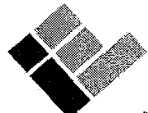


ACTA DE TRABAJO DE LA DÉCIMA SEXTA SESIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD

En la ciudad de Cuernavaca, Morelos, siendo las dieciocho horas con treinta minutos del día veintiocho de septiembre de dos mil doce, dentro de las instalaciones que ocupa el Instituto Morelense de Información Pública y Estadística y en la reunión del Pleno de dicho Instituto, ubicado en el Boulevard Benito Juárez número sesenta y siete de la colonia Centro en esta Ciudad Capital, se reunieron los CC. Maestra Mirna Zavala Zúñiga, Presidenta del Comité, la Licenciada Esmirna Salinas Muñoz, Asesora del Comité, el Dr. Víctor Manuel Díaz Vázquez, Asesor del Comité, la Licenciada Patricia Berenice Hernández Cruz, Secretaria de Acuerdos del Comité, la Licenciada María Antonieta Vera Ramírez, Directora General de Capacitación, Evaluación y Seguimiento y Responsable del Sistema de Gestión de Calidad, el Licenciado Saúl Chavelas Bahena, Director General Jurídico, el Ing. Eleazar Jiménez Márquez, Coordinador de Informática "A", el C.P. José Rosales Gutiérrez, Coordinador de Administración "A", la Lic. Aida Reyna Hernández González, Coordinadora de Logística y Diseño "A", la Lic. Griselda Navarro Sánchez, Coordinadora de Comunicación "A", y el Lic. Hugo Omar Aranda Nava, Coordinador de la Dirección General Jurídica "A", a efecto de llevar a cabo la presente reunión, por lo que a continuación y en este acto, la Licenciada María Antonieta Vera Ramírez, informa de la existencia del quórum para sesionar y previa aprobación, se procede a la lectura del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- I. Lista de asistentes.
- II. Verificación de Quórum.
- III. Lectura y aprobación del Orden del día.
- IV. Informe del avance de cumplimiento del objetivo de calidad por parte de la Lic. Berenice Hernández Cruz, Secretaria Ejecutiva; el Lic. Saúl Chavelas Bahena, Director General Jurídico y Titular de la Unidad de Información Pública; la Lic. María Antonieta Vera Ramírez, Directora General de Capacitación, Evaluación y Seguimiento y el Ing. Eleazar Jiménez Márquez, Coordinador de Informática.
- V. Presentación, revisión y aprobación del manual de la Coordinación de Logística y Diseño.
- VI. Asuntos Generales.
- VII. Clausura.



Una vez aprobado por unanimidad y verificados los puntos I, II y III, se procede al desahogo del punto número IV del orden del día, relativo al informe del avance de cumplimiento del objetivo de calidad, la Lic. Patricia Berenice Hernández Cruz, Secretaria Ejecutiva, hace del conocimiento de los integrantes de este Comité que durante el tercer trimestre del año 2012, se realizaron las siguientes transferencias de los archivos de trámite de las unidades administrativas del Instituto al archivo de concentración:

AREA	FECHA DE TRANSFERENCIA	NUMERO DE EXPEDIENTES
Secretaría Ejecutiva	10 de julio de 2012	107
Secretaría Ejecutiva	08 de agosto de 2012	32
Secretaría Ejecutiva	31 de agosto de 2012	77
Coordinación de Administración	03 de septiembre de 2012	3
Secretaría Ejecutiva	28 de septiembre de 2012	55
TOTAL		274

Nota: En el indicador, como meta 2012 aparecen nueve transferencias en total, sin embargo se aclara que es debido a un error involuntario y que lo correcto son siete transferencias.

En relación con ello, la Lic. Hernández Cruz manifiesta que en cuanto a la mejora, equipamiento y mantenimiento de archivo de concentración en este trimestre se adquirieron e instalaron los equipos de control de humedad (deshumidificador) y de control de temperatura (medidor de temperatura), asimismo se realizó un monitoreo de niveles de temperatura y humedad.

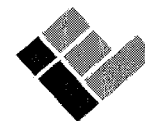
En cuanto a la fumigación en el archivo de concentración que se programó, el C.P. José Rosales Gutiérrez, Coordinador de Administración, informa a los integrantes de este órgano colegiado que se realizará el día de hoy una vez que concluya esta sesión.

Por último, la Secretaria de Ejecutiva manifiesta que la limpieza física de los documentos que se encuentran resguardados en el archivo de concentración no se realizó en atención a la falta de equipo adecuado (batas, cubrebocas, brocha, paños); el cual fue solicitado a la Coordinación de Administración.

Por su parte, el Licenciado Saúl Chavelas Bahena, Director General Jurídico, muestra la siguiente información:

Boulevard Benito Juárez
No. 67, Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450



Handwritten mark

Handwritten mark


Handwritten signature

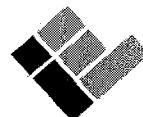
Handwritten signature and marks








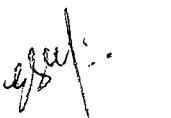
Recurso	Ponencia	Fecha de admisión	Fecha de resolución	Número de días para resolver
RV/298/2012	I	21.05.12	03.08.12	43
RV/306/2012	III	29.05.12	03.07.12	23
RV/313/2012	I	08.06.12	03.08.12	28
RV/314/2012	II	08.06.12	03.07.12	16
RV/315/2012	III	08.06.12	03.07.12	14
RV/316/2012	I	08.06.12	10.07.12	20
RV/317/2012	II	08.06.12	03.07.12	16
RV/318/2012	III	11.06.12	03.07.12	14
RV/324/2012	III	18.06.12	10.07.12	15
RV/342/2012	III	19.06.12	10.07.12	14
RV/343/2012	I	19.06.12	03.07.12	9
RV/344/2012	II	19.06.12	10.07.12	16
RV/345/2012	III	19.06.12	10.07.12	13
RV/346/2012	I	19.06.12	03.08.12	22
RV/348/2012	III	19.06.12	03.07.12	8
RV/349/2012	I	19.06.12	10.07.12	14
RV/361/2012	I	21.06.12	15.08.12	29
RV/363/2012	III	22.06.12	10.07.12	11
RV/364/2012	I	25.06.12	15.08.12	26
RV/365/2012	II	26.06.12	10.07.12	11
RV/366/2012	III	26.06.12	10.07.12	7
RV/367/2012	I	26.06.12	15.08.12	25
RV/368/2012	II	27.06.12	10.07.12	9
RV/369/2012	III	27.06.12	03.08.12	15
RV/370/2012	I	27.06.12	15.08.12	25
RV/371/2012	II	27.06.12	03.08.12	16
RV/372/2012	III	27.06.12	15.08.12	24
RV/373/2012	I	27.06.12	03.08.12	17
RV/374/2012	II	27.06.12	03.08.12	16
RV/375/2012	III	27.06.12	03.08.12	15
RV/376/2012	I	27.06.12	15.08.12	25
RV/377/2012	II	27.06.12	03.08.12	16
RV/378/2012	III	27.06.12	15.08.12	14
RV/379/2012	I	27.06.12	15.08.12	25
RV/380/2012	II	27.06.12	03.08.12	16
RV/381/2012	III	27.06.12	03.08.12	15

70

Boulevard Benito Juárez
No. 67, Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México


www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450



RV/386/2012	II	27.06.12	03.08.12	15
RV/390/2012	III	06.07.12	15.08.12	17
RV/391/2012	I	06.07.12	03.08.12	10
RV/392/2012	II	06.07.12	15.08.12	18
RV/393/2012	III	06.07.12	15.08.12	16
RV/394/2012	I	09.07.12	21.08.12	13
RV/395/2012	II	09.07.12	15.08.12	16
RV/397/2012	I	30.07.12	21.08.12	16
RV/398/2012	II	30.07.12	15.08.12	12
RV/399/2012	III	01.08.12	04.09.12	21
RV/400/2012	I	03.08.12	11.09.12	27
RV/401/2012	II	03.08.12	04.09.12	21
RV/402/2012	III	06.08.12	18.09.12	27
RV/403/2012	I	06.08.12	18.09.12	27
RV/404/2012	II	06.08.12	acumulado al RI/403	27
RV/405/2012	III	06.08.12	acumulado al RI/403	27
RV/406/2012	I	06.08.12	acumulado al RI/403	27
RV/407/2012	II	09.08.12	30.08.12	15
RV/408/2012	III	13.08.12	04.09.12	14
RV/409/2012	I	13.08.12	04.09.12	16
RV/410/2012	II	14.08.12	04.09.12	14
RV/413/2012	II	16.08.12	11.09.12	17
RV/415/2012	I	17.08.12	18.09.12	21
RV/419/2012	II	22.08.12	18.09.12	18
RV/420/2012	III	23.08.12	11.09.12	12
RV/421/2012	I	23.08.12	11.09.12	13
RV/422/2012	II	23.08.12	11.09.12	12
RV/423/2012	III	23.08.12	11.09.12	12
RV/424/2012	I	24.08.12	11.09.12	12
RV/425/2012	II	24.08.12	11.09.12	12
RV/426/2012	III	24.08.12	25.09.12	20
RV/428/2012	II	27.08.12	25.09.12	21
RV/429/2012	III	28.08.12	18.09.12	12
RV/430/2012	I	28.08.12	25.09.12	19
RV/431/2012	II	28.08.12	25.09.12	18
RV/432/2012	III	28.08.12	25.09.12	18
RV/433/2012	I	28.08.12	25.09.12	19
RV/434/2012	II	28.08.12	18.09.12	13
RV/435/2012	III	28.08.12	18.09.12	12
RV/436/2012	I	28.08.12	18.09.12	14

X

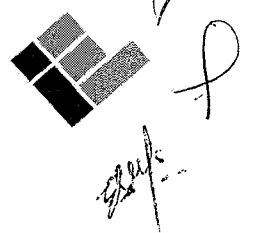
Handwritten signatures and initials on the right side of the page.

Handwritten mark resembling the number 70.

Handwritten signature.

**Boulevard Benito Juárez
No. 67, Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México**

**www.imife.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450**



RV437/2012	II	29.08.12	25.09.12	18
RV438/2012	III	29.08.12	25.09.12	15
RV441/2012	III	03.09.12	25.09.12	14
RV442/2012	I	03.09.12	18.09.12	10
RV443/2012	II	03.09.12	25.09.12	16
RV444/2012	III	03.09.12	11.09.12	5
RV445/2012	I	03.09.12	18.09.12	10
RV446/2012	II	03.09.12	18.09.12	10
RV447/2012	III	03.09.12	25.09.12	14
RV448/2012	I	03.09.12	25.09.12	15
RV450/2012	III	03.09.12	25.09.12	14
RV451/2012	I	03.09.12	25.09.12	15
RV452/2012	II	03.09.12	25.09.12	16
RV453/2012	III	03.09.12	18.09.12	9
RV454/2012	I	03.09.12	18.09.12	10
RV455/2012	II	03.09.12	18.09.12	10
RV456/2012	III	03.09.12	25.09.12	14
RV458/2012	II	03.09.12	25.09.12	16
RV459/2012	III	03.09.12	18.09.12	9
RV466/2012	I	07.09.12	25.09.12	11
RV472/2012	I	10.09.12	25.09.12	10
RV476/2012	II	10.09.12	25.09.12	10

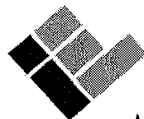
De lo anterior, el Licenciado Chavelas Bahena manifiesta que como se muestra en las tablas anteriores, en las sesiones que se llevaron a cabo en los meses de julio, agosto y septiembre del presente año, se tiene un promedio de 16.36 días hábiles en la emisión de resoluciones definitivas en cada expediente.

En lo que respecta a la Unidad de Información Pública, el Licenciado Chavelas muestra la siguiente información:

SOLICITUDES PRESENTADAS POR ESCRITO		
Fecha de Captura	Respuesta	Fecha de Respuesta
23/08/2012	Entrega de información	24/08/2012
04/09/2012	Entrega de información	07/09/2012
05/09/2012	Entrega de información	10/09/2012

Boulevard Benito Juárez
No. 67, Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450



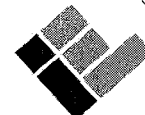
70

Handwritten signature

Handwritten signature and initials on the right margin

SOLICITUDES PRESENTADAS POR VÍA INFOMEX			
Folio de la solicitud	Fecha de Captura	Respuesta	Fecha de Respuesta
149312	05/07/2012	Entrega de Información	06/07/2012
157212	11/07/2012	Entrega de Información	13/07/2012
160112	16/07/2012	Entrega de Información	03/08/2012
175712	20/07/2012	Entrega de Información	03/08/2012
177612	24/07/2012	Entrega de Información	03/08/2012
183312	06/08/2012	Entrega de Información	09/08/2012
196612	17/08/2012	Entrega de Información	30/08/2012
203012	27/08/2012	Entrega de Información	06/09/2012
204712	29/08/2012	Entrega de Información	30/08/2012
205612	30/08/2012	Entrega de Información	30/08/2012
205712	30/08/2012	Entrega de Información	30/08/2012
206712	30/08/2012	Entrega de Información	03/09/2012
206812	30/08/2012	Entrega de Información	03/09/2012
213412	07/09/2012	Entrega de Información	24/09/2012
214812	10/09/2012	Entrega de Información	20/09/2012
221612	14/09/2012	Entrega de Información	20/09/2012
221712	16/09/2012	Entrega de Información	20/09/2012
223812	19/09/2012	Entrega de Información	20/09/2012
224212	20/09/2012	Entrega de Información	Pendientes
227312	26/09/2012	Entrega de Información	
229912	29/09/2012	Entrega de Información	
230012	29/09/2012	Entrega de Información	

Hecho lo anterior, el Lic. Chavelas Bahena, en su carácter de Titular de la Unidad de Información Pública (UDIP), informa a los integrantes de este Comité que de la totalidad de solicitudes de información presentadas ante la UDIP de este Instituto, fueron respondidas en tiempo, es decir, dentro de los diez días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud, en aquellos casos en que fue necesario el uso del periodo de prórroga se notificó oportunamente al solicitante dicha situación extraordinaria en términos de la Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos. Asimismo, precisa que las solicitudes con número de folio 224212, 227312, 229912 y 230012 están dentro del término establecido para ser respondidas.



Handwritten mark

Handwritten signatures and marks

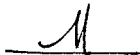
En uso de la palabra la Licenciada María Antonieta Vera Ramírez, Directora General de Capacitación, Evaluación y Seguimiento, informa a los integrantes del Comité que durante el tercer trimestre:

a) En lo que respecta al proyecto denominado Plataforma Tecnológica para un Gobierno Transparente, Competitivo e Innovador, en este tercer trimestre se adquirieron aquellos componentes del servidor que estaban pendientes, por lo que se realizó la migración de la información a los servidores de este Instituto. También, se liberaron los portales individuales de cada una de las entidades que están en la plataforma; se continua brindando asesoría a las entidades vía telefónica o personalmente. Asimismo, la Lic. Vera advierte que en atención a la modificación de los Lineamientos y Criterios para el Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia, se continua con las adecuaciones necesarias al sistema de evaluación.

b) En cuanto al proyecto denominado Implementación de los Lineamientos y Criterios para el Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia, la Directora General de Capacitación, Evaluación y Seguimiento informa que se realizaron 125 evaluaciones de las obligaciones normativas, 125 evaluaciones de las obligaciones administrativas, 125 evaluaciones de las obligaciones de instalación y atención al usuario; se realizaron 4 evaluaciones a la obligación de difusión y actualización de información pública, de las cuales dos fueron a petición de la entidad, y dos en seguimiento a requerimientos de este Instituto. En cuanto a las evaluaciones focalizadas, se realizaron a todos los sujetos obligados (124) un diagnóstico de la actualización de la información pública de oficio, lo que derivó un requerimiento por parte de este Instituto a veintisiete entidades para que actualizaran su información, las cuales una vez fenecido el término determinado por el Pleno se revisaron.

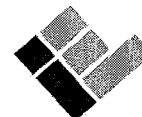
c) Proyecto de "Capacitación continua a las entidades públicas y partidos políticos": los días 6, 9, 11, 12 y 13 de julio se impartieron capacitaciones a las 124 sujetos obligados de la Ley respecto a la modificación de los Lineamientos y Criterios para el Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia. Se impartieron 4 capacitaciones más, a solicitud de entidades.

d) Proyecto denominado "Vinculación académica": se impartieron cuatro conferencias (Universidad Autónoma del Estado de Morelos: Instituto Profesional de la Región Oriente (IPRO), Sede Regional Universitaria de la Cuenca (Mazatepec), Campus Norte



**Boulevard Benito Juárez
No. 67, Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México**

**www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450**



70



(Chamilpa) e Instituto de Ciencias de la Educación); dos rally en el Instituto Profesional de la Región Oriente (IPRO) y en la Sede Regional Universitaria de la Cuenca (Mazatepec). Se firmaron 11 convenios de colaboración; se capacitó a los estudiantes que prestan servicio social a este Instituto y se realizó la Ola de Transparencia en tres colonias de Cuernavaca (Chipitlán, Chamilpa, San Antón). Asimismo, este Instituto participó en la 2da sesión ordinaria del Comité de seguimiento y vigilancia de aplicación de la Convención sobre los Derechos de la Niñez en el Estado de Morelos, y en la XXXI Sesión Ordinaria del Grupo Empresarial Morelos (GEM). Se presentó la obra de títeres denominada "El proyecto" en Telixtac, Axochiapan y Xoxocotla, Puente de Ixtla (invitación del Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Morelos). Se realizaron dos paneles: "Desafíos del Derecho de Acceso a la Información al Interior de las Instituciones públicas" y "Derecho de Acceso a la Información como derecho humano". Se presentó la obra "Burbujas de la Transparencia" en la Fundación Don Bosco. Se organizó el segundo torneo de fútbol por la transparencia (participaron 16 entidades) y el Cine debate en la Universidad del Valle de México y Universidad Latina, ambas Campus Cuernavaca. Se realizó la actividad denominada "Sesión de Pleno Itinerante" en la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata (UTEZ), Universidad Politécnica del Estado de Morelos (UPEMOR), Universidad del Valle de Cuernavaca (UNIVAC) y Universidad Internacional (UNINTER). Por último, la Lic. Vera informó que el manual dirigido a los docentes de 3° y 4° grado de primaria está en proceso de elaboración.

e) Proyecto "Vinculación social y promoción": se presentó el cuadernillo 19 "El Acceso a la información en la sociedad de consumo: de la comida chatarra a los productos milagro" y el libro "Los Guerreros de Tamoanchan". En coordinación con la Asociación Civil "Unidos por la Cultura de Alpuyecá" se presentó la exposición fotográfica "Mirada al pasado... continuidad en el futuro", en el auditorio municipal de Santa María Alpuyecá, Xochitepec. Se presentaron las conferencias "Ética, transparencia y rendición de cuentas", impartida por el Dr. Francisco Javier Acuña Llamas; "El acceso a la información y protección de datos personales en el gobierno electrónico" y "Sociedad informada a través del ejercicio del derecho de acceso a la información y uso de tecnologías", disertadas por la Dr. Laura Nahabetián Brunet.

f) A solicitud de una entidad se impartió una capacitación en materia archivística.

Por su parte, la Lic. Griselda Navarro Sánchez, Coordinadora de Comunicación, manifiesta que en seguimiento con el Proyecto de "Comunicación y Difusión Institucional" se publicó la gaceta en la página de Internet de este Instituto.

Por último, el Ingeniero Eleazar Jiménez Márquez, Coordinador de Informática, manifiesta que en relación con el proyecto "Plataforma Tecnológica para un Gobierno Transparente, Competitivo e Innovador", se realizó la migración de los sistemas y la base de datos al servidor propio, que se encuentra en el site del IMIPE; también, se continuó con la actualización del site y se instaló el nuevo aire acondicionado y se cambió la puerta de madera por una de cristal, quedando pendiente la instalación de un módulo de baterías del no break y la instalación de una planta de energía.

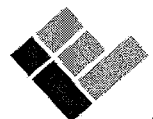
Asimismo, el Ing. Jiménez Márquez informa que se realizó el primer mantenimiento preventivo a las computadoras de escritorio del IMIPE y se realizaron los respaldos de información de los servidores del site. Sobre el sitio de Internet, se cumplió con la actualización de la información y se modificó la sección de transparencia para mantener en línea información pública de oficio histórica, para consultar la vigente se direccionó al apartado correspondiente en la "Plataforma". En lo que respecta al Sistema Infomex Morelos, se terminó la configuración del nuevo servidor y se aumentó el enlace dedicado de internet, con lo anterior se cuenta con un servicio más rápido.

Sobre los sistemas en desarrollo por esta Coordinación, se liberaron los módulos de amparos y el de envío de encuestas para medir la satisfacción de los usuarios del Sistema Infomex Morelos, quedando pendiente terminar el Sistema de Encuestas con base en los nuevos requerimientos y continuar hasta su finalización el Sistema de Contabilidad.

En desahogo del punto V, la Lic. Aida Reyna Hernández González, Coordinadora de Logística y Diseño, propone a los integrantes del Comité que se agregue como lineamiento en el IMIPE-CLD-P-10 (satisfacción del cliente), que las unidades administrativas que apliquen encuestas sean las responsables de vaciar y entregar trimestralmente su base de datos a esta Coordinación. También, manifiesta que en atención a los resultados entregados en la última sesión de este órgano, considera necesario que en el IMIPE-CLD-F-14 (evaluación de eventos) se elimine la pregunta referente al registro del evento; en el IMIPE-CLD-F-15 (evaluación Sistema Infomex) e IMIPE-CLD-F-17 (evaluación unidad de información pública) se elimine la pregunta relativa a cómo el usuario prefiere


Boulevard Benito Juárez
No. 67, Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450









solicitar información; y en el IMIPE-CLD-F-18 (evaluación capacitación) se agregue un espacio para que se especifique el nombre de la persona que capacitó. A continuación, la Lic. Patricia Berenice Hernández Cruz, Secretaria de Acuerdos, lo somete a votación y es aprobado por unanimidad de votos por los integrantes de este órgano colegiado.

En relación con lo anterior, el Ing. Eleazar Jiménez Márquez advierte que está en desarrollo el Sistema de Encuestas de Satisfacción del Cliente, el cual será presentado en la primera sesión de noviembre.

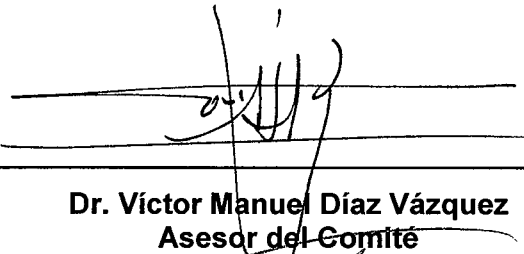
No habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente reunión, siendo las veinte horas con cinco minutos del día de la fecha y firmando al margen y al calce los que aquí intervinieron y así quisieron.



M. en D. Mirna Zavala Zúñiga
Presidenta del Comité



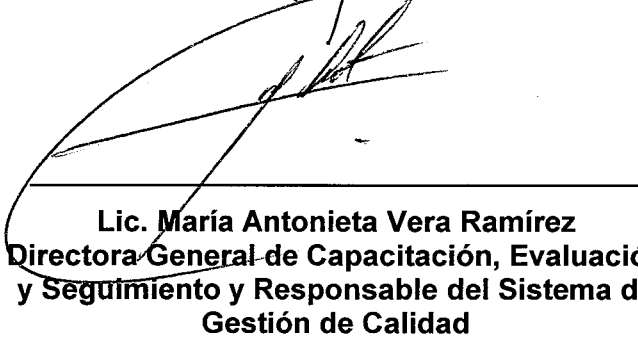
Lic. Esmirna Salinas Muñoz
Asesora del Comité



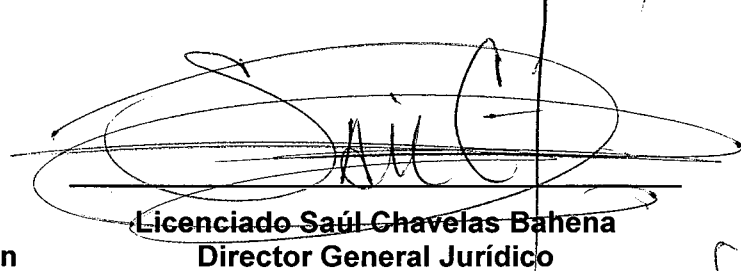
Dr. Víctor Manuel Díaz Vázquez
Asesor del Comité



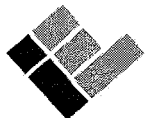
Lic. Patricia Berenice Hernández Cruz
Secretaria de Acuerdos del Comité



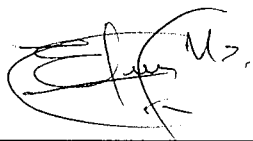
Lic. María Antonieta Vera Ramírez
Directora General de Capacitación, Evaluación
y Seguimiento y Responsable del Sistema de
Gestión de Calidad




Licenciado Saúl Chavelas Bahena
Director General Jurídico




Handwritten notes and signatures on the right margin, including a large vertical signature and the word 'Acuerdo' written vertically.



Ing. Eleazar Jiménez Márquez
Coordinador de Informática "A"



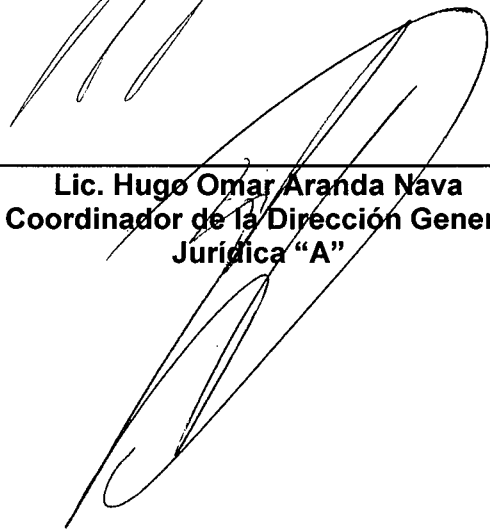
Lic. Aida Reyna Hernández González
Coordinadora de Logística y Diseño "A"



Lic. Griselda Navarro Sánchez
Coordinadora de Comunicación



C.P. José Rosales Gutiérrez
Coordinador de Administración "A"



Lic. Hugo Omar Aranda Nava
Coordinador de la Dirección General
Jurídica "A"

LA PRESENTE HOJA FORMA PARTE INTEGRAL DEL ACTA DE REUNIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL INSTITUTO MORELENSE DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y ESTADÍSTICA, LLEVADA A CABO EL DÍA VEINTIOCHO DE SEPTIEMBRE DE DOS MIL DOCE.

