

ACTA DE TRABAJO DE LA DÉCIMA SESIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD

En la ciudad de Cuernavaca, Morelos, siendo las nueve horas del día cuatro de junio dos mil doce, dentro de las instalaciones que ocupa el Instituto Morelense de Información Pública y Estadística y en la reunión del Pleno de dicho Instituto, ubicado en el Boulevard Benito Juárez número sesenta y siete de la colonia Centro en esta Ciudad Capital, se reunieron los CC. Maestra Mirna Zavala Zúñiga, Presidenta del Comité, el Maestro Salvador Guzmán Zapata, Asesor del Comité, Licenciada Esmirna Salinas Muñoz, Asesora del Comité, la Licenciada Patricia Berenice Hernández Cruz, Secretaria de Acuerdos del Comité, la Licenciada María Antonieta Vera Ramírez, Responsable del Sistema de Gestión de Calidad, el Licenciado Saúl Chavelas Bahena, Director General Jurídico, el Ing. Eleazar Jiménez Márquez, Coordinador de Informática "A", el C.P. José Rosales Gutiérrez, Coordinador de Administración "A", la Lic. Aida Reyna Hernández González, Coordinadora de Logística y Diseño "A", el C. Carlos Dagoberto Figueroa Sánchez, Coordinador de Comunicación "A", y el Lic. Hugo Omar Aranda Nava, Coordinador de la Dirección General Jurídica "A", a efecto de llevar a cabo la presente reunión, por lo que a continuación y en este acto, la Licenciada María Antonieta Vera Ramírez, informa de la existencia del quórum para sesionar y previa aprobación, se procede a la lectura del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- I. Lista de asistentes.
- II. Verificación de Quórum;
- III. Lectura y aprobación del Orden del día.
- IV. Presentación y aprobación de los manuales de Calidad, Auditorías Internas, Secretaría Ejecutiva, Dirección General de Capacitación, Evaluación y Seguimiento, Coordinación de Logística y Diseño, Coordinación de Administración y Coordinación de Comunicación.
- V. Presentación y aprobación de las encuestas para medir la satisfacción del cliente.
- VI. Clausura.

Una vez aprobado por unanimidad y verificados los puntos I, II y III, se procede al desahogo del punto número IV del orden del día, en uso de la palabra la Lic. Patricia Berenice Hernández Cruz, hace del conocimiento de la Presidenta y de los Asesores, que en atención a la modificación de la estructura orgánica de este Instituto, aprobada en sesión de Pleno de fecha 24 de mayo de 2012, se creó el manual de la Coordinación de Comunicación, y se modificaron los manuales de la Secretaría

Boulevard Benito Juárez
No. 67 Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450



Ejecutiva, Dirección General de Capacitación, Evaluación y Seguimiento, Coordinación de Logística y Diseño y de la Coordinación de Administración por lo que propone sean revisados, y en su caso autorizados. A continuación se somete a votación y es aprobado por unanimidad de votos por los integrantes de este órgano colegiado.

Respecto al manual de la Coordinación de Comunicación, la Presidenta y Asesores determinaron que en tanto, continúe la plaza del Coordinador de Comunicación vacante, el asistente de comunicación será el responsable de realizar las actividades correspondientes.

Asimismo, la Lic. María Antonieta Vera Ramírez, responsable del Sistema de Gestión de Calidad, hace del conocimiento de los integrantes de este Comité que los manuales de Calidad y de Auditorías Internas fueron modificados en cumplimiento a lo acordado en sesión de fecha 14 de mayo del año en curso; en el primer manual, después de un análisis con las áreas involucradas, se validó el apartado 7.5.5 Preservación del Producto de la norma; mientras que en el segundo, se determinó que no es necesario limitar el número de auditores al momento de realizar dicho procedimiento. A continuación, la Lic. Patricia Berenice Hernández Cruz, Secretaria de Acuerdos, lo somete a votación y es aprobado por unanimidad de votos por los integrantes de este órgano colegiado.

En relación con lo anterior, la Mtra. Mirna Zavala Zúñiga, Presidenta del Comité, instruye a los titulares de las unidades administrativas que modificaron sus manuales, capaciten al personal involucrado a la brevedad posible, realizando los registros correspondientes.

En desahogo del punto V, la Lic. Aida Reyna Hernández González y el Ing. Eleazar Jiménez Márquez, Coordinadora de Logística y Diseño y Coordinador de Informática respectivamente, presentan a los integrantes del Comité, la última versión de las 5 encuestas (1) eventos, 2) Unidad de Información Pública de este Instituto, 3) recursos de inconformidad, 4) Sistema INFOMEX y 5) capacitaciones), que serán aplicadas para conocer la satisfacción de nuestros servicios. En razón de ello, la Lic. Patricia Berenice Hernández Cruz, Secretaria de Acuerdos, lo somete a votación y es aprobado por unanimidad de votos por los integrantes de este órgano colegiado (se anexa copia).

En relación con lo anterior, la Presidenta y los Asesores del Comité designan a la Lic. Aida Reyna Hernández González, Coordinadora de Logística y Diseño, como responsable de coordinar, concentrar y presentar trimestralmente ante este órgano colegiado los resultados de las encuestas aplicadas.



Asimismo, se determinó que los titulares de la Secretaría Ejecutiva, la Dirección General de Capacitación, Evaluación y Seguimiento y Coordinación de Informática son responsables de la aplicación de las encuestas mencionadas en el desarrollo de sus atribuciones, y deberán entregarlas semanalmente a la Lic. Aida Reyna Hernández González, Coordinadora de Logística y Diseño, para las acciones correspondientes. En caso de que alguna unidad administrativa no haya aplicado encuestas en el plazo mencionado, deberá hacerlo del conocimiento de la Lic. Hernández González a través de un correo electrónico.

No se omite precisar, que para el caso de las encuestas de la Unidad de Información Pública de este Instituto, serán aplicadas por el Titular, cuando no se pueda llevar a cabo la notificación de entrega de información en el domicilio señalado por el solicitante.

En uso de la palabra, el Ing. Jiménez Márquez hace del conocimiento de los integrantes, que este momento se está desarrollando el Sistema de Encuestas de satisfacción del cliente, el cual estará listo para su implementación a finales de este mes.

En ese orden de ideas, la Lic. Patricia Berenice Hernández Cruz, Secretaria de Acuerdos, sugiere que se inicie con la aplicación de las demás encuestas a partir del 11 de junio del año en curso, lo somete a votación y es aprobado por unanimidad de votos por los integrantes de este órgano colegiado.

Por último, la Lic. Aida Reyna Hernández González, Coordinadora de Logística y Diseño, precisa que es necesario capacitar al personal que se encargará de la aplicación de las encuestas, dicha capacitación se impartirá el próximo 8 de junio.

No habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente reunión, siendo las doce horas del día de la fecha y firmando al margen y al calce los que aquí intervinieron y así quisieron hacerlo.



Maestra Mirna Zavala Zúñiga
Presidenta del Comité



Licenciada Esmina Salinas Muñoz
Asesora del Comité

Boulevard Benito Juárez
No. 67 Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450


Maestro Salvador Guzmán Zapata
Asesor del Comité


Licenciada María Antonieta Vera Ramírez
Responsable del Sistema de Gestión de
Calidad

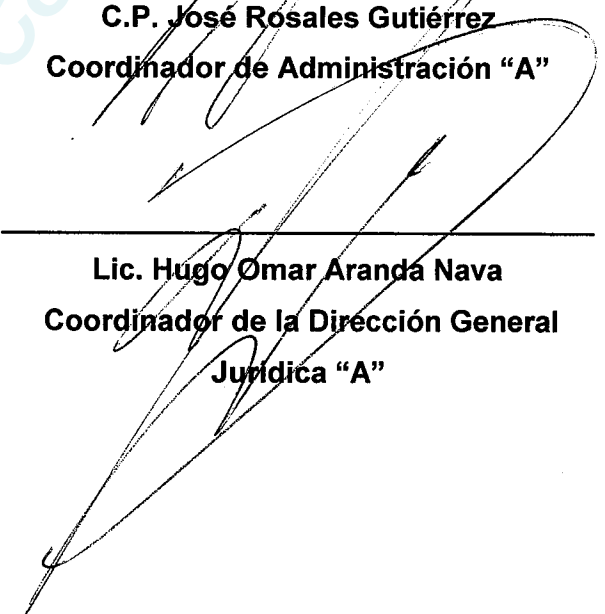

Ing. Eleazar Jiménez Márquez
Coordinador de Informática "A"


Lic. Aida Reyna Hernández González
Coordinadora de Logística y Diseño "A"


Licenciada Patricia Berenice Hernández Cruz
Secretaria de Acuerdos del Comité


Licenciado Saul Chavelas Bahena
Director General Jurídico


C.P. José Rosales Gutiérrez
Coordinador de Administración "A"


Lic. Hugo Omar Aranda Nava
Coordinador de la Dirección General
Jurídica "A"

LA PRESENTE HOJA FORMA PARTE INTEGRAL DEL ACTA DE REUNIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL INSTITUTO MORELENSE DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y ESTADÍSTICA, LLEVADA A CABO EL DÍA CUATRO DE JUNIO DE DOS MIL DOCE.

Boulevard Benito Juárez
No. 67 Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450

