

**COMITÉ DE LA CALIDAD
MINUTA DEL COMITÉ DE LA CALIDAD**

SESIÓN	ORDINARIA No.9
FECHA	23 de septiembre de 2015
HORA	Inició 10:30:00 hrs. – Terminó 11:30 hrs.
LUGAR	ISRYC

OBJETIVOS DE LA REUNIÓN

- 1.- Aprobar el acta de la sesión anterior del Comité de la Calidad.
- 2.- Programar fecha para capacitación de auditores y la realización de la auditoría interna.
- 3.- Presentar resultado de auditoría de ATD y el empleado del mes de las áreas del Instituto.
- 4.- Informar el resultado de evaluación de las encuestas de satisfacción de los servicios, y los resultados operativos de tiempos de respuesta, correspondientes al mes de agosto de 2015.

AGENDA PROPUESTA PARA LA JUNTA

- 1.- Pase de lista.
- 2.- Existencia del Quórum legal.
- 3.- Lectura y en su caso aprobación de la orden del día.
- 4.- Aprobación del Acta de la sesión de fecha 26 de Agosto de 2015.
- 5.- Modificar la fecha de capacitación de auditores y de auditoría interna
- 6.- Informar los resultados de la auditoría de ATD:
- 7.- Presentar el empleado del mes designado por cada área del Instituto.
- 8.- Evaluación de las encuestas mensuales sobre la satisfacción al cliente de Registro, Certificados, Jurídico y Consulta del mes de Agosto de 2015.
- 9.- Informes operativos de tiempos de respuesta Fed@net, Jurídico, Certificados y Registro del mes de Agosto de 2015.
- 10.- Asuntos Generales.

PUNTOS TRATADOS

No							
1	Pase de lista, encontrándose presentes 10 de los 12 integrantes del comité.						
2	Existe Quórum legal para llevar a cabo la presente sesión.						
3	Se aprueba la orden del día por unanimidad de votos de los presentes.						
4	Se aprueba por unanimidad de votos de los presentes la minuta de la sesión anterior.						
5	<p>La Directora de Modernización e Innovación, informa a los integrantes del Comité de la Calidad, que la fecha de capacitación de auditores internos será el día 19 de octubre de 2015 y la auditoría interna, aplicada a los Procesos Clave y de apoyo, se llevará a cabo los días 10, 11 y 12 de noviembre del presente año.</p> <table border="1" data-bbox="311 967 1367 1279"> <thead> <tr> <th>ACTIVIDAD</th> <th>FECHA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitación de Auditores Internos</td> <td>19 de octubre de 2015.</td> </tr> <tr> <td>Aplicación de la Auditoría Interna a las áreas del Instituto. Como lo establece el requisito 8, subrequisito 8.2.2 de la Norma ISO 9001:2008.</td> <td>10, 11 y 12 de noviembre de 2015.</td> </tr> </tbody> </table>	ACTIVIDAD	FECHA	Capacitación de Auditores Internos	19 de octubre de 2015.	Aplicación de la Auditoría Interna a las áreas del Instituto. Como lo establece el requisito 8, subrequisito 8.2.2 de la Norma ISO 9001:2008.	10, 11 y 12 de noviembre de 2015.
ACTIVIDAD	FECHA						
Capacitación de Auditores Internos	19 de octubre de 2015.						
Aplicación de la Auditoría Interna a las áreas del Instituto. Como lo establece el requisito 8, subrequisito 8.2.2 de la Norma ISO 9001:2008.	10, 11 y 12 de noviembre de 2015.						

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

