

**COMITÉ DE CALIDAD
MINUTA DEL COMITÉ DE CALIDAD**

SESIÓN	ORDINARIA No.4
FECHA	29 de Abril de 2015
HORA	Inició 10:00:00 hrs. – Terminó 11:30 hrs.
LUGAR	ISRYC

OBJETIVOS DE LA REUNIÓN

- 1.- Aprobar el acta y acuerdos tomados en la sesión anterior del Comité de Calidad.
- 2.- Dar a conocer el resultado de auditoría interna al Sistema de Gestión de la Calidad.
- 3.- Informar el resultado de evaluación de las encuestas de satisfacción de los servicios, y los resultados operativos de tiempos de respuesta, correspondientes al mes de marzo de 2015.

AGENDA PROPUESTA PARA LA JUNTA

- 1.- Pase de lista.
- 2.- Existencia del Quórum legal.
- 3.- Lectura y en su caso aprobación de la orden del día.
- 4.- Aprobación del Acta de la sesión de fecha 26 de Marzo de 2015.
- 5.- Revisión a los acuerdos tomados en la sesión anterior.
- 6.- Informar resultado de la Auditoría Interna del Sistema de Gestión de la Calidad.
- 7.- Evaluación de las encuestas mensuales sobre la satisfacción al cliente de Registro, Certificados, Jurídico y Consulta del mes de Marzo de 2015.
- 8.- Informes operativos de tiempos de respuesta Fed@net, Jurídico, Certificados y Registro del mes de Marzo de 2015.
- 9.- Asuntos Generales.

PUNTOS TRATADOS

No																			
1	Pase de lista, encontrándose presentes 11 de los 13 integrantes del comité.																		
2	Existe Quórum legal para llevar a cabo la presente sesión.																		
3	Se aprueba la orden del día por unanimidad de votos de los presentes.																		
4	Se aprueba por unanimidad de votos de los presentes la minuta de la sesión anterior.																		
5	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR</th> <th>RESPONSABLES</th> <th>CUMPLIMIENTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Revisar y en su caso actualizar, Procedimientos, Instructivos, formatos o documentos de trabajo.</td> <td>Integrantes del Comité de Calidad</td> <td>Cumplido</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Realizar Auditoría Interna al Sistema de Gestión de la Calidad</td> <td>Graciela Nequis Chávez.</td> <td>Cumplido</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Presentar plan del curso Notarial y Registral</td> <td>Marcos Manuel Ávila Barragán</td> <td>Cumplido</td> </tr> </tbody> </table>				ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR	RESPONSABLES	CUMPLIMIENTO	1	Revisar y en su caso actualizar, Procedimientos, Instructivos, formatos o documentos de trabajo.	Integrantes del Comité de Calidad	Cumplido	2	Realizar Auditoría Interna al Sistema de Gestión de la Calidad	Graciela Nequis Chávez.	Cumplido	3	Presentar plan del curso Notarial y Registral	Marcos Manuel Ávila Barragán	Cumplido
	ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR	RESPONSABLES	CUMPLIMIENTO																
1	Revisar y en su caso actualizar, Procedimientos, Instructivos, formatos o documentos de trabajo.	Integrantes del Comité de Calidad	Cumplido																
2	Realizar Auditoría Interna al Sistema de Gestión de la Calidad	Graciela Nequis Chávez.	Cumplido																
3	Presentar plan del curso Notarial y Registral	Marcos Manuel Ávila Barragán	Cumplido																
6	La Directora de Modernización e Innovación, informa a los integrantes del Comité de Calidad. el resultado de la Auditoría Interna que se realizó del 20 al 24 de abril de 2015, al Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto, el cual se les proporcionó a cada uno de los integrantes del comité dicho resultado.																		

[Handwritten signatures and marks]

