

## CIRCULAR No. 10

**C.C. SECRETARIOS, COORDINADORES, TESORERO GENERAL,  
DIRECTORES DE UNIDADES ACADÉMICAS, DE CENTROS DE  
INVESTIGACIÓN, DIRECTORES GENERALES Y DIRECTORES  
DE ÁREAS ADMINISTRATIVAS.  
P R E S E N T E S**

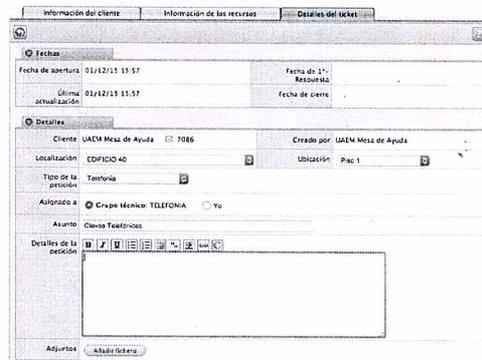
Hacemos de su conocimiento que durante el periodo del mes de marzo se estará llevando a cabo el cambio de claves personales de la red de telefonía institucional, para realizar lo antes mencionado, se le solicita de la manera mas atenta nos proporcione la lista de personal, que bajo su criterio requiera clave de llamadas telefónicas. La lista de personal deberá ser entregada en el formato **DTIC-CTEL-01** el cual podrá descargar de la URL:

**<http://www.uaem.mx/sites/default/files/DTIC-CTEL-01.xlsx>**

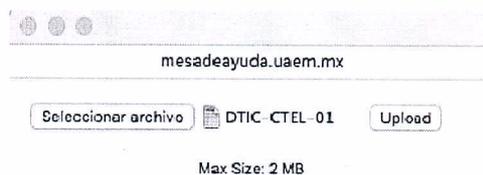
La recepción del formato se llevará a cabo durante los días del 7 al 16 de marzo del 2016, en dichas fechas, se deberá subir el archivo antes mencionado a la plataforma de la mesa de ayuda:

**<http://mesadeayuda.uaem.mx>**

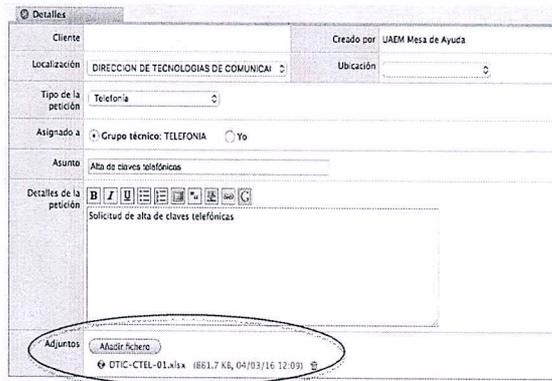
en el Grupo técnico: Telefonía, como se muestra en las pantallas inferiores:



Seleccionar archivo:



Se deberá mostrar archivo adjunto:



Detalles

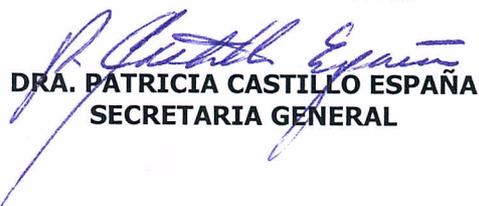
Cliente		Creado por	UAEM Mesa de Ayuda
Localización	DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE COMUNICACIONES	Ubicación	
Tipo de la petición	Telefonía		
Asignado a	<input type="radio"/> Grupo técnico: TELEFONIA <input type="radio"/> Yo		
Asunto	Alta de claves telefónicas		
Detalles de la petición	Solicitud de alta de claves telefónicas		
Adjuntos	+ Añadir fichero DTIC-CTEL-01.xls (861.7 KB, 04/03/16 12:03)		

Las fechas de entrega de las nuevas claves se realizará en el periodo de 5 al 15 de Abril del 2016 durante el horario de 8.30 a 20:00 Hrs en la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación Ed.40, piso 1, cubículos de operadoras de conmutador, es importante mencionar que la vigencia de las claves actuales será hasta el 18 de marzo del 2016.

Se anexa formato **DTEL-CVE-01.xls**.

Sin otro particular, me despido de ustedes y les envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**  
**Por una humanidad culta**



**DRA. PATRICIA CASTILLO ESPAÑA**  
**SECRETARIA GENERAL**

**U.A.E.M.**  
**SECRETARIA**  
**GENERAL**

C.c.p. Archivo.