SALUD MORELOS

**SERVICIOS DE SALUD DE MORELOS**
**DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD A LA PERSONA**
**SUBDIRECCIÓN DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN**
**DEPARTAMENTO DE REGULACIÓN DE SERVICIOS DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN**

# MINUTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ ESTATAL REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA DE PACIENTES

En la ciudad de Temixco, Municipio del mismo nombre, en el Estado de Morelos, siendo las diez horas del día **lunes veinticuatro de septiembre del dos mil doce** y de conformidad con lo dispuesto en los Lineamientos para la Convocatoria y Desarrollo de las Sesiones Ordinarias o Extraordinarias de los Órganos Colegiados de la Administración Central y de los Organismos Auxiliares que integran el Sector Paraestatal del Estado de Morelos, con el propósito de llevar a cabo la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Estatal de Referencia y Contrarreferencia, estando reunidos en el auditorio del Hospital General de Temixco, las personas que se mencionan a continuación: **Dr. José Antonio Reyes Garduño**, Responsable de Primer Nivel de Atención en representación del **Dr. Álvaro Pineda Mérida**, Director de Servicios de Salud a la Persona; **Dr. Abraham Nava Molina**, Responsable de Seguro Popular de Primer Nivel de Atención en representación del **Dr. Jorge Oliva Maldonado**, Jefe del Departamento de Primer Nivel de Atención; **Dra. Karina Beltrán Canto**, Coordinadora de Regulación de Hospitales en representación del **Dr. Arturo Torres Alpízar**, Subdirector de Hospitales; **Dr. Arturo C. Bautista Morales**, Jefe de la Jurisdicción Sanitaria I Cuernavaca; **Lic. Verónica Hernández Macías**, Responsable del Sistema Referencia y Contrarreferencia de la Jurisdicción Sanitaria I; **Dr. Felipe E. López Castañeda**, Responsable de Referencia y Contrarreferencia en representación de la **Dra. Ángela Patricia Mora González**, Jefa de la Jurisdicción Sanitaria III Cuautla; **Lic. Antonia Estrada Salvarrey**, Responsable de Referencia y Contrarreferencia en representación de la **Dra. Ludmila Vite Torres**, Directora del Hospital de la Mujer; **T.S. Judith Uribe Mendoza**, Responsable de Referencia y Contrarreferencia en representación del **Dr. Juan Samuel Lomelí Estrada**, Director del Hospital Comunitario de Puente de Ixtla; **Lic. Luz Angélica García Ortega**, Responsable de Referencia y Contrarreferencia en representación del **Dr. Clemente Luna Arriaga**, Director del Hospital General de Tetecala; **Dr. Miguel Ángel Herrera Vargas**, Subdirector Médico del Hospital General de Jojutla; **Dr. Carlos Cortes Flores**, Director del Hospital General de Axochiapan; **Dr. Ernesto de la Torre Vega**, Director del Hospital General de Temixco; **Lic. Ana María Reyes Guzmán** Responsable Estatal del Sistema de Referencia y Contrarreferencia, **Dr. Carlos Sánchez Calixto** Médico de jornada acumulada del Centro de Salud Amacuzac Jurisdicción Sanitaria II Jojutla; por lo que da inicio esta sesión para tratar los asuntos relacionados conforme a la siguiente orden del día:

SALUD MORELOS

Orden del día:

Fecha: 24 de septiembre del 2012.

Hora: 10:00 horas.

Sede: Auditorio del Hospital General de Temixco "Enf. María de la Luz Delgado Morales" sito en Av. Independencia Nº. 120 Col. Rubén Jaramillo Temixco, C.P. 62587.

| Asunto: | Tiempo aprox. |
|---|---|
| 1.- Bienvenida y lista de asistencia. | 5' |
| 2.- Declaración de Quórum legal para sesionar<br>**Dr. Álvaro Pineda Mérida**<br>Director de Servicios de Salud a la Persona<br>y Presidente del Comité Estatal de Referencia y Contrarreferencia | 5' |
| 3.- Lectura y aprobación de la minuta de la reunión anterior.<br>**L.E. Norma Beatriz García Fuentes**<br>Subdirectora de Primer Nivel de Atención<br>y Secretaria General del Comité<br>Estatal de Referencia y Contrarreferencia | 15' |
| 4.- Seguimiento de acuerdos de la reunión anterior.<br>**Lic. Ana María Reyes Guzmán**<br>Responsable Estatal del Sistema<br>Referencia y Contrarreferencia de Pacientes | 15' |
| 5.- Asuntos generales: | 30' |
| A) Sistematización "Referencia y Contrarreferencia".<br>**Dr. Carlos Calixto Sánchez**<br>Responsable del Centro de Salud Amacuzac | |
| B) Cambios a la hoja de Referencia-Contrarreferencia.<br>**Dr. Miguel Ángel Herrera Vargas**<br>Subdirector Médico del Hospital General de Jojutla | 10' |
| C) Solicitud de asistencia a los Subcomités Jurisdiccionales | 5' |

de un representante de la Subdirección de Hospitales.

**Dr. Gregorio Vergara Cebrián**

Jefe del Departamento de Segundo Nivel de Atención

D) Avances del Manual de Procedimientos. 15'

**Lic. Ana María Reyes Guzmán**

Responsable Estatal del Sistema

Referencia y Contrarreferencia de Pacientes

6.- Clausura de la Sesión. 5'

**Dr. Jorge Oliva Maldonado**

Jefe del Departamento de Regulación de Servicios

de Primer Nivel de Atención

***Desarrollo de la Sesión.-***

1.- Se da la Bienvenida y los asistentes a la reunión registran su asistencia.

2.- Se informa al Comité Estatal que derivado de las funciones inherentes a su cargo, el **Dr. Álvaro Pineda Mérida** no puede asistir a la reunión. Por lo cual en ausencia del mismo asiste como representante el **Dr. José Antonio Reyes Garduño, Responsable de Primer Nivel,** quien procede a dar la bienvenida a los integrantes del Comité Estatal, declarando la existencia de Quórum legal para sesionar, dando inicio a la reunión.

3.- La **Lic. Ana María Reyes Guzmán, Responsable Estatal del Sist. Referencia y Contrarreferencia de Pacientes,** da lectura a la minuta de la reunión anterior (4 de Junio) para efectos de aprobación y firma de los Integrantes, sin embargo, la firma de ésta no se llevó a cabo debido a que se corrige el apartado agregando lo siguiente (sito textual): *Subdirección de Hospitales enviará Cédula de Supervisión de Segundo Nivel de Atención, a los Hospitales Generales y Comunitarios.*

Por lo que se establece lo siguiente:

**"Este comité, después de analizar la petición propuesta por la Subdirección de Hospitales, considera que el personal de segundo nivel conozca la Cédula de acreditación de Primer Nivel de Atención".**

**Por lo anterior se enviará mediante oficio a la Subdirección de Hospitales dicha cédula de acreditación de Primer Nivel de Atención, con la finalidad de que los Hospitales conozcan los apartados correspondientes al Sistema.**

4.- La **Lic. Ana María Reyes Guzmán** notifica a los integrantes del Comité Estatal cuales son los avances y el status del seguimiento de los acuerdos de la reunión anterior.

5.- Asuntos generales:

A) El **Dr. Carlos Calixto Sánchez**, Responsable del Centro de Salud Amacuzac da a conocer una propuesta para digitalizar formatos de Referencia y Contrarreferencia en PDF, como solución de mejoras para el Sistema, menciona que se utiliza esta propuesta como programa piloto en el Hospital General de Temixco, favoreciendo al Programa Dengue. Derivado de lo anterior, se tomará en cuenta dicho planteamiento para beneficiar al Sistema Referencia y Contrarreferencia de Pacientes.

B) El **Dr. Miguel Ángel Herrera Vargas, Subdirector del Hospital General de Jojutla**, propone agregar en el formato denominado Hoja de Referencia y Contrarreferencia un rubro para el alta del paciente. Se contempla dicha propuesta previa autorización del Comité Estatal.

C) Se le informa a los integrantes de este Comité, que se solicitó mediante oficio DS/SPNA/DPNA/1864/2012 dirigido a la Subdirección de Hospitales, la asistencia de un representante de esa Subdirección a los Subcomités Jurisdiccionales. Por lo cual, la **Dra. Karina Beltrán Canto**, representante de la Subdirección de Hospitales comenta que dará a conocer al Subdirector dicha petición.

D) Con respecto a los avances de elaboración del Manual de Procedimientos, la **Lic. Ana María Reyes Guzmán Responsable Estatal del Sistema Referencia y Contrarreferencia de Pacientes**, menciona a los integrantes del Comité que mediante oficio DSSP/SPNA/DPNA/1692/2012, dirigido a Directores de Hospitales se les informa que se realizará un recorrido por sus diversas áreas Hospitalarias, con el objetivo de monitorear el Sistema Referencia y Contrarreferencia de Pacientes; se acordó que al término de dicho recorrido se homologarán criterios que favorezcan y fortalezcan

el Sistema y así quedará plasmado en el Manual de Procedimientos. Hasta el momento el Manual presenta un avance del 50%, únicamente en lo que es la referencia, cabe mencionar que el otro 50% faltante corresponde al apartado de contrarreferencia.

| **Seguimiento de Acuerdos de la Reunión del Comité Estatal 4 de junio del 2012** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Asunto | Acuerdo | Plazo | Responsable | Cumplido/ En proceso/ Permanente |
| 1.-Seguimiento y Registro de Referencia y Contrarreferencia en los Hospitales. | Los Hospitales continuarán enviando semanalmente el formato de contrarreferencia de los pacientes a la Jurisdicción Sanitaria que corresponda. | Permanente | Los Directores y/o Encargados de Despacho, de los Hospitales Generales de Axochiapan, Cuautla, Cuernavaca, Jojutla, Temixco y Tetecala, así como el de la Mujer, los Hospitales Comunitarios de Jonacatepec, Ocuituco y Puente de Ixtla | Permanente |
| 2.-Capacitación. | Se impartirá capacitación durante las sesiones clínicas conforme a la programación de cada Hospital, en materia de Referencia y Contrarreferencia. | Permanente | Los Directores y/o Encargados de Despacho, de los Hospitales Generales de Axochiapan, Cuautla, Cuernavaca, Jojutla, Temixco | Permanente |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | y Tetecala, así como el de la Mujer, los Hospitales Comunitarios de Jonacatepec, Ocuituco y Puente de Ixtla | |

| Seguimiento de acuerdos de la Reunión del Comité Estatal 4 de junio del 2012. | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Asunto | Acuerdo | Plazo | Responsable | Cumplido/ En proceso/ Permanente |
| 3.-Manual de Procedimientos. | Se presentará el Manual de Procedimientos en la próxima reunión del Comité Estatal. | Lunes 24 de septiembre 2012 | Lic. Ana María Reyes Guzmán. Responsable Estatal de Referencia y Contrarreferencia de Pacientes | En proceso |
| 4.-Propuesta de Sistematización. | Se dará a conocer durante la próxima reunión del Comité. | Lunes 24 de septiembre 2012 | Dr. Carlos Calixto | Cumplido |
| 5.-Directorio actualizado, para el cartel "Lista de Servicios por Hospital". | Enviar a la brevedad el Directorio actualizado para la referencia de pacientes. | A la brevedad | Hospitales Comunitarios de Jonacatepec, Puente de Ixtla, y Ocuituco | En proceso Se solicitó mediante oficio DPNA/988/2012 |
| 6.-Convenios existentes con los Municipios para la referencia de pacientes | El Depto. De Regulación de Servicios de Primer Nivel de Atención enviará copia de los Convenios que existen entre los Municipios y los SSM, para la referencia de pacientes. | A la brevedad | Lic. Ana María Reyes Guzmán. Responsable Estatal de Referencia y Contrarreferencia de Pacientes | Cumplido |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 7.-Subcomités Jurisdiccionales. | Las Jurisdicciones Sanitarias solicitan al Departamento de Regulación de Servicios de Primer Nivel de Atención haga de conocimiento a la Subdirección de Hospitales la necesidad de un representante a los Subcomités locales que presiden. | Lunes 24 de septiembre 2012 | Responsables Jurisdiccionales del Sistema Referencia y Contrarreferencia.<br><br>Resp. Estatal del Sistema de Referencia y contrarreferencia. | Se envió oficio DSSP/SPNA/DPNA/1846/2012, donde se solicita a la Subdirección de Hospitales la asistencia de un representante a dichos Subcomités. |

| Acuerdos de la presente Reunión del 24 de septiembre del 2012. | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Asunto | Acuerdo | Plazo | Responsable | Cumplido/ En proceso/ Permanente |
| 1.-Seguimiento y Registro de Contrarreferencia en los Hospitales. | Hospitales Generales y Comunitarios continuarán enviando los listados de Contrarreferencias a las Jurisdicciones Sanitarias I Cuernavaca, II Jojutla y III de Cuautla. Las Jurisdicciones Sanitarias a su vez enviarán al Departamento de Primer Nivel de Atención listado de Contrarreferencias. | Permanente | Los Directores y/o Encargados de Despacho, de los Hospitales Generales de Axochiapan, Cuautla, Cuernavaca, Jojutla, Temixco y Tetecala, así como el de la Mujer, los Hospitales Comunitarios de Jonacatepec, Ocuituco y Puente de Ixtla. | Permanente |
| 2.-Capacitación. | Se impartirá capacitación a los médicos pasantes, médicos generales especialistas, personal de enfermería, personal administrativo de archivo, y estadística de | Permanente | Los Directores y/o Encargados de Despacho, de los Hospitales Generales de Axochiapan, Cuautla, Cuernavaca, Jojutla, | Permanente |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | cada Hospital General, Comunitario, durante las sesiones clínicas en cada Hospital, así mismo al personal de las Jurisdicciones Sanitarias, conforme a la programación de cada una de ellas en materia de Referencia y Contrarreferencia. | | Temixco y Tetecala, así como el de la Mujer, los Hospitales Comunitarios de Jonacatepec, Ocuituco y Puente de Ixtla, Las Jurisdicciones Sanitarias I Cuernavaca, II Jojutla y III de Cuautla. Responsable Estatal del Sistema. | |
| 3.-Acta de reinstalación del Comité Estatal Referencia y Contrarreferencia | Se actualizará el Acta de reinstalación del Comité Estatal Referencia y Contrarreferencia de Pacientes. | A la brevedad | Lic. Ana María Reyes Guzmán Responsable Estatal del Sistema Referencia y Contrarreferencia de Pacientes. | En proceso |
| 4.-Acta de Instalación de los Subcomités Jurisdiccionales. | Se realizará el Acta de Instalación de los Subcomités Jurisdiccionales. | A la brevedad | Responsables Jurisdiccionales del Sistema Referencia y Contrarreferencia de pacientes | En proceso |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 5.-Los Integrantes del Comité Estatal, proponen que acuda un representante del Hospital del Niño Morelense a las sesiones de este Comité. | Se solicitará mediante oficio la participación de un representante del Hospital del Niño Morelense al Comité Estatal. | A partir de la próxima sesión del Comité Estatal | Lic. Ana María Reyes Guzmán Responsable del Sistema Referencia y Contrarreferencia de Pacientes | En proceso |
| 6.-Se remitan las Minutas de los Subcomités Jurisdiccionales. | Se solicitará a las Jurisdicciones Sanitarias I Cuernavaca, II Jojutla y III de Cuautla, que remitan las Minutas de los Subcomités Jurisdiccionales a nivel estatal | A la brevedad | Lic. Ana María Reyes Guzmán Responsable del Sistema Referencia y Contrarreferencia de Pacientes | En proceso |
| 7.-Los Municipios se apeguen a los lineamientos del Sistema Referencia y Contrarreferencia de Pacientes. | Solicitar mediante oficio a los Regidores Municipales se apeguen a la normatividad oficial vigente para la operación del Programa Referencia y Contrarreferencia de Pacientes de los Servicios de Salud Morelos. | A la brevedad | Lic. Ana María Reyes Guzmán Responsable Estatal del Sistema Referencia y Contrarreferencia de Pacientes. | En proceso |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 8.-Referencias a Tercer Nivel de Atención de los años 2011 y 2012. | Se solicitará a los Hospitales Generales y Comunitarios que envíen los listados a la Dirección de Salud a la Persona. | A la brevedad | Hospitales Generales de Cuernavaca, Tetecala, Temixco, Jojutla, Cuautla y Axochiapan; de la Mujer, y Hospitales Comunitarios de Puente de Ixtla, Urgencias Jonacatepec y Ocuituco. | En proceso |

6.- Clausura de la Sesión.

No habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la reunión a las 13:16 horas del día 24 de septiembre 2012.

Firman al margen y al calce de la presente Minuta los que en ella intervinieron:

| Nombre | Firma |
|---|---|
| DR. ALVARO PINEDA MERIDA<br>Director de Servicios de Salud a la Persona<br>"Presidente del Comité Estatal<br>de Referencia y Contrarreferencia de Pacientes" | _____ |
| L.E. NORMA BEATRÍZ GARCIA FUENTES<br>Subdirectora de Primer Nivel de Atención<br>"Secretaria General" | _____ |
| DR. ARTURO TORRES ALPIZAR<br>Subdirector de Hospitales<br>"Secretario Técnico" | _____ |

DR. JORGE OLIVA MALDONADO
Jefe del Departamento de Regulación de Servicios de
Primer Nivel de Atención
"Vocal"

DR. GREGORIO VERGARA CEBRIAN
Jefe del Departamento de Regulación de Hospitales y
"Vocal"

DR. ADRIAN RAMIREZ ALVEAR
Director del Hospital General de Cuernavaca,
Dr. José G. Parres
"Vocal"

PSIC. ANA BERTHA BEATRIZ DOMÍNGUEZ HERNÁNDEZ
Responsable de Referencia y Contrarreferencia de Pacientes del
Hospital General de Cuernavaca,
Dr. José G, Parres.

DR. ARTURO C. BAUTISTA MORALES
Jefe de la Jurisdicción Sanitaria I Cuernavaca
"Vocal"

LIC. VERÓNICA HERNÁNDEZ MACIAS
Responsable del Sistema Referencia y Contrarreferencia de
Pacientes de la Jurisdicción Sanitara I Cuernavaca

DR. JOSÉ FRANCISCO BUSTOS FUENTES
Jefe de la Jurisdicción Sanitaria II Jojutla
"Vocal"

DRA. ÁNGELA PATRICIA MORA GONZÁLEZ
Jefa de la Jurisdicción Sanitaria III Cuautla
"Vocal"

DR. FELIPE LÓPEZ CASTAÑEDA
Responsable de Referencia y Contrarreferencia de Pacientes de la Jurisdicción Sanitaria III Cuautla

DR. ERNESTO DE LA TORRE VEGA
Director del Hospital General de Temixco
"Vocal"

DRA. LUDMILA VITE TORRES
Directora del Hospital de la Mujer Yautepec
"Vocal"

LIC. ANTONIA ESTRADA SALVARREY
Responsable de Referencia y Contrarreferencia del Hospital de la Mujer Yautepec

DR. DONATO PINEDA OCAMPO
Director del Hospital General de Jojutla,
Dr. Ernesto Meana San Román
"Vocal"

DR. MIGUEL ÁNGEL HERRERA VARGAS
Subdirector Médico del Hospital General de Jojutla
"Vocal"

DR. CÉSAR CEDILLO A. DOMÍNGUEZ
Director del Hospital General de Cuautla,
Dr. Mauro Belaunzarán Tapia
"Vocal"

DR. JUAN SAMUEL LOMELI ESTRADA
Director del Hospital Comunitario Puente de Ixtla
"Vocal"

DR. ENRIQUE VÉLEZ CORTÉZ
Director del Hospital Comunitario Ocuituco
"Vocal"

P.S

DR. MARCO ANTONIO GALEANA MONTESINOS
Director del Hospital Comunitario Jonacatepec
"Vocal"

DR. CARLOS CORTES FLORES
Director del Hospital General Axochiapan,
Dr. Ángel Ventura Neri
"Vocal"

DR. CLEMENTE LUNA ARRIAGA
Director del Hospital General de Tetecala,
Dr. Rodolfo Becerril de la Paz
"Vocal"

LIC. LUZ ANGÉLICA GARCÍA ORTEGA
Responsable de Referencia y Contrarreferencia
del Hospital General de Tetecala

DRA. KARINA BELTRÁN CANTO
Coordinadora de Regulación de Hospitales

T.S. JUDITH URIBE MENDOZA
Responsable de Referencia y Contrarreferencia
del Hospital Comunitario Puente de Ixtla

DR. JOSÉ ANTONIO REYES GARDUÑO
Responsable Estatal de Primer Nivel

DR. ABRAHAM NAVA MOLINA
Responsable de Seguro Popular Primer Nivel

DR. CARLOS CALIXTO SÁNCHEZ
Médico de Jornada acumulada del Centro de Salud Amacuzac

LIC. ANA MARÍA REYES GUZMÁN
Responsable Estatal del Sistema de Referencia y
Contrarreferencia de Pacientes