

ACTA DE TRABAJO DE LA TERCERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD

En la ciudad de Cuernavaca, Morelos, siendo las nueve horas con treinta minutos del día veintiuno de mayo dos mil doce, dentro de las instalaciones que ocupa el Instituto Morelense de Información Pública y Estadística y en la reunión del Pleno de dicho Instituto, ubicado en el Boulevard Benito Juárez número sesenta y siete de la colonia Centro en esta Ciudad Capital, se reunieron los CC. Maestra Mirna Zavala Zúñiga, Presidenta del Comité, el Maestro Salvador Guzmán Zapata, Asesor del Comité, Licenciada Esmirna Salinas Muñoz, Asesora del Comité, la Licenciada Patricia Berenice Hernández Cruz, Secretaría de Acuerdos del Comité, la Licenciada María Antonieta Vera Ramírez, Responsable del Sistema de Gestión de Calidad, el Licenciado Saúl Chavelas Bahena, Director General Jurídico, el Ing. Eleazar Jiménez Márquez, Coordinador de Informática "A", el C.P. José Rosales Gutiérrez, Coordinador de Administración "A", la Lic. Aida Reyna Hernández González, Coordinadora de Logística y Diseño "A" y el Lic. Hugo Omar Aranda Nava, Coordinador de la Dirección General Jurídica "A", a efecto de llevar a cabo la presente reunión, por lo que a continuación y en este acto, la Licenciada María Antonieta Vera Ramírez, informa de la existencia del quórum para sesionar y previa aprobación, se procede a la lectura del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- I. Lista de asistentes.
- II. Verificación de Quórum;
- III. Lectura y aprobación del Orden del día.
- IV. Presentación y aprobación de manuales de la Dirección General Jurídica, Dirección General de Capacitación, Evaluación y Seguimiento, Coordinación de Logística y Diseño y Coordinación de Informática.
- V. Presentación de las propuestas para medir la satisfacción del cliente por parte de la Lic. Aida Reyna Hernández González, Coordinadora de Logística y Diseño, y el Ingeniero Eleazar Jiménez Márquez, Coordinador de Informática.
- VI. Presentación de las propuestas de la competencia (formación, conocimientos, habilidades y experiencia) de acuerdo con la Norma ISO 9001:2008 del personal adscrito de cada una de las unidades administrativas de este Instituto.
- VII. Informe del Ing. Eleazar Jiménez Márquez, Coordinador de Informática, respecto al área de oportunidad detectada en la auditoría realizada a este Instituto.

Boulevard Benito Juárez
No. 67 Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450

20



VIII. Clausura.

Una vez aprobado por unanimidad y verificados los puntos I, II y III, se procede al desahogo del punto número IV del orden del día, la Lic. Patricia Berenice Hernández Cruz, Secretaria de Acuerdos, informa que los procedimientos contenidos en los manuales de la Dirección General Jurídica, Dirección General de Capacitación, Evaluación y Seguimiento, Coordinación de Logística y Diseño y Coordinación de Informática, han sido actualizados de acuerdo con el Reglamento Interior de este Instituto, por lo que solicita las firmas de autorización de la Presidenta y Asesores de este Comité.

Una vez firmados los manuales mencionados, la Mtra. Mirna Zavala Zúñiga precisa que con la acción anterior, se ha dado cumplimiento a lo acordado en la sesión de fecha 14 de mayo del presente año.

En otro orden de ideas, la Lic. Aida Reyna Hernández González, Coordinadora de Logística y Diseño, en uso de la palabra informó que recibió las propuestas acordadas por parte del Lic. Saúl Chavelas Bahena, Director General Jurídico, y la Lic. María Antonieta Vera Ramírez, Director General de Capacitación, Evaluación y Seguimiento. A continuación, la Lic. Hernández González y el Ing. Jiménez Márquez, presentan de nueva cuenta sus propuestas de encuestas para medir la satisfacción de los sujetos obligados y los usuarios de este derecho respecto a nuestros servicios, precisando que se realizaron 5 tipos de encuestas: 1) eventos, 2) Unidad de Información Pública de este Instituto, 3) recursos de inconformidad, 4) Sistema INFOMEX y 5) capacitaciones.

En relación con lo anterior, y considerando las observaciones realizadas por los integrantes de este Comité, se determinó que en la próxima reunión, que se llevará a cabo el día lunes 4 de junio del presente año, la Lic. Hernández González y el Ing. Jiménez Márquez presentarán la última versión de las 5 encuestas mencionadas para su revisión y aprobación, a fin de que ya sean aplicadas por las unidades administrativas correspondientes.

Respecto al punto VI, en seguimiento a lo establecido en la norma ISO 9001:2008, cada titular de las unidades administrativas de este Instituto, presentó al Comité la propuesta de la competencia (formación, conocimientos, habilidades y experiencia) del personal adscrito a su área, considerando las funciones desempeñadas y las atribuciones del área establecidas en la normatividad aplicable.

Boulevard Benito Juárez
No. 67 Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450



20


Atendiendo lo anterior, la Presidenta y los Asesores instruyeron al C.P. José Rosales Gutiérrez, Coordinador de Administración, para que realice una última revisión a lo propuesto por los titulares de cada unidad administrativa, y sea revisado y aprobado por los integrantes del Comité en la próxima reunión.

Para concluir con este punto, La Mtra. Mirna Zavala Zúñiga, puntualizó que es indispensable propiciar la mejora continua de las capacidades y habilidades de los servidores públicos que integran este órgano, derivando así su profesionalización y una mejor calidad en nuestros procesos y atención a la sociedad; esto fortaleciendo a nuestro Instituto mediante la credibilidad, seguridad, confianza y certeza de los ciudadanos, entidades públicas y partidos políticos.

En desahogo al punto VII, el Ing. Eleazar Jiménez Márquez, Coordinador de Informática, informó que respecto al área de oportunidad detectada en el reporte de consulta de la Unidad de Información Pública, se detectó que en la consola del Titular de la UDIP de este Instituto el historial de pasos se muestra incompleto, y en atención a que el IMIPE no tiene el código fuente del Sistema INFOMEX para su modificación, ha enviado una solicitud de soporte técnico a la Dirección de Sistemas del IFAI para que nos apoyen a resolver este problema (se anexa copia del correo enviado).

Por último, la Lic. María Antonieta Vera Ramírez, responsable del Sistema de Gestión de Calidad de este Instituto, informó a la Presidenta y a los Asesores que de acuerdo con el IMIPE-AI-L-01 (Lineamiento del Manual de Auditorías Internas), para mantener la competencia de los auditores internos es necesario que asistan a cursos de actualización por cambio de versión en las normas ISO; en relación con ello, la Lic. Vera les informó que la norma ISO 19011:2011 se actualizó, por lo que es necesario que los auditores tomen el curso correspondiente.

En atención a ello, la Presidenta instruye a la responsable del Sistema de Gestión de Calidad, para que realice las cotizaciones correspondientes, incluyendo una capacitación de la norma ISO 9001:2008 para todo el personal, a fin de fortalecer sus capacidades y habilidades y así elevar la calidad del servicio en este Instituto, y las envíe al Coordinador Administrativo para su gestión correspondiente.


Boulevard Benito Juárez
No. 67 Col. Centro, CP 62000
Cuernavaca, Morelos, México

www.imipe.org.mx
Tel. 01(777) 318 0360
Fax. 01(777) 318 0450




No habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente reunión, siendo las doce horas con treinta minutos del día de la fecha y firmando al margen y al calce los que aquí intervinieron y así quisieron hacerlo.



Maestra Mirna Zavala Zúñiga
Presidenta del Comité



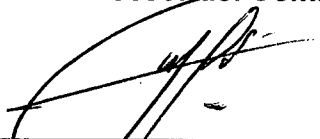
Licenciada Esmirna Salinas Muñoz
Asesora del Comité




Maestro Salvador Guzmán Zapata
Asesor del Comité



Licenciada Patricia Berenice Hernández Cruz
Secretaria de Acuerdos del Comité



Licenciada María Antonieta Vera Ramírez
Responsable del Sistema de Gestión de
Calidad



Licenciado Saúl Chavelas Bahena
Director General Jurídico



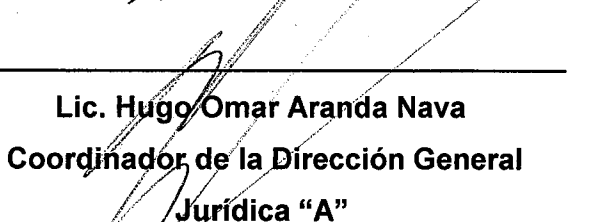
Ing. Eleazar Jiménez Márquez
Coordinador de Informática "A"



C.P. José Rosales Gutiérrez
Coordinador de Administración "A"



Lic. Aida Reyna Hernández González
Coordinadora de Logística y Diseño "A"



Lic. Hugo Omar Aranda Nava
Coordinador de la Dirección General
Jurídica "A"

LA PRESENTE HOJA FORMA PARTE INTEGRAL DEL ACTA DE REUNIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL INSTITUTO MORELENSE DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y ESTADÍSTICA, LLEVADA A CABO EL DÍA VEINTIUNO DE MAYO DE DOS MIL DOCE.

