Manual de Procedimientos
De la Instancia de la Mujer

Emiliano Zapata, Mor., a 08 de Febrero de 2017

CONTENIDO

	Página
I. HOJA DE AUTORIZACIÓN	3
II. PRESENTACIÓN	4
III. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCION DE LAS USUARIAS	5

I. HOJA DE AUTORIZACIÓN

Con fundamento en el Artículo 38 fracción III, Artículo. 68 Fracción II del Reglamento de Gobierno y de la Administración Pública Municipal del H. Ayuntamiento de Emiliano Zapata, Morelos, publicado el 17 de septiembre de 2008, en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" numerales 4642, se expide el Manual de Procedimientos de la Dirección de la Instancia de la Mujer, que contiene información sobre su estructura y funcionamiento, cuyo objetivo es constituirse en instrumento de consulta para su personal.

AUTORIZÓ

C.P. JOSÉ FERNANDO AGUILAR PALMA
Presidente Municipal Constitucional

INSTANCIA DE LA MUJER
EMILIANO ZAPATA
ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL 2016-2018

ELABORÓ

Licenciada Patricia Pedroza Nava
Directora de la Instancia de la Mujer

Fecha de Autorización	Vo. Bo.	VERSIÓN (año)	No. de paginas
08-02-2017	Licda. Patricia Pedroza Nava Directora de la Instancia de la Mujer	2016	16

II. PRESENTACIÓN

Las múltiples actividades que desempeña cualquier dependencia de la administración municipal requieren ser sistematizadas, ordenadas y detalladas en su manera de realizar determinada actividad; de ésta manera surgen los procesos, procedimientos, actividades, que regularmente obedecen a proyectos contenidos en el Programa Operativo Anual de la Dependencia.

Este Manual de Procedimientos de la Dirección de la Instancia de la Mujer representa una guía para el personal responsable de cada actividad o proceso.

III. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCION DE LAS MUJERES, VICTIMAS DE VIOLENCIA

III.1 Propósito

Describir el proceso que se sigue para la atención de las mujeres del municipio de Emiliano Zapata y su vinculación con instituciones federales, estatales y/o municipales relacionadas con la mujer y difundir las actividades de la Instancia.

III.2 Alcance

Este documento es responsabilidad del área de la Dirección de la Instancia de la Mujer, para llevar a cabo el protocolo de actuación en la atención de las mujeres.

III.3 Referencias

Ley General de Acceso para las Mujeres a una Vida Libre de Violencia

III.4 Responsabilidad

Es responsabilidad del personal de la Dirección de la Instancia de la Mujer llevar a cabo el protocolo de actuación y generar política pública en favor de las mujeres; así como observar las disposiciones contenidas en este Manual de Procedimientos.

III.5 Definiciones

Dirección de la Instancia de la Mujer: Organismos público creado con el fin para resolver diferentes asuntos de género

Género: En términos biológicos se refiere a la identidad sexual de los seres vivos, la distinción que se hace entre **Femenino y Masculino**, este concepto ha evolucionado a tal punto de representar cualquier referencia a ideales sociológicos, creencias y condiciones de vida, razón por la cual la palabra Genero adopto un importante significado en la vida diaria. Las pautas de un comportamiento social definen perfectamente un género, una clase, una cultura.

Equidad de género: significa que mujeres y hombres, independientemente de sus diferencias biológicas, tienen derecho a acceder con justicia e igualdad al uso, control y beneficio de los mismos bienes y servicios de la sociedad, así como a la toma de decisiones en los ámbitos de la vida social, económica, política,

Igualdad de género: es un principio constitucional que estipula que hombres y mujeres son iguales ante la ley", lo que significa que todas las personas, sin distingo alguno tenemos los mismos derechos y deberes frente al Estado y la sociedad en su conjunto.

Violencia de género: es un tipo de violencia física o psicológica ejercida contra cualquier persona o grupo de personas sobre la base de su sexo o género que impacta de manera negativa en su identidad y bienestar social, físico o psicológico. De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas, el término se utiliza «para distinguir la violencia común de aquella que se dirige a individuos o grupos sobre la base de su género», constituyéndose en una violación de los derechos humanos.

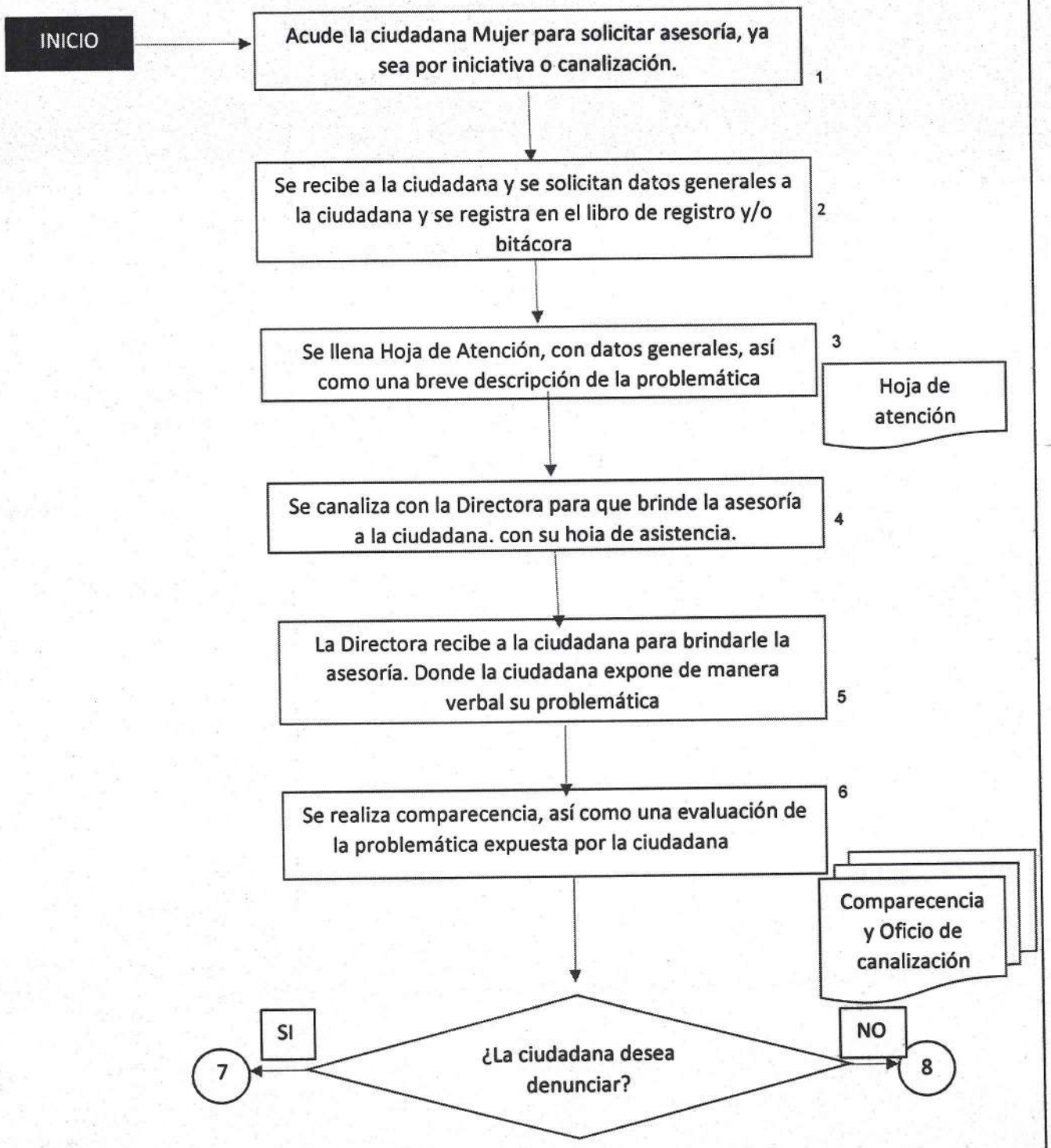
III.6 Método de trabajo

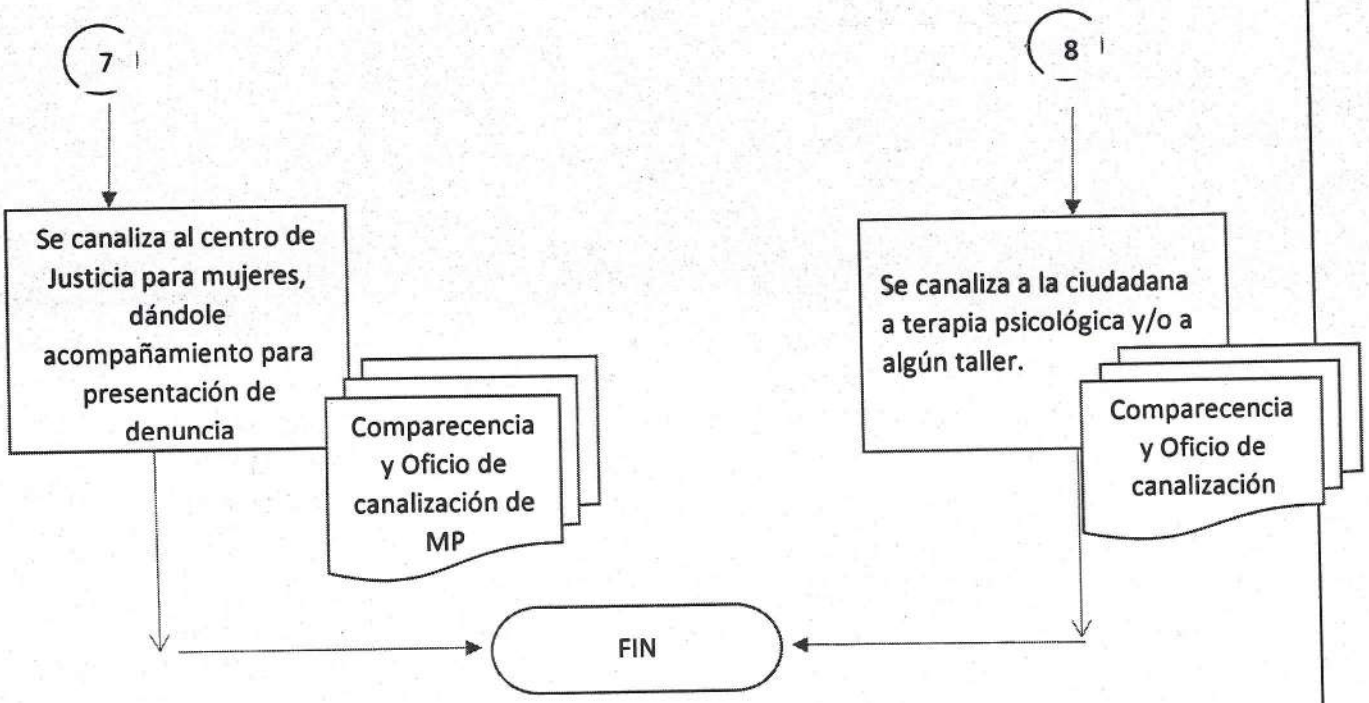
Diagrama de Flujo

Descripción de actividades

Registro y calidad de anexos

III.6.1 FLUJOGRAMA




7
8
Se canaliza al centro de Justicia para mujeres, dándole acompañamiento para presentación de denuncia
Comparecencia y Oficio de canalización de MP
Se canaliza a la ciudadana a terapia psicológica y/o a algún taller.
Comparecencia y Oficio de canalización
FIN

III.6.2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DE TRABAJO
1	Usuaria	Se presenta para solicitar asesoría	
2	Secretaria	Recibe a la usuaria, y atiende su solicitud	
3	Secretaria	Recaba datos en la hoja de registro así como en el libro de registro	Hoja de Atención
4	Directora	Atiende a la usuaria escuchando su problemática	Realiza comparecencia
5	Directora	Canaliza a Centro de Justicia para las mujeres, atención psicológica y/o Taller	Oficio de canalización
6	Directora	Firma oficio de canalización	Oficio de canalización
7	Usuaria	Recibe comparecencia y/o oficio de canalización y se abre expediente	Comparecencia y oficios de canalización de MP
8	Directora	Recibe comparecencia y/o oficio de canalización Y se abre expediente con número de seguimiento	Comparecencia y oficios de canalización al psicólogo o taller y documentos que aporte la usuaria.
		FIN	

III. 6.3 REGISTROS DE CALIDAD

No.	DOCUMENTO	RESPONSABLE DE SU CUSTODIA	TIEMPO DE RETENCIÓN
1	Hoja de asistencia	Dirección de la Instancia de la Mujer	5 años
2	Expediente	Dirección de la Instancia de la Mujer	5 años

III.6.4 ANEXOS

No.	DESCRIPCIÓN	CLAVE
1	HOJA DE ASISTENCIA	
2	COMPARECENCIA	
3	OFICIO DE CANALIZACION AL CENTRO DE JUSTICIA PARA MUJERES	
4	OFICIO DE CANALIZACION PARA PSICOLOGO	
5	OFICIO DE CANALIZACION A TALLER DE GRUPO CONVIVEMH	

ANEXOS
ANEXO 1

UNIDOS PARA CRECER EMILIANO ZAPATA

INSTANCIA DE LA MUJER

FECHA:_____

NOMBRE: _____

DOMICILIO: _____

EDAD: _____ OCUPACIÓN: _____ TELÉFONO: _____

ESCOLARIDAD: _____ ESTADO CIVIL: _____ RELIGIÓN_____

NOMBRE DE PAREJA O CONYUGE: _____

EDAD: _____ OCUPACIÓN: _____ RELIGIÓN: _____

HIJO(S):_____

EDAD DE HIJO (S):_____

TIPO DE PROBLEMA EXPUESTO: _____

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

OBSERVACIONES O COMENTARIOS: _____

SE CANALIZA AL DEPARTAMENTO: _____

SE COMISIONA A SERVICIO SOCIAL A LA TRABAJADORA SOCIAL Y/O PSICÓLOGO: _____

REPORTE DE SEGUIMIENTO EN FECHA: _____

No. ACTA Y/O CONVENIO: _____

ANEXO 2

UNIR PARA CRECER
EMILIANO ZAPATA
H. AYUNTAMIENTO 2016-2018

DEPENDENCIA: _____
No. OFICIO: INSTANCIA DE LA MUJER
EXPEDIENTE: IMEZ/___/___/201_
OBS. COMPARECENCIA VOLUNTARIA

EN EL MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, MORELOS, Y SIENDO LAS _____ HORAS CON _____MINUTOS, DEL DIA VEINTITRES DE MAYO DEL AÑO DOS MIL DIECISIETE, COMPARECE EN LAS INSTALACIONES DE LA INSTANCIA MUNICIPAL DE LA MUJER DE EMILIANO ZAPATA: LA C. _____, QUIEN DICE CONTAR CON ____ AÑOS DE EDAD, QUIEN SE IDENTIFICA CON SU CREDENCIAL DE ELECTOR EXPEDIDA POR EL INSTITUTO NACIONAL ELECTOR, CON CLAVE DE ELECTOR _____; SER DE NACIONALIDAD MEXICANA, ORIGINARIA DE _____ MORELOS, ESTADO CIVIL _____, RELIGIÓN _____ CON INSTRUCCIÓN ESCOLAR _____, OCUPACION _____; CON NUMERO TELEFÓNICO _____, CON DOMICILIO ACTUAL EN _____, COL. _____ DEL MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, MORELOS, NO AFECTA AL CIGARRRO, NO AFECTA A LAS BEBIDAS ALCOHOLICAS, NO AFECTA A LAS DROGAS O ESTUPEFACIENTES; A QUIEN SE LE APERCIBE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DE LAS SANCIONES EN QUE INCURREN LOS FALSOS DECLARANTES CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 221 DEL CÓDIGO PENAL EN VIGENTE EN EL ESTADO DE MORELOS, POR LO QUE ENTERADO DE LO ANTERIOR MANIFIESTA CONDUCIRSE CON VERDAD EN LO QUE VA A DECLARAR: ----------

----- DECLARA LA C. _____, QUE ME ENCUENTRO EN ESTAS OFICINAS PARA MANIFESTAR QUE LA SUSCRITA INICIE UNA RELACION EN UNION LIBRE CON EL C. _____NARRACION DE LOS HECHOS _____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

POR TAL MOTIVO VENGO A SOLICITAR EL APOYO DE ESTA INSTITUCION A FIN DE QUE ME BRINDEN LA SEGURIDAD NECESARIA, RAZON POR LA CUAL ME ENCUENTRO EN ESTAS OFICINAS SIN EMBARGO SI/NO ES MI DESEO POR EL MOMENTO PRESENTAR DENUNCIA ALGUNA EN CONTRA DE MI PAREJA, POR LA VIOLENCIA O MALTRATO EJERCIDO HACIA MI PERSONA, SOLAMENTE SOLICITO SE CITE PARA PODER SOLUCIONAR NUESTRO PROBLEMA FAMILIAR, SIENDO TODO LO QUE DESEO MANIFESTAR.- ----------

----- - A CONTINUACION Y EN LA MISMA FECHA EN QUE SE ACTUA Y VISTA LA COMPARECENCIA QUE ANTECEDE Y ATENDIENDO A SU CONTENIDO SE DICTAN LOS SIGUIENTES: ---------- **ACUERDOS** ----------

PRIMERO.- SE TIENEN POR HECHAS LAS MANIFESTACIONES DEL COMPARECIENTE EN LOS TERMINOS EN QUE LO HACE, QUEDANDO ASENTADO PARA CONSTANCIA LEGAL Y PARA LOS EFECTOS A QUE HAYA LUGAR. ----------

---------- SEGUNDO.- GIRESE ATENTO OFICIO DE CANALIZACIÓN AL CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES / AL PSICOLOGO ADCRITO AL SISTEMA DIF DEL MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA MORELOS.-----

TERCERO.- SE GIRA OFICIO DE CANALIZACION A LA COMPARECIENTE PARA QUE ACUDA AL TALLER DENOMINADO "GENERANDO UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA UNA SANA CONVIVENCIA EN PAREJA", IMPARTIDO POR EL GRUPO CONVIVEMH CON SEDE EN CALLE DE LA TOMA, SIN NUMERO DE LA COLONIA CENTRO DEL MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA MORELOS . ----------

---------- LEÍDA COMO FUE LA PRESENTE COMPARECENCIA Y TODA VEZ QUE LA MISMA SE ENCUENTRA ARREGLADA CONFORME A DERECHO Y EN LA MISMO SE CONTIENE LA VOLUNTAD DE LA COMPARECIENTE, LA RATIFICA EN TODAS Y CADA UNA DE SUS PARTES FIRMANDO PARA CONSTANCIA LEGAL LOS QUE EN ELLA INTERVIENEN EN EL MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, MORELOS A LOS DIECISIETE DIAS DEL MES DE MARZO DEL AÑO DOS MIL DIECISIETE, ANTE LA OFICINA DE LA INSTANCIA MUNICIPAL DE LA MUJER, DEL MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, MORELOS LO ANTERIOR CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 6 FRACCION II,7,8,9, 51,52 Y 53 DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA.----------

----------ASI LO ACORDO Y FIRMA LA LICENCIADA _____, DIRECTORA DE LA INSTANCIA DE MUJER DEL MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, MORELOS.----------

COMPARECIENTE

C. _____

DIRECTORA DE LA INSTANCIA DE LA MUJER
DEL MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, MORELOS

ANEXO 3

UNIR PARA CRECER
EMILIANO ZAPATA
H. AYUNTAMIENTO 2016-2018

DEPENDENCIA: _____
No. OFICIO: INSTANCIA DE LA MUJER
EXPEDIENTE: IMEZ/ / /
OBS. _____

EMILIANO ZAPATA, MOR; _____.

LIC. VIDALIA SANCHEZ OCAMPO
DIRECTORA GENERAL DEL CENTRO DE JUSTICIA
PARA MUJERES EN EL ESTADO DE MORELOS.
P R E S E N T E:

Sirva el presente para enviarle un cordial saludo, así mismo por este medio solicito su valiosa colaboración Institucional a la solicitud de inicio de la denuncia penal por parte de la C. _____, de ___ años de edad por hechos que pueden ser constitutivos de delito de Violencia Familiar, Lesiones amenazas y lo que resulte en agravio de la misma y en contra del C._____, Hechos que la usuaria de viva voz relatará ante su representación Social.

Asimismo una vez que ha sido informada, la misma solicita a dicha autoridad le expida las medidas legales de Protección que sean pertinentes en su caso contenidas en el Articulo 137 del Código Nacional de Procedimientos Penales.

Lo anterior con fundamento en el Artículo 4º. Constitucional referente al derecho de igualdad entre el Varón y la Mujer ante la Ley, los artículos 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11, 14,22,23,25,27, Y demás relativos y aplicables de la ley para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia en el Estado de Morelos, los artículos 1,23,3.4.5,6,7,8,9, y demás relativos y aplicables de la Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.

Sin más por el momento Y en espera de una respuesta favorable me despido de Usted, agradeciendo de antemano las atenciones brindadas al presente.

A T E N T A M E N T E

_____
DIRECTORA DE LA INSTANCIA DE LA MUJER DE
EMILIANO ZAPATA, MORELOS

c.c.p.- Archivo

ANEXO 4

UNIR PARA CRECER
EMILIANO ZAPATA
H. AYUNTAMIENTO 2016-2018

DEPENDENCIA: _____
No. OFICIO: _____
INSTANCIA DE LA MUJER
EXPEDIENTE: _____
IMEZ/___/___/___
OBS. _____

Emiliano Zapata, Morelos a ___ de _____ del_____

LUIS MIGUEL FIGUEROA ABUNDEZ
PSICÓLOGO ADSCRITO AL SISTEMA DIF
DEL MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, MORELOS
P R E S E N T E:

Sirva el presente para enviar un cordial saludo; así mismo por este medio le solicito su valioso a fin de que pueda brindar la atención psicológica a la **C.** _____, esto con la finalidad de fortalecer su calidad de vida y mejorar su autoestima, y valorar su estado psicológico y emocional.

Sin más por el momento y en espera de su amable participación me despido de usted, agradeciendo de antemano las atenciones brindadas al presente.

ATENTAMENTE.

_____
DIRECTORA DE LA INSTANCIA DE LA MUJER
DEL MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, MORELOS.

cc.C.P.__expediente

ANEXO 5

UNIR PARA CRECER
EMILIANO ZAPATA
H. AYUNTAMIENTO 2016-2018

DEPENDENCIA: _____
No. OFICIO: INSTANCIA DE LA MUJER
EXPEDIENTE: IMEZ/---/--/----
OBS. _____

Emiliano Zapata, Morelos a -- de ——— de ——

PSIC. EDITH TRUJILLO BATALLA
RESPONSABLE DE TALLER DE CONVIVEMH.
PRESENTE.-

Sirva el presente para enviarle un cordial saludo; así mismo por este medio le solicito se brinde la atención a la **C.** _____, a fin de que reciba el taller "GENERANDO UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA UNA SANA CONVIVENCIA EN PAREJA" impartido por esta institución en Calle de la Toma, Sin Numero de la Colonia Centro de Emiliano Zapata en las instalaciones que ocupa la Asociación Ganadera, en un horario de 12:30 a las 15:00 horas. Esto con la finalidad de brindarle las herramientas necesarias a la usuaria para una mejor condición de vida en su desarrollo personal y sus relaciones familiares.

Sin más por el momento y en espera de su amable participación me despido de usted, agradeciendo de antemano las atenciones brindadas al presente.

ATENTAMENTE.

_____
DIRECTORA DE LA INSTANCIA DE LA MUJER
DEL MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, MORELOS.

c.c.p.- Archivo
c.c.p.- Interesada