

En la ciudad de Cuernavaca, Morelos, siendo las diez horas del día 28 de enero de 2015, dentro de las instalaciones que ocupa el Instituto Morelense de Información Pública y Estadística, ubicadas en el Boulevard Benito Juárez número sesenta y siete de la colonia Centro en esta Ciudad Capital, se reunieron el Dr. Víctor Manuel Díaz Vázquez, Presidente del Comité, la Lic. Mireya Arteaga Dirzo, Asesora del Comité, la Lic. Dora Ivonne Rosales Sotelo, Asesora del Comité, el Lic. Guillermo Arizmendi García, Secretario Ejecutivo, la Lic. María Antonieta Vera Ramírez, Coordinadora de Evaluación, Seguimiento y Vigilancia, Coordinadora de Calidad y Responsable del Sistema de Gestión de Calidad, la Lic. Cecilia García Arizmendi, Directora General Jurídica, el Lic. Hiram Yasser Gargallo Casique, Coordinador Jurídico, el Pedro Ventura Pineda, Encargado de despacho de la Coordinación de Informática, el C.P. José Rosales Gutiérrez, Coordinador de Administración, la Lic. Aida Reyna Hernández González, Coordinadora de Protección de Datos Personales, el C. Héctor Martín Ramírez Hernández, Coordinador de Socialización, la C. Ivonne Verónica Pelayo Carrillo, Asesora de la Unidad de Comunicación Social y Relaciones Interinstitucionales, el Lic. Jesús Javier Cuevas Ocampo, Coordinador de Normatividad y Archivística, el C. Jorge Contreras Ramírez, Coordinador de la Unidad de Información Pública, el Lic. Esteban Muñoz Insausti, Coordinador del Órgano del Control Interno, el Ing. Julio Jorge Méndez Álvarez, Coordinador del Sistema Estatal de Estadísticas, Sondeos y Encuestas, y la C. Elvira Morales Fitz, Asistente del Pleno, a efecto de llevar a cabo la presente reunión, por lo que a continuación y en este acto, el Dr. Víctor Manuel Díaz Vázquez, informa de la existencia del quórum para sesionar y previa aprobación, se procede a la lectura del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- I. Lista de asistentes.
- II. Verificación de Quórum.
- III. Lectura y aprobación del Orden del día.

Boulevard Benito Juárez
No. 67, Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450

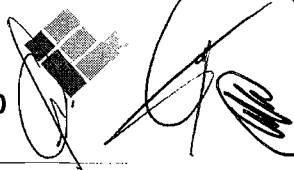
- IV. Presentación del reporte final de la auditoría interna realizada los días 16 y 17 de diciembre de 2014.
- V. Presentación del reporte de la revisión por la dirección de fecha 19 de diciembre de 2014.
- VI. Avance de cumplimiento del objetivo de calidad.
- VII. Presentación del reporte de satisfacción del cliente.
- VIII. Informe del mantenimiento al edificio.
- IX. Asuntos Generales.
- X. Clausura.

En desahogo del punto número IV del orden del día, en uso de la palabra el Dr. Víctor Manuel Díaz Vázquez, Presidente de este órgano colegiado, solicita a la Lic. María Antonieta Vera Ramírez, Coordinadora de Calidad y responsable del Sistema de Gestión de Calidad, dé lectura al reporte final de la auditoría interna realizada los días 16 y 17 de diciembre del presente año; asimismo, hace entrega al Lic. Guillermo Arizmendi García, Secretario de Acuerdos, de tres solicitudes de acción a fin de que los integrantes de este órgano analicen las posibles causas que derivaron los hallazgos detectados durante el proceso mencionado.

Hecho lo anterior, los integrantes del Comité de Calidad elaboraron y firmaron las actas informativas; asimismo, determinaron las fechas en las que se revisará la efectividad de la implementación de las acciones a través del formato IMIPE-CC-F-04 (Control de acciones).

En relación con lo anterior, y para desahogar el punto V, el Dr. Víctor Manuel Díaz Vázquez, Presidente del Comité, advierte que en seguimiento a lo establecido en el Programa Anual Auditorías Internas presenta el reporte de la revisión por la dirección, después de leerlo, instruyó a la Coordinadora de Calidad para que sea resguardado en donde corresponda.

En otro orden de ideas, el Dr. Víctor Manuel Díaz Vázquez, Presidente del Comité de Calidad, solicita a cada uno de los titulares de las unidades administrativas informen sobre el avance de cumplimiento del objetivo de calidad correspondiente al cuarto trimestre del año dos mil catorce. Por lo que en uso de la palabra el Lic. Guillermo Arizmendi García, Secretario de Acuerdos del Comité del Calidad, hace del conocimiento de los integrantes de este órgano colegiado, que durante el cuarto trimestre del



presente año, se realizaron 897 notificaciones; de las cuales se desprenden 440 de la Dirección General Jurídica, 390 de la Coordinación de Evaluación Seguimiento y Vigilancia, 22 de la Coordinación de Normatividad y Archivística, 3 de la Coordinación de Protección de Datos Personales, 8 de la Asistente de Presidencia y 34 de la Secretaria Ejecutiva. Respecto a las asesorías, se impartieron 3 asesorías jurídicas. También, se actualizó el manual de procedimientos. Se realizaron 12 actas de sesión del Pleno, de las cuales se desprenden 223 acuerdos jurídicos, 42 acuerdos administrativos de las diferentes áreas administrativas dentro de esta Institución. Por último, el Secretario Ejecutivo informa que no han ingresado a esta Institución recursos de amparo, 30 requerimientos que se han tenido por parte de la Autoridad Judicial Federal y ninguna Controversia Constitucional; de los cuales 12 fueron requerimientos en el mes de octubre, 13 en el mes de noviembre y en el mes de diciembre 5 requerimientos.

Por su parte, la Directora General Jurídica, la Lic. Cecilia García Arizmendi, muestra la siguiente información:

| Recurso de Inconformidad | Fecha de Admisión | Fecha de sesión | Días hábiles transcurridos para resolver el recurso de inconformidad |
|--------------------------|-------------------|-----------------|--|
| RI/482/2014-I | 05/08/2014 | 02/10/2014 | 40 |
| RI/485/2014-I | 07/08/2014 | 02/10/2014 | 38 |
| RI/461/2014-I | 05/08/2014 | 02/10/2014 | 40 |
| RI/476/2014-I | 11/08/2014 | 10/10/2014 | 42 |
| RI/491/2014-I | 18/08/2014 | 10/10/2014 | 37 |
| RI/494/2014-I | 22/08/2014 | 10/10/2014 | 33 |
| RI/497/2014-I | 25/08/2014 | 10/10/2014 | 32 |
| RI/458/2014-I | 05/08/2014 | 10/10/2014 | 46 |
| RI/488/2014-I | 14/08/2014 | 16/10/2014 | 43 |
| RI/503/2014-I | 27/08/2014 | 16/10/2014 | 34 |
| RI/506/2014-I | 01/09/2014 | 16/10/2014 | 31 |
| RI/509/2014-I | 02/09/2014 | 16/10/2014 | 30 |
| RI/425/2014-I | 17/07/2014 | 23/10/2014 | 58 |
| RI/500/2014-I | 26/08/2014 | 23/10/2014 | 40 |
| RI/515/2014-I | 04/09/2014 | 23/10/2014 | 33 |
| RI/518/2014-I | 09/09/2014 | 23/10/2014 | 30 |
| RI/512/2014-I | 03/09/2014 | 28/10/2014 | 37 |
| RI/527/2014-I | 12/09/2014 | 28/10/2014 | 30 |



[Handwritten signatures and initials on the right margin of the page.]

| | | | |
|-----------------|------------|------------|----|
| RI/482/2014-I | 05/08/2014 | 02/10/2014 | 40 |
| RI/485/2014-I | 07/08/2014 | 02/10/2014 | 38 |
| RI/477/2014-II | 11/08/2014 | 02/10/2014 | 36 |
| RI/480/2014-II | 11/08/2014 | 02/10/2014 | 36 |
| RI/483/2014-II | 11/08/2014 | 02/10/2014 | 36 |
| RI/489/2014-II | 11/08/2014 | 08/10/2014 | 41 |
| RI/504/2014-II | 27/08/2014 | 08/10/2014 | 30 |
| RI/507/2014-II | 01/09/2014 | 08/10/2014 | 26 |
| RI/510/2014-II | 02/09/2014 | 08/10/2014 | 25 |
| RI/513/2014-II | 03/09/2014 | 16/10/2014 | 29 |
| RI/519/2014-II | 09/09/2014 | 16/10/2014 | 25 |
| RI/522/2014-II | 09/09/2014 | 16/10/2014 | 25 |
| RI/525/2014-II | 09/09/2004 | 16/10/2014 | 25 |
| RI/528/2014-II | 11/09/2014 | 23/10/2014 | 28 |
| RI/534/2014-II | 24/09/2014 | 23/10/2014 | 20 |
| RI/558/2014-II | 25/09/2014 | 27/10/2014 | 21 |
| RI/564/2014-II | 01/10/2014 | 27/10/2014 | 16 |
| RI/567/2014-II | 26/09/2014 | 04/11/2014 | 26 |
| RI/570/2014-II | 03/10/2014 | 11/11/2014 | 26 |
| RI/573/2014-II | 03/10/2014 | 11/11/2014 | 26 |
| RI/493/2014-III | 22/08/2014 | 02/10/2014 | 28 |
| RI/499/2014-III | 26/08/2014 | 02/10/2014 | 27 |
| RI/496/2014-III | 25/08/2014 | 10/10/2014 | 33 |
| RI/502/2014-III | 27/08/2014 | 10/10/2014 | 32 |
| RI/505/2014-III | 27/08/2014 | 16/10/2014 | 35 |
| RI/514/2014-III | 04/09/2014 | 16/10/2014 | 30 |
| RI/517/2014-III | 09/09/2014 | 16/10/2014 | 27 |
| RI/508/2014-III | 02/09/2014 | 23/10/2014 | 36 |
| RI/520/2014-III | 09/09/2014 | 23/10/2014 | 32 |
| RI/523/2014-III | 09/09/2013 | 28/10/2014 | 35 |
| RI/529/2014-III | 12/09/2013 | 28/10/2014 | 32 |
| RI/521/2014-I | 09/09/2014 | 04/11/2014 | 40 |
| RI/530/2014-I | 17/09/2014 | 04/11/2014 | 34 |
| RI/533/2014-I | 22/09/2014 | 11/11/2014 | 36 |
| RI/557/2014-I | 02/10/2014 | 11/11/2014 | 28 |
| RI/572/2014-I | 03/10/2014 | 11/11/2014 | 27 |
| RI/566/2014-I | 26/09/2014 | 19/11/2014 | 38 |

Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including a large 'J' at the top, several vertical signatures, and a circular stamp at the bottom right.

| | | | |
|-----------------|------------|------------|----|
| RI/575/2014-I | 06/10/2014 | 19/11/2014 | 32 |
| RI/587/2014-I | 13/10/2014 | 19/11/2014 | 27 |
| RI/569/2014-I | 02/10/2014 | 28/11/2014 | 41 |
| RI/524/2014-I | 09/09/2014 | 28/11/2014 | 52 |
| RI/567/2014-II | 26/09/2014 | 04/11/2014 | 26 |
| RI/570/2014-II | 03/10/2014 | 11/11/2014 | 26 |
| RI/573/2014-II | 03/10/2014 | 11/11/2014 | 26 |
| RI/576/2014-II | 06/10/2014 | 11/11/2014 | 25 |
| RI/579/2014-II | 06/10/2014 | 19/11/2014 | 30 |
| RI/585/2014-II | 10/10/2014 | 19/11/2014 | 27 |
| RI/591/2014-II | 15/10/2014 | 28/11/2014 | 23 |
| RI/606/2014-II | 20/10/2014 | 28/11/2014 | 27 |
| RI/526/2014-III | 12/09/2014 | 04/11/2014 | 36 |
| RI/532/2014-III | 19/09/2014 | 04/11/2014 | 31 |
| RI/535/2014-III | 24/09/2014 | 04/11/2014 | 28 |
| RI/556/2014-III | 25/09/2014 | 04/11/2014 | 27 |
| RI/562/2014-III | 25/09/2014 | 04/11/2014 | 27 |
| RI/565/2014-III | 26/09/2014 | 04/11/2014 | 26 |
| RI/571/2014-III | 03/10/2014 | 11/11/2014 | 26 |
| RI/568/2014-III | 02/10/2014 | 19/11/2014 | 33 |
| RI/580/2014-III | 08/10/2014 | 19/11/2014 | 28 |
| RI/583/2014-III | 08/10/2014 | 19/11/2014 | 28 |
| RI/574/2014-III | 07/10/2014 | 28/11/2014 | 36 |
| RI/589/2014-III | 03/10/2014 | 28/11/2014 | 37 |
| RI/592/2014-III | 15/10/2014 | 28/11/2014 | 29 |
| RI/578/2014-I | 06/10/2014 | 01/12/2014 | 38 |
| RI/581/2014-I | 08/10/2014 | 01/12/2014 | 36 |
| RI/584/2014-I | 08/10/2014 | 01/12/2014 | 36 |
| RI/599/2014-I | 20/10/2014 | 11/12/2014 | 36 |
| RI/602/2014-I | 20/10/2014 | 11/12/2014 | 36 |
| RI/605/2014-I | 20/10/2014 | 11/12/2014 | 36 |
| RI/608/2014-I | 20/10/2014 | 11/12/2014 | 36 |
| RI/611/2014-I | 20/10/2014 | 11/12/2014 | 36 |
| RI/614/2014-I | 20/10/2014 | 11/12/2014 | 36 |
| RI/617/2014-I | 20/10/2014 | 11/12/2014 | 36 |
| RI/692/2014-I | 05/11/2014 | 11/12/2014 | 24 |
| RI/563/2014-I | 25/09/2014 | 18/12/2014 | 59 |

**Boulevard Benito Juárez
No. 67, Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México**

**www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450**



Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including a large signature at the top right and several smaller ones below it.

| | | | |
|-----------------|------------|------------|----|
| RI/593/2014-I | 17/10/2014 | 18/12/2014 | 42 |
| RI/620/2014-I | 20/10/2014 | 18/12/2014 | 41 |
| RI/653/2014-I | 27/10/2014 | 18/12/2014 | 36 |
| RI/716/2014-I | 14/11/2014 | 18/12/2014 | 22 |
| RI/728/2014-I | 24/11/2014 | 18/12/2014 | 17 |
| RI/731/2014-I | 24/11/2014 | 18/12/2014 | 17 |
| RI/582/2014-II | 08/10/2014 | 01/12/2014 | 36 |
| RI/594/2014-II | 17/10/2014 | 01/12/2014 | 29 |
| RI/600/2014-II | 20/10/2014 | 01/12/2014 | 28 |
| RI/603/2014-II | 20/10/2014 | 01/12/2014 | 28 |
| RI/609/2014-II | 20/10/2014 | 11/12/2014 | 36 |
| RI/612/2014-II | 20/10/2014 | 11/12/2014 | 36 |
| RI/615/2014-II | 20/10/2014 | 11/12/2014 | 36 |
| RI/621/2014-II | 20/10/2014 | 11/12/2014 | 36 |
| RI/624/2014-II | 22/10/2014 | 11/12/2014 | 34 |
| RI/651/2014-II | 22/10/2014 | 11/12/2014 | 34 |
| RI/618/2014-II | 20/10/2014 | 18/12/2014 | 41 |
| RI/654/2014-II | 27/10/2014 | 18/12/2014 | 37 |
| RI/657/2014-II | 28/10/2014 | 18/12/2014 | 36 |
| RI/687/2014-II | 05/11/2014 | 18/12/2014 | 29 |
| RI/690/2014-II | 06/11/2014 | 18/12/2014 | 28 |
| RI/702/2014-II | 10/11/2014 | 18/12/2014 | 26 |
| RI/586/2014-III | 08/10/2014 | 01/12/2014 | 36 |
| RI/595/2014-III | 17/10/2014 | 01/12/2014 | 29 |
| RI/598/2014-III | 17/10/2014 | 01/12/2014 | 29 |
| RI/601/2014-III | 20/10/2014 | 01/12/2014 | 28 |
| RI/604/2014-III | 20/10/2014 | 11/12/2014 | 36 |
| RI/607/2014-III | 20/10/2014 | 11/12/2014 | 36 |
| RI/610/2014-III | 20/10/2014 | 11/12/2014 | 36 |
| RI/613/2014-III | 20/10/2014 | 11/12/2014 | 36 |
| RI/616/2014-III | 20/10/2014 | 11/12/2014 | 36 |
| RI/619/2014-III | 20/10/2014 | 11/12/2014 | 36 |
| RI/622/2014-III | 21/10/2014 | 11/12/2014 | 35 |
| RI/625/2014-III | 23/10/2014 | 11/12/2014 | 34 |
| RI/646/2014-III | 23/10/2014 | 18/12/2014 | 37 |
| RI/652/2014-III | 27/10/2014 | 18/12/2014 | 36 |
| RI/655/2014-III | 28/10/2014 | 18/12/2014 | 35 |

Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including a large signature at the top right and several smaller ones below it.



Handwritten mark resembling the letter 'C'.

Handwritten signature or mark.

Handwritten signature or mark.

Handwritten signature or mark at the bottom right.

| | | | |
|-----------------|------------|------------|----|
| RI/658/2014-III | 28/10/2014 | 18/12/2014 | 35 |
| RI/661/2014-III | 23/10/2014 | 18/12/2014 | 33 |
| RI/688/2014-III | 05/11/2014 | 18/12/2014 | 29 |
| RI/691/2014-III | 06/11/2014 | 18/12/2014 | 28 |

De lo anterior, la Lic. García Arizmendi manifiesta que en el trimestre que se informa algunos recursos de inconformidad no se resolvieron en el término de 30 días, en razón de los múltiples cambios estructurales que ha tenido esa Dirección, así también considerando que se cuenta con personal de nuevo ingreso que se encuentra incorporándose de lleno a nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

En lo que respecta a la Unidad de Información Pública, el C. Jorge Contreras Ramírez, Titular de la misma, muestra la siguiente información:

| Folio | Fecha solicitud | Fecha respuesta | Días hábiles en responder |
|----------|-----------------|-----------------|---------------------------|
| 00552514 | 06/10/2014 | 07/10/2014 | 1 |
| 00554214 | 06/10/2014 | 16/10/2014 | 4 |
| 00564014 | 07/10/2014 | 08/10/2014 | 1 |
| 00571014 | 09/10/2014 | 20/10/2014 | 7 |
| 00571114 | 09/10/2014 | 20/10/2014 | 7 |
| 00573614 | 11/10/2014 | 12/10/2014 | 1 |
| 00577314 | 13/10/2014 | 16/10/2014 | 3 |
| 00585114 | 16/10/2014 | 16/10/2014 | 1 |
| 00586414 | 16/10/2014 | 31/10/2014 | 10 |
| 00586514 | 16/10/2014 | 30/10/2014 | 9 |
| 00586614 | 16/10/2014 | 24/10/2014 | 6 |
| 00587714 | 18/10/2014 | 20/10/2014 | 2 |
| 00588714 | 20/10/2014 | 20/10/2014 | 1 |
| 00593214 | 23/10/2014 | 23/10/2014 | 1 |
| 00593714 | 23/10/2014 | 23/10/2014 | 1 |
| 00602114 | 30/10/2014 | 30/10/2014 | 1 |
| 00603614 | 30/10/2014 | 04/11/2014 | 3 |
| 00608414 | 03/11/2014 | 04/11/2014 | 3 |
| 00609314 | 03/11/2014 | 04/11/2014 | 3 |
| 00627014 | 12/11/2014 | 19/11/2014 | 5 |



| | | | |
|----------|------------|------------|----|
| 00627114 | 12/11/2014 | 19/11/2014 | 5 |
| 00627214 | 12/11/2014 | 19/11/2014 | 5 |
| 00627314 | 12/11/2014 | 13/11/2014 | 1 |
| 00627414 | 12/11/2014 | 19/11/2014 | 5 |
| 00627514 | 12/11/2014 | 19/11/2014 | 5 |
| 00627614 | 12/11/2014 | 19/11/2014 | 5 |
| 00627714 | 12/11/2014 | 19/11/2014 | 5 |
| 00635014 | 14/11/2014 | 27/11/2014 | 9 |
| 00635114 | 14/11/2014 | 27/11/2014 | 9 |
| 00635214 | 14/11/2014 | 27/11/2014 | 9 |
| 00635314 | 14/11/2014 | 27/11/2014 | 9 |
| 00636314 | 14/11/2014 | 27/11/2014 | 9 |
| 00639914 | 19/11/2014 | 01/12/2014 | 10 |
| 00642514 | 19/11/2014 | 24/11/2014 | 3 |
| 00643914 | 20/11/2014 | 24/11/2014 | 2 |
| 00645214 | 21/11/2014 | 27/11/2014 | 5 |
| 00656714 | 30/11/2014 | 02/12/2014 | 2 |
| 00657914 | 01/12/2014 | 02/12/2014 | 1 |
| 00658714 | 02/12/2014 | 15/12/2014 | 8 |
| 00666614 | 08/12/2014 | 15/12/2014 | 5 |
| 00669814 | 11/12/2014 | 15/12/2014 | 2 |
| 00670214 | 12/12/2014 | 15/12/2014 | 1 |
| 00675614 | 18/12/2014 | 13/01/2015 | 5 |
| 00676714 | 22/12/2014 | 07/01/2015 | 1 |

Hecho lo anterior, el Coordinador de la Unidad de Información Pública de este Instituto informa a los integrantes de este Comité que las solicitudes de información presentadas fueron respondidas en tiempo, es decir, dentro de los diez días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud.

En uso de la palabra la Lic. Aida Reyna Hernández González, Coordinadora de Protección de Datos Personales, informa que debido a un error involuntario no se reportaron en meses anteriores todas las capacitaciones, conferencias así como Cine – debate que llevaron a cabo en esta Coordinación, por lo que los resultados quedan como sigue:



| Proyecto | Indicador | 1er trimestre | 2do trimestre | 3er trimestre |
|--|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Socialización de la Protección de Datos Personales | Conferencias y capacitaciones | 16 | 26 | 13 |
| | Presentación de contenidos | 2 | 2 | 1 |
| | Cine-debate | --- | 2 | 7 |

Asimismo, la Coordinadora de Protección de Datos Personales hace del conocimiento a los integrantes del Comité de Calidad en lo que respecta al proyecto "Socialización de la Protección de Datos Personales" impartió en total 18 conferencias. Tres de ellas enfocadas a la protección de datos personales en redes sociales impartidas en el Evento "Ciclo de ideas" en el municipio de Ayala, Universidad Politécnica del Estado de Morelos (UPEMOR) y en la Escuela Primaria General Gabriel Tepepa (Tlaquiltenango); dos conferencias al Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios (Cetis) No.99; al Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) Cuautla, Tepoztlán, Jiutepec, Temixco, Cuernavaca. A través de la actividad "Cine-Debate" se impartió una conferencia a fin de concientizar la protección de datos personales, ésta se llevó a cabo en la Universidad Politécnica del Estado de Morelos (UPEMOR). Por otra parte se impartieron 7 capacitaciones al personal que labora en diferentes sujetos obligados, tales como: Oficialía 01 del Registro Civil Ayala, Preparatoria #5 UAEM Puente de Ixtla, integrantes del programa de servicio social La Ola de Transparencia en tu municipio, Colegio Framboyán, personal administrativo de la UPEMOR, personal del Instituto Morelense de Procesos Electorales y Participación Ciudadana (IMPEPAC) y personal de la Coordinación Estatal del Subsistema de Preparatoria Abierta.

De igual manera se hicieron 6 presentaciones del "ABC de los Datos Personales" en los Ayuntamientos de Ayala, Puente de Ixtla, Xochitepec, Emiliano Zapata, Atlatlahucan y Tlayacapan, en fechas 03, 07 y 30 de octubre, 03, 07 y 25 de noviembre, respectivamente, todas en el año 2014.

De esta manera, el proyecto "Socialización de la Protección de Datos Personales" excedió las metas planteadas al inicio del año en el cual para el indicador "conferencias y/o capacitaciones" en el cual se planteaban un total de 19 alcanzó al final del año 73 conferencias/capacitaciones. Mientras

Handwritten notes and signatures on the right margin, including the number '20' at the top and several illegible signatures and initials.

para el indicador "Presentación de contenidos" que refiere al ABC de Datos Personales de las 8 proyectadas para el 2014, se realizaron un total de 11 presentaciones.

En cuanto al proyecto "Generación de Contenidos", Se cumplió con el objetivo en el segundo trimestre.

En el proyecto "Reuniones de trabajo encaminadas a la Ley General" no se reportan reuniones en el tema debido a que la Coordinación de Protección de Datos de la Conferencia Mexicana para el Acceso a la Información Pública (COMAIP) envió la propuesta de Ley General al Congreso de la Unión.

Finalmente, aunque en sesiones pasadas no se mencionó, durante el año se atendieron a las personas que se acercaban al Instituto a fin de resolver sus dudas respecto a la protección de sus datos personales, o cómo proteger los datos personales de sus clientes en el caso de empresas, de estas se registran 8 asesorías.

Por su parte, el C. Héctor Martín Ramírez Hernández, Coordinador de Socialización, informa que en el trimestre octubre - diciembre del 2014, se llevó a cabo la Cuarta Jornada por la Transparencia en La Casa de la Cultura del Ayuntamiento de Yautepec, los días 2,8 y 17 de octubre, en donde se impartieron conferencias a los ayudantes del mismo municipio, en el Cetís no.99 y a la comunidad en general. A los chicos del servicio social "la ola de la transparencia en tu municipio" se les capacitó en los temas de la Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos, los Lineamientos y Criterios para el Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia, Sistema Infomex, Transparencia (UDIP) UAEM, Protección de Datos Personales y Archivos los días 4, 11, 18 y 25 de octubre de 2014. Asimismo, el día 9 de octubre el Instituto fue el encargado de clausurar las actividades desarrolladas en el marco de la celebración de la 5ta. Semana Internacional de la Cultura y la Paz, en las instalaciones del Auditorio Fernando Castellanos Tena, de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales UAEM. También, se desarrollaron actividades en la primera edición de servicio social nivel medio superior "La ola de la transparencia" en la preparatoria no. 5 de Puente de Ixtla los días 14, 18 de octubre y el 2 de diciembre. Se llevó a cabo el ciclo de conferencias en los CONALEP del Estado los días 12, 13, 20, 21 y 26 de noviembre.

Handwritten mark resembling the letter 'C'.

Handwritten signature or mark.

Handwritten signature or mark.

Handwritten signature or mark.

Handwritten mark.

Handwritten mark.

Handwritten mark.

Handwritten mark.

Handwritten mark.

Handwritten mark.

Handwritten mark.

Handwritten mark.

El día 24 de octubre la UNIVAC y el IMIPE recibieron al comisionado del IFAI, Oscar M. Guerra Ford, quien impartió la Conferencia Magistral "Los Retos del Sistema Nacional de Transparencia"; también se impartieron conferencias en la Esc. Gral. "Gabriel Tepepa" en Tiaquitenango, el Tecnológico de Monterrey y la UTEZ los días 14, 27 de octubre y 20 de noviembre. Por último, el IMIPE reafirmó su compromiso por la transparencia con la UTSEM el día 14 de noviembre.

Por su parte, la Coordinadora de Evaluación, Seguimiento y Vigilancia, la Lic. María Antonieta Vera Ramírez, precisa que durante el cuarto trimestre del 2014:

1) En el proyecto "Evaluación del cumplimiento de las obligaciones de transparencia de las entidades públicas y partidos políticos", se realizaron 125 evaluaciones a las obligaciones normativas; 125 evaluaciones a las obligaciones administrativas; 125 a la obligación de difusión y actualización de la información pública de oficio; y 125 a la obligación de instalaciones y atención al usuario. No se omite mencionar que en cuanto a la Comisión Estatal de Biodiversidad del Estado de Morelos (COESBIO), aún no han nombrado Director General ni definido su estructura orgánica, lo que no hace posible realizar la revisión al cumplimiento de sus obligaciones de transparencia.

2) Proyecto "Capacitación continua a las entidades públicas y partidos políticos", se impartió una capacitación sobre las obligaciones de transparencia a cada grupo institucional que integra el catálogo de sujetos obligados – ejecutivo central, ejecutivo auxiliar, poder legislativo, poder judicial, organismos autónomos, ayuntamientos, organismos paramunicipales y partidos políticos. Asimismo, se impartieron trece capacitaciones sobre los lineamientos y criterios para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia a Coatlán del Río, Tepalcingo, Sistema Municipal DIF de Tetecala, Huitzilac, Sistema Operador de Agua Potable y Saneamiento del Municipio de Cuautla, Tlayacapan, Jonacatepec, Cuernavaca, Tribunal Superior de Justicia del Estado de Morelos, Sistema Operador de Agua Potable y Saneamiento del Municipio de Ayala Morelos, Axochiapan (2 capacitaciones), Instituto Morelense de Procesos Electorales y Participación Ciudadana (IMPEPAC). También, a petición del Ayuntamiento de Ocuituco, Secretaría de Educación, Instituto Estatal de Educación para Adultos (INEEA) se les



impartió una capacitación sobre la clasificación de información como reservada y confidencial. Al Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Morelos (CECyTE), al Sistema Municipal DIF de Tetecala y al Instituto Morelense de Procesos Electorales y Participación Ciudadana (IMPEPAC) se les impartió una capacitación sobre el uso del sistema de la Plataforma Tecnológica para un Gobierno Transparente, Competitivo e Innovador. Por último, en seguimiento al programa de servicio social “La Ola de Transparencia en tu Municipio”, se impartió una capacitación sobre los lineamientos y criterios para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia a alumnos de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM).

3) Proyecto “Plataforma Tecnológica para un Gobierno Transparente, Competitivo e Innovador (soporte, mantenimiento y diseño, desarrollo e implementación de la segunda etapa)”, las actividades programadas para este trimestre no se realizaron por insuficiencia presupuestal. No se omite mencionar que este Instituto a través del oficio IMIPE/PRESIDENCIA/802/14 solicitó al Lic. Julio Mitre Cendejas, Secretario de Economía y Secretario Técnico del Comité Técnico del Fideicomiso Ejecutivo del Fondo de Competitividad y Promoción del Empleo (FIDECOMP) participar en la convocatoria emitida por el fideicomiso mencionado, asimismo se le envió la carpeta técnica del proyecto. En respuesta a ello, el Lic. Julio Mitre Cendejas mediante oficio número FIDECOMP/ST/158/2014, solicitó a este Instituto un ajuste de la información enviada, por lo que de nueva cuenta se le envió la información mediante oficio número IMIPE/PRESIDENCIA/1178/14. En relación con ello, este Instituto llevó a cabo tres reuniones de trabajo – 23 de septiembre, 7 y 8 de octubre- con COPARMEX Morelos, a fin de explicarles cada uno de los componentes de la plataforma y en su caso, gestionar el recurso en la instancia correspondiente. En seguimiento a lo anterior, los días 7, 8 y 10 de octubre se realizaron reuniones de trabajo con integrantes de COPARMEX. En ese sentido, COPARMEX y este Instituto firmaron el 11 de diciembre de 2014, un convenio a través del cual le transfiere al IMIPE el diseño y desarrollo del Sistema de Capacitación en línea (E – Learning). En relación a la fecha en que se realizó la donación del diseño y desarrollo por parte de COPARMEX, la implementación del Sistema de Capacitación en Línea (E-Learning) se programó para el primer trimestre del año 2015.



4) Proyecto "Certificación de los Titulares de las Unidades de Información Pública", se continuaron realizando las acciones necesarias a fin de adecuar el instrumento de evaluación del estándar de competencia con la normatividad de Morelos. También, el 8 de octubre se llevó a cabo una reunión en las oficinas de CONOCER con la C. Ana Laura Zeballos Ortiz, Directora de Promoción y Apoyo a Prestadores de Servicios de esa entidad, a esta reunión asistieron la L.C.E. Julieta Leticia Ortega Vergara, Directora de Educación Permanente; la L.A. Alma Rosa Velázquez de la Torre, Jefa de Departamento de Capacitación Estratégica; la M.A.D.E.I. Alejandra García Alonso Navarrete, Jefa del Departamento de Actualización Profesional; y la Lic. Rosalía Jiménez Duque, Titular de la UDIP, todas de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM), con el objetivo de continuar con las acciones conducentes a fin de certificar a la UAEM como centro de evaluación y de certificación. En atención a ello, el 18 de noviembre de 2014, se realizó una reunión de trabajo con la L.C.E. Julieta Leticia Ortega Vergara, Directora de Educación Permanente; la M.A.D.E.I. Alejandra García Alonso Navarrete, Jefa del Departamento de Actualización Profesional; y la Lic. Rosalía Jiménez Duque, Titular de la UDIP, todas de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM) a fin de integrar la carpeta correspondiente.

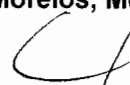
5) Proyecto "Implementación del Sistema de Gestión de Calidad del IMPE", no se impartió ninguna capacitación externa al personal del Instituto, ni realizó ninguna auditoría externa de mantenimiento y vigilancia del Sistema de Gestión de Calidad del Instituto.

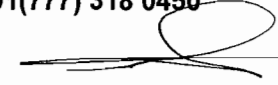
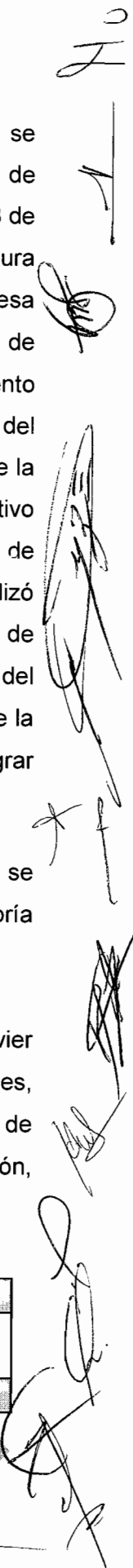
En lo que respecta a la Coordinación de Normatividad y Archivística, el Lic. Jesús Javier Cuevas Ocampo, informa que por cuanto al proyecto institucional de Transferencias documentales, durante el cuarto trimestre de este año se realizó una transferencia del archivo de trámite de Coordinación de Comunicación Social y Relaciones Interinstitucionales, al archivo de concentración, con un total de 11 expedientes:

| Área | Fecha de transferencia | Número de expedientes |
|---|-------------------------|-----------------------|
| Coordinación de Comunicación Social y Relaciones Interinstitucionales | 18 de diciembre de 2014 | 11 |
| Total | | 11 |

**Boulevard Benito Juárez
No. 67, Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México**

**www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450**

También, el Lic. Cuevas Ocampo informa que se realizaron 10 monitoreos, semanales, de niveles de temperatura y humedad; se realizó una fumigación al archivo de concentración; y respecto al proyecto de Biblioteca Transparente, se recibieron 50 ejemplares.

Asimismo, durante este trimestre se impartieron asesorías a diversos sujetos obligados de manera económica (los sujetos obligados vía telefónica o presencial recibieron atención por parte de la Coordinación de Normatividad y Archivística) esta acción es permanente durante todo el año.

De acuerdo con lo estipulado en el POA y en el manual de la Coordinación de Normatividad y Archivística se hizo una limpieza de documentos durante este cuarto trimestre. Los expedientes fueron separados de sus cajas, de acuerdo con la serie a la que se aplicó la limpieza de los documentos y de acuerdo con el cronograma de limpieza. Se retiró el polvo del interior como del exterior de la caja, así como de los anaqueles en donde se encuentran.

Por último, menciona que en este trimestre se trabajó con la Coordinación de Informática en un sistema archivístico con la finalidad de perfeccionar los instrumentos de control y consulta archivística; y se acondicionó un espacio para el archivo histórico del IMIPE.

La C. Ivonne Verónica Pelayo Carrillo, asesora de la Unidad de Comunicación Social y Relaciones Interinstitucionales, informa que durante el cuarto trimestre se realizaron un total de 11 entrevistas, en radio y televisión, en los siguientes medios de comunicación Metrópoli Noticias 103.7 FM (1 entrevista), Visión Informativa 102.9 FM (2 entrevistas), Radio UAEM-UFM Alterna 106.1 FM (1 entrevista), Informe 24 88.5 (Radiorama Morelos 1 entrevista), Radiorama Nuestras Noticias (1 entrevista) y Capital FM 105.3 (1 entrevista). Es preciso señalar, que entre las entrevistas hechas a los consejeros del Pleno del Consejo y secretario ejecutivo, se realizaron medios de televisión, a través del Canal 3 (2 entrevistas) y por el Canal 119 de Cablemás en el programa Punto por Punto (2 entrevistas).

Asimismo, hace del conocimiento que se realizaron 128 publicaciones en Facebook y 442 en Twitter, dichas publicaciones fueron relacionadas a eventos y actividades propios del Instituto, así como infografías o notas relacionadas con los temas de transparencia, derecho de acceso a la

información, rendición de cuentas, protección de datos personales y archivos, e información relevante de otros órganos de transparencia del país. En cuanto a YouTube, se subieron 3 videos los cuales fueron los contemplados para este trimestre. En lo que respecta, a la gaceta institucional "Cuentas Claras" y temas para el blog institucional, fueron publicados como se estableció para este trimestre.

El Ing. Julio Jorge Méndez Álvarez, Coordinador del Sistema Estatal de Estadísticas, Sondeos y Encuestas, informa que durante el cuarto trimestre se documentó el manual de procedimientos de esta coordinación, el cual fue aprobado en la sesión del 19 de noviembre del presente año.

El Lic. Esteban Muñoz Insausti, Coordinador del Órgano de Control Interno, informa que durante este último trimestre, se aprobó el manual de procedimiento del Órgano de Control Interno, el cual fue aprobado en la sesión del 19 de noviembre del presente año. También, el Lic. Muñoz Insausti, puntualiza que se continuó trabajando con el manual de control disciplinario.

Por último, en uso de la voz, el Lic. Pedro Ventura Pineda, Encargado de despacho de la Coordinación de Informática, hace del conocimiento a los integrantes de este Comité que en atención a lo informado por el Ing. Eleazar Jiménez Márquez, entonces Coordinador de Informática, sobre el avance de dicha Coordinación en el último trimestre del 2014, se obtuvieron los siguientes resultados:

Respecto al monitoreo de las aplicaciones web instaladas en el centro de datos del Instituto, particularmente sobre la Plataforma 'Transparencia Morelos' y el Sistema Infomex Morelos, se registraron dos cortes de energía ambos provocados por falla en el suministro eléctrico. El primero el día lunes 3 de noviembre del 2014 a las 12:00; en este caso el servicio fue interrumpido por 20 minutos. La segunda Eventualidad se presentó el día Jueves 18 alrededor de las 10:00am el cual tuvo una duración de aproximadamente 4 horas mismas en las que se detuvieron los servicios; en esta última el percance se derivó por una falla provocada en el medidor causada por un camión repartidor. En relación al Sistema Infomex Morelos, se imprimieron todos los recursos de inconformidad recibidos por esta vía, se atendieron todas las solicitudes de soporte técnico y se dio contestación a las solicitudes de información generadas al IMIPE que requirieron información de TI.



Boulevard Benito Juárez
No. 67, Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México



www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450



Asimismo, se realizó la actualización del apartado de transparencia de esta Coordinación, y se atendieron solicitudes de soporte técnico básico sobre la forma de acceder al sistema, las características de los archivos soportados, y del funcionamiento en general.

También, el entonces Coordinador de Informática precisó que la página de internet de este órgano garante se actualizó cada vez que fue requerido, incluyendo en horas y días inhábiles; se tuvo un ligero avance en el rediseño del sitio el cual se planea finalizar en el primer semestre del 2015 y se realizó el segundo mantenimiento preventivo a las computadoras de escritorio del Instituto; se realizaron los respaldos de los servidores del centro de datos del IMIPE así como en la actualización del Sistema de Recursos de Inconformidad.

En desahogo del punto número VII del orden del día, y en seguimiento a lo establecido en el 8.2.1 del Manual de Calidad, el Ing. Julio Jorge Méndez Álvarez, Coordinador del Sistema Estatal de Estadísticas, Sondeos y Encuestas, presenta los resultados del reporte de satisfacción del cliente (encuestas aplicadas), antes de iniciar el Ing. Julio Jorge Méndez Álvarez precisa que el reporte comprende de octubre a diciembre del año 2014, periodo en el que se recibieron y procesaron 1504 encuestas. Se anexa a la presente acta el reporte mencionado.

En lo que respecta al mantenimiento del edificio, el C.P. José Rosales Gutiérrez, Coordinador de Administración, informa que durante el cuarto trimestre se realizaron las siguientes actividades:

- Trabajos de plomería en el primer y segundo piso del edificio.
- Reparación de algunas luminarias del Instituto.
- Fumigación del edificio.

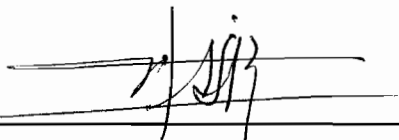
En otro orden de ideas, el Presidente del Comité de Calidad hace del conocimiento a los integrantes de este órgano colegiado, que en cumplimiento a lo establecido en el manual de Auditorías Internas, en diciembre del año dos mil catorce, se realizó el Programa Anual de Auditorías correspondiente al año dos mil quince, por lo que instruye a la Coordinadora de Calidad lo remita a la Coordinación de Informática para se difunda en la red interna, asimismo, lo envíe por correo

electrónico a los titulares de las unidades administrativas a fin de que lo compartan con los integrantes de éstas.

En relación con ello, la Lic. María Antonieta Vera Ramírez, Coordinadora de Calidad y Responsable del Sistema de Gestión de Calidad, en términos de lo establecido en el Programa Anual de Auditorías correspondiente al 2014, entrega a los auditores internos sus respectivas evaluaciones.

Por último, el Lic. Guillermo Arizmendi García, Secretario de Acuerdos, instruye a la Coordinadora de Calidad para que entregue al personal del Instituto el formato IMIPE-CAP-F-01 (detección de necesidades de capacitación), a fin de integrar la propuesta del programa de capacitación del presente año, la cual será presentada en la próxima sesión del Comité de Calidad.

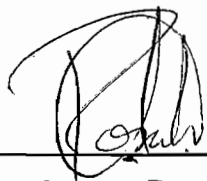
No habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente reunión, siendo las dieciséis horas con cincuenta minutos del día de la fecha, firmando al margen y al calce los que aquí intervinieron y así quisieron hacerlo.



Dr. Víctor Manuel Díaz Vázquez
Presidente del Comité



Lic. Mireya Arteaga Dirzo
Asesora del Comité




Lic. Dora Ivonne Rosales Sotelo
Asesora del Comité



Lic. Guillermo Arizmendi García
Secretario Ejecutivo





Lic. María Antonieta Vera Ramírez
Coordinadora de Evaluación, Seguimiento
y Vigilancia, Coordinadora de Calidad y
Responsable del Sistema de Gestión de
Calidad



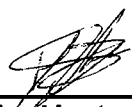
Lic. Cecilia García Arizmendi
Directora General Jurídica



Lic. Aida Reyna Hernández González
Coordinadora de Protección de Datos
Personales



C. Héctor Martín Ramírez Hernández
Coordinador de Socialización



Lic. Pedro Ventura Pineda
Encargado de despacho de la
Coordinación de Informática



C.P. José Rosales Gutiérrez
Coordinador de Administración



Lic. Jesús Javier Cuevas Ocampo
Coordinador de Normatividad y
Archivística



Lic. Hiram Yasser Gargallo Casique
Coordinador Jurídico

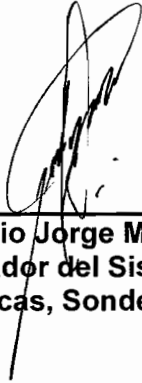


Lic. Esteban Muñoz Insausti
Coordinador del Órgano de Control Interno

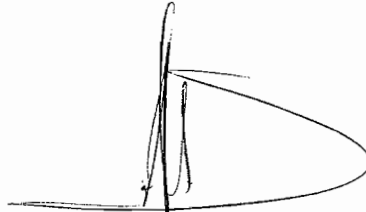


C. Jorge Contreras Ramírez
Coordinador de la Unidad de Información
Pública

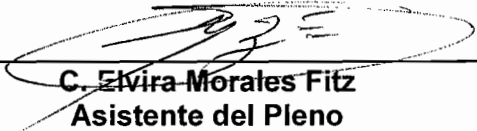




Ing. Julio Jorge Méndez Álvarez
Coordinador del Sistema Estatal de
Estadísticas, Sondeos y Encuestas



C. Ivonne Verónica Pelayo Carrillo
Asesora de la Unidad de Comunicación
Social y Relaciones Interinstitucionales



C. Elvira Morales Fitz
Asistente del Pleno



LA PRESENTE HOJA FORMA PARTE INTEGRAL DEL ACTA DE REUNIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL INSTITUTO MORELENSE DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y ESTADÍSTICA, LLEVADA A CABO EL DÍA VENTIOCHO DE ENERO DE DOS MIL QUINCE.

Boulevard Benito Juárez
No. 67, Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450

