



Cuernavaca, Morelos; a 3 de junio de 2014.

## CIRCULAR No. 26

CC. SECRETARIOS, COORDINADORES, ABOGADO GENERAL, DIRECTORES GENERALES, DIRECTORES DE AREA JEFES DE DEPARTAMENTO, ASISTENTES TECNICOS. P R E S E N T E S.

La aplicación de mejoras en materia de calidad de los servicios que presta la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, se ha vuelto un tema prioritario para la actual gestión, y así ha quedado señalado en el Plan Institucional de Desarrollo 2012-2018.

Es por ello que el día 1 de Marzo del presente año, se estableció el Sistema de Gestión de la Calidad de la UAEM, mismo que abarca los 11 procesos de la Administración, que se citan a continuación:

## **PROCESO**

## UNIDAD ADMINISTRATIVA A LA QUE CORRESPONDE

Admisión de aspirantes de nuevo ingreso Petición de examen de titulación y expedición de títulos	Dirección de Escuelas Dependientes, de la Dirección General de Servicios Escolares.
Control presupuestal	Dirección de Presupuestos, de la Coordinación de Administración.
Registro del ingreso y del egreso	Dirección de Contabilidad, de la Coordinación de Administración.
Nómina	Dirección de Personal, de la Coordinación de Administración.
Movimientos y altas de personal	
Prestaciones al personal	
Incidencias del personal	
Capacitación al personal	
Gestión e integración de recursos de información	Coordinación de Bibliotecas, de la Dirección General de Servicios Académicos.
Servicios bibliotecarios	

A través de esta implementación, se busca contribuir a la generación de una cultura de calidad, que permita contar con información confiable y oportuna para la toma de decisiones, así como otorgar certidumbre al personal en relación a los procedimientos que utiliza para realizar sus actividades.

Ante esto, y como parte de los compromisos adquiridos por el actual rectorado encabezado por el Dr. Jesús Alejandro Vera Jiménez, es que se están llevando a cabo los trabajos correspondientes para que dichos procesos sean certificados en el próximo mes de Julio del presente año, bajo la norma de calidad ISO 9001:2008.





Por esta razón, me permito solicitar su valioso apoyo a fin de contribuir en la consecución de dichos trabajos, adoptando las nuevas prácticas que han sido establecidas en pro de mejorar la atención que actualmente la UAEM proporciona a través de estos procesos. Lo anterior, para continuar con el mejoramiento del desempeño al interior de la Institución, coadyuvando al fortalecimiento organizacional y al cumplimiento de las metas estratégicas dispuestas en el Plan Institucional de Desarrollo 2012-2018.

Sin otro particular, les reitero las seguridades de mi atenta y distinguida consideración.

ATENTAMENTE Por una humanidad culta

DR. JOSÉ ANTONIO GOMEZ ESPINOZ SECRETARIO GENERAL

c.c.p. Dr. J. Alejandro Vera Jiménez.- Rector de la UA.E.M. Para su conocimiento. Presente. c.c.p. Archivo.