COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

Ayuntamiento 2019-2021 Temixco
Trabajamos en comunidad por la grandeza de Temixco

Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicios

Nombre del trámite o servicio:	**Constancia de no contrato de toma de Agua**
Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.	**Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Temixco Morelos** **Avenida Emiliano Zapata, Centro, 62580, Temixco, Morelos** **Teléfono (777) 365 94 03 y 325 01 52** **Correo electrónico: dirección_general@scapsamt.gob.mx**
Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio.	**Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Temixco Morelos** **SCAPSATM** **Dirección Comercial**
¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite ó servicio?	**Única Sede.**
¿Quién presenta el trámite y en qué casos?	**El titular o carta poder simple con copias del INE**
Medio de presentación del trámite o servicio.	**El titular tendrá que presentarse directamente en las oficinas del Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Temixco Morelos para realizar dicha solicitud.**
Horario de Atención al público.	**De lunes a Viernes de0 8:00 a 16:00 horas y sábados de 8:00 a 1:00 pm** **Atención a usuario**
Plazo oficial máximo de resolución	**4 a 5 días hábiles después de recibir la solicitud** **Teléfono (777) 365 94 03 y 325 01 52**
Vigencia.	**No aplica**
Ante el silencio de la autoridad aplica	**Afirmativa ficta**

Requisitos y documentos anexo que se requieren

No.		Original	Copia
1	Escritura original y copia o constancia ejidal	1	1
2	INE (original y copia)	1	1
3	Croquis de ubicación (nombres de las calles)	1	
4	En caso de no ser el propietario traer carta poder simple.	1	1
		1	
5	Pago de la constancia	1	1

Costo y forma de determinar el monto:	*Área de pago:*
3.5*89.62(costo por UMA en pesos): 313.67 pesos **El valor de la U.M.A (Unidad de Medida y Actualización) del año 2021 es de $89.62**	**Cajas** **Av. Emiliano zapata N.39, Colonia Centro, Temixco, Morelos. C.P. 62580.** **Tel: 3-25-01-52 y 3-65-94-03** **Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas.**

Observaciones Adicionales:

El interesado deberá de presentar al sistema para realizar el trámite o de no ser así con una carta poder firmada por el titular. La solicita cuando su red está lejos de su predio.

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO: **que el usuario tenga su cuenta sin ningún adeudo, y hacer el pago del trámite de la constancia, presentar su INE.**
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO: **Ley de ingresos del municipio de Temixco Morelos vigente (2019). Art 65 para el ejercicio fiscal 2021.** **Ley Estatal del Agua Potable Art 71.** **Ley de Mejora Regulatoria, artículo 41.** **Basada en la junta de gobierno en el inciso numero 6, llevada a cabo el día martes 14 de julio de 2020.**
QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA: **COMISARIA. Avenida Emiliano Zapata No. 39, Centro, Temixco; Morelos. C. P. 62580 Tel. 365 94 03 y 3250152** **Correo electrónico comisario@scapsatm.gob.mx** **Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas.**

NOTA IMPORTANTE:

- *De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.*
- *De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva de la Dependencia o Entidad.*