

## ACTA DE TRABAJO DE LA VIGÉSIMA SESIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD

En la ciudad de Cuernavaca, Morelos, siendo las once horas del día dieciocho de diciembre de dos mil doce, dentro de las instalaciones que ocupa el Instituto Morelense de Información Pública y Estadística, ubicadas en el Boulevard Benito Juárez número sesenta y siete de la colonia Centro en esta Ciudad Capital, se reunieron los CC. Mtra. Mirna Zavala Zúñiga, Presidenta del Comité, la Lic. Esmirna Salinas Muñoz, Asesora del Comité, el Dr. Víctor Manuel Díaz Vázquez, Asesor del Comité, la Lic. Patricia Berenice Hernández Cruz, Secretaría de Acuerdos del Comité, la Lic. María Antonieta Vera Ramírez, Directora General de Capacitación, Evaluación y Seguimiento, Coordinadora de Calidad y Responsable del Sistema de Gestión de Calidad, el Lic. Saúl Chavelas Bahena, Director General Jurídico, el Ing. Eleazar Jiménez Márquez, Coordinador de Informática "A", el C.P. José Rosales Gutiérrez, Coordinador de Administración "A", la Lic. Aida Reyna Hernández González, Coordinadora de Logística y Diseño "A", la Lic. Griselda Navarro Sánchez, Coordinadora de Comunicación "A", y el Lic. Hugo Omar Aranda Nava, Coordinador de la Dirección General Jurídica "A", a efecto de llevar a cabo la presente reunión, por lo que a continuación y en este acto, la Lic. Patricia Berenice Hernández Cruz, informa de la existencia del quórum para sesionar y previa aprobación, se procede a la lectura del siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

- I. Lista de asistentes.
- II. Verificación de Quórum.
- III. Lectura y aprobación del Orden del día.
- IV. Lectura y aprobación del acta de la décima novena sesión de fecha veintiuno de noviembre de dos mil doce.
- V. Presentación del sistema de encuestas de satisfacción al cliente por parte de la Coordinación de Informática.
- VI. Presentación y lectura del reporte de la revisión por la dirección de fecha 23 de noviembre de 2012.
- VII. Asuntos Generales.
- VIII. Clausura.

Boulevard Benito Juárez  
No. 67, Col. Centro, CP 62000  
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx  
Tel. 01(777) 318 0360  
Fax. 01(777) 318 0450

Se somete a consideración del Comité de Calidad y se aprueba por unanimidad. Enseguida se procede al desahogo del punto número IV del orden del día, en uso de la palabra la Mtra. Mirna Zavala Zúñiga, Presidenta de este órgano colegiado solicita a la Lic. María Antonieta Vera Ramírez, responsable del Sistema de Gestión de Calidad, de lectura al acta de la décima novena sesión del Comité de Calidad. Hecho lo anterior, la Lic. Lic. Patricia Berenice Hernández Cruz, Secretaria de Acuerdos, la somete a votación y es aprobada por unanimidad de votos por los integrantes de este órgano.

En desahogo del punto V, la Lic. Patricia Berenice Hernández Cruz, Secretaria de Acuerdos, en seguimiento a lo acordado en la sesión de fecha veintiocho de septiembre del dos mil doce, solicita al Ing. Eleazar Jiménez Márquez, Coordinador de Informática, informe a los integrantes del Comité de Calidad sobre los avances del desarrollo del Sistema de Encuestas de Satisfacción del Cliente.

Por lo que, el Ing. Jiménez Márquez informa que el sistema se encuentra avanzado ya que envía y recibe encuestas de satisfacción del cliente sobre el Sistema Infomex Morelos. Las encuestas sobre recursos de inconformidad y solicitudes a la UDIP del Instituto están en fase de pruebas y se están programando las encuestas sobre capacitación y eventos, de manera que para la sesión del comité de enero próximo se liberará dicho sistema.

En otro orden de ideas, la Mtra. Mirna Zavala Zúñiga, Presidenta del Comité, advirtió que en seguimiento a lo establecido en el Programa Anual del SGC y Auditorías Internas presenta el reporte de la revisión por la dirección, después de leerlo, instruyó a la Coordinadora de Calidad para que sea resguardado en donde corresponda.

En relación con lo anterior, la Lic. María Antonieta Vera Ramírez, Coordinadora de Calidad, informa a los integrantes de este órgano colegiado que en cumplimiento a lo establecido en el manual de auditorías internas, elaboró el Programa Anual de Auditorías para el 2013 y lo hace de su

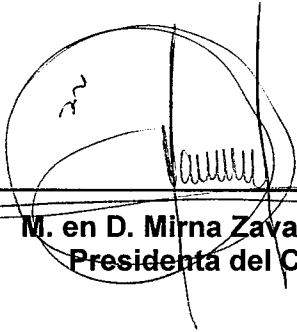
  
  
**Boulevard Benito Juárez  
No. 67, Col. Centro, CP 62000  
Cuernavaca, Morelos, México**

**www.imipe.org.mx  
Tel. 01(777) 318 0360  
Fax. 01(777) 318 0450**



conocimiento.

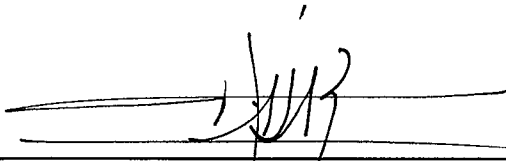
No habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente reunión, siendo las catorce horas del día de la fecha, firmando al margen y al calce los que aquí intervinieron y así quisieron hacerlo.



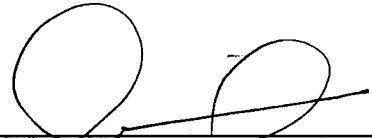
**M. en D. Mirna Zavala Zúñiga**  
Presidenta del Comité



**Lic. Esmirna Salinas Muñoz**  
Asesora del Comité



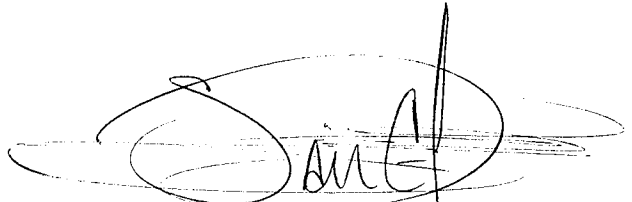
**Dr. Víctor Manuel Díaz Vázquez**  
Asesor del Comité



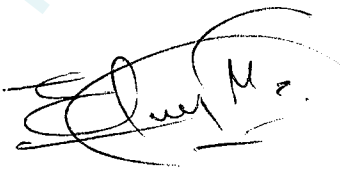
**Lic. Patricia Berenice Hernández Cruz**  
Secretaria de Acuerdos del Comité



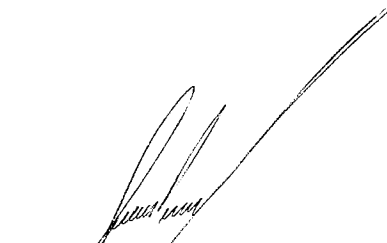
**Lic. María Antonieta Vera Ramírez**  
Directora General de Capacitación, Evaluación  
y Seguimiento, Coordinadora de Calidad y  
Responsable del Sistema de Gestión de  
Calidad



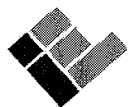
**Lic. Saúl Chavelas Bahena**  
Director General Jurídico



**Ing. Eleazar Jiménez Márquez**  
Coordinador de Informática "A"



**C.P. José Rosales Gutiérrez**  
Coordinador de Administración "A"





**Lic. Aida Reyna Hernández González**  
Coordinadora de Logística y Diseño "A"

**Lic. Hugo Omar Aranda Nava**  
Coordinador de la Dirección General  
Jurídica "A"



**Lic. Griselda Navarro Sánchez**  
Coordinadora de Comunicación

LA PRESENTE HOJA FORMA PARTE INTEGRAL DEL ACTA DE REUNIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL INSTITUTO MORELENSE DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y ESTADÍSTICA, LLEVADA A CABO EL DÍA DIECIOCHO DE DICIEMBRE DE DOS MIL DOCE.

