



MANUAL DE ORGANIZACIÓN
DE LA DIRECCIÓN DE INTENDENCIA.

MP-CM-12

Revisión:0

Página: 1 de 19

**H. Ayuntamiento de
Emiliano Zapata**



Manual de Organización,
Políticas y Procedimientos
de la Dirección de Intendencia.

Emiliano Zapata, Morelos, a 30 de Marzo del 2015.



MANUAL DE ORGANIZACIÓN
DE LA DIRECCIÓN DE INTENDENCIA.

MP-CM-12

Revisión:0

Página: 2 de 19

II. CONTENIDO

Portada	I
Contenido	II
Autorización	III
Introducción	IV
Antecedentes	V
Marco jurídico	VI
Atribuciones	VII
Misión y visión	VIII
Organigrama	IX
Descripciones y perfiles de puesto	X
Manual de Políticas y Procedimientos	XI
Flujo grama	XII
Descripción de formatos y sellos	XIII
Sellos	XIV
Directorio	XV
Hoja de participación Numero	XVI



MANUAL DE ORGANIZACIÓN
DE LA DIRECCIÓN DE INTENDENCIA.

MP-CM-12

Revisión:0

Página: 3 de 19

III. AUTORIZACION

Con fundamento en la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos, en sus artículos 4, 38 fracción III y 41 fracción I. así como el artículo 68 fracción II del Reglamento de Gobierno Interno y para la Administración Pública del H. Ayuntamiento de Emiliano Zapata se expide el presente manual de Organización Política y Procedimientos, de la Contraloría del Municipio de Emiliano Zapata, el cual contiene información referente a su Estructura y funcionamiento y tiene como objetivo, servir de instrumento de consulta e introducción para el personal.

ELABORO

Malaquías Soriano Cornejo
Director de Intendencia
REVISO

Tesorero Municipal

APROBÓ

Lic. En educación Olga Castillo Montesinos
Presidenta Municipal Constitucional.



MANUAL DE ORGANIZACIÓN
DE LA DIRECCIÓN DE INTENDENCIA.

MP-CM-12

Revisión:0

Página: 4 de 19

IV. INTRODUCCION

El Manual de Organización de POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS, constituye un instrumento donde se establece el Marco Jurídico de actuación, que norma y regula las diversas atribuciones, que tiene como encomienda la Dirección de Intendencia.

Este documento cuenta con elementos de una Plantación Estratégica como es la **Misión**, que es la razón de ser de la organización, de igual forma la **Visión**, que es un estado donde nos queremos ubicar en el futuro bajo un esquema de eficiencia y eficacia.

Nos indica las líneas de comunicación y sobre todo de responsabilidad de la Dirección de Intendencia por medio de un organigrama.

Completa su estructura orgánica, una descripción y perfiles del puesto, criterios mínimos que requiere el puesto para ser ocupado, esto tiene como fin asignar la mejor persona en el puesto adecuado.

Una presentación propia de este Manual de Organización es el Directorio de los Servicios Públicos adscriptos a esta Contraloría Municipal, donde se puede encontrar en el nombre, nivel, teléfono oficial y domicilio donde se puede localizar.



MANUAL DE ORGANIZACIÓN
DE LA DIRECCIÓN DE INTENDENCIA.

MP-CM-12

Revisión:0

Página: 5 de 19

V. ANTECEDENTES

LA DIRECCION DE INTENDENCIA depende de la SECRETARIA MUNICIPAL, así mismo dicha Dirección tiene a su cargo todas las oficinas que componen el ayuntamiento municipal, las cuales deben de presentar higiene y limpieza en cada una de las oficinas.



MANUAL DE ORGANIZACIÓN
DE LA DIRECCIÓN DE INTENDENCIA.

MP-CM-12

Revisión:0

Página: 6 de 19

VI. MARCO JURIDICO

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 115.

Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, artículo 70 fracción XIV.

Reglamento de Gobierno interno para la administración pública del Ayuntamiento de Emiliano Zapata Morelos.

Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos

Ley del servicio civil del estado de Morelos.

Ley de entrega Recepción de la Administración Pública del Estado y Municipio de Morelos.

Ley federal de trabajo.



MANUAL DE ORGANIZACIÓN
DE LA DIRECCIÓN DE INTENDENCIA.

MP-CM-12

Revisión:0

Página: 7 de 19

VII. ATRIBUCIONES

La Dirección de Intendencia tiene las siguientes atribuciones.

- 1.- Realizar actos de inspección, supervisión o fiscalización, evaluación y control de los recursos humanos, y materiales, para el desarrollo y ejecución de su trabajo.
- 2.- Participar, cuando así se les requiera en apoyo de las diferentes áreas que lo soliciten.
- 3.- Recibir quejas o reportes del mal desempeño del aseo y/o limpieza de alguna de las áreas.



MANUAL DE ORGANIZACIÓN
DE LA DIRECCIÓN DE INTENDENCIA.

MP-CM-12

Revisión:0

Página: 8 de 19

VII. MISION Y VISION

MISION

La Dirección de intendencia es el área responsable cuyo objetivo es el de realizar actos de inspección, supervisión, evaluación de los recursos humanos, materiales de todas las áreas del Ayuntamiento, así como la proyección de higiene y limpieza del mismo.

VISION

Ser la principal área del ayuntamiento donde el personal del mismo y ciudadanía en pueda encontrar calidad, atención, limpieza e higiene en cada una de las áreas que componen este ayuntamiento.



MANUAL DE ORGANIZACIÓN
DE LA DIRECCIÓN DE INTENDENCIA.

Revisión:0

MP-CM-12

Página: 9 de 19

ORGANIGRAMA

ORGANIGRAMA DE LA DIRECCION DE INTENDENCIA

DIRECTOR



C. MALAQUIAS SORIANO
CORNEJO



PERSONAL DE INTENDENCIA DEL AYUNTAMIENTO DE EMILIANO ZAPATA, MORELOS.



446	291	277	553	128	551	227	377	422	53	443	122	475
MARTHA CATALAN DIAZ	LUZ OCAMPO RAMOS	MARIA TRINIDAD HERNANDEZ HERNANDEZ	SOCORRO DIAZ MORALES	RAFAEL CEREZO ALVARADO	PAULA NIETZ ROMERO	RUTH AVILEZ HERNANDEZ	ROSENDA BRUNO ANGEL	ANA LAURA JAIMES SALINAS	MARIA CANDELARIA GUEMES AGUILAR	MONICA GOMEZ MORALES	ANTONIA ALEMAN ARANDA	LETICIA CASTILLO HERNANDEZ

PERSONAL DE INTENDENCIA DEL AYUNTAMIENTO DE EMILIANO ZAPATA, MOR.



421	25	13		411	200	246	420	369
ISABEL TAPIA CASTILLO	MARIA GUADALUPE GOMEZ BALDERAS	JOVITA GOMEZ BALDERAS	MARTHA PATRICIA CRUZ FLORES	ROSALIO PEREZ MARTINEZ	SOCORRO MENDOZA CATALAN	DIONICIA JAVIER RIVERA	LIZBETH ZAGAL TAPIA	MARIA SONIA CARRION PADILLA



199
MA. DE LOS
ANGELES
ARANDA
GARCIA



371
TERESA
FLORES
ROMANIZ



46
BEATRIZ
RAMIREZ
PATRON



25
MARTHA
JUAREZ
OCAMPO

MATILDE
GUZMAN
RETANA



MANUAL DE ORGANIZACIÓN
DE LA DIRECCIÓN DE INTENDENCIA.

MP-CM-12

Revisión:0

Página: 10 de 19

ESTRUCTURA

Nivel	No. Plaza	Unidad Administrativa	Puesto	Total
	1	Dirección de Intendencia	Director	1
	27	Dirección de Intendencia	Auxiliares de intendencia	27
			Total:	28



MANUAL DE ORGANIZACIÓN
DE LA DIRECCIÓN DE INTENDENCIA.

MP-CM-12

Revisión:0

Página: 11 de 19

**XI. DESCRIPCIÓN Y PERFILES DE PUESTO
DESCRIPCIÓN DEL PUESTO.**

PUESTO:

Director de intendencia

NIVEL:

JEFE INMEDIATO:

Cp. J. Félix Martínez Pérez

PERSONAL A SU CARGO:

Rafael cerezo Alvarado, Mónica Gómez Morales, Ma de los Ángeles Aranda García, Antonia Alemán Aranda, Ruth Avilés Hernández, Rosenda Bruno Ángel, María candelaria Güemes Aguilar, Martha Catalán Díaz, María Sonia Carrión Padilla, Lizbeth Zagal Tapia, Teresa Flores Romanís, Martha Patricia Cruz Flores, María Trinidad Hernández Hernández, Luz Ocampo Ramos, Paula Nietes Romero, Leticia Castillo Hernández, Jovita Gómez Balderas, Socorro Mendosa Catalán, Dionisia Javier Rivera, Beatriz Ramírez Patrón, Matilde Guzmán Retana, Guadalupe Gómez Balderas, Martha Juárez Ocampo, Socorro Díaz Morales, Resalió Pérez Martínez, Eladio Bustos Alvarez.

FUNCIONES PRINCIPALES

1. Realizar el haceo y limpieza en todas las áreas y oficinas que componen el ayuntamiento.



MANUAL DE ORGANIZACIÓN
DE LA DIRECCIÓN DE INTENDENCIA.

MP-CM-12

Revisión:0

Página: 12 de 19

DESCRIPCION DEL PUESTO

PUESTO:

Dirección de Intendencia

RELACIONES INTERNAS:

- Todas las áreas que componen el Ayuntamiento Municipal

RELACIONES EXTERNAS:

--



MANUAL DE ORGANIZACIÓN
DE LA DIRECCIÓN DE INTENDENCIA.

MP-CM-12

Revisión:0

Página: 13 de 19

PERFIL DEL PUESTO

PUESTO:

Dirección de Intendencia

ESCOLARIDAD

Secundaria

EXPERIENCIA LABORAL:

Haber trabajado en el sector público, Tener un mínimo de 2 años en un puesto similar, Haber tenido personal a su cargo.

CONOCIMIENTOS

Computación

HABILIDADES.

- Liderazgo
- Facilidad de palabra
- Buena comunicación
- Negociador
- Conciliador



MANUAL DE ORGANIZACIÓN
DE LA DIRECCIÓN DE INTENDENCIA.

MP-CM-12

Revisión:0

Página: 14 de 19

**DESCRIPCION Y PERFILES DE PUESTO
DESCRIPCION DEL PUESTO.**

PUESTO:

NIVEL:

Director de intendencia

III

JEFE INMEDIATO:

Cp. J. Félix Martínez Pérez

PERSONAL A SU CARGO:

Asistentes de personal de intendencia.



DIAGRAMA DE FLUJO DEL AREA DE INTENDENCIA

INICIO

SE LE INDICA A CADA UNA DE LAS EPLEADAS DE INTENDENCIA SU AREA DE TRABAJO.

1

YA UNA VEZ EN LAS AREAS DE TRABAJO SE PROCEDE A SACUDIR ACUDIR CON UNA FRANELA ESCRITORIOS, ARCHIVEROS Y ANAQUELES

2

SE BARRE TODA EL ÁREA ASIGNADA.

3

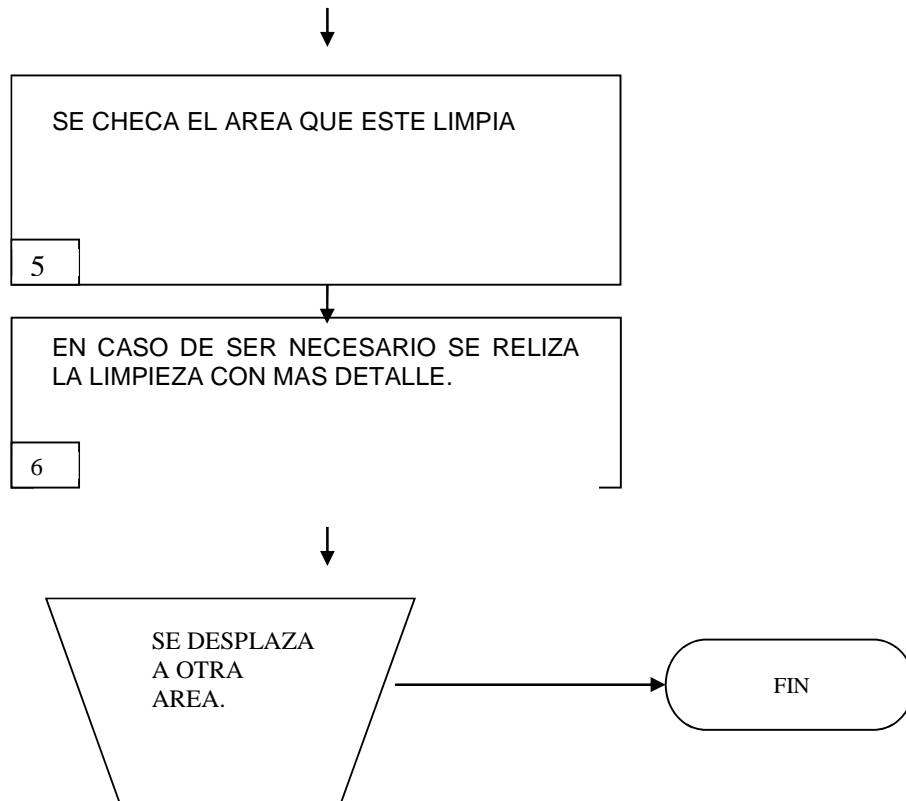
SE TRAPEA EL AREA ASIGNADA

4





6.1 Diagrama de Flujo:





MANUAL DE ORGANIZACIÓN
DE LA DIRECCIÓN DE INTENDENCIA.

MP-CM-12

Revisión:0

Página: 17 de 19

FECHADOR DE RECIBIDO DE LA DIRECCIÓN DE INTENDENCIA

SELLO DE LA DIRECCIÓN DE INTENDENCIA



MANUAL DE ORGANIZACIÓN
DE LA DIRECCIÓN DE INTENDENCIA.

MP-CM-12

Revisión:0

Página: 18 de 19

XVI. DIRECTORIO

Nombre y Puesto	Teléfonos Oficiales	Domicilio Oficial
DIRECCION DE INTENDENCIA	Teléfono 1011160.	PLAZA 10 DE ABRIL S/N COL. CENTRO EMILIANO ZAPATA.



MANUAL DE ORGANIZACIÓN
DE LA DIRECCIÓN DE INTENDENCIA.

MP-CM-12

Revisión:0

Página: 19 de 19

XVIII. HOJA DE PARTICIPACIÓN

Participantes	Puesto
Malaquíás Soriano Cornejo	Director de Intendencia

MALAQUÍAS SORIANO CORNEJO

DIRECTOR DE INTENDENCIA