COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

Ayuntamiento 2019-2021 Temixco Trabajamos en comunidad por la grandeza de Temixco

# Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicio

| | |
|---|---|
| ***Nombre del trámite o servicio:*** | **Solicitud Cambio de toma de lugar** |
| ***Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.*** | **Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Temixco Morelos**<br>**Avenida Emiliano Zapata, Centro, 62580, Temixco, Morelos**<br>**Teléfono (777) 365 94 03 y 325 01 52**<br>**Correo electrónico: direccion_general@scapsatm.gob.mx** |
| ***Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio.*** | **Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Temixco Morelos**<br>**SCAPSATM**<br>**Dirección Comercial**<br>**Atención a usuario** |
| ***¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite ó servicio?*** | **Única Sede.** |
| ***¿Quién presenta el trámite y en qué casos?*** | **El titular o con carta poder simple con copias del INE.** |
| ***Medio de presentación del trámite o servicio.*** | **El titular deberá presentarse directamente en las oficinas del Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Temixco Morelos** |
| ***Horario de Atención al público.*** | **De lunes a Viernes de 08:00 a 16:00 horas y sábados de 8:00 a 1:00pm** |
| ***Plazo oficial máximo de resolución*** | **4 a 5 días hábiles después de recibir la solicitud** |
| ***Vigencia.*** | **No aplica** |
| ***Ante el silencio de la autoridad aplica*** | **Afirmativa ficta** |

***Requisitos y documentos anexo que se requieren***

| **No.** | **No aplica** | **Original** | **Copia** |
|---|---|---|---|
| 1 | **El titular copia de su ife y croquis de domicilio** | 1 | 1 |
| 2 | **En caso de no ser el titular traer carta poder con sus respectivas INE.** | 1 | 1 |
| 3 | **Cuenta sin adeudo** | | |
| 4 | **Se llena el formato de cambio de toma** | 1 | |

| ***Costo y forma de determinar el monto:*** | ***Área de pago:*** |
|---|---|
| **3.5 UMA X 89.62= 313.67Pesos/MN**<br><br>**Costo= $ 313.67Pesos**<br>**El valor de la U.M.A (Unidad de Medida y Actualización) del año 2021 es de $89.62 no incluye materiales.** | **Cajas**<br>**Av. Emiliano zapata N.39, Colonia Centro, Temixco, Morelos. C.P. 62580.**<br>**Tel: 3-25-01-52 y 3-65-94-03**<br>**Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas.** |

***Observaciones Adicionales:***

**Los derechos que se causen por la autorización de cambio de lugar de toma, o de línea a la cual esté conectada la toma.**

*CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:* **el usuario deberá de tener su cuenta al corriente y realizar el pago correspondiente.**

| |
|---|
| *FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO:*<br>**Art.64 de la Ley de ingresos del municipio de Temixco Morelos vigente (2019), para el ejercicio 2021.**<br>**Ley Estatal del Agua Potable Articulo 71.**<br>**Ley de Mejora Regulatoria, artículo 41.** |
| *QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA:*<br>**Avenida Emiliano Zapata No. 39, Centro, Temixco; Morelos. C. P. 62580 Tel. 365 94 03 y 3250152**<br>**Correo electrónico comisario@scapsatm.gob.mx**<br>**Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas.** |

***NOTA IMPORTANTE:***

| | |
|---|---|
| | *De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.* |
| | *De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva de la Dependencia o Entidad.* |