉ DE LA CALIDAD**

<b>SESIÓN</b>	ORDINARIA No.6
<b>FECHA</b>	29 de Junio de 2016
<b>HORA</b>	Inició 10:00:00 hrs. – Terminó 11:30 hrs.
<b>LUGAR</b>	ISRYC

**OBJETIVOS DE LA REUNIÓN**

- 1.- Aprobar la orden del día y el acta de la sesión anterior del Comité de la Calidad y revisar los acuerdos de la sesión anterior.
- 3.- Presentar el avance del programa de actividades y aprobación de la Misión, Visión, Política de la Calidad.
- 4.- Informar el resultado de evaluación de las encuestas de satisfacción de los servicios, y los resultados operativos de tiempos de respuesta, correspondientes al mes de mayo de 2016.
- 5.- Presentar avance de certificados por internet y consulta de predios desde el visor de vinculación
- 6.- Informar el avance de capacitación del personal, los resultados de auditoría ATD así como del empleado del mes.

**AGENDA PROPUESTA PARA LA JUNTA**

- 1.- Pase de lista.
- 2.- Existencia del Quórum legal.
- 3.- Lectura y en su caso aprobación de la orden del día.
- 4.- Aprobación del Acta de la sesión de fecha 30 de Mayo de 2016.
- 5.- Revisión a los acuerdos tomados en la sesión anterior.
- 6.- **Objetivo de la Calidad No.1 Mantener nuestro Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008.**
  - a).- Presentación del Programa de actividades para el cumplimiento de las oportunidades de mejora, resultado del informe de auditoría parte 2 de Certificación.
  - b).- Presentación y en su caso aprobación de los Objetivos de la Calidad.
- 7.- **Objetivo de la Calidad No.2 Mantener una aceptación de nuestros usuarios del 93% al mes de diciembre de 2016.**

Analizar los resultados de las encuestas de satisfacción al cliente de Registro, Certificados, Jurídico, Consulta y del Archivo de Notarías del mes de Mayo de 2016.
- 8.- **Objetivo de la Calidad No.3 Mantener los tiempos de respuesta.**

Presentación de los Informes operativos de tiempos de respuesta Fed@net, Jurídico, Certificados y Registro del mes de Mayo de 2016.
- 9.- **Objetivo de la Calidad No. 4 Incrementar el porcentaje de certificados por internet al 75%.**

Avance del porcentaje de certificados por Internet.
- 10.- **Objetivo de la Calidad No. 5 Realizar consulta de predios desde el visor de vinculación.**

Realizar Consulta de predios desde el visor de vinculación.
- 11.- **Objetivo de la Calidad No. 6 Brindar a todo el personal del Instituto, capacitación jurídica, tecnológica y orientada al desarrollo de capital humano**

Informar los avances de capacitación que se le brinda al personal del Instituto.
- 12.- **Objetivo de la Calidad No. 7 Mantener las Instalaciones dignas y evaluadas a través de la auditoría A.T.D.**

Informar los resultados de la auditoría A.T.D. y presentar el empleado del mes designado por cada área del Instituto.
- 13.- Asuntos Generales.

