

COMITÉ DE LA CALIDAD

MINUTA DEL COMITÉ DE LA CALIDAD

SESIÓN	ORDINARIA No.5
FECHA	30 de mayo de 2016
HORA	Inició 10:00:00 hrs. – Terminó 11:30 hrs.
LUGAR	ISRYC

OBJETIVOS DE LA REUNIÓN

- 1.- Aprobar la orden del día del Comité de la Calidad.
- 2.- Presentar plan de acciones y revisar la Misión, Visión, Política y Objetivos de la Calidad.
- 3.- Informar el resultado de evaluación de las encuestas de satisfacción de los servicios, y los resultados operativos de tiempos de respuesta, correspondientes al mes de abril de 2016.
- 4.- Presentar avance de certificados por internet y consulta de predios desde el visor de vinculación
- 5.- Informar el resultado de capacitación al personal los resultados de auditoría ATD como del empleado del mes.

AGENDA PROPUESTA PARA LA JUNTA

- 1.- Pase de lista.
- 2.- Existencia del Quórum legal.
- 3.- Lectura y en su caso aprobación de la orden del día.
- 4.- **Objetivo de la Calidad No.1 Mantener nuestro Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008.**
 - a).- Presentación del Plan de acciones del informe de auditoría parte 2 de Certificación.
 - b).- Revisión de:
 - Misión
 - Visión
 - Política
 - Objetivos de la Calidad.
- 5.- **Objetivo de la Calidad No.2 Mantener una aceptación de nuestros usuarios del 93%, al mes de diciembre de 2016.**

Analizar los resultados de las encuestas de satisfacción al cliente de Registro, Certificados, Jurídico, Consulta y del Archivo de Notarías del mes de Abril de 2016.
- 6.- **Objetivo de la Calidad No.3 Mantener los tiempos de respuesta.**

Presentación de los Informes operativos de tiempos de respuesta Fed@net, Jurídico, Certificados y Registro del mes de Abril de 2016.
- 7.- **Objetivo de la Calidad No. 4 Incrementar el porcentaje de certificados por internet al 75%.**

Avance del porcentaje de certificados por Internet.
- 8.- **Objetivo de la Calidad No. 5 Realizar consulta de predios desde el visor de vinculación.**

Realizar Consulta de predios desde el visor de vinculación.
- 9.- **Objetivo de la Calidad No. 6. Brindar a todo el personal del Instituto, capacitación, jurídica, tecnológica y orientada al desarrollo de capital humano.**

Establecer programa de capacitación.
- 10.- **Objetivo de la Calidad No. 7 Mantener las Instalaciones dignas y evaluadas a través de la auditoría A.T.D.**

Informar los resultados de la auditoría A.T.D. y presentar el empleado del mes designado por cada área del Instituto.
- 11.- Asuntos Generales.

