

ACTA DE TRABAJO DE LA CUARTA SESIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD

En la ciudad de Cuernavaca, Morelos, siendo las trece horas del día treinta de abril de dos mil trece, dentro de las instalaciones que ocupa el Instituto Morelense de Información Pública y Estadística, ubicadas en el Boulevard Benito Juárez número sesenta y siete de la colonia Centro en esta Ciudad Capital, se reunieron los CC. Mtra. Mirna Zavala Zúñiga, Presidenta del Comité, la Lic. Esmirna Salinas Muñoz, Asesora del Comité, el Dr. Víctor Manuel Díaz Vázquez, Asesor del Comité, el Lic. Saúl Chavelas Bahena, Secretario Ejecutivo, la Lic. Alba Citlalli Zúñiga Portilla, Directora General Jurídica, el Ing. Eleazar Jiménez Márquez, Director General de Informática, el C.P. José Rosales Gutiérrez, Director General de Administración, la Lic. Aida Reyna Hernández González, Directora General de Difusión e Imagen, a efecto de llevar a cabo la presente reunión, por lo que a continuación y en este acto, la Mtra. Mirna Zavala Zúñiga, informa de la existencia del quórum para sesionar y previa aprobación, se procede a la lectura del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

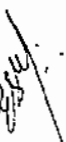
- I. Lista de asistentes.
- II. Verificación de quórum.
- III. Lectura y aprobación del orden del día.
- IV. Lectura y aprobación del acta de la sesión pasada.
- V. Avance de cumplimiento del objetivo de calidad por parte del Secretario Ejecutivo, Dirección General Jurídica, Unidad de Información Pública, Dirección General de Capacitación, Evaluación y Seguimiento y Dirección General de Informática.
- VI. Presentación del reporte de satisfacción del cliente por parte de la Dirección General de Difusión e Imagen.
- VII. Asuntos Generales.
- VIII. Clausura.

Se somete a consideración del Comité de Calidad y se aprueba por unanimidad. Enseguida se procede al desahogo del punto número IV del orden del día, en uso de la palabra la Mtra. Mirna Zavala Zúñiga, Presidenta de este órgano colegiado solicita a la Lic. María Antonieta Vera Ramírez, responsable del Sistema de Gestión de Calidad, dé lectura al acta de la tercera sesión del Comité de Calidad. Hecho lo anterior, la Mtra. Mirna Zavala Zúñiga, Presidenta del Comité, la somete a votación



Boulevard Benito Juárez
No. 67, Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450



y es aprobada por unanimidad de votos por los integrantes de este órgano.

En desahogo del punto número V del orden del día, relativo al informe del avance de cumplimiento del objetivo de calidad, el Lic. Saúl Chavelas Bahena, Secretario de Acuerdos del Comité del Calidad, hace del conocimiento de los integrantes de este órgano colegiado, que durante el primer trimestre del presente año, no se realizaron las transferencias de los archivos de trámite de las unidades administrativas del Instituto al archivo de concentración. En relación con ello, el Lic. Saúl Chavelas Bahena manifiesta que en este trimestre se realizaron los monitoreos de niveles de temperatura y humedad como se programaron.

Por su parte, la Lic. Alba Citlalli Zúñiga Portilla, Directora General Jurídica, muestra la siguiente información:

RECURSO	FECHA DE ADMISIÓN	FECHA DE SESIÓN	DÍAS HÁBILES TRANSCURRIDOS PARA RESOLVER
RI/607/2012-I	27/11/2012	11/01/2013	21
RI/610/2012-I	29/11/2012	21/01/2013	25
RI/613/2012-I	30/11/2012	21/01/2013	24
RI/616/2012-I	04/12/2012	15/01/2013	18
RI/619/2012-I	06/12/2012	25/01/2013	24
RI/622/2012-I	07/12/2012	30/01/2013	26
RI/625/2012-I	11/12/2012	25/01/2013	21
RI/628/2012-I	11/12/2012	30/01/2013	24
RI/631/2012-I	13/12/2012	30/01/2013	22
RI/602/2012-II	26/11/2012	11/01/2013	23
RI/608/2012-II	28/11/2012	15/01/2013	23
RI/611/2012-II	30/11/2012	25/01/2013	29
RI/614/2012-II	07/12/2012	11/01/2013	14
RI/617/2012-II	07/12/2012	25/01/2013	24
RI/620/2012-II	10/12/2012	11/01/2013	13
RI/623/2012-II	14/12/2012	21/01/2013	15
RI/626/2012-II	14/12/2012	25/01/2013	19
RI/629/2012-II	14/12/2012	21/01/2013	15
RI/632/2012-II	14/01/2013	30/01/2013	22
RI/635/2012-II	09/01/2013	30/01/2013	16
RI/004/2013-II	08/01/2013	30/01/2013	17
RI/603/2012-III	26/11/2012	11/01/2013	21



RECURSO	FECHA DE ADMISIÓN	FECHA DE SESIÓN	DÍAS HÁBILES TRANSCURRIDOS PARA RESOLVER
RI/618/2012-III	07/12/2013	15/01/2013	14
RI/621/2012-III	07/12/2013	15/01/2013	14
RI/615/2012-III	05/12/2013	21/01/2013	20
RI/624/2012-III	11/12/2013	21/01/2013	16
RI/636/2012-III	17/12/2013	30/01/2013	19
RI/002/2013-III	09/01/2013	30/01/2013	14
RI/005/2013-III	09/01/2013	30/01/2013	14
RI/008/2013-III	09/01/2013	30/01/2013	14
RI/634/2012-I	12/12/2012	05/02/2013	26
RI/637/2012-I	19/12/2012	05/02/2013	20
RI/640/2012-I	19/12/2012	05/02/2013	20
RI/003/2013-I	08/01/2013	05/02/2013	19
RI/006/2013-I	08/01/2013	20/02/0113	30
RI/012/2013-I	08/01/2013	20/02/0113	30
RI/021/2013-I	23/01/2013	27/02/0113	23
RI/001/2013-II	08/01/2013	05/02/2013	20
RI/013/2013-II	09/01/2013	12/02/2013	24
RI/016/2013-II	14/01/2013	05/02/2013	16
RI/019/2013-II	15/01/2013	05/02/2013	15
RI/022/2013-II	24/01/2013	12/02/2013	13
RI/031/2013-II	05/02/2013	27/02/2013	17
RI/046/2013-II	13/02/2013	27/02/2013	11
RIAD/606/2012-III	11/12/2012	05/02/2013	26
RI/627/2012-III	07/01/2012	05/02/2013	19
RI/633/2012-III	11/12/2012	05/02/2013	26
RI/639/2012-III	08/01/2012	05/02/2013	18
RI/011/2013-III	09/01/2013	12/02/2013	22
RI/026/2013-III	24/01/2013	12/02/2013	11
RI/020/2013-III	24/01/2013	20/02/2013	17
RI/029/2013-III	31/01/2013	20/02/2013	12
RI/023/2013-III	24/01/2013	27/02/2013	22
RI/044/2013-III	13/02/2013	27/02/2013	9
RI/033/2013-I	08/02/2013	15/03/2013	26
RI/036/2013-I	13/02/2013	15/03/2013	23
RI/039/2013-I	13/02/2013	15/03/2013	23
RI/042/2013-I	13/02/2013	25/03/2013	27

(Handwritten marks and signatures on the right margin)

(Handwritten mark)



(Handwritten signature)

RÉCURSO	FECHA DE ADMISIÓN	FECHA DE SESIÓN	DÍAS HÁBILES TRANSCURRIDOS PARA RESOLVER
RI/045/2013-I	13/02/2013	15/03/2013	23
RI/048/2013-I	13/02/2013	25/03/2013	27
RI/051/2013-I	18/02/2013	25/03/2013	25
RI/025/2013-II	25/01/2013	06/03/2013	28
RI/034/2013-II	11/02/2013	15/03/2013	25
RI/037/2013-II	11/02/2013	06/03/2013	18
RI/040/2013-II	13/02/2013	06/03/2013	16
RI/043/2013-II	13/02/2013	25/03/2013	28
RI/049/2013-II	19/02/2013	06/03/2013	12
RI/052/2013-II	21/02/2013	15/03/2013	17
RI/055/2013-II	26/02/2013	25/03/2013	19
RI/038/2012-III	14/02/2013	06/03/2013	13
RI/050/2012-III	18/02/2013	15/03/2013	18
RI/068/2012-III	28/02/2013	15/03/2013	10
RI/062/2012-III	25/02/2013	25/03/2013	18

De lo anterior, la Lic. Alba Citlalli Zúñiga Portilla, Directora General Jurídica manifiesta que como se muestra en las tablas anteriores, en las sesiones que se llevaron a cabo en los meses de enero, febrero y marzo del presente año, se resolvieron los recursos de inconformidad dentro del término establecido en la Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos.

En lo que respecta a la Unidad de Información Pública, la Lic. Alba Citlalli Zúñiga Portilla muestra la siguiente información:

Folio solicitud	Fecha solicitud	Fecha respuesta	Días hábiles en que se dio contestación
6013	08/01/2013	17/01/2013	7
6913	10/01/2013	17/01/2013	5
9813	14/01/2013	30/01/2013	12
13113	18/01/2013	13/02/2013	17
16113	22/01/2013	30/01/2013	6
25113	31/01/2013	05/02/2013	2
27013	01/02/2013	13/02/2013	7

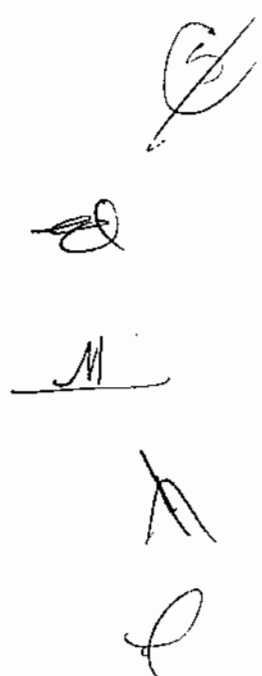
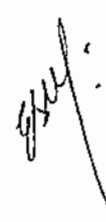


Folio solicitud	Fecha solicitud	Fecha respuesta	Días hábiles en que se dio contestación
26813	01/02/2013	13/02/2013	7
26913	01/02/2013	13/02/2013	7
34413	07/02/2013	20/02/2013	9
33113	07/02/2013	13/02/2013	4
34313	07/02/2013	20/02/2013	9
39013	12/02/2013	25/02/2013	9
44113	12/02/2013	15/02/2013	3
42813	12/02/2013	18/02/2013	4
39413	12/02/2013	25/02/2013	9
39113	12/02/2013	21/02/2013	7
39213	12/02/2013	21/02/2013	7
39513	12/02/2013	21/02/2013	7
39313	12/02/2013	22/02/2013	8
46013	13/02/2013	15/02/2013	2
45613	13/02/2013	15/02/2013	2
47813	14/02/2013	26/02/2013	8
51513	19/02/2013	20/02/2013	1
51613	19/02/2013	20/02/2013	1
53613	20/02/2013	22/02/2013	2
52813	20/02/2013	20/02/2013	0
58013	25/02/2013	19/03/2013	15
59713	25/02/2013	11/03/2013	10
59413	25/02/2013	11/03/2013	10
58913	25/02/2013	11/03/2013	10
57713	25/02/2013	11/03/2013	10
56713	25/02/2013	08/03/2013	9
57613	25/02/2013	22/03/2013	18
57513	25/02/2013	22/03/2013	18
58213	25/02/2013	15/03/2013	14
59813	25/02/2013	15/03/2013	14
57413	25/02/2013	22/03/2013	18
56813	25/02/2013	08/03/2013	9
56913	25/02/2013	08/03/2013	9
57013	25/02/2013	08/03/2013	9
60013	25/02/2013	08/03/2013	9



Boulevard Benito Juárez
No. 67, Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450

Folio solicitud	Fecha solicitud	Fecha respuesta	Días hábiles en que se dio contestación
59913	25/02/2013	08/03/2013	9
59213	25/02/2013	08/03/2013	9
59113	25/02/2013	08/03/2013	9
58513	25/02/2013	20/03/2013	16
57113	25/02/2013	08/03/2013	9
59013	25/02/2013	08/03/2013	9
58713	25/02/2013	08/03/2013	9
58813	25/02/2013	19/03/2013	15
58613	25/02/2013	08/03/2013	9
58413	25/02/2013	08/03/2013	9
58313	25/02/2013	08/03/2013	9
57913	25/02/2013	08/03/2013	9
57813	25/02/2013	08/03/2013	9
58113	25/02/2013	19/03/2013	15
57313	25/02/2013	08/03/2013	9
59513	25/02/2013	06/03/2013	7
57213	25/02/2013	08/03/2013	9
60813	26/02/2013	06/03/2013	6
64613	01/03/2013	13/03/2013	8
68113	03/03/2013	19/03/2013	10
68813	03/03/2013	15/03/2013	9
68313	03/03/2013	15/03/2013	9
68513	03/03/2013	15/03/2013	9
68613	03/03/2013	19/03/2013	10
68713	03/03/2013	15/03/2013	9
69413	03/03/2013	19/03/2013	10
67913	03/03/2013	19/03/2013	10
68013	03/03/2013	19/03/2013	10
68413	03/03/2013	15/03/2013	9
68913	03/03/2013	19/03/2013	10
69013	03/03/2013	19/03/2013	10
69113	03/03/2013	19/03/2013	10
69213	03/03/2013	19/03/2013	10
69313	03/03/2013	19/03/2013	10
67813	03/03/2013	19/03/2013	10
68213	03/03/2013	15/03/2013	9
70013	04/03/2013	06/03/2013	2
70213	04/03/2013	15/03/2013	9










Folio solicitud	Fecha solicitud	Fecha respuesta	Días hábiles en que se dio contestación
70913	05/03/2013	19/03/2013	9
72213	06/03/2013	19/03/2013	8
73113	07/03/2013	13/03/2013	4
75213	08/03/2013	13/03/2013	3
81313	12/03/2013	27/03/2013	10
83113	13/03/2013	05/04/2013	14
82713	13/03/2013	13/03/2013	0
82513	13/03/2013	13/03/2013	0
84713	14/03/2013	02/04/2013	10
84113	14/03/2013	01/04/2013	9
84213	14/03/2013	01/04/2013	9
84413	14/03/2013	02/04/2013	10
84513	14/03/2013	02/04/2013	10
84613	14/03/2013	02/04/2013	10
84813	14/03/2013	02/04/2013	10
84913	14/03/2013	02/04/2013	10
85013	14/03/2013	02/04/2013	10
93613	23/03/2013	25/03/2013	1
93713	23/03/2013	25/03/2013	1
93313	23/03/2013	25/03/2013	1
93413	23/03/2013	25/03/2013	1
93513	23/03/2013	25/03/2013	1
94513	25/03/2013	09/04/2013	9
94613	25/03/2013	09/04/2013	9
94213	25/03/2013	09/04/2013	9
94113	25/03/2013	08/04/2013	8
95913	27/03/2013	09/04/2013	7
96013	27/03/2013	11/04/2013	9

Hecho lo anterior, la Lic. Alba Citlalli Zúñiga Portilla, en su carácter de Titular de la Unidad de Pública (UDIP), informa a los integrantes de este Comité que de la totalidad de solicitudes de información presentadas ante la UDIP de este Instituto, fueron respondidas en tiempo, es decir, dentro de los diez días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud, en aquellos casos en que fue necesario el uso del periodo de prórroga se notificó oportunamente al solicitante dicha situación



Boulevard Benito Juárez
No. 67, Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450




extraordinaria en términos de la Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos.

En uso de la palabra el Lic. Saúl Chavelas Bahena, Secretario de Acuerdos, informa a los integrantes del Comité que por cuestiones de salud la Lic. María Antonieta Vera Ramírez, Directora General de Capacitación, Evaluación y Seguimiento, no se presentó el día de hoy, por lo que él dará lectura al informe enviado por la titular de esa dirección:

- a) Proyecto de "Implementación de los Lineamientos y Criterios para el Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia", se realizaron 130 monitoreos de la obligación de difusión y actualización de información pública de oficio, de los cuales 6 fueron a petición de las entidades; asimismo, se realizaron 124 inspecciones, es decir a todos los sujetos obligados.
- b) Proyecto de "Capacitación continua a las entidades públicas y partidos políticos", en el primer trimestre se impartieron 29 capacitaciones de las cuales 24 fueron sobre los lineamientos y criterios para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia; y 5 sobre funciones de la Unidad de Información Pública y del Consejo de Información Clasificada así como clasificación de información como reservada y confidencial. Las entidades capacitadas fueron: Tlalnepantla, Totolapan, Zacatepec, Yecapixtla, Jantetelco, del Instituto de la Mujer, Defensoría Pública, Tlayacapan, FITUR, Jonacatepec, Huitzilac, Ocuituco, Miacatlán, Ayala, Atlatlahucan, Tetecala, Tetela del Volcán, Jojutla, Zacualpan, Cuernavaca, Comisión Estatal del Agua, Secretaría de Desarrollo Social, Instituto Estatal Electoral, DIF Atlatlahucan, PAN, Yautepec, Tepalcingo, Temixco, Secretaría de Administración, Sistema de Conservación, Agua y Saneamiento de Temixco, Sistema DIF Cuernavaca, Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Zacatepec, Axochiapan, Amacuzac, Xochitepec, Sistema DIF Morelos, Auditoría Superior de Fiscalización, del Sistema del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca, Cautla, Jiutepec, Tlaquiltenango, Zacatepec y Tlaltizapan.
- c) Respecto al proyecto de "Plataforma Tecnológica para un Gobierno Transparente, Competitivo e Innovador", se impartieron 14 capacitaciones. Las entidades capacitadas



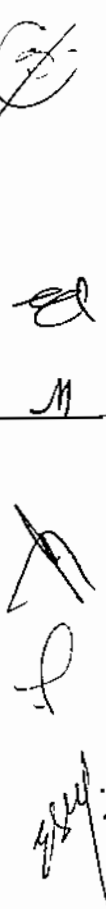
fueron: Tlalnepantla, Totolapan, Zacatepec, Yecapixtla, Jantetelco, Instituto de la Mujer, Defensoría Pública, Tlayacapan, FITUR, Jonacatepec, Huitzilac, Ocuilco, Miacatlán, Ayala, Tetecala, Tetela del Volcán, Tlaltizapan, Jojutla, Zacualpan, Instituto Estatal Electoral, Sistema DIF Atlatlahucan, Secretaría de Administración, Atlatlahucan, PAN, Yautepec, Tepalcingo, Temixco, Sistema de Conservación, Agua y Saneamiento de Temixco, Sistema DIF Cuernavaca y Sistema DIF Temixco.

- d) Proyecto "Certificación de los Titulares de las Unidades de Información Pública", el 6, 7 y 8 de febrero la Universidad Tecnológica Metropolitana de Yucatán (UTM) capacitó y evaluó a personal de este Instituto sobre los estándares de competencia EC0076, EC0105 y EC0181, por lo que aún no ha iniciado el programa para certificar a los titulares de las Unidades de Información Pública.
- e) Proyecto "Implementación de los instrumentos archivísticos", en atención a que esta actividad es en coordinación con otras instituciones - Instituto Estatal de Documentación y/o el Archivo General de la Nación -, no se programó ninguna acción en el primer trimestre.
- f) Proyecto "Vinculación académica", el 9 de febrero inició la 4ta. Edición de la "Ola de Transparencia en tu Municipio". Asimismo, se impartieron 3 conferencias a los alumnos de la UAEM campus Sur, Jóvenes de la segunda edición de "Semillero DDM" y a los Alumnos de la materia Métodos Cuantitativos de Investigación para las Ciencias Sociales del Tecnológico de Monterrey.
- g) Proyecto "Vinculación social y promoción del derecho a la información", En el primer trimestre se realizaron las siguientes actividades:
- El 28 de enero se convocó a una rueda de prensa a los medios de comunicación a fin de realizar un pronunciamiento con motivo del "Día internacional de Protección de Datos Personales".
 - El 5 de febrero se asistió a las sesiones de la mesa de trabajo número 6 con temática de medidas especiales de protección del Comité de Seguimiento y Vigilancia en la Aplicación de la Convención de los Derechos del Niño y a la Sesión del Comité Consultivo Provisional para la implementación y ejecución del mecanismo de protección para los periodistas del Estado de Morelos.



Boulevard Benito Juárez
No. 67, Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450



- El 13 de febrero se realizó una reunión de trabajo con los comisionados de la Comisión de Transparencia, Acceso a la información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Oaxaca (COTAIPO) y personal del Instituto Republicano Internacional (IRI) y el 14 de febrero visitaron las unidades de información pública de Cuernavaca, Tribunal Estatal Electoral y Universidad del Estado de Morelos (UAEM).
- El 18 de febrero el IMIPE participo en la mesa de análisis sobre los alcances de la Reforma Constitucional en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, organizada por la Comisión para el Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla (CAIP).
- El 19 de febrero los institutos y comisiones de transparencia de Morelos, Guerrero, Hidalgo, D.F., Oaxaca, Puebla, Tlaxcala, el IFAI y las organizaciones México Infórmate, Artículo 19 y Colectivo por la Transparencia llevaron a cabo la ceremonia "Premio de Periodismo Investigativo y de Acceso a la Información".
- El 20 de febrero se asistió a la sesión de integración del Consejo de Información Clasificada de Temixco.
- El 26 de febrero se asistió a la primera Sesión Ordinaria 2013 de la Comisión Jurídica de la COMAIP en Hidalgo.
- El 1° de marzo se asistió a la Cuarta Sesión Ordinaria del Consejo del Observatorio Ciudadano para la Seguridad, la Justicia y la Prevención del Delito del Estado de Morelos.
- El 1° de marzo se asistió decimonovena sesión ordinaria de la Comisión de Comunicación Social, de la Conferencia Mexicana para el Acceso a la Información Pública (COMAIP) en las instalaciones del Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal (InfoDF).
- El 11 de marzo se asistió al 3er Foro de Análisis Nacional "La Reforma Constitucional en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública en México" en el D.F.
- El 13 y 14 de marzo se asistió al Foro de Gobernabilidad Democrática en el D.F., organizado por el Instituto Republicano Internacional (IRI), la Asociación de Autoridades Locales de México A.C. (AALMAC), la Asociación de Municipios de México A.C. (AMMAC), la Asociación Nacional de Alcaldes (ANAC) y la Federación Nacional de Municipios de México A.C. (FENAMM).
- El 20 y 21 de marzo se convocó a dos ruedas de prensa, en Zacatepec y Cuernavaca respectivamente, a los medios de comunicación a fin informar sobre dos actividades que este Instituto realizó los días 21 y 22 del mismo mes.
- El 21 de marzo los integrantes de la Conferencia Mexicana para el Acceso a la Información (COMAIP) llevaron a cabo en el Museo de la Ciudad de Cuernavaca la ceremonia de premiación del 3er Concurso Nacional de spot de Radio y 2do Concurso Nacional de Ensayo: Universitarios Construyendo Transparencia.
- El 22 de marzo la COMAIP, la UAEM, el Congreso del Estado y este Instituto llevaron a cabo el 4to Foro de Análisis Nacional "La Reforma Constitucional en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública en México".
- Se refrendó el convenio de Adhesión a la Plataforma Tecnológica para un Gobierno Transparente, Competitivo e Innovador con Atlatlahucan, Ayala, Huitzilac, Jantetelco, Jonacatepec, Mazatepec, Ocuituco, Temoac, Tepoztlán, Tetecala, Tetela del Volcán, Tlalnepantla, Tlaltizapan, Tlaquiltenango, Xochitepec, Yecapixtla y Zacatepec. Asimismo, se firmó con Axochiapan, Emiliano Zapata, Jojutla, Miacatlán, Temixco, Totolapan, Zacualpan de Amilpas y el IDEFOMM.



(Handwritten marks and signatures on the left margin)

- Se firmó convenios de colaboración – campaña “un sólo compromiso” – con Yautepec, Jiutepec, Tlaltizapan, Atlatlahucan, Totolapan y Tlalnepantla.
 - Se realizaron 5 reuniones de trabajo, en donde asistieron los 33 presidentes municipales.
- h) Se impartieron 4 conferencias: “Día internacional de protección de datos personales”, impartida por el Lic. Miguel Castillo Martínez, Consejero del Instituto de Acceso a la Información Pública del Estado de Yucatán; al personal de la Dirección General del Registro Civil de la Secretaría de Gobierno del Estado de Morelos; integrantes de la Asociación Anagke, Casa Ciudadana de Yautepec; e integrantes del Comité Pro-Municipio de Tejalpa y de la organización civil Entorno Digno FGN A.C.
- i) Proyecto “Implementación del Sistema de Gestión de Calidad del IMIPE”, en el primer trimestre no se impartió ninguna capacitación al personal del Instituto; asimismo, no se realizó ninguna auditoría de vigilancia al SGC.

Por último, el Ingeniero Eleazar Jiménez Márquez, Director General de Informática, manifiesta que se cumplió con la actualización frecuente del sitio de internet del Instituto, de igual manera se monitoreo el funcionamiento del Sistema Infomex Morelos y se imprimieron los recursos recibidos por esta vía. Se instalaron y configuraron computadoras nuevas y se reasignó equipo de cómputo.

Asimismo, el Ing. Jiménez Márquez, informa que se inició con la primer etapa de reconfiguración del site consistente en la instalación de un dispositivo para el respaldo de datos, reinstalación de un servidor de archivos, y en la reconfiguración de la red inalámbrica. Para el programa 'Compila POEM 1869-2013', se procesaron las imágenes y se generaron archivos pdf de poco más de 400 periódicos oficiales del Estado de Morelos, lo cuales fueron facilitados por el Archivo General de la Nación, también se actualizó el programa con los periódicos oficiales de 2012 a marzo de 2013.

En otro orden de ideas, y en seguimiento a lo establecido en el 8.2.1 del Manual de Calidad y a lo determinado por este órgano colegiado, la Lic. Aida Reyna Hernández González, Directora General de Difusión e Imagen, presenta los resultados del reporte de satisfacción del cliente (encuestas aplicadas), antes de iniciar la Lic. Hernández González precisa que el reporte comprende de enero a marzo del año en curso, periodo en el que se recibieron y procesaron 491 encuestas, de las cuales el 21% fueron aplicadas a



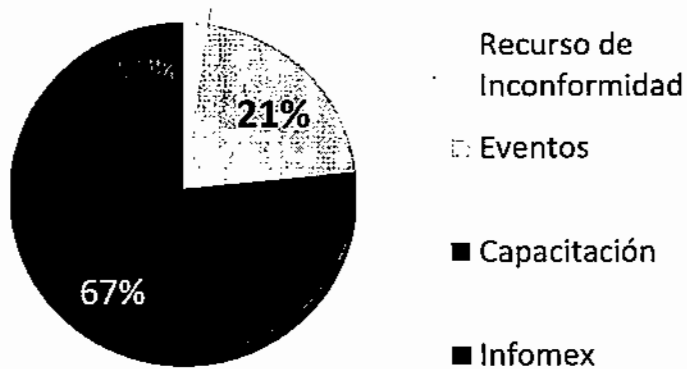
Boulevard Benito Juárez
No. 67, Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450



personas que asistieron a eventos realizados por el Instituto, el 67% a las personas capacitadas por personal del IMIPE, 10% a usuarios del Sistema INFOMEX y el 2% restante a quienes han recibido notificaciones de resolución de sus recursos de inconformidad que han interpuesto:

2% Total de encuestas recibidas



[Signature] En relación con ello, la Directora General de Difusión e Imagen hace entrega a las unidades administrativas involucradas los resultados de aplicación de encuestas. Se anexa a la presente acta el reporte mencionado.

[Signature] No habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente reunión, siendo las quince horas del día de la fecha, firmando al margen y al calce los que aquí intervinieron y así quisieron hacerlo.

[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]

[Signature]
M. en D. Mirna Zavala Zuñiga
Presidenta del Comité

[Signature]
Lic. Esmirna Salinas Muñoz
Asesora del Comité





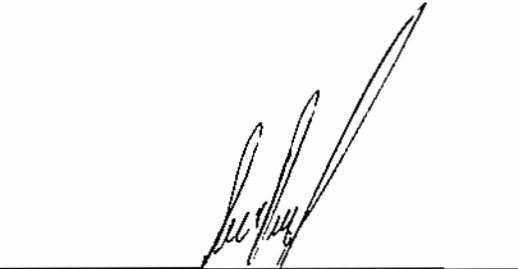
Dr. Víctor Manuel Díaz Vázquez
Asesor del Comité



Lic. Saúl Chavelas Bahena
Secretario Ejecutivo



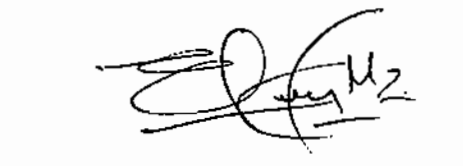
Lic. Alba Citlalli Zuniga Portilla
Directora General Jurídica



C.P. José Rosales Gutiérrez
Director General de Administración



Lic. Aida Reyna Hernández González
Directora General de Difusión e Imagen



Ing. Eleazar Jiménez Márquez
Director General de Informática

LA PRESENTE HOJA FORMA PARTE INTEGRAL DEL ACTA DE REUNIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL INSTITUTO MORELENSE DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y ESTADÍSTICA, LLEVADA A CABO EL DÍA TREINTA DE ABRIL DE DOS MIL TRECE.



Boulevard Benito Juárez
No. 67, Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450



