


ACTA DE TRABAJO DE LA OCTAVA SESIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD

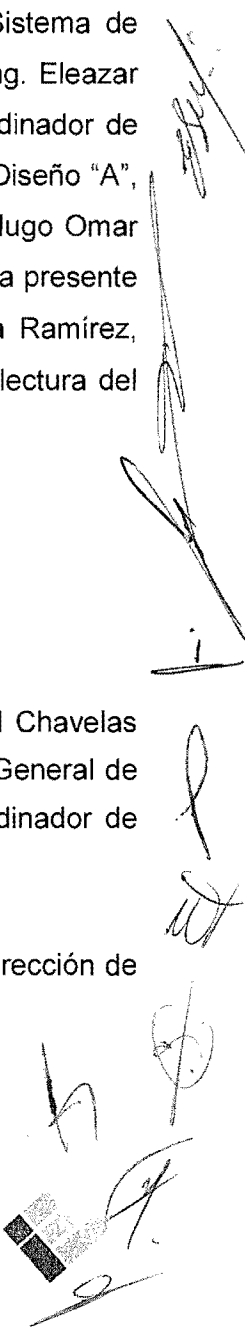
En la ciudad de Cuernavaca, Morelos, siendo las dieciséis horas del día once de abril dos mil doce, dentro de las instalaciones que ocupa el Instituto Morelense de Información Pública y Estadística y en la reunión del Pleno de dicho Instituto, ubicado en el Boulevard Benito Juárez número sesenta y siete de la colonia Centro en esta Ciudad Capital, se reunieron los CC. Maestra Mirna Zavala Zúñiga, Presidenta del Comité, el Maestro Salvador Guzmán Zapata, Asesor del Comité, Licenciada Esmirna Salinas Muñoz, Asesora del Comité, la Licenciada Patricia Berenice Hernández Cruz, Secretaria de Acuerdos del Comité, la Licenciada María Antonieta Vera Ramírez, Responsable del Sistema de Gestión de Calidad, el Licenciado Saúl Chavelas Bahena, Director General Jurídico, el Ing. Eleazar Jiménez Márquez, Coordinador de Informática "A", el C.P. José Rosales Gutiérrez, Coordinador de Administración "A", la Lic. Aida Reyna Hernández González, Coordinadora de Logística y Diseño "A", el C. Carlos Dagoberto Figueroa Sánchez, Coordinador de Comunicación "A", y el Lic. Hugo Omar Aranda Nava, Coordinador de la Dirección General Jurídica "A", a efecto de llevar a cabo la presente reunión, por lo que a continuación y en este acto, la Licenciada María Antonieta Vera Ramírez, informa de la existencia del quórum para sesionar y previa aprobación, se procede a la lectura del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- I. Lista de asistentes.
- II. Verificación de Quórum;
- III. Lectura y aprobación del Orden del día.
- IV. Informe del avance de cumplimiento del objetivo de calidad por parte del Lic. Saúl Chavelas Bahena, Director General Jurídico; la Lic. María Antonieta Vera Ramírez, Directora General de Capacitación, Evaluación y Seguimiento y el Ing. Eleazar Jiménez Márquez, Coordinador de Informática
- V. Seguimiento de las acciones correctivas número 14, 17 y 21
- VI. Revisión y aprobación de los manuales de la Coordinación de Informática y de la Dirección de Capacitación, Evaluación y Seguimiento.
- VII. Seguimiento de los proyectos de mejora continua.
- VIII. Clausura.


Boulevard Benito Juárez
No. 67 Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450



Una vez aprobado por unanimidad y verificados los puntos I, II y III, se procede al desahogo del punto número IV del orden del día, relativo al informe del avance de cumplimiento del objetivo de calidad, el Licenciado Saúl Chavelas Bahena, Director General Jurídico, muestra la siguiente información:

Número de Recurso	Fecha de Admisión	Fecha de Resolución	Número de días para resolver
RI/001/2012-I	05/01/2012	09/02/2012	24
RI/004/2012-I		10/01/2012	No admitido
RI/007/2012-I	09/01/2012	01/02/2012	22
RI/010/2012-I	10/01/2012	29/02/2012	35
RI/013/2012-I	11/01/2012	22/02/2012	29
RI/016/2012-I	11/01/2012	21/03/2012	48
RI/022/2012-I	12/01/2012	01/02/2012	14
RI/025/2012-I		25/01/2012	No admitido
RI/028/2012-I	30/01/2012	22/02/2012	16
RI/031/2012-I	19/01/2012	22/02/2012	23
RI/034/2012-I	24/01/2012	07/03/2012	30
RI/040/2012-I	27/01/2012	07/03/2012	27
RI/043/2012-I	27/01/2012	07/03/2012	27
RI/046/2012-I	27/01/2012	07/03/2012	27
RI/049/2012-I	27/01/2012	07/03/2012	27
RI/052/2012-I	27/01/2012	07/03/2012	27
RI/055/2012-I	27/01/2012	07/03/2012	27
RI/058/2012-I	27/01/2012	07/03/2012	27
RI/061/2012-I	01/02/2012	28/03/2012	39
RI/064/2012-I	01/02/2012	14/03/2012	24
RI/070/2012-I	01/02/2012	21/03/2012	33
RI/073/2012-I	02/02/2012	07/03/2012	23
RI/076/2012-I	02/02/2012	07/03/2012	23
RI/079/2012-I	01/02/2012	07/03/2012	24
RI/082/2012-I	03/02/2012	14/03/2012	27
RI/091/2012-I	03/02/2012	21/03/2012	31
RI/094/2012-I	03/02/2012	14/03/2012	27
RI/097/2012-I	03/02/2012	14/03/2012	27
RI/100/2012-I	03/02/2012	14/03/2012	27
RI/118/2012-I		13/02/2012	No admitido
RI/172/2012-I		21/03/2012	No admitido
RI/187/2012-I		21/03/2012	No admitido
RI/002/2012-II	05/01/2012	25/01/2012	14
RI/005/2012-II		10/01/2012	No admitido



RI/008/2012-II	09/01/2012	25/01/2012	12
RI/011/2012-II	10/01/2012	22/02/2012	20
RI/014/2012-II	11/01/2012	09/02/2012	21
RI/020/2012-II	11/01/2012	21/03/2012	44
RI/023/2012-II	13/01/2012	01/02/2012	13
RI/026/2012-II		18/01/2012	No admitido
RI/029/2012-II		25/01/2012	No admitido
RI/032/2012-II	23/01/2012	09/02/2012	12
RI/035/2012-II	23/01/2012	09/02/2012	12
RI/038/2012-II	24/01/2012	13/02/2012	14
RI/041/2012-II	27/01/2012	22/02/2012	17
RI/044/2012-II	27/01/2012	22/02/2012	17
RI/047/2012-II	27/01/2012	22/02/2012	17
RI/050/2012-II	27/01/2012	22/02/2012	17
RI/053/2012-II	27/01/2012	22/02/2012	17
RI/056/2012-II	27/01/2012	22/02/2012	17
RI/059/2012-II	27/01/2012	22/02/2012	17
RI/062/2012-II	02/02/2012	13/02/2012	7
RI/065/2012-II		09/02/2012	No admitido
RI/068/2012-II		09/02/2012	No admitido
RI/071/2012-II	02/02/2012	14/03/2012	28
RI/074/2012-II	02/02/2012	22/02/2012	13
RI/077/2012-II	02/02/2012	22/02/2012	13
RI/080/2012-II	02/02/2012	22/02/2012	13
RI/083/2012-II	08/02/2012	29/02/2012	14
RI/086/2012-II	08/02/2012	29/02/2012	14
RI/089/2012-II	08/02/2012	29/02/2012	14
RI/092/2012-II	08/02/2012	29/02/2012	14
RI/095/2012-II	08/02/2012	29/02/2012	14
RI/098/2012-II	03/02/2012	23/02/2012	13
RI/101/2012-II	03/02/2012	22/02/2012	12
RI/104/2012-II	03/02/2012	22/02/2012	12
RI/107/2012-II	03/02/2012	07/03/2012	22
RI/110/2012-II	03/02/2012	07/03/2012	22
RI/113/2012-II	03/02/2012	07/03/2012	22
RI/116/2012-II		09/02/2012	No admitido
RI/119/2012-II	08/02/2012	14/03/2012	25
RI/122/2012-II	08/02/2012	07/03/2012	20
RI/125/2012-II	10/02/2012	29/02/2012	13
RI/131/2012-II	10/02/2012	29/02/2012	13
RI/134/2012-II	14/02/2012	14/03/2012	21
RI/140/2012-II	16/02/2012	28/03/2012	28
RI/149/2012-II	22/02/2012	14/03/2012	15
RI/152/2012-II	22/02/2012	07/03/2012	10
RI/155/2012-II	22/02/2012	21/03/2012	19

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

20

**Boulevard Benito Juárez
No. 67 Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México**

**www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450**



41

RI/158/2012-II	27/02/2012	21/03/2012	21
RI/161/2012-II	27/02/2012	21/03/2012	21
RI/179/2012-II		14/03/2012	No admitido
RI/003/2012-III	09/01/2012	01/02/2012	16
RI/006/2012-III	09/01/2012	28/03/2012	56
RI/009/2012-III	09/01/2012	25/01/2012	11
RI/012/2012-III	11/01/2012	13/02/2012	21
RI/015/2012-III	11/01/2012	14/03/2012	44
RI/018/2012-III	11/01/2012	22/02/2012	28
RI/021/2012-III	11/01/2012	22/02/2012	28
RI/024/2012-III	17/01/2012	09/02/2012	15
RI/027/2012-III		17/01/2012	No admitido
RI/030/2012-III	19/01/2012	13/02/2012	15
RI/033/2012-III	24/01/2012	09/02/2012	10
RI/036/2012-III	25/01/2012	13/02/2012	11
RI/039/2012-III		01/02/2012	No admitido
RI/042/2012-III	27/01/2012	22/02/2012	16
RI/045/2012-III	27/01/2012	22/02/2012	16
RI/048/2012-III	27/01/2012	22/02/2012	16
RI/051/2012-III	27/01/2012	22/02/2012	16
RI/054/2012-III	27/01/2012	22/02/2012	16
RI/057/2012-III	27/01/2012	22/02/2012	16
RI/063/2012-III	02/02/2012	14/03/2012	27
RI/066/2012-III		09/02/2012	No admitido
RI/069/2012-III	02/02/2012	22/02/2012	12
RI/072/2012-III	02/02/2012	29/02/2012	17
RI/075/2012-III	02/02/2012	22/02/2012	12
RI/078/2012-III	02/02/2012	29/02/2012	17
RI/081/2012-III	03/02/2012	29/02/2012	16
RI/084/2012-III	03/02/2012	28/03/2012	35
RI/087/2012-III	03/02/2012	29/02/2012	16
RI/090/2012-III	03/02/2012	29/02/2012	16
RI/093/2012-III	03/02/2012	07/03/2012	21
RI/096/2012-III	03/02/2012	22/02/2012	11
RI/099/2012-III	03/02/2012	29/02/2012	16
RI/102/2012-III	08/02/2012	28/03/2012	33
RI/105/2012-III	08/02/2012	14/03/2012	24
RI/108/2012-III	08/02/2012	28/03/2012	33
RI/111/2012-III	08/02/2012	14/03/2012	24
RI/114/2012-III		22/02/2012	No admitido
RI/117/2012-III	08/02/2012	07/03/2012	19

Boulevard Benito Juárez
No. 67 Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450



20

Hi

Handwritten signatures and marks on the right margin, including a large '5' and various scribbles.

RI/120/2012-III	13/02/2012	29/02/2012	11
RI/126/2012-III	13/02/2012	07/03/2012	16
RI/129/2012-III	13/02/2012	07/03/2012	16
RI/132/2012-III	13/02/2012	07/03/2012	16
RI/135/2012-III	14/02/2012	07/03/2012	15
RI/138/2012-III	16/02/2012	07/03/2012	13
RI/144/2012-III		22/02/2012	No admitido
RI/147/2012-III	22/02/2012	07/03/2012	9
RI/150/2012-III	22/02/2012	07/03/2012	9
RI/153/2012-III	22/02/2012	21/03/2012	18
RI/156/2012-III	28/02/2012	21/03/2012	14

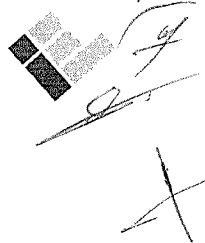
De lo anterior, el Licenciado Chavelas Bahena manifiesta que como se muestra en las tablas anteriores, en el primer trimestre del año en curso, aproximadamente el 96% de los recursos de inconformidad presentados han sido resueltos en el plazo legal de 30 días hábiles contados a partir de la admisión del recurso en términos del artículo 113 de la Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos, los recursos de inconformidad que han sobrepasado el plazo legal se ha debido al trámite que ha sido indispensable llevar a cabo para contar con los elementos necesarios para resolver el expediente, entre los cuales se encuentra la atención a escritos de los mismo recurrentes.

Por su parte, la Licenciada María Antonieta Vera Ramírez, Directora General de Capacitación, Evaluación y Seguimiento, informa a los integrantes del Comité que durante el primer trimestre esa dirección realizó:

- 248 evaluaciones a las obligaciones normativas y administrativas, y 124 evaluaciones a la obligación de instalaciones y atención al usuario, las cuales están guardadas en la carpeta denominada "SEDA", ubicada en la red interna "calypso";
- 7 capacitaciones a sujetos obligados (no se omite mencionar que estas capacitaciones fueron solicitadas por las entidades);
- 22 acciones de vinculación académica (3 conferencias en universidades, 1 en la 24va. Zona militar y 1 en el Instituto de Evaluación, Formación y Profesionalización. Se firmaron 9 convenios de colaboración. En coordinación con Article 19, se hizo entrega del Premio de Periodismo Investigación y Acceso a la Información Pública. Se presentó en Cuernavaca y Mazatepec el Manual ABC de la Transparencia. Se realizó la Ola de Transparencia en tu Municipio (Atlatlahucan, Yecapixtla, Tlaltizapan, Impulsa Morelos,

**Boulevard Benito Juárez
No. 67 Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México**

**www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450**



Handwritten mark resembling the number '20'.

Fundación Comunitaria Morelense);

- 4 rally y 3 campañas de vacunación;
- Se realizó en coordinación con la Casa de la Cultura Jurídica y México Infórmate la "Jornada de Análisis de Derecho Electoral y Transparencia";
- En lo que respecta al proyecto de la Plataforma Tecnológica para un Gobierno Transparente, Competitivo e Innovador, se informa que derivado de la falta de recursos económicos no se ha adquirido el equipo tecnológico para la operación de la plataforma, razón por la cual, tampoco se ha capacitado al personal de este Instituto para el uso de dicha infraestructura. Asimismo, se informa que a la fecha han sido capacitadas el 80% de las entidades que se sumaron a este proyecto.
- El manual dirigido a los docentes de 3 y 4 grado de primaria está en proceso de elaboración.

En resumen, la Lic. Vera Ramírez advierte a este comité que hasta el momento se han cumplido las metas de acuerdo al Programa de Trabajo Anual 2012.

Por último, el Ingeniero Eleazar Jiménez Márquez, Coordinador de Informática, manifiesta que derivado de la falta de presupuesto no se adquirió el equipo de cómputo contemplado para el primer trimestre.

En lo que respecta al V punto, la Lic. Patricia Berenice Hernández Cruz, Secretaria de Acuerdos, manifiesta que de acuerdo con el calendario de control de las acciones correctivas, debe darse seguimiento a las acciones número 14, 17, 20, 21. Por lo que, y en seguimiento a la acción número 14, la Lic. Hernández Cruz pregunta a los titulares de las unidades administrativas si detectaron algún error durante la revisión realizada a los manuales del Comité de Calidad, Calidad, Auditorías Internas, Capacitación y Control de Documentos y Registros, a lo que respondieron que no tenían ninguna observación, derivado de ello, la Lic. Hernández determina dar por concluida el seguimiento de esa acción.

En cuanto al seguimiento de la acción 17, la Lic. Hernández manifiesta que con el informe del Lic. Saúl Chavelas Bahena, Director General Jurídico y la María Antonieta Vera Ramírez, Directora General de Capacitación, Evaluación y Seguimiento, contenido en el punto IV de esta acta, se conoce

10

la satisfacción del cliente en cuanto a los servicios que recibe de este Instituto; asimismo, la Lic. Hernández solicita al Ing. Eleazar Jiménez Márquez, Coordinador de Informática, informe a los integrantes de este órgano colegiado los resultados de la reunión de trabajo que llevó a cabo con Oscar Vilalta, Subdirector de Proyectos de la Dirección de Sistemas del IFAI, el nueve de abril del presente año.

El Ing. Jiménez Márquez, les recuerda a los integrantes del Comité que el motivo de dicha reunión era analizar la posibilidad de implementar un mecanismo para medir la satisfacción del cliente al momento de utilizar el Sistema Infomex para solicitar información pública. Asimismo, expone que el Sistema Infomex Morelos fue desarrollado por el IFAI, por lo que el IMIPE no tiene el código fuente para realizar modificaciones mayores al mismo.

En relación con lo anterior, el Ing. Jiménez hizo del conocimiento de los integrantes del Comité de Calidad, que en este momento el IFAI no puede apoyar al IMIPE para implementar el mecanismo descrito, ya que la Dirección de Sistemas no cuenta con el personal suficiente para atender a los cerca de 34 órganos de transparencia que cuentan con un Sistema Infomex, aunado a que el personal de esa dirección está enfocado en la nueva versión de este Sistema.

Por lo que el Ing. Jiménez Márquez, propone al Comité diseñar, desarrollar e implementar un sistema para medir la satisfacción del cliente, el cual se instalará en el sitio de internet del IMIPE. El sistema propuesto también será utilizado por las personas que presenten recursos de inconformidad y por quienes presenten solicitudes de información a la UDIP de este Instituto.

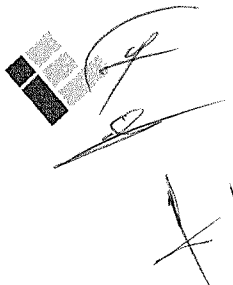
Por su parte, la Lic. Aida Reyna Hernández González, Coordinadora de Logística y Diseño, propone trabajar en coordinación con el Ing. Eleazar Jiménez Márquez en el diseño, desarrollo e implementación de los posibles mecanismos que permitan conocer la satisfacción del cliente. A continuación se somete a votación y es aprobado por unanimidad de votos por los integrantes del Comité.

En lo que respecta al seguimiento de la acción 21, la Lic. Hernández Cruz solicita al C.P. José Rosales Gutiérrez, Coordinador de Administración, informe a los integrantes del Comité los resultados de la inspección realizada a las instalaciones del Instituto.

Boulevard Benito Juárez
No. 67 Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450

Handwritten mark resembling the number 20.



Handwritten signatures and stamps on the right side of the page, including a large signature at the top right and several smaller ones below it.

El C.P. José Rosales Gutiérrez, Coordinador de Administración, declara que se están realizando las siguientes acciones:

- el auxiliar administrativo revisó cada una de las oficinas del Instituto, al día de hoy se han corregido algunos desperfectos en las áreas de la Coordinación de Logística y Diseño, Dirección General Jurídica y en el Salón del Pleno del Consejo;
- se está acomodando el papel que se ha generado por el área de Archivos, para que éstos se manden a destruir en un centro autorizado para estos efectos;
- se requirieron cotizaciones para la instalación de un aire acondicionado para el área administrativa, así como para el mantenimiento de los demás aires del Instituto;
- el día viernes 13 de abril del presente año, se presentará un proveedor para realizar una fumigación subterránea en las instalaciones del Instituto, este servicio está contemplado que se realice en dos fines de semana, a fin de que no se entorpezcan las actividades del Instituto.

Derivado de lo anterior, la Mtra. Mirna Zavala Zúñiga manifestó a los Consejeros y Asesores del Comité de Calidad la necesidad de adquirir un aire acondicionado para la Coordinación de Administración a fin de que las condiciones de la oficina sean óptimas para generar un ambiente de trabajo adecuado, tal y como lo establece la norma ISO 9001:2008 en su apartado 6.4; en uso de la palabra el Maestro Salvador Guzmán Zapata y la Licenciada Esmirna Salinas Muñoz, Consejeros y Asesores del Comité declararon estar de acuerdo con la Mtra Zavala, por lo que instruyeron al C.P. José Rosales Gutiérrez, Coordinador de Administración, realizar las acciones correspondientes.

En otro orden de ideas, y para desahogar el punto VI, la Lic. Hernández Cruz, Secretaria de Acuerdos del Comité, informó a la Presidenta y a los Asesores que los manuales de la Coordinación de Informática y de la Dirección General de Capacitación, Evaluación y Seguimiento fueron actualizados, por lo que les solicita su firma de autorización para los manuales mencionados.

Por último, en uso de la palabra la licenciada María Antonieta Vera Ramírez, Directora General de Capacitación, Evaluación y Seguimiento y Coordinadora de Calidad, informa a los integrantes que:

- a. Certificación de este Instituto bajo la norma ISO 9001:2008, ya se programó la

**Boulevard Benito Juárez
No. 67 Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México**

**www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450**



- etapa de la certificación in situ para el día lunes 30 de abril del presente año.
- b. Proyecto "Plataforma Tecnológica para un Gobierno Transparente, Competitivo e Innovador", aún se continúa con el proceso de capacitación y asesoría de las entidades que se sumaron a la plataforma.
 - c. Programa "Adopta tu UDIP", los días 7, 14 y 29 de marzo se llevaron a cabo reuniones con los integrantes de las organizaciones de sociedad civil; en la última reunión se acordó que aquellas organizaciones interesadas en continuar participando en este programa, enviarán por correo electrónico el tema de estudio o investigación que se realizará utilizando como herramienta y metodología el derecho de acceso a la información a fin de que sea analizado y en su caso observado por este Instituto y estar en condiciones de calendarizar las actividades subsecuentes.
 - d. Programa "La ola de transparencia en tu municipio", al respecto se informa que se capacitaron a once alumnos prestadores de servicio social, quienes multiplicaron esa actividad en Atlatlahucan, Yecapixtla, Tlaltizapan, Tlalnepantla y Cuernavaca (Impulsa Morelos y Fundación Comunitaria Morelense) los días 9, 10 y 11 del presente mes.
 - e. Proyecto "Manuales Bases para una Formación con Transparencia", el manual para 3ro y 4to de primaria, está en proceso de elaboración y revisión (estructura y sugerencias didácticas) por parte del Consejo Estatal Técnico de la Educación (CETE), adscrito al Instituto de Educación Básica del estado de Morelos (IEBEM). Es importante hacer de su conocimiento que el día jueves primero de marzo, este instituto presentó en sesión de trabajo de la Comisión de Acceso a la Información Pública (COMAIP), los manuales para 1° -2° y 5°-6° para primaria, a fin de que los órganos garantes del país conocieran los contenidos y los utilicen como material de apoyo para edificar una cultura sólida de transparencia entre las nuevas generaciones.
 - f. Certificación de los Titulares de las Unidades de Información Pública, aún no se ha realizado ninguna acción al respecto, ya que no ha sido publicada la norma en el Diario Oficial de la Federación.
 - g. Sistema para el Control de los Recursos de Inconformidad (SIRI), está en la etapa de implementación y de pruebas.



20

[Handwritten signatures and initials]

- h. Reglamento interno, las áreas están realizando las acciones correspondientes para actualizar sus manuales.

No habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente reunión, siendo las diecinueve horas con treinta minutos del día de la fecha y firmando al margen y al calce los que aquí intervinieron y así quisieron hacerlo.



Maestra Mirna Zavala Zúñiga
Presidenta del Comité



Licenciada Esmirna Salinas Muñoz
Asesora del Comité



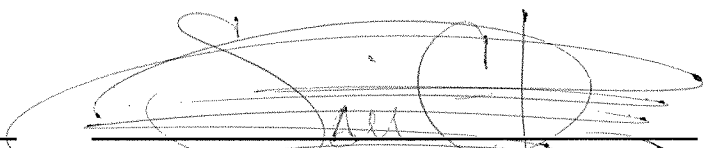
Maestro Salvador Guzmán Zapata
Asesor del Comité



Licenciada Patricia Berenice Hernández Cruz
Secretaria de Acuerdos del Comité



Licenciada María Antonieta Vera Ramírez
Responsable del Sistema de Gestión de
Calidad



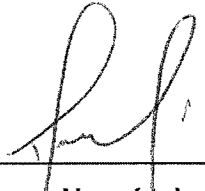
Licenciado Saúl Chavelas Bahena
Director General Jurídico



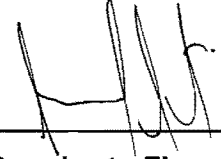
Ing. Eleazar Jiménez Márquez
Coordinador de Informática "A"



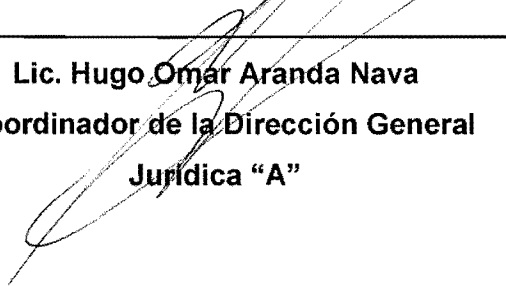
C.P. José Rosales Gutiérrez
Coordinador de Administración "A"



Lic. Aida Reyna Hernández González
Coordinadora de Logística y Diseño "A"




C. Carlos Dagoberto Figueroa Sánchez
Coordinador de Comunicación "A" (encargado
de la Dirección del SEESE)



Lic. Hugo Omar Aranda Nava
Coordinador de la Dirección General
Jurídica "A"

LA PRESENTE HOJA FORMA PARTE INTEGRAL DEL ACTA DE REUNIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL INSTITUTO MORELENSE DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y ESTADÍSTICA, LLEVADA A CABO EL DÍA ONCE DE ABRIL DE DOS MIL DOCE.

Boulevard Benito Juárez
No. 67 Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México



www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450

