COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

Ayuntamiento 2019-2021 Temixco Trabajamos en comunidad por la grandeza de Temixco

Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicios

Nombre del trámite o servicio:	**Mantenimiento a las Escuelas.**
Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.	**Secretaría de Bienestar Social** **Av. Emiliano Zapata No. 13 Lote 7 Mz 5 y14 Fracc. B Col. Centro, Temixco, Morelos C.P.62580** **Tel. 777 3 62 18 30 ext. 3013** **Correo electrónico:** **sriabienestarsocial@temixco.gob.mx**
Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio.	**Jefe del departamento de mantenimiento a escuelas.**
¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite ó servicio?	**Ventanilla Única** **Av. Emiliano Zapata No. 16 Col. Centro, Temixco, Morelos C.P. 62580** **Tel. 3 62 18 30 ext. 2043** **ventanillaunica@temixco.gob.mx** **Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.**
¿Quién presenta el trámite y en qué casos?	**El usuario (directores, en caso de solicitar mano de obra en trabajos de reparación menores para el mantenimiento a las escuelas por medio de oficio libre, entregado en la Ventanilla Única.**
Medio de presentación del trámite o servicio.	**Oficio libre,**
Horario de Atención al público.	**De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas**
Plazo oficial máximo de resolución	**Tiempo indeterminado apoyo con mano de obra, se calendariza para su atención de acuerdo al número de folio otorgado por la Ventanilla Única (bardas, cisterna, colocación de piso, piso firme, pintura etc.**
Vigencia.	**No aplica**
Ante el silencio de la autoridad aplica	**Afirmativa ficta**

Requisitos y documentos anexo que se requieren

No.		Original	Copia
1	**Oficio libre**	**1**	**1**

Costo y forma de determinar el monto:	***Área de pago:***
Gratuito	

Observaciones Adicionales:

El interesado deberá proporcionar el domicilio completo, teléfono y referencias para una mejor atención.

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:
apoyo con **mano de obra,** ***presentarse*** **con todos los requisitos**

FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO:
Reglamento de gobierno de la administración pública Municipal de Temixco Morelos. Artículo 145.
Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos artículo 41.
Manual de políticas y procedimientos de la secretaria de Bienestar Social del municipio de Temixco.

QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA:
Contraloría Municipal. Av. Emiliano Zapata No. 16, Col. Centro, Temixco, Morelos C.P 62580 Tel.3621833 Ext.2136 Correo electrónico: contraloria@temixco.gob.mx

NOTA IMPORTANTE:

- *De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.*
- *De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva de la Dependencia o Entidad.*