



**SISTEMA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO  
DE JOJUTLA MORELOS 2016-2018**



**ADQUISICION DE TOMA**

- 1.-DE MANERA PERSONAL SE PRESENTA A REALIZAR SOLICITUD.**
- 2.-SE LE SOLICITA CROQUIS, DEL LUGAR (PREDIO, TERRENO) DONDE SE PRETENDE INSTALAR TOMA.**
- 3.-SE REALIZA INSPECCION PARA VOLORAR SI ES FACTIBLE O NO LA INSTALACION, POR PARTE DEL PERSONAL OPERATIVO.**
- 4.-SI ES FACTIBLE SE SOLICITAN LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:**
  - ORIGINAL Y COPIA QUE ACREDITE LA PROPIEDAD.**
  - COPIA DEL INE.**
  - COPIA DEL COMPROBANTE DE DOMICILIO.**
  - ASI COMO EL PAGO CORRESPONDIENTE A SU CONTRATO.**
- 5.- SE LE ENTREGA LISTA DEL MATERIAL PARA TOMA.**
- 6.- UNA VEZ REALIZADO EL PAGO DE CONTRATO Y QUE YA TIENE EL MATERIAL PARA SU TOMA; SE INSTALA.**
- 7.- NUMERO TELEFONICO PARA INFORMACION 01-734-34-2-56-57.**
- 8.-PARA REALIZAR ESTE TRAMITE, SE REALIZA LOS TRAMITES EN LAS VENTANILLAS DE ATENCION A USUARIOS.**
- 9.- HORARIO DE ATENCION 8:00 – 14:30 HRS.**



**SISTEMA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO  
DE JOJUTLA MORELOS 2016-2018**



**DESCUENTO POR TERCERA EDAD; PENSIONADO Y/O JUBILADO.**

- 1.- PRESENTARSE EN VENTANILLAS DE ATENCION A USURIOS.**
  
- 2.- PRESENTAR CREDENCIAL QUE ACREDITE CUALQUIERA DE LAS MODALIDADES PARA DESCUENTOS.**
  
- 3.-SI REALIZA AJUSTE (DESCUENTO) EN SISTEMA.**
  
- 4.- PASAR A VENTANILLA DE CAJA CORRESPONDENTE PARA REALIZAR PAGO.**
  
- 5.- HORARIO DE ATENCION 8:00 – 14:30.**
  
- 6.-VENTANILLAS DE ATENCION A USUARIOS Y CAJA DE PAGO.**
  
- 7.- NUMERO TELEFONICO PARA INFORMACION 01-734-34-2-56-57.**



**SISTEMA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO  
DE JOJUTLA MORELOS 2016-2018**

**PAGO CONSUMO MENSUAL O ANUAL**

- 1.- FORMARSE EN CAJA CORRESPONDIENTE DE PAGO.**
  
- 2.-PRESENTAR RECIBO DE PAGO; O VIA VERBAL DAR EL NUMERO DE CONTRATO PARA LOCALIZACION EN SISTEMA.**
  
- 3.-EN CASO DE NO TRAER RECIBO O NO CONOCER SU NUMERO DE CONTRATO; PASAR A LA VENTANILLA DE ATENCION DE USURIOS 1 Y 2; PARA RECIBIR INFORMACION Y REGRESAR AL PASO 1.**
  
- 4.-REALIZAR SU PAGO CORRESPONDIENTE.**
  
- 5.-PASAR POR SU FACTURA A VENTANILLA DE ENTREGA DE FACTURAS.**
  
- 6.-NUMERO TELEFONICO PARA INFORMACION 01-734-34-2-56-57.**
  
- 7.-HORARIO DE ATENCION DE 8:00 A 14:30.**
  
- 8.-VENTANILLAS DE ATENCION; CAJAS, ATENCION DE USUARIOS Y ENTREGA DE FACTURAS.**



**SISTEMA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO  
DE JOJUTLA MORELOS 2016-2018**



**CAMBIO DE PROPIETARIO**

**1.- EL USUARIO SOLICITA INFORMACION**

**2.-SE LE DA LA INFORMACION Y REQUISITOS**

**3.-SE PRESENTA CON LOS DOCUMENTOS**

**4.-SE REVISAN DOCUMENTOS Y QUE VALLA AL CORRIENTE CON SUS PAGOS.**

**5.-SE PROCEDE A REALIZAR CAMBIO DE NOMBRE Y SE REALIZA EL PAGO POR CAMBIO.**

**6.- HORARIO DE ATENCION 8:00A.M. – 14:30HRS.**

**7.-VENTANILLAS DE ATENCION A USUARIOS.**

**8.- NUMERO TELEFONICO PARA INFORMACION 01-734-34-2-56-57**