

DIRECCION DE DERECHOS HUMANOS

ENERO 2013.

OCA16.MANUAL DE PROCEDIMIENTOS.

- **MISION:** EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS LA DIRECCIÓN DEL H. AYUNTAMIENTO, PROCURARA ESENCIALMENTE LA PROTECCIÓN, Y OBSERVANCIA, PROMOCIÓN, ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN BENEFICIO DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO. SOLO A TRAVÉS DEL CONOCIMIENTO EXTENDIDO PODREMOS HABLAR EN UN FUTURO DE UNA AUTENTICA JUSTICIA, LIBERTAD E IGUALDAD.

- **VISION:** SER UNA DIRECCIÓN, PROTECTORA DE LOS DERECHOS HUMANOS LA CUAL PROMUEVA PROTEJA, OBSERVE Y DIVULGUE LOS DERECHOS HUMANOS CON EL ENTORNO SOCIAL Y DE ESTA MANERA CONTRIBUIR A FOMENTAR EL CONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES. Y AL MISMO TIEMPO SER UN ENLACE ENTRE LAS ESCUELAS, Y LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS PARA FOMENTAR UNA CULTURA DE RESPETO. Y TAMBIÉN SERVIR DE ENLACE ENTRE LAS COMUNIDADES Y LAS AUTORIDADES PARA BRINDAR UNA MEJOR ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.

PROCEDIMIENTOS: DE ASESORIA JURIDICA.

- **CUNDO LA CIUDADANIA SOLICITE DE MANERA VERBAL O ESCRITA SE DEVERA BRINDAR ACESORIA.**
- **SE OTORGARA CON PLENO RESPETO A LA DIGNIDAD DE LA PERSONA Y A SUS DERCHOS.**
- **REALIZAR LAS GESTIONES QUE SOLICITE LA CIUDADANIA.**
- **CANALIZAR A LA CIUDADANIA CON LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES.**

PROCEDIMIENTOS: DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN.

- **TERNER UNA LISTA DE TODOS LOS TEMAS A TRATAR**
- **ORGANIZAR TALLERES, REUNIONES Y PLÁTICAS.**
- **ORGANIZAR DE ACUERDO A LAS EDADES LOS TEMAS.**
- **INVITAR A LAS PERSONAS DE ACUERDO AL INTERE DE CADA UNA.**
- **ASISTIR A ESCUELAS, CUMUNIDADES Y PUBLICO EN GENERAL.**
- **ENVIAR INVITACIONES A QUIEN CORRESPONDAN.**

PROCEDIMIENTO: DAR SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES.

- **NO AVANDONANDO LOS CASOS.**
- **NO HACER DISTINCIONES DE LOS CASOS.**
- **BRINDARLES EL MISMO TRATO A LAS PERSONAS.**