


| | | |
|--|--|--|
|  <p>MUNICIPIO DE TLALTIZAPÁN, DE ZAPATA MORELOS</p> | <p>H. AYUNTAMIENTO DE TLALTIZAPÁN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</p> <p>DEPENDENCIA:</p> <p>REGIDURÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, PROTECCIÓN AMBIENTAL, COLONIAS Y POBLADOS Y ASUNTOS INDÍGENAS</p> | <p>SECCIÓN: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, PROTECCIÓN AMBIENTAL, COLONIAS Y POBLADOS Y ASUNTOS INDÍGENAS</p> |
|--|--|--|


H. AYUNTAMIENTO DE TLALTIZAPÁN



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS.

SERVICIOS MUNICIPALES

- CAMIÓN CISTERNA
- RETROEXCAVADORA
- CENTRO DE COMPOSTAJE

| | | |
|--|--|--|
|  <p>MUNICIPIO DE TLALTIZAPÁN, DE ZAPATA MORELOS</p> | <p>H. AYUNTAMIENTO DE TLALTIZAPÁN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</p> <p>DEPENDENCIA:</p> <p>REGIDURÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, PROTECCIÓN AMBIENTAL, COLONIAS Y POBLADOS Y ASUNTOS INDÍGENAS</p> | <p>SECCIÓN: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, PROTECCIÓN AMBIENTAL, COLONIAS Y POBLADOS Y ASUNTOS INDÍGENAS</p> |
|--|--|--|

OBJETIVOS:

BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE, SATISFACIENDO LAS NECESIDADES DEL USUARIO.

METAS:

EFFECTUAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS, TRATANDO DE CUBRIR LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD EN UN 100%.


ELABORAR UN PROGRAMA DE RESPUESTA Y SEGUIMIENTO A LAS DEMANDAS DE LOS USUARIOS.

MISIÓN

NUESTRA MISIÓN ES GARANTIZAR Y EJERCER UNA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE OFREZCA. A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE TLALTIZAPÁN SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD, CON PERSONAL CAPACITADO Y ACTITUD DE SERVICIO, ATENDIENDO DE MANERA EFICAZ Y EFICIENTE LAS NECESIDADES DE SUMINISTRO DE AGUA REALIZADO POR EL CAMIÓN CISTERNA PIPA DE COMPOSTA Y DE LA RETROEXCAVADORA

VISIÓN

SER EL ÁREA QUE OTORQUE EL MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANÍA, BRINDANDO SERVICIOS, CON ALTOS NIVELES DE CALIDAD DE MANERA PRECISA, RÁPIDA Y EFECTIVA, DE TAL FORMA QUE AYUDE A GENERAR BIENESTAR EN NUESTRO ENTORNO, SATISFACIENDO LOS REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS DE LOS CIUDADANOS.

| | | |
|--|--|--|
|  <p>MUNICIPIO DE TLALTIZAPÁN, DE ZAPATA MORELOS</p> | <p>H. AYUNTAMIENTO DE TLALTIZAPÁN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</p> <p>DEPENDENCIA:</p> <p>REGIDURÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, PROTECCIÓN AMBIENTAL, COLONIAS Y POBLADOS Y ASUNTOS INDÍGENAS</p> | <p>SECCIÓN: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, PROTECCIÓN AMBIENTAL, COLONIAS Y POBLADOS Y ASUNTOS INDÍGENAS</p> |
|--|--|--|

DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: SERVICIOS MUNICIPALES (CENTRO DE COMPOSTAJE “HORMIGUITAS”, RETROEXCAVADORA, Y CAMIÓN CISTERNA PIPA

PROPÓSITO


| QUE | EN QUE | PARA QUE | PARA QUIEN |
|------------------------------------|--|--|---|
| SERVICIOS DE SUMINISTRO DE AGUA | EN TODAS LAS COMUNIDADES DONDE FALTE AGUA PARA USO DOMESTICO | PARA EL USO DE SUS NECESIDADES EN SUS HOGARES | PARA TODAS LAS COMUNIDADES DONDE EXISTA EL PROBLEMA DE AGUA |
| SERVICIO DE RETROEXCAVADORA | EN TODAS LAS ESCUELAS Y COMUNIDADES QUE SE NECESITE RETIRAR ESCOMBRO O QUE SE NECESITE EMPAREJAR | PARA MAYOR COMODIDAD AL TRANSITAR POR LAS CALLES Y PARA EVITAR ACCIDENTES. | PARA LAS ESCUELAS, ÉL CENTRO DE TRANSFERENCIA Y PARA LAS DIFERENTES COMUNIDADES QUE REQUIERAN DE SU SERVICIO. |
| CENTRO DE COMPOSTAJE “HORMIGUITAS” | EN PUEBLO NUEVO | PARA TRASLADAR RAMAS, HOJARASCA Y REALIZAR COMPOSTA Y EVITAR LA QUEMA DE BASURA DE ESTE MATERIAL | PARA TODO EL MUNICIPIO. |

ALCANCE

EN TODO EL MUNICIPIO

REQUISITOS

| No. | DOCUMENTO | ORIGINAL | No. DE COPIAS |
|-----|-------------------|----------|---------------|
| 1 | NO EXISTE FORMATO | | |

| | | |
|--|--|--|
|  <p>MUNICIPIO DE TLALTIZAPÁN, DE ZAPATA MORELOS</p> | <p>H. AYUNTAMIENTO DE TLALTIZAPÁN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</p> <p>DEPENDENCIA:</p> <p>REGIDURÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, PROTECCIÓN AMBIENTAL, COLONIAS Y POBLADOS Y ASUNTOS INDÍGENAS</p> | <p>SECCIÓN: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, PROTECCIÓN AMBIENTAL, COLONIAS Y POBLADOS Y ASUNTOS INDÍGENAS</p> |
|--|--|--|


COSTOS

| | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| CAMIÓN CISTERNA PIPA | 4 S.M. |
| RETROEXCAVADORA | \$300 X HORA |
| CENTRO DE COMPOSTAJE "HORMIGUITAS" | \$600 A GRANEL Y \$1,000 CRIBADA |

NO EXISTE COSTO ALGUNO POR DEPOSITAR LAS PODAS U HOJARASCA EN EL CENTRO DE COMPOSTAJE "HORMIGUITAS" ESTA ABIERTO AL PUBLICO EN GENERAL

PROCEDIMIENTOS

| RESPONSABLE | ACCIÓN | NO. | ACTIVIDAD |
|---|--|-----|--|
| C. ALICIA BARRERA DIRSO | SERVICIOS MUNICIPALES | 1 | LLEVA EL CONTROL DEL ÁREA DE SERVICIOS MUNICIPALES TAMBIÉN REALIZA LAS GESTIONES PARA LA VENTA DE COMPOSTA Y ELABORA LAS ORDENES DE PAGO A LA TESORERÍA PARA EL SERVICIO DEL CAMIÓN CISTERNA PIPA Y TODO LO REFERENTE A LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL ÁREA. |
| JESÚS CAPISTRAN OCAMPO RICARDO RÍOS BAUTISTA | OPERADOR CAMIÓN CISTERNA PIPA AUXILIAR | 2 | SE ENCARGA DE SUMINISTRAR EL SERVICIO DE AGUA A LOS DIFERENTES USUARIOS PARA CONSUMO HUMANO, Y A PLANTELES EDUCATIVOS Y ESPACIOS PÚBLICOS. |
| JOSUÉ RODRÍGUEZ NAVA | OPERADOR RETROEXCAVA DORA | 3 | EL TRAMITE SE REALIZA EN LA REGIDURÍA AHÍ SE RECIBEN LAS SOLICITUDES SE LES INDICA QUE CUANDO ES A PARTICULAR TIENE UN COSTO POR HORA Y SI ES INSTITUCIÓN EDUCATIVA ES GRATUITO EL SERVICIO, SE PROCEDE A AGENDAR Y A REALIZAR LA ORDEN DE PAGO Y SE DEPOSITA EN LA TESORERÍA Y YA LA RETROEXCAVADORA SE ENCARGA DE ATENDER LAS SOLICITUDES DE LA COMUNIDAD PARA EMPAREJAR Y RETIRAR MATERIALES. |
| ABEL BÁRCENAS ARRIAGA | RECEPTOR CENTRO DE COMPOSTAJE "HORMIGUITAS" | 4 | SE REALIZA EN EL CENTRO DE COMPOSTAJE DIRECTAMENTE EN LA LOCALIDAD DE PUEBLO NUEVO NO TIENE COSTO ES TOTALMENTE GRATUITO EL DEPOSITAR SUS PODAS DE SUS ARBOLES Y LA HOJARASCA. AHÍ CON LA BASURA ORGÁNICA SE REALIZA COMPOSTA QUE SIRVE DE ABONO PARA LAS PLANTAS |


| | | |
|--|--|--|
|  <p>MUNICIPIO DE TLALTIZAPÁN, DE ZAPATA MORELOS</p> | <p>H. AYUNTAMIENTO DE TLALTIZAPÁN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</p> <p>DEPENDENCIA:</p> <p>REGIDURÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, PROTECCIÓN AMBIENTAL, COLONIAS Y POBLADOS Y ASUNTOS INDÍGENAS</p> | <p>SECCIÓN: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, PROTECCIÓN AMBIENTAL, COLONIAS Y POBLADOS Y ASUNTOS INDÍGENAS</p> |
|--|--|--|

FORMATOS

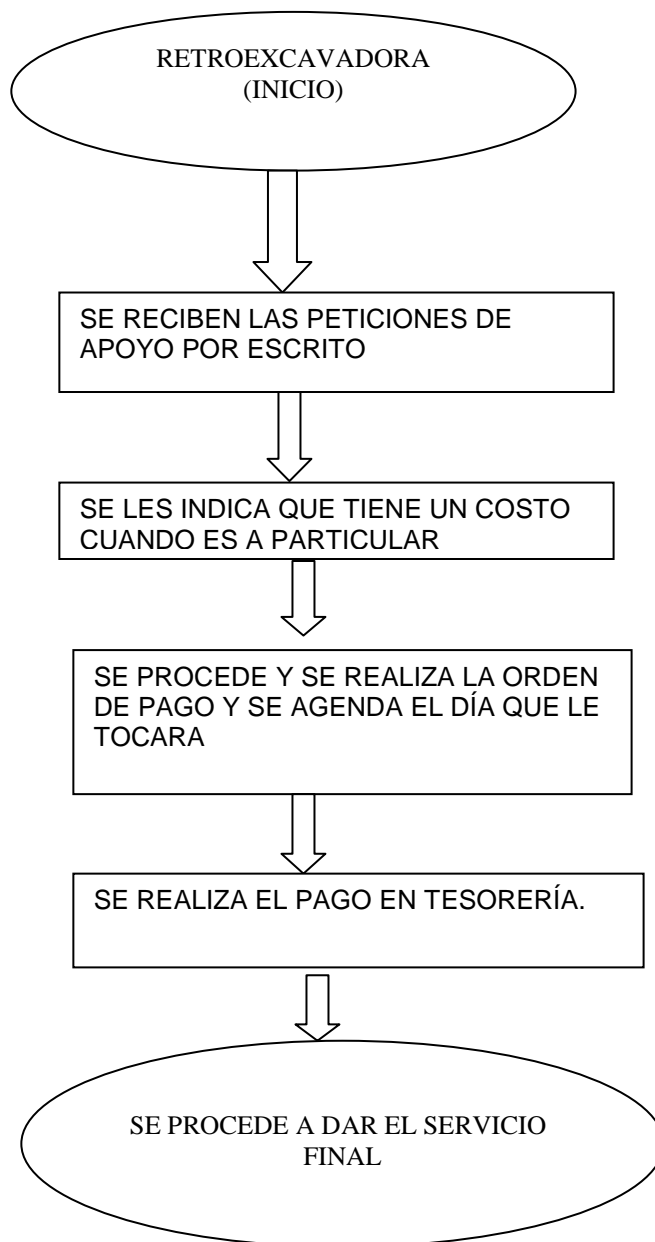
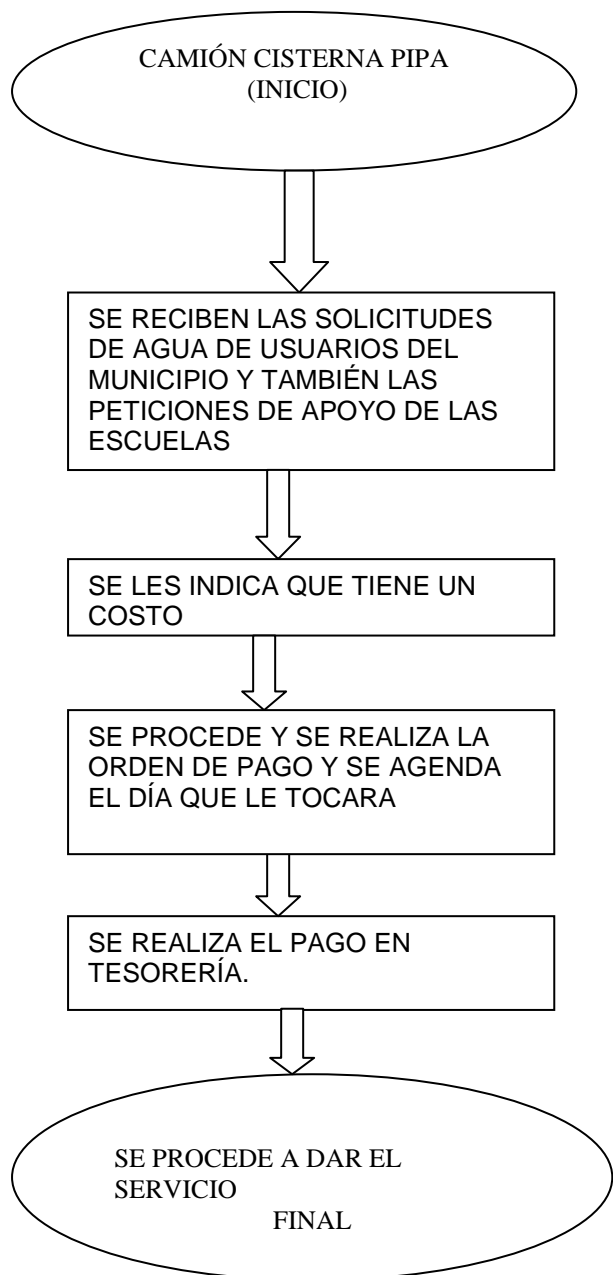
BITÁCORA DE VIAJES DE AGUA


BITÁCORA DE RETROEXCAVADORA

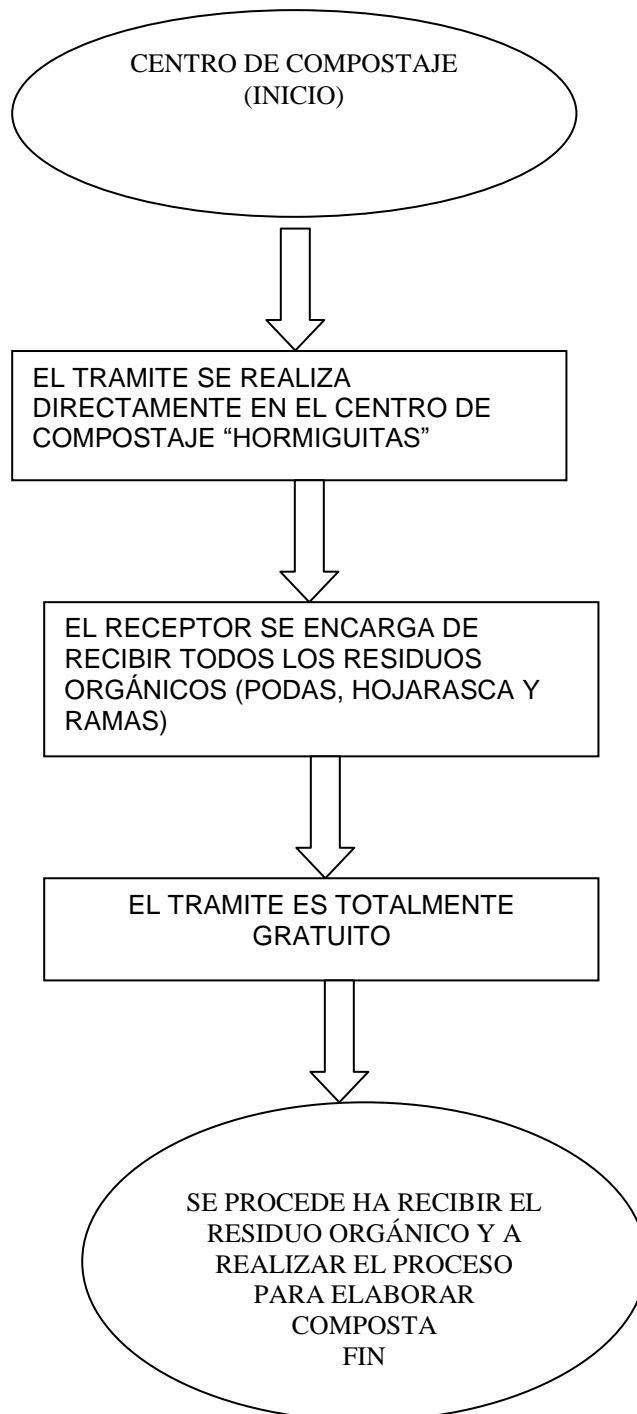
BITÁCORA DE ENTRADA DE CARROS DE MATERIAL DE RESIDUOS


| | | |
|--|--|--|
|  <p>MUNICIPIO DE TLALTIZAPÁN, DE ZAPATA MORELOS</p> | <p>H. AYUNTAMIENTO DE TLALTIZAPÁN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</p> <p>DEPENDENCIA:</p> <p>REGIDURÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, PROTECCIÓN AMBIENTAL, COLONIAS Y POBLADOS Y ASUNTOS INDÍGENAS</p> | <p>SECCIÓN: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, PROTECCIÓN AMBIENTAL, COLONIAS Y POBLADOS Y ASUNTOS INDÍGENAS</p> |
|--|--|--|

DIAGRAMAS DE FLUJO




| | | |
|--|--|--|
|  <p>MUNICIPIO DE TLALTIZAPÁN, DE ZAPATA MORELOS</p> | <p>H. AYUNTAMIENTO DE TLALTIZAPÁN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</p> <p>DEPENDENCIA:</p> <p>REGIDURÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, PROTECCIÓN AMBIENTAL, COLONIAS Y POBLADOS Y ASUNTOS INDÍGENAS</p> | <p>SECCIÓN: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, PROTECCIÓN AMBIENTAL, COLONIAS Y POBLADOS Y ASUNTOS INDÍGENAS</p> |
|--|--|--|



| | | |
|--|--|--|
|  <p>MUNICIPIO DE TLALTIZAPÁN, DE ZAPATA MORELOS</p> | <p>H. AYUNTAMIENTO DE TLALTIZAPÁN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</p> <p>DEPENDENCIA:</p> <p>REGIDURÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, PROTECCIÓN AMBIENTAL, COLONIAS Y POBLADOS Y ASUNTOS INDÍGENAS</p> | <p>SECCIÓN: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, PROTECCIÓN AMBIENTAL, COLONIAS Y POBLADOS Y ASUNTOS INDÍGENAS</p> |
|--|--|--|

HOJA DE PARTICIPACIÓN

| Participantes | Puesto |
|--|---|
| C. ALICIA BARRERA DIRSO | JEFE DE ÁREA DE SERVICIOS MUNICIPALES |
| C. JESÚS CAPISTRAN OCAMPO RICARDO RÍOS BAUTISTA | OPERADOR CAMIÓN CISTERNA PIPA AUXILIAR |
| C. JOSUÉ RODRÍGUEZ NAVA | OPERADOR DE LA RETROEXCAVADORA |
| C. ABEL BÁRCENAS ARRIAGA ROGELIO CLEMENTE LUCIANO | RECEPTOR AUXILIAR |

| | | |
|--|--|--|
|  <p>MUNICIPIO DE TLALTIZAPÁN, DE ZAPATA MORELOS</p> | <p>H. AYUNTAMIENTO DE TLALTIZAPÁN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</p> <p>DEPENDENCIA:</p> <p>REGIDURÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, PROTECCIÓN AMBIENTAL, COLONIAS Y POBLADOS Y ASUNTOS INDÍGENAS</p> | <p>SECCIÓN: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, PROTECCIÓN AMBIENTAL, COLONIAS Y POBLADOS Y ASUNTOS INDÍGENAS</p> |
|--|--|--|

DOMICILIO: HIDALGO SUR #2 COL. CENTRO TLALTIZAPÁN DE ZAPATA MORELOS

TELÉFONO OFICINA: 734-107-50-53 Y 01-734-345-00-20