

## OCA20. Trabajos, informes, estudios, análisis o reportes generados por despachos de consultoría privada contratados por las entidades públicas

FEBRERO 2016

Tipo de Servicio	Objeto del Servicio	Monto Mensual
Asesoría	La impartición de cursos de capacitación para los servidores públicos del H. Ayuntamiento de Yecapixtla, Morelos, de conformidad con lo establecido en el artículo 43 fracción VIII y demás relativos aplicables de la Ley del Servicio Civil del Estado de Morelos. Asimismo realizará las siguientes actividades: Diagnóstico Situacional FODA del Ayuntamiento Estudio de Clima Organizacional para medir el grado de satisfacción de los empleados Revisar y redefinir la asignación de funciones específicas de mandos medios y bajos Monitorear la productividad de los trabajadores con relación a los beneficios de los cursos Realizar encuestas de salida con los ciudadanos que reciben servicios Realizar evaluaciones de productividad con los empleados, a través de Mystery Shopper Realizar estudios de opinión con la ciudadanía para obtener la percepción que tienen con relación al desempeño del ayuntamiento, así como las necesidades prioritarias y Diseñar estrategias de mensaje y comunicación para ser difundidas en medios	\$10,000.00 (Diez Mil Pesos 00/100 M.N.)
Asesoría	Asesoría en materia de Administración Pública Municipal.	\$8,000.00 (Ocho Mil Pesos 00/100 M.N.)
Asesoría	Asesoría en materia de Administración Pública Municipal.	\$ 12,000.00 (Doce Mil Pesos 00/100 M.N.)
Asesoría	Asesoría jurídica externa, en materia laboral, civil, penal, administrativa y mercantil.	\$ 30,000.00 (Treinta Mil Pesos 00/100 M.N.)