COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

Ayuntamiento 2019-2021 Temixco Trabajamos en comunidad por la grandeza de Temixco

Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicios

Nombre del trámite o servicio:	**Solicitud (baches, socavones, rejillas, tapas sanitarias, apoyo con maquinaria)**
Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.	**Secretaría de Obras Públicas.** **Av. Emiliano Zapata Lote 7 Mza. 5, Fracc B Numero 14 Col. Centro, Temixco Mor.** **Teléfono 3-62-18-30 ext. 3002 y 3000** **Web: www.temixco.gob.mx**
Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio.	**Dirección de Superintendencia en coordinación con la Jefatura de Mantenimiento de la Infraestructura Urbana (Bacheo).** **Director de Superintendencia en coordinación.**
¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite ó servicio?	**Ventanilla Única** **Av. Emiliano Zapata No. 16 Col. Centro, Temixco, Morelos C.P. 62580** **Tel. 3 62 18 30 ext. 2043** **ventanillaunica@temixco.gob.mx** **Lunes a viernes de 8:00am a 16:00pm hrs.**
¿Quién presenta el trámite y en qué casos?	**El Usuario, en caso de solicitar bacheo, reparación de socavones, reparación de rejillas en bocas de tormenta, renivelación con maquinaria en calles de terracería, construcción de tapas de registros y de pozos de visita, deberá presentar un escrito de petición libre en la Secretaria de Obras Publicas Temixco Mor. (En caso de Apoyo con Maquinaria) Escrito y/o carta de Agradecimiento**
Medio de presentación del trámite o servicio.	**Formato de solicitud (anexo formato), oficio libre o vía telefónica.** **(777) 3-25-05-38 y 3-30-03-90**
Horario de Atención al público.	**De lunes a viernes de 8:00am a 16:00pm horas Tel. 3-62-18-30 Ext. 2043 ventanilla única**
Plazo oficial máximo de resolución	**5 días hábiles después de recibir la solicitud para realizar la inspección y de ser factible posteriormente darle atención dependiendo el recurso financiero programado.**
Vigencia.	**No aplica**
Ante el silencio de la autoridad aplica	**Afirmativa ficta**

Requisitos y documentos anexo que se requieren

No.		**Original**	**Copia**

Costo y forma de determinar el monto:	***Área de pago:***
Gratuito	

Observaciones Adicionales:

El interesado deberá proporcionar el domicilio completo, teléfono y referencias para una mejor atención, en las peticiones que le competen a esta dirección entre ellas bacheo, reparación de socavones, reparación de rejillas en bocas de tormenta, renivelación con maquinaria en calles de terracería, construcción de tapas de registros y de pozos de visita.

NOTA: en caso de solicitar apoyo con maquinarias para alguna renivelación de calle y esta se haya realizado el peticionario presentara una carta de agradecimiento.

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:

Para lograr un trámite de solicitud exitosa se deberá seguir los siguientes pasos.

VENTANILLA ÚNICA:

Llamar a los teléfonos antes suscritos, y proporcionar los datos solicitados:

- Ubicación del bache (Nombre de la calle donde se encuentra el bache).
- Colonia.

- Referencias.
- Nombre completo y número telefónico del peticionario (para comunicarse con el cuándo se valla a realizar la inspección y posteriormente la atención).
- Una descripción de la problemática.

SOLICITUD DE PETICIÓN LIBRE:

- El peticionario deberá presentar en las Oficinas de Obras Publicas con la Siguiente Documentación:
- Escrito de petición libre dirigido al secretario de obras públicas el C. Arq. José Antonio Gómez Alcántara (firmada y sellada por los ayudantes de la colonia perteneciente, en caso de no ser ayudantes de colonia será firmada por el peticionario).

FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO:

Reglamento de Gobierno y de la Administración Pública del Municipio de Temixco Morelos. vigente publicado el día 19 de febrero del año en curso en el periódico oficial "Tierra y Libertad" numero 5785 Articulo 150.

Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, articulo 41.

***QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA*:**

Contraloría Municipal. Av. Emiliano Zapata No. 16 Col. Centro, Temixco, Morelos. C. P. 62580 Tel. 362 18 30 Ext. 2136
Correo electrónico: Contraloriatmx2019@gmail.com

***NOTA IMPORTANTE*:**

- ☐ *De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.*
- ☐ *De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva de la Dependencia o Entidad.*