COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

Ayuntamiento 2019-2021 Temixco
Trabajamos en comunidad por la grandeza de Temixco

FORMATO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Nombre del trámite o servicio:	**Programas Sociales/Enlace Municipal.**
Nombre de la dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.	**Secretaría de Bienestar Social** **Av. Emiliano Zapata No. 13 Lote 7 Mz 5 y14 Fracc. B Col. Centro,** **Temixco, Morelos C.P.62580** **Tel. 777 3 62 18 30 ext. 3013** **Correo electrónico:** **sriabienestarsocial@temixco.gob.mx**
Unidad administrativa y puesto del servidor público responsable del trámite o servicio.	**Dirección de programas sociales y atención a grupos vulnerables** **Correo electrónico: ddianacc38@gmail.com** **Director de programas sociales o grupos vulnerables** **7773621830 ext. 3013**
¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?	**Ventanilla Única** **Av. Emiliano Zapata No. 16 Col. Centro, Temixco, Morelos C.P. 62580** **Tel. 3 62 18 30 ext. 2043** **ventanillaunica@temixco.gob.mx** **Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.**
¿Quién presenta el trámite y en qué casos?	**El Usuario** **En caso de bajos recursos y vulnerabilidad.**
Medio de presentación del trámite o servicio.	**Una sencilla solicitud la cuál contenga la información precisa, identificación oficial y un número telefónico o dirección donde se pueda ubicar al solicitante.**
Horario de atención al público.	**De lunes a viernes de 8:00 am a 4:00 pm**
Plazo oficial máximo de resolución.	**No determinado**
Vigencia.	**No aplica**
Ante el silencio de la autoridad aplica.	**Afirmativa ficta**

Requisitos y documentos anexo que se requieren				
No.			**Original**	**Copia**
1.-		**Identificación oficial con fotografía**	**0**	**1**

Costo y forma de determinar el monto:	***Área de pago:***
Gratuito	

Observaciones adicionales:
En caso de ser beneficiado con el programa, contar con los documentos requeridos.
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO. **Entrega de documentación requerida completa.**
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO. **Reglamento de gobierno de la administración Pública Municipal de Temixco Morelos. Artículo 145.** **Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos artículo 41.** **Manual de políticas y procedimientos de la secretaria de Bienestar Social del municipio de Temixco.**
QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA. **Contraloría Municipal. Av. Emiliano Zapata No. 16, Col. Centro, Temixco, Morelos C.P 62580 Tel.3621833 Ext.2136 Correo electrónico: contraloria@temixco.gob.mx.**

NOTA IMPORTANTE:

- *De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.*
- *De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el registro es responsabilidad exclusiva de la Dependencia o Entidad.*