

**Gobierno del Estado de Morelos
Fideicomiso Balneario
“Agua Hedionda”**

***INFORME DE LABORES DEL
DIRECTOR GENERAL
DE ENERO A DICIEMBRE DE 2016***

**Viernes 13 de enero de 2017, 10:00 hrs.
Sala de Juntas de la Subdirección de
Servicios Turísticos de la
Secretaría de Turismo**

(Tiempo aproximado de la sesión, 180 minutos)

(Se recuerda presentar oficio de comisión para asistencia a la sesión)

**ORDEN DEL DÍA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA
DE COMITÉ TÉCNICO DEL FIDEICOMISO
BALNEARIO AGUA HEDIONDA
DEL DÍA 13 DE ENERO DE 2017**

Contenido	Página
PRIMERA PARTE.....	2
1. LISTA DE ASISTENCIA.....	2
2. DECLARACIÓN DE QUÓRUM LEGAL	3
SEGUNDA PARTE	3
1. LECTURA, MODIFICACIÓN Y/O APROBACIÓN, DEL ORDEN DEL DÍA.....	3
2. SEGUIMIENTO DE ASUNTOS PENDIENTES.....	4
3. INFORME DE LOGROS OBTENIDOS EN LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016.	5
4. CLAUSURA.	49

PRIMERA PARTE

1. LISTA DE ASISTENCIA.

Lic. Mónica Reyes Fuchs Secretaria de Turismo.	Presidente del Comité Técnico Miembro
M. C. Matías Quiroz Medina Secretario de Gobierno	Miembro
Lic.. Juan Carlos Salgado Ponce Secretario de Economía	Miembro
C. P. Jorge Michel Luna Secretario de Hacienda	Miembro
M. A. Roberto Ruiz Silva Secretario de Desarrollo Agropecuario	Miembro
Arq. Patricia Izquierdo Medina Secretaria de Obras Públicas	Miembro
Lic. Alberto Javier Barona Lavín Secretario de Administración	Miembro

M en D. José Anuar González Cianci Pérez Encargado de Despacho de la Consejería Jurídica	Secretario Técnico Miembro
C.P. José Enrique Félix Iñesta y Monmany Secretario de La Contraloría	Invitado
Lic. Nydia Fabiola Bran Sosa Dirección Fiduciaria de NAFIN S.N.C.	Fiduciario
C.P. Juan Carlos Pascual Abad Director General del FIBAH	Director
C.P. Julio César Amáro Mejía Comisaria Pública del FIBAH	Comisario Público

**Sala de Juntas de la Subdirección de Servicios
Turísticos de la Secretaría de Turismo
Viernes 13 de enero de 2017, 10:00 hrs.
Tiempo estimado 2 horas con 30 hrs minutos**

2. DECLARACIÓN DE QUÓRUM LEGAL

- a) Verificación de la lista de asistencia.
- b) Declaración de quórum.
- c) Manifestación de fecha y hora.
- d) Inicio de la Sesión.

SEGUNDA PARTE

1. LECTURA, MODIFICACIÓN Y/O APROBACIÓN, DEL ORDEN DEL DÍA.

M. en D. Celia Margarita Hernández Torres, quien asiste en representación del Consejero Jurídico, y funge en esta ocasión como Secretario Técnico del Comité Técnico del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda, expone el punto número uno del orden del día, preguntando a los miembros de este Comité Técnico, si tienen alguna observación sobre el orden del día propuesto.

Propuesta del Acuerdo correspondiente:

ACUERDO 01-13/01/2017.- LOS MIEMBROS PRESENTES DEL COMITÉ TÉCNICO DEL FIDEICOMISO BALNEARIO AGUA HEDIONDA, POR UNANIMIDAD DE VOTOS AUTORIZAN EL ORDEN DEL DÍA DE LA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DE COMITÉ TÉCNICO DEL FIDEICOMISO BALNEARIO AGUA HEDIONDA DE FECHA 13 DE DICIEMBRE DE 2016.

2. SEGUIMIENTO DE ASUNTOS PENDIENTES.

3.1 Informe de Cortesías otorgadas por el Balneario Agua Hedionda. Acuerdo 11-10/12/2008

**FIDEICOMISO BALNEARIO AGUA HEDIONDA
INFORME DE CORTESÍAS OTORGADAS
OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DEL AÑO 2016**

Beneficiario	Octubre	Noviembre	Diciembre
5o. Regimiento Mecanizado Cuautla	100	100	100
Costo Unitario	\$ 49.11	\$ 49.11	\$ 49.11
Total	\$ 4,911.00	\$ 4,911.00	\$ 4,911.00

3.2 Informe del Juicio Agrario 87/2010. ante el Tribunal Agrario del Distrito 49, en Cuautla Morelos.

En la ciudad de Cuautla, Morelos, el día 8 de diciembre del año en curso el Tribunal Agrario del Distrito 49, por conducto de la Secretaría de Acuerdos "B" adscrito a ese Órgano Jurisdiccional, notifica el acuerdo mediante el cual indica que el avalúo correspondiente para la indemnización se hará conforme a valor comercial actual en términos del artículo 70 del Reglamento de la Ley agraria en Materia de Ordenamiento de la Propiedad Rural. Derivado de lo anterior se deja sin efectos el nombramiento del perito solicitado por las partes, y se ordena al Gobierno del Estado en su carácter de Administrador del Patrimonio Estatal para que se realice el trámite correspondiente ante el Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales (INDAABIN) para que sea un perito de ese instituto quien realice el avalúo conforme al criterio establecido.

Propuesta del acuerdo correspondiente:

ACUERDO 03-13/01/2017.- LOS MIEMBROS PRESENTES DEL COMITÉ TÉCNICO, SE DAN POR ENTERADOS DEL SEGUIMIENTO A LOS ASUNTOS PENDIENTES.

3. INFORME DE LOGROS OBTENIDOS EN LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016.

En cumplimiento al mandato contenido en el artículo 66 fracción X de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Morelos, que establece la facultad del Director General de este Fideicomiso presentar al Órgano de Gobierno (Comité Técnico) los informes mensuales del desarrollo de actividades, **razón por lo cual presenta el informe de gestión que esta Dirección General desarrolló durante el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016.**

FIDEICOMISO BALNEARIO AGUA HEDIONDA INFORME DE LABORES DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de incrementar los ingresos y elevar la calidad de los servicios que se ofrecen en el balneario y equilibrar la situación económica que actualmente está enfrentando el balneario se emprendieron diversas estrategias y acciones, partiendo de cuatro proposiciones fundamentales: **Organización, Control, Comunicación, Orden, Limpieza y Equipo - Integrados**

A partir del 1 de enero del año 2016, Iniciamos acciones con impacto eficiente con la finalidad de posicionar turísticamente al Fideicomiso Balneario Agua Hedionda, mediante el fortalecimiento de las **Campaña de Promoción Comercial, Rescate de espacios ociosos, Programa de Mantenimiento correctivo y preventivo y modernización de las Instalaciones para elevar la calidad de los servicios y recaudación de ingresos, cumplir con las obligaciones contraídas por el Fideicomiso y mantener y fortalecer los programas sociales que se ofrecen a la comunidad de la región.**



ACCIONES

- A.** Esta administración está optimizando los recursos humanos y materiales, siempre con el objetivo de otorgar un servicio de calidad, con instalaciones modernas, gratas, limpias, seguras y dignas; con el propósito de posicionar turísticamente al Fideicomiso Balneario Agua Hedionda, cumpliendo de esta forma a los mandatos contenidos en el Decreto de Austeridad Para la Administración Pública Estatal, en el Acuerdo por el que se establecen

las bases y lineamientos para la Reestructura de la Administración Pública Estatal y L Acuerdo por el que se establecen las medidas de austeridad en Gastos Específicos Para la Administración Pública Estatal.

A continuación se presenta el programa de trabajo para el ejercicio 2016.

FIDEICOMISO BALNEARIO AGUA HEDIONDA					
PROGRAMA DE TRABAJO EJERCICIO 2016					
OBJETIVO : Impulsar y fortalecer la competitividad, promoción y los servicios que ofrece el Balneario Agua Hedionda					
OBJETIVO : Promoción turística					
No.	Nombre del Proyecto	Objetivo	Proyección	A corto/ Mediano/ Largo Plazo	Avances
1	Mantenimiento de las Instalaciones del Balneario	Mantener la infraestructura, servicios y equipamiento del Balneario Agua Hedionda en óptimas condiciones.	Incrementar la afluencia de nuestros visitantes; ofreciendo instalaciones dignas, limpias, seguras.	A corto Plazo	Es continuo el mantenimiento
2	Remodelación de la Sección Playa	Impulsar el mejoramiento de la imagen de las instalaciones del balneario.	Ofrece a nuestros visitantes instalaciones modernas, funcionales y de calidad.	Mediano Plazo	El anteproyecto se encuentra en proceso
3	Gimnasio	Potencializar al Balneario Agua Hedionda como un recinto da Salud	El Balneario cuenta con un gimnasio al aire libre al servicio de visitantes preocupados en su aspecto de salud, de bienestar y culto a su cuerpo	Corto Plazo	El gimnasio ya se encuentra en funciones, se ofrece el servicio con un instructor y una Nutrióloga
4	Cámaras de Seguridad	Garantizar la paz, la integridad física, los derechos y patrimonio de los visitantes del	Disuadir algún evento delictivo con la instalación de 16 videocámaras de seguridad	A Corto Plazo	Se concluyó con la instalación de 16 cámaras de vigilancia de circuito cerrado,

		Balneario Agua Hedionda. Disuadir algún evento delictivo,	para ofrecer a nuestros visitantes áreas de descanso seguras y con ello el incremento de visitantes e ingresos		se encuentran funcionales.
5	Convenios	Establecer los mecanismos de coordinación, interacción, cooperación y reciprocidad entre el Balneario Agua Hedionda y Empresas públicas y privadas que promueva la realización de actividades de interés mutuo,	Lograr el fortalecimiento institucional, mediante el establecimiento de alianzas estratégicas con 40 instituciones del sector público y privado y con ello el incremento de visitantes e ingresos	A Corto Plazo	El en periodo de enero a diciembre del ejercicio 2016, se celebraron 29 convenios
6	Ingresos	La meta es Generar ingresos por la cantidad de \$13'169,133.00 (Trece millones ciento sesenta y nueve mil ciento treinta y tres pesos 00/100 M.N.)	El balneario es autosuficiente y sustentable ofreciendo a nuestros visitantes instalaciones modernas, funcionales y de calidad.	A corto Plazo	En el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del ejercicio 2016, se recaudó la cantidad de <u>\$14'752,021.00</u> Superando la meta por <u>\$1'582,888.00</u> (12.02%)
7	Capacitación	Preparar al personal para la ejecución inmediata y eficiente de las diversas tareas propias del cargo y de la organización. Proporcionar conocimientos al	Mejorar los sistemas, métodos y procedimientos de trabajo. Mejorar la comunicación y la motivación del personal de la empresa.	A corto Plazo	Continuamente se capacita al personal de las áreas administrativas quienes reciben cursos de capacitación sobre la materia correspondiente

		<p>personal para el continuo desarrollo en sus cargos actuales o prepararlos para otras funciones.</p> <p>Cambiar las actitudes de las personas para crear un clima de trabajo más satisfactorio, aumentar la motivación y hacerlos más receptivos a la supervisión de sus tareas</p>	<p>Reducir los rechazos y los desperdicios en la producción y/o servicios.</p> <p>Disminuir las quejas de los clientes por mala atención o errores en los trámites.</p> <p>Reducir las ausencias y rotación de personal por falta de conocimientos. Incrementar la productividad y la rentabilidad por lo tanto de la competitividad.</p> <p>Reducir costos por mantenimiento de las maquinarias, equipos, etc.</p> <p>Reducir el tiempo de adaptación a nuevas tecnologías o procesos productivos.</p> <p>Aminorar la carga de trabajo de supervisión y de control.</p> <p>Reducir los costos para trabajos extraordinarios.</p>		
--	--	---	---	--	--

			Reducir los accidentes de trabajo y pérdida de horas-hombre.		
8	Pensiones	Garantizar la protección en materia pensionaria a los trabajadores del Fideicomiso Balneario agua Hedionda durante su vida laboral, retiro y muerte	Asegurar a los trabajadores del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda las pensiones mediante mecanismos eficientes y seguros y garantizar el pago oportuno y eficaz. Actualmente son	A corto Plazo	Actualmente son 12 (doce) trabajadores pensionado y dos en trámite
9	Protección civil	Garantizar la Seguridad de los visitantes y preservar la integridad física por encima de cualquier otro interés	Fortalecer la concurrencia de las autoridades coordinadoras de protección civil, estatales, municipales, en la preparación, conducción de los planes de auxilio correspondiente.	A corto Plazo	Se encuentra en proceso el Programa Interno de Protección Civil 2017
10	Sindicato	Mantener una relación cordial con el sindicatos para que los trabajadores trabajen estrechamente con el balneario por medio de negociaciones contractuales dentro del marco legal	Mantener un ambiente laboral que propicie la creatividad, el equilibrio y el bienestar de los empleados, los conceptos de compensación y beneficios han de buscar satisfacer las necesidades de los trabajadores y a la vez mantenerlos	A corto Plazo	Se ha logrado Mantener y fortalecer un ambiente y una relación laboral muy cordial

			motivados a cumplir con los objetivos a la negociación colectiva.		
11	Relaciones Interinstitucionales	Promover y apoyar los procesos interinstitucionales a nivel municipal, estatal, nacional e internacional que beneficie el desarrollo científico, cultural, de salud y económico	Ser una dependencia líder y promotora eficaz de las relaciones de cooperación del más alto nivel científico, tecnológico, cultural, de salud y económico, en el ámbito nacional e internacional, reconocido por su capacidad para fomentar la convivencia e integración familiar y apoyo a la economía familiar.	A largo plazo	Con la finalidad de tener una buena relación y dar a conocer los programas sociales que ofrece el Balneario Agua Hedionda, se convocó a reunión a los Ayudantes Municipales del Municipio de Cuautla que entraron en función a partir del 01 de abril del año en curso.

B. Transparencia

- Se cumple cabalmente con la difusión y actualización de la Información Pública de oficio a través de la página de Internet, permanentemente somos evaluados por el IMIPE.
- A partir de octubre se inicia la publicación de información conforme lo establece la **Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos.**

La obligación es publicar la información de transparencia a partir del 5 de mayo del año 2015.

C. Otros asuntos Jurídicos

- **Seguimiento al asunto del pago predial.**
En los autos del expediente número TCA/1°S/192/14, de fecha 14 de julio del año 2015, se dictó la sentencia definitiva que a la letra dice:

Expediente TCA/1°S/192/2014, Actor Fideicomiso Balneario Agua Hedionda, Autoridad demandada, Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Cuautla, Morelos. Se declara la nulidad de la resolución de 19 de agosto del 2013, emitida en el recurso de revocación RV/01/2010, promovido por la parte actora, para el efecto de que el Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Cuautla, Morelos emita otra en la que atiende y de respuesta a todos y cada uno de los agravios que hizo valer la parte actora en el recurso de revocación en el sentido de que se encuentra exenta del pago de impuesto predial porque el inmueble es de dominio público.

Se condena a la autoridad demandada Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Cuautla, Morelos para que dentro de diez días de cumplimiento e informe a la primera Sala de este Tribunal, respecto al resolutivo que antecede, contados a partir de que cause ejecutoria la presente resolución.

El Presidente Municipal de H. Ayuntamiento de Cuautla, no ha dado cumplimiento a la sentencia de fecha 14 de julio de 2015, se solicitará al tribunal para que se le requiera el cumplimiento.

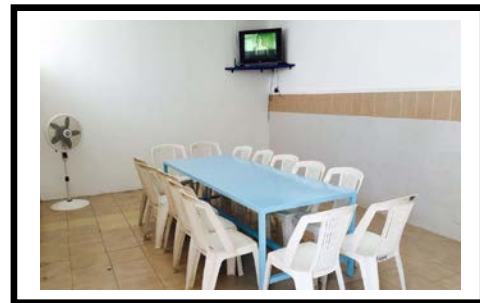
D. Asuntos Laborales

- En el periodo de vacaciones de semana santa se crearon 35 fuentes de empleo bajo la modalidad eventual.
- Se realizan reuniones mensuales con el personal administrativo para llevar una comunicación eficiente sobre los temas que atañe a cada área administrativa.
- Se realizan reuniones mensuales con el personal sindicalizado para fortalecer la buena relación laboral con cada uno de ellos y detectar debilidades en la operatividad del balneario.
- Se cumple con el reintegro de las cuotas sindicales retenidas a los trabajadores sindicalizados.
- Se cumplió en tiempo y forma con la entrega de equipo de seguridad a los trabajadores sindicalizados.
- En los meses de febrero y agosto del año en curso, se cumplió en tiempo y forma con la entrega de uniformes y zapatos a los trabajadores sindicalizados.
- Se implemento un plan de reconocimientos laborales, mediante los cuales se otorgaron diplomas a los trabajadores con mayor antigüedad.



Entrega de uniformes al personal

- Se cumplió en tiempo y forma con la entrega de anticipos de salarios; prestación que tienen derecho los trabajadores sindicalizados; quienes lo van reintegrando parcialmente por vía nómina de tal manera que al 31 de diciembre, el saldo deudor quede en ceros.
- Para fortalecer el cumplimiento de las condiciones laborales contenidas en el Contrato colectivo del Trabajo se creó y equipó el nuevo comedor que cumple con los estándares de calidad e higiene para el personal que labora en el balneario en el cual podrán ingerir sus alimentos.



- Se conmemoró el aniversario del sindicato de empleados y trabajadores del Balneario Agua Hedionda, aprovechando el momento, se inició un plan de reconocimientos laborales, mediante los cuales se otorgaron diplomas a los trabajadores con mayor antigüedad.



- Se negoció el laudo emitido por La Junta de Conciliación y Arbitraje a favor del Lic. Raymundo Figueroa quien fue Encargado de Despacho de la Dirección General del FIBAH, quien aceptó que se le pagara la cantidad de \$500,000.00 (Quinientos mil pesos 00/100 M.N.), este juicio ya quedó concluido.
- Estamos cuidando las formas en los casos de que algún trabajador rescinda la relación laboral para que el fideicomiso no tenga alguna responsabilidad sobre esta materia.
- Se aplicó a los trabajadores del Balneario Agua Hedionda un taller sobre Control Interno mediante el cual se dio difusión a los Manuales Administrativos del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda.



- Se proporcionó a los trabajadores del Balneario Agua Hedionda el taller de valores mediante el cual se dio difusión al Acuerdo por el que se Establecen los Principios de Ética y Conducta a que deben Sujetarse los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Morelos.



- Con la finalidad de conocer el estado que guarda el Control Interno en el Organismo, se aplicó a los trabajadores del Balneario Agua Hedionda la Autoevaluación Anual de Control Interno del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda.

La Secretaria de la Contraloría del Estado de Morelos, dio a conocer a esta dirección general los resultados de esta autoevaluación del cual se deriva un informe anual mismo que se presentó ante los miembros que integran al Comité Técnico del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda en la cuarta sesión del mismo comité técnico.

- Con la finalidad de mejorar el clima laboral, se realizaron diversas actividades para fortalecer la integración del Capital de Trabajo y dar continuidad a los mecanismos de estímulos y reconocimientos al personal sindicalizado y administrativo, se consideró el desempeño individual con el objeto de incentivarlo, motivarlo y contribuir a su desarrollo personal.



Festejo del 12 de diciembre



- Evento fin de año con trabajadores sindicalizados y de confianza

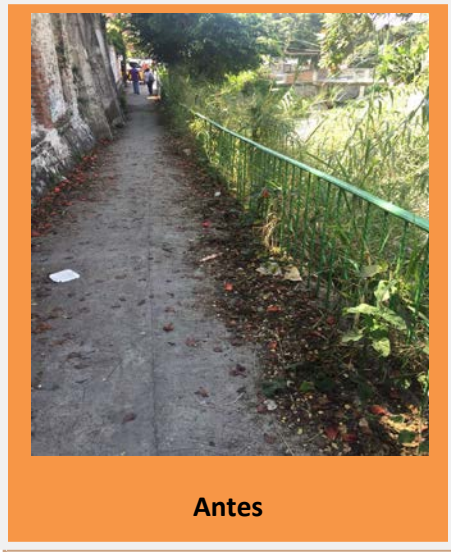
Personal Operativo



Personal Administrativo



Con el afán de mantener una buena relación entre sociedad y el Balneario Agua Hedionda, se restauraron pasos peatonales a los costados del Balneario Agua Hedionda que colindan con la Colonia Benito Juárez.



E. Seguridad:

- Capacitación en el manejo de extintores a todo el personal de operaciones.
- Capacitación a personal de Guardavidas: recibieron la capacitación de Primeros Auxilios y Rescate Acuático; impartido por Protección Civil del Estado de Morelos.



Entrega de una silla de rueda y equipo de guardavidas para mejorar la calidad del servicio de primeros auxilios.





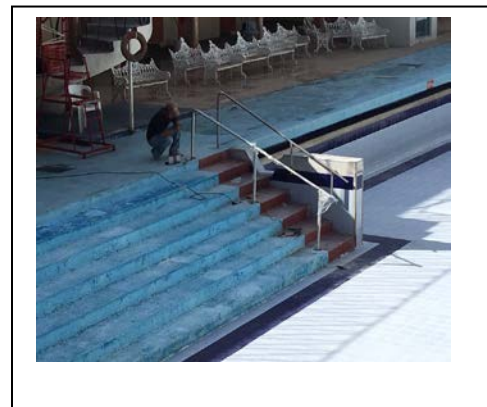
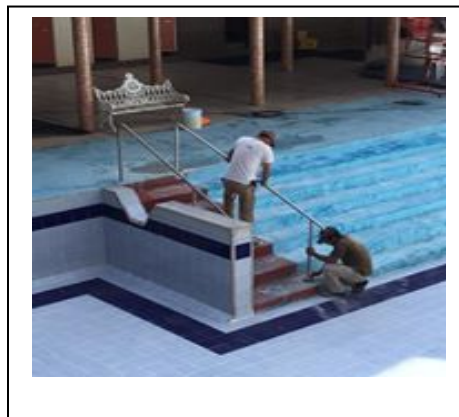
Equipo de guardavidas

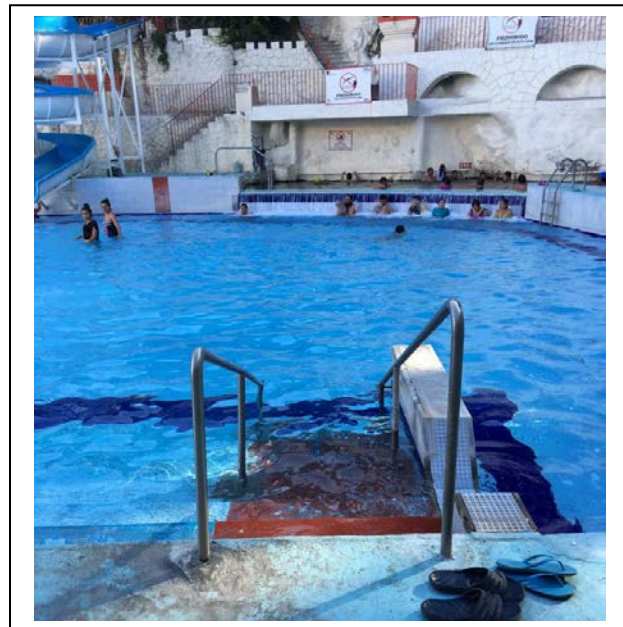
**Entrega de constancias del curso de primeros auxilios
Impartido al personal de guardavidas**



- Mantenimiento y colocación de anuncios de advertencia para los visitantes.
- El día 23 de febrero del año en curso me reuní con El 5°. Regimiento militarizado, con la Dirección Protección Civil Municipal y Estatal, con el Comandante de Mando Único (Policía y Vialidad), Cruz Roja, Dirección de Salubridad y Dirección de Industria y Comercio (Licencias y Reglamentos)
 - Las autoridades de la Cruz Roja, instalaron en el domicilio del Balneario Agua Hedionda un puesto de emergencia con ambulancia y paramédicos.
 - Las autoridades de la Dirección de Tránsito y Vialidad nos apoyaron con elementos para salvaguardar la integridad física y de los bienes automotores de los turistas que arribaron al Balneario Agua Hedionda.

- Las autoridades del Mando único apoyaron eficientemente con elementos para salvaguardar la integridad física de los turistas que arribaron al Balneario Agua Hedionda.
- Gestión con el 5° Regimiento Mecanizado de Cuautla solicitando apoyo de 12 elementos para seguridad y salvaguardar la integridad física de los turistas en el interior del balneario durante el periodo vacacional de Semana Santa.
- Las autoridades de protección civil nos apoyaron con asesoría y supervisión de los planes de protección civil.
- Las autoridades de salubridad, Industria y Comercio, nos apoyaron con todos los negocios establecidos dentro y fuera del Balneario Agua Hedionda, para que estos cumplieran cabalmente con las medidas de seguridad e higiene en materia de salud y con la documentación en regla para que nuestro visitantes no pusieran en riesgo su salud y /o ser sorprendidos por algún comerciante.
- Actualización del Programa Anual de Protección Civil para el ejercicio 2016.
- Se encuentra en proceso el Plan Interno de Manejo de Residuos Sólidos.
- Iniciamos con la actualización del programa interno de protección civil para el ejercicio 2017. (Cambio de tres tanques estacionarios de gas).
- **Adaptaciones para mejorar la calidad de los servicios que se ofrece los discapacitados:**



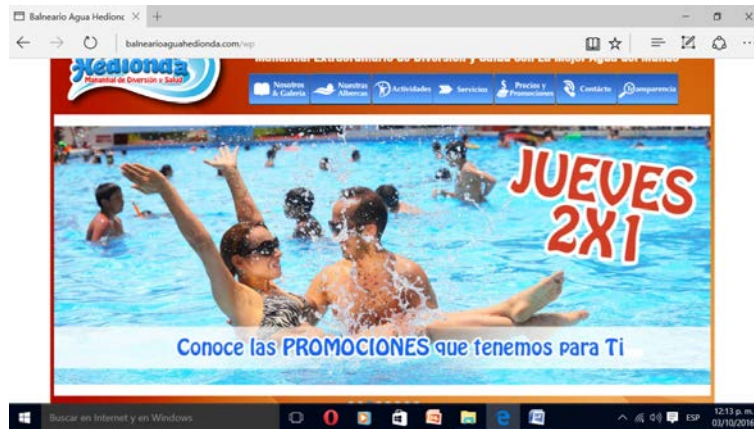


F. Programa de Promoción Comercial y Publicidad

- Del 1 de enero a la fecha, se firmaron 29 convenios de descuento con dependencias públicas y privadas.
De los cuales destacan el convenio firmados con el Instituto de Seguridad Social Para las Fuerzas Armadas Mexicanas, CAPUFE, etc.
- Se instaló la Pagina Web Oficial del Balneario Agua Hedionda, ésta continuamente se encuentra en mejora.

La dirección electrónica es:

www.balnearioaguahedionda.com





Este portal promociona al nuevo Balneario Agua Hedionda, cuenta con una galería de excepcionales fotos, mediante el cual se ofertan los servicios que se ofrecen, además cumple con la normatividad relacionada con las obligaciones de Transparencia, IFAI (solicitud de información Pública que puede realizar la ciudadanía), Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, Buzón de quejas de la Contraloría, Armonización Contable y las redes sociales de más influencia.

También cuenta con un correo electrónico insertado en el portal; mediante el cual los visitantes pueden solicitar información sobre el balneario.

Cabe mencionar que en esta temporada de vacaciones de semana santa y verano, la página de internet, se colapsó en dos ocasiones debido por la gran cantidad de visitas recibidas en la misma, para corregir esta situación se amplió la banda a 145 Gb.

- Se firmó un convenio con la Empresa Promoción y Publicidad Inclán, con quien iniciaremos una campaña publicitaria y comercial en la Ciudad de México y en el Estado de Puebla, que consistirá en la venta de cuponerías y preventa de boletos de

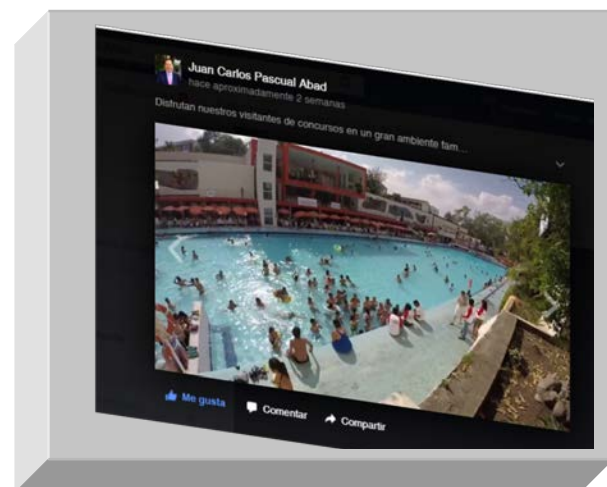
admisión en el Balneario Agua Hedionda, así como promoción en las diferentes exposiciones y ferias. Previamente seleccionadas.

➤ **Promociones en medios electrónicos.**

- Transmisión en vivo en las instalaciones del Balneario Agua Hedionda del programa Línea Caliente mediante el cual se dio publicidad al balneario.
- **Se inició una campaña publicitaria en el noticiero Proyecto Camaleón.**



- Se inició una campaña publicitaria en con MEVO FILM con los cuáles se filmó un video del balneario Agua hedionda



- Se implemento una nueva forma de posicionar al balneario dentro del sector, uniendo esfuerzos con la Dirección de Turismo del Municipio de Cuautla, bajo la perspectiva de ganar ganar.



- Iniciamos una gran campaña de promoción con la finalidad de buscar el posicionamiento de la marca de "Balneario Agua Hedionda":
-





YO SOY
SOY OPORTUNO, SOY GRACIOSO

CURSO DE VERANO
18 DE JULIO A 19 DE AGOSTO

LUGAR: AGUA HEDIONDA HORARIO: DE LUNES A VIERNES DE 9AM A 1PM

ORIENTACION NUTRICIONAL
ACTIVACION FISICA
\$250 SEMANA
EDAD 8 A 25 AÑOS

66 / Yo Soy | 255 04 9794 | 735 06 2272

CURSO DE VERANO

Nutrias de Agua Hedionda

- Primeros Auxilios
- Manualidades
- Actividades acuáticas
- Adaptación a medios acuáticos
- Campismo

DIVIERTETE Y APRENDE

\$600.00

Inicia: 18 de Julio Termina: 12 de agosto
Horario: De 9:00 a 13:00 hrs.
Instructor: Técnico en Urgencias Médicas Erasmó Bahena.
Informes: 7351373410 / 7351444454

**APROVECHA
TODO EL DÍA**

JUEVES 2 X 1

ENTRADA GENERAL
6:30 AM - 6:00 PM

PROMOCIÓN

es

VISION MORELOS

www.balnearioaguahedionda.com

PROMOCIÓN MAÑANERA
\$25,00

CAMPAÑA DE SALUD VISUAL

SABADO 3 DE SEPTIEMBRE
08:00 A 14:00 HRS

En la entrada principal del balneario Agua Hedionda



www.balnearioaguahedionda.com

agua hedionda Manantial de Diversión y Salud

CAMPAÑA DE SALUD VISUAL

01 Y 03 DE SEPTIEMBRE
08:00 A 14:00 HRS

* Medidas de la vista garantizada por profesionales

PRECIOS BAJOS GARANTIZADOS

75% Opticas OPTISIM

Te esperamos en el Balneario Agua Hedionda.



“Visitantes de otros países”

Presentación sobre temas de interés del Balneario Agua Hedionda



Campaña promocional el buen fin:

¡El Fin de Semana más barato del año! llega al Balneario Agua Hedionda, aprovecha y déjate consentir por nosotros con estas grandes promociones. Espéralo del 18 al 21 de Noviembre.
 #LaMejorAguaDelMundo #ElBuenFin

agua hedionda Manantial de Diversión y Salud

¡Aprovecha este combo!

PAQUETE 4: *Entrada General
 *Sesión de Vapor & Sauna **\$250**
 Por dos personas



BUEN FIN:
 EL FIN DE SEMANA MÁS BARATO DEL AÑO
 18-21 de Noviembre

Acceptamos Tarjetas de Crédito y Débito.

VISA MasterCard

TEL. (735)352-00-44
 (735)352-61-41

www.balnearioaguahedionda.com

BUEN FIN:
 EL FIN DE SEMANA MÁS BARATO DEL AÑO
 18-21 de Noviembre

COMO TÚ LO PEDISTE

Del 18 al 21 de Noviembre.

PAQUETE 02 *Entrada General
 *Sesión Vapor & Sauna
 *Masaje de Espalda y Mascarilla **\$450**
 Por dos personas



TEL. (735) 352-00-44 y (735) 352-61-41

VISA MasterCard

ACEPTAMOS TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO

www.balnearioaguahedionda.com



¡Aprovecha grandes descuentos!

PAQUETE 1



- *Entrada General
- *Sesión de Vapor y Sauna
- *Masaje Relajante de Espalda con Mascarilla
- *Sesión Tinas de Hidromasaje

\$510
Por dos personas.

Aceptamos Tarjetas de
Crédito o Débito



Teléfono: (735) 352-22-44 y (735) 352-61-41

www.balnearioaguahedionda.com



Aceptamos Tarjetas de
Crédito y Débito



PAQUETE 03: *Entrada General *Sesión Tinas de Hidromasaje
*Masaje de Espalda y Mascarilla.

\$475
Por dos personas

TEL: (735)-352-00-44
(735)352-61-61

Campaña Promocional Navideña:

Recuerda en este fin de semana aprovechar nuestros increíbles paquetes navideños que el **Balneario Agua Hedionda** tiene para ti. Ven con tu pareja, familia y amigos a disfrutar de un momento de salud y diversión. Los esperamos en **#LaMejorAguaDelMundo**

agua hedionda
Manantial de Diversión y Salud

Paquete Navideño
Por Pareja

<p>Paquete 1 Entrada General, Sesión de vapor y sauna, Masaje relajante de espalda y Tinas de Hidromasaje.</p> <p>\$485.00 por dos personas</p>	<p>Paquete 2 Entrada General, Masaje relajante de espalda y Sesión de vapor y sauna.</p> <p>\$400.00 por dos personas</p>
<p>Paquete 3 Entrada General, Masaje relajante de espalda y Tinas de Hidromasaje.</p> <p>\$385.00 por dos personas</p>	<p>Paquete 4 Entrada general y Sesión de vapor y sauna.</p> <p>\$200.00 por dos personas</p>

VÁLIDO AL 18 DE DICIEMBRE DEL 2016.
APLICA DE LUNES A DOMINGO.

VISA MasterCard

Teléfonos: 01(735)352-00-44
01(735)352-61-41

www.balnearioaguahedionda.com

Campaña: Agua Hedionda sumándose a la lucha contra el cáncer

BALNEARIO AGUA HEDIONDA
Te invita a...
Bailar
contra el **cáncer de mama**
Sábado 29 de Octubre
Horario: 08:00 am
Costo: \$20**

agua hedionda
SÁBADO 29 OCTUBRE
LUCHA CONTRA EL CÁNCER MAMA
HORARIO 08:00 am
COSTO \$20

ZUMBA CON CAUSA
MEGA CLASE ESPECIAL EN APOYO A LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER DE MAMA
SÁBADO 29 DE OCTUBRE
Horario: 08:00 am



Concurso de ofrendas en el Fideicomiso Balneario Agua Hedionda



**Ofrenda de los chicos de
Servicio Social**



**Ofrenda presentada por el Sindicato del
Balneario Agua Hedionda**



G. Entretenimiento:

Uno de los objetivos de esta administración es promover que nuestros visitantes tengan una vida llena de salud, de entretenimiento, practicar deportes y fomentar la convivencia e integración familiar para lo cual se organizan diversas actividades de entretenimiento tales como:



- Grupo de animación
- Música ambiental,
- Carpa de la diversión para niños (Taller de Dibujo),
- Concursos en la alberca para niños y adultos.
- Torneos de futbol en cancha con pasto sintético.
- Juegos infantiles
- Pista de Jogging
- Curso de verano



Actividades de animación



Se presentó en el balneario un grupo musical de la academia de música del Municipio de Cuautla, Morelos.

H. Apoyos de Bienestar Social

Una de las preocupaciones de esta administración es promover que nuestros visitantes tengan una vida llena de salud, de entretenimiento, practicar deportes y fomentar la convivencia e integración familiar para lo cual se crearon programas sociales en beneficiando a hombres y mujeres de cualquier edad y especialmente para los de la Tercera Edad y personas con algún padecimiento.

Programas Sociales: En el Balneario Agua Hedionda contamos con diferentes Programas Sociales en pro de la Salud y el Bienestar de la Sociedad.



60 y más: Es un programa pensado para los adultos mayores. Se modificó mediante la reasignación de la edad, bajándola de 70 a 60 años, para tener un mayor número de beneficiarios.

Población Beneficiada: **5177**Personas.



- + **Profesores Pensionados y Jubilados:** Programa desarrollado para apoyar a los maestros jubilados del Estado de Morelos.
Población Beneficiada: **1475** Personas.



PROGRAMA PROFESORES PENSIONADOS

PROFESORES

SNTE

PENSIONADOS Y JUBILADOS

Es un programa social desarrollado por el FIBAH y en el Estado de Morelos.

Para obtener su credencial tienen que presentar la siguiente documentación:

Click aquí...

HORARIOS:
La entrada al balneario es gratuita de Lunes a Viernes. Excepto Semana Santa.

- + **Más Salud para ti:** Es un programa en apoyo a las personas con algún padecimiento que requiera rehabilitación.
Población Beneficiada: **825** Personas.



PROGRAMA DE REHABILITACIÓN

Es un programa social desarrollado por el FIBAH y en apoyo a las personas con capacidades diferentes o con algún padecimiento que requiera rehabilitación. Para obtener su credencial tienen que presentar la siguiente documentación en taquilla.

Click aquí...

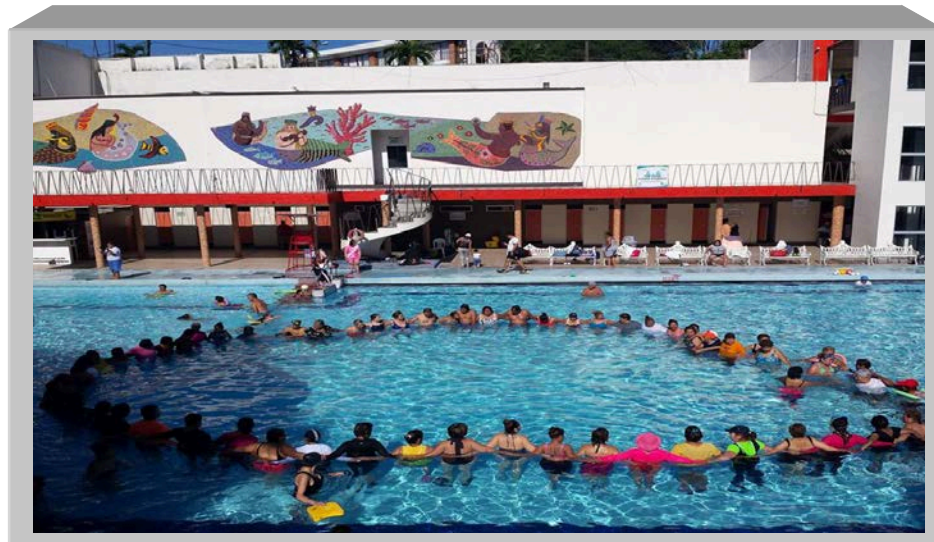
HORARIOS:
La entrada al balneario es gratuita de Lunes a Viernes. Excepto Semana Santa.

- ✚ **Aquazumba:** Apoyo de la salud de la ciudadanía, empieza con actividades de calentamiento en las áreas verdes, terminando el entrenamiento en la alberca mediana. Los ejercicios incluyen pasos de baile y aeróbicos, realizados dentro del agua. Población Beneficiada: **751** Personas.



- ✚ **Sirenitas:** Apoya a la salud de la ciudadanía, esto mediante la realización de actividades que les ayuden a la relajación y la meditación. Población Beneficiada: **753** Personas.





- ✚ **Aquaerobics:** Es un programa pensado en apoyar y mejorar la salud de la ciudadanía, en la cual realizan actividades de estiramiento, flexibilidad y rutinas aeróbicas dentro del agua.
Población Beneficiada: **748** Personas



- ✚ **Charalitos:** Apoya a los niños con un promedio mínimo de 8 de calificación. Aprenden flotación, desplazamientos, estilos de natación y resistencia.
Población Beneficiada: **1226** Personas.



- ✚ **Tiburón Down:** Apoya a los niños con capacidades diferentes, en el cual se les enseña técnicas y estilos de natación, desplazamiento y resistencia, además de que se les entrena para ir a competir a las diferentes competencias de natación.
Población Beneficiada: **63** Personas.



- ✚ **Dragoncitos:** Fue desarrollado por el grupo de voluntariados de la ciudad de Cuautla, Morelos del 5to. Regimiento Militar en coordinación con el FIBAH, en apoyo a los hijos de los soldados.
Población Beneficiada: **65** Personas.



PROGRAMA “DRAGONCITOS”

Es un programa social desarrollado por el grupo de voluntariados de Cuautla, Morelos del 5º Regimiento Militar en coordinación con el FIBAH, en apoyo a los hijos de los soldados.

El maestro recibe la siguiente documentación [Click aquí...](#)

HORARIOS: Los días Lunes, Martes, Miércoles y Viernes.
De 8:00 a 11:00 am y de 3:00 a 5:00 pm.
SIN TARIFA DE ADMISIÓN PARA EL ALUMNO(A)

- ✚ **Delfines Adultos:** Pensado en aquellos adultos que no saben nadar, aquí se les enseña técnicas básicas de desplazamiento, resistencia, flotación y confianza.
Población Beneficiada: **152** Personas.



- ✚ **Estrellas de Mar:** Apoya a las Mujeres, consiste en la enseñanza de Técnicas de Natación y Flotación, así como el mejoramiento de su salud.
Población Beneficiada: **48** Personas
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA: 11,283 Personas.

Programa Social “Reto por tu Salud”

Nace un nuevo programa social denominado “RETO POR TU SALUD”, en el cual las personas podrán acudir a realizar sus actividades en el balneario.

Con el objetivo de brindar una mejor atención a los visitantes y sobre todo fomentar la activación física y mejoramiento de la salud, fue puesto en marcha en el Balneario Agua Hedionda el programa “Reto por Tu Salud”, con la inauguración de un gimnasio e instalaciones deportivas para la realización de ejercicios aeróbicos dentro del mismo recinto.



Parte de los objetivos de la implementación de este espacio es para realizar ejercicios dentro del balneario, es el de ofrecer una atención integral para los visitantes, así como también tener espacios que les permitan mejorar su condición física.

Este es un programa denominado “Reto por tu Salud”, por el que las personas interesadas podrán acudir a las instalaciones del balneario y formar parte de este proyecto.

El costo será de 20 pesos, lo que les dará acceso al balneario, así como al uso de los aparatos, además de contar con el apoyo y asesoría de un entrenador físico y una nutrióloga, quienes realizarán un programa para cada una de las personas que formen parte de este programa.

La inversión para esta obra fue de 100 mil pesos, que provienen de recursos propios del balneario. La mano de obra estuvo a cargo de los trabajadores del lugar, lo que disminuyó los costos.

Por la gran importancia de cuidar la salud, se invitó a la comunidad a integrarse y formar parte de este proyecto, en un horario de 7 a 10 de la mañana, en tres grupos de personas.

Se pretende contar con la participación de al menos 120 personas en general.





Integrantes del Programa Tiburoncito Down, Entrenando en el gimnasio para mejorar su condición física.



I. FIRMA DE CONVENIOS

Tenemos firmados 30 convenios con sindicatos, con empresas privadas y públicas, beneficiando a más de 11,525 personas, a continuación se menciona algunos.



Reunión con el Consejo de Vinculación del Instituto de Tecnológico de Cuautla, con quienes se firmaron dos convenios de colaboración mediante los cuales se ofrecen los servicios de balneario a un costo preferencial y se abren las puertas para que los estudiantes del instituto puedan realizar su servicio social y sus prácticas profesionales.

Reunión con el Colegio de Contadores Públicos de Cuautla, A.C., con quienes se firmaron un convenio de colaboración mediante los cuales se ofrecen los servicios de balneario a un costo preferencial y nos abren las puertas para que nuestro personal se capacite con los cursos que el colegio desarrolla.



Reunión con la Industria Temic Servicios S.A., con quienes se firmó el convenio de colaboración mediante los cuales se ofrecen a los trabajadores de esa empresa la tarifa de admisión al balneario a un costo preferencial



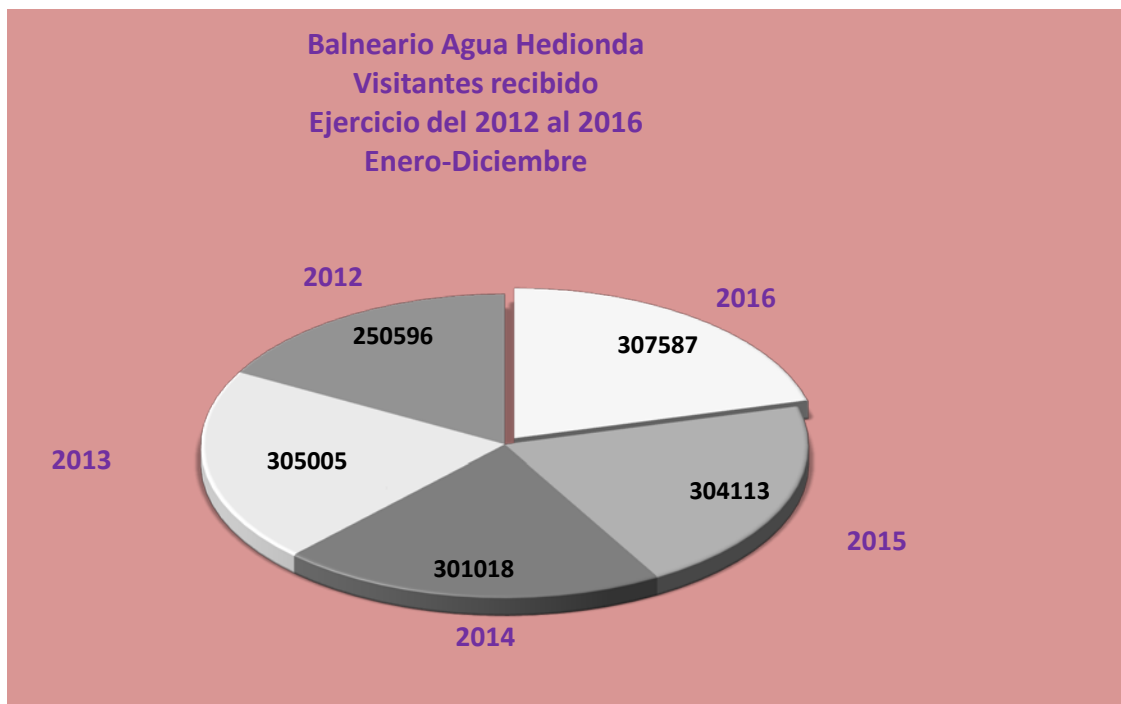
Los días 28 de abril, 3 y 6 de mayo del año en curso Las empresas Saint Gobain México, SA de CV, Farmacias del Ahorro y Burlington de Yecapixtla, celebraron con todos sus trabajadores, el día de la familia y día del niños, los evento fueron exclusivos para cada empresa. También se firmaron convenio con los sindicatos del grupo empresarial Burlington y con Saint Gobain México, SA de CV

J. Comparativo de Resultados de afluencia de visitantes e ingresos captados.

Con las estrategias y acciones que se han estado realizando, a continuación se presentan los resultados del 01 de enero al 31 de octubre de 2016, comparándolo con resultados del mismo periodo de ejercicios anteriores.

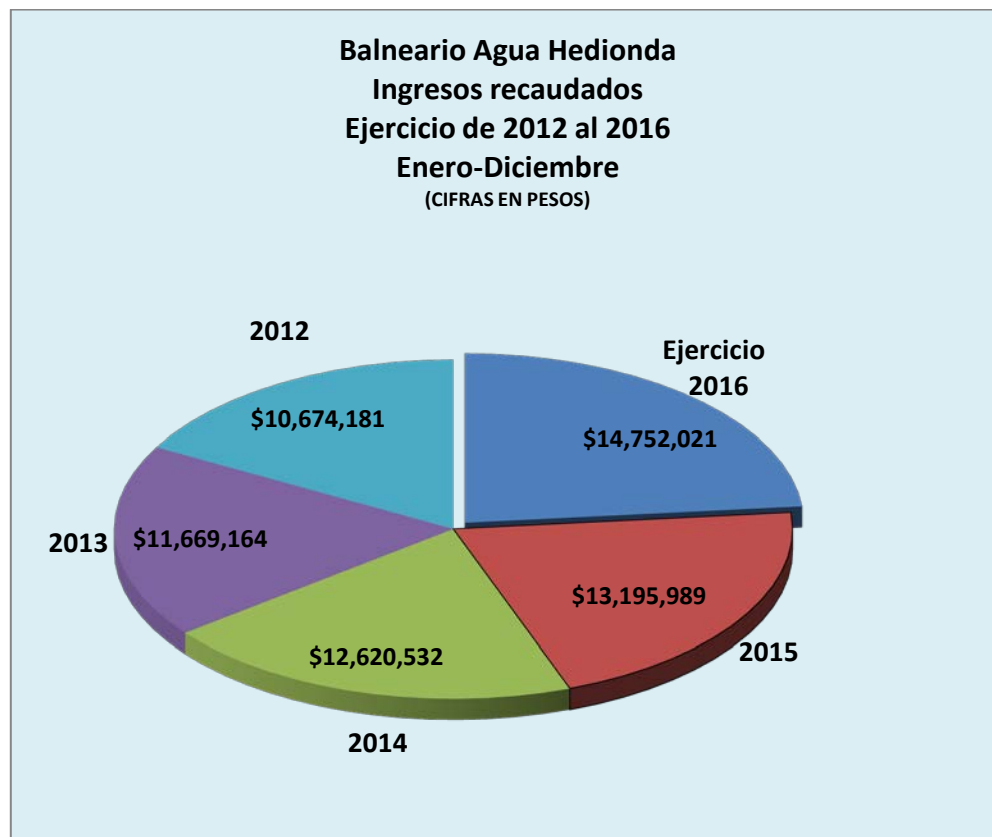
FIDEICOMISO BALNEARIO AGUA HEDIONDA
COMPARATIVO DE VISITANTES EJERCICIOS DEL 2016 AL 2012
Enero - Diciembre

AÑO	2016	2015	2014	2013	2012
Enero	18754	20104	16721	20789	13390
Febrero	15057	18269	21451	23009	13893
Marzo	50940	32715	42718	49886	33036
Abril	39999	58130	57949	41131	55424
Mayo	34477	34173	29388	31999	23973
Junio	19722	16336	14832	21680	13977
Julio	33107	30907	29797	34610	20821
Agosto	29681	38871	34378	30502	16196
Septiembre	17346	11780	13314	9131	12733
Octubre	16100	11723	11491	11956	13951
Noviembre	11956	14647	14646	14436	15375
Diciembre	20448	16458	14333	15876	17827
Total	307587	304113	301018	305005	250596
%	1.14%	1.03%	-1.31%	21.71%	



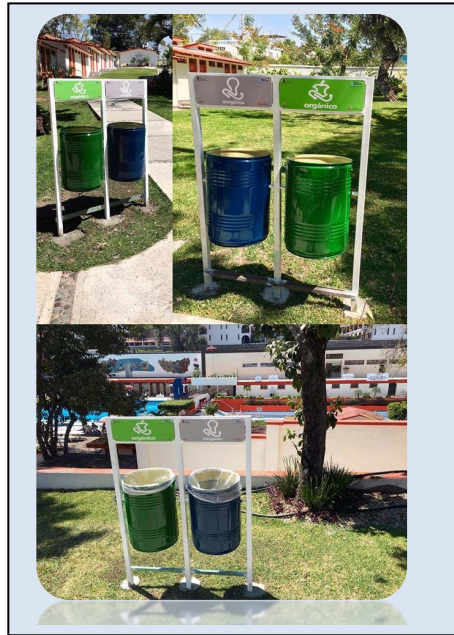
FIDEICOMISO BALNEARIO AGUA HEDIONDA
COMPARATIVO DE INGRESOS EJERCICIOS DEL 2016 AL 2012
Enero - Diciembre

AÑO	2016	2015	2014	2013	2012
Enero	\$ 1,044,487	\$ 829,146	\$ 671,282	\$ 765,958	\$ 541,943
Febrero	\$ 689,182	\$ 751,714	\$ 834,135	\$ 867,822	\$ 545,174
Marzo	\$ 3,041,849	\$ 1,389,200	\$ 1,562,189	\$ 2,367,653	\$ 1,324,867
Abril	\$ 1,882,103	\$ 2,999,654	\$ 2,741,510	\$ 1,688,749	\$ 2,870,574
Mayo	\$ 1,360,311	\$ 1,171,702	\$ 1,073,123	\$ 1,032,953	\$ 912,123
Junio	\$ 786,113	\$ 578,248	\$ 471,058	\$ 680,867	\$ 506,436
Julio	\$ 1,577,931	\$ 1,253,738	\$ 1,098,177	\$ 1,295,954	\$ 935,560
Agosto	\$ 1,453,818	\$ 1,686,200	\$ 1,302,011	\$ 1,112,751	\$ 758,470
Septiembre	\$ 773,714	\$ 512,196	\$ 483,878	\$ 307,969	\$ 501,159
Octubre	\$ 672,193	\$ 501,768	\$ 390,654	\$ 381,469	\$ 517,353
Noviembre	\$ 536,481	\$ 671,889	\$ 511,897	\$ 527,480	\$ 573,013
Diciembre	\$ 933,839	\$ 850,534	\$ 1,480,618	\$ 639,539	\$ 687,509
Total	\$ 14,752,021	\$ 13,195,989	\$ 12,620,532	\$ 11,669,164	\$ 10,674,181
%	11.79%	4.56%	8.15%	9.32%	



K. PROYECTOS REALIZADOS Y/O EN PROCESO.

- a) Mejoras en el depósito de basura para dar cumplimiento con las gestiones de separación de basura, residuos peligrosos, etc., con la finalidad de dar cumplimiento con la normatividad de la materia.



- b) Modernización de albercas familiares y Alberca principal





c). Instalación de Exposición o mercado de productos regionales y artesanías de Morelos.



e). Implementación de un parqueadero para bicicletas



d). Instalación de 16 cámaras circuito cerrado para vigilancia en las distintas áreas del interior y exterior del balneario



e) Equipamiento de Gimnasio al aire libre.





Mural en Gimnasio

L. PROYECTOS POR EJECUTAR EN EL AÑO DE 2017

1. Mejora Sección Playa.
2. Instalación de Velarias, mejoramiento de piso e instalación de mesas de cemento, etc.
3. Implementación de una fuente de sodas (Punto de venta).
4. Remodelación de Baños de Mujeres Planta Baja – Discapacitados damas.
5. Paneles solares para secciones de: Tinas de Hidromasajes, Sección "A", vapor y sauna, albercas familiares, etc.
6. Turbina para generar energía eléctrica con el caudal del agua del manantial.
7. Modernización de baños Sección "Caracol" damas y Caballeros.
8. Modernización de Vestidores Sección "A".

Propuesta del acuerdo correspondiente:

ACUERDO 04-13/01/2017.- LOS MIEMBROS PRESENTES DEL COMITÉ TÉCNICO, SE DAN POR ENTERADOS DEL INFORME DE LOS LOGROS OBTENIDOS EN LA GESTIÓN DEL DIRECTOR GENERAL DEL FIBAH, EN EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016.

4. CLAUSURA.

En uso de la palabra el Lic. -----, en representación del Presidente del Comité Técnico del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda, agradece a todos su presencia y **declara que siendo las _____ horas del día 13 de enero del año 2017, se da por terminada, la Primera Sesión Ordinaria de Comité Técnico del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda**, dándose por validos todos los acuerdos emitidos. Firmando al calce y al margen los que en ella intervinieron y quisieron hacerlo.