

GOBIERNO DEL ESTADO DEL ESTADO DE MORELOS
SECRETARÍA DE TURISMO
FIDEICOMISO CENTRO DE CONGRESOS Y CONVENCIONES WORLD TRADE CENTER
MORELOS

OCA21.- DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ENTIDAD PÚBLICA.

I. FUNCIONES GENERALES DEL ORGANISMO

Operar, administrar y facilitar el uso y aprovechamiento de la infraestructura y demás espacios inmobiliarios del Fideicomiso Centro de Congresos y Convenciones World Trade Center Morelos.

II. MISIÓN

Beneficiar el intercambio de intereses comerciales y culturales en materia de negocios, mediante la atracción de Congresos, Convenciones, Ferias y Exposiciones en el Fideicomiso Centro de Congresos y Convenciones World Trade Center Morelos que contribuya al desarrollo económico del Estado de Morelos.

III. VISIÓN

Ser el recinto de primer nivel nacional donde se realicen los Congresos, Convenciones, Exposiciones, Ferias y otros Eventos, siendo éste, un generador de derrama económica para la infraestructura turística, e impulsor de la cultura y del turismo en el Estado de Morelos.

IV Y V. PROYECTOS Y METAS

<i>Unidad responsable</i>			
<i>Clave presupuestal:</i>	40164	<i>Nombre:</i>	Fideicomiso Centro de Congresos y Convenciones World Trade Center Morelos
<i>Proyecto Institucional</i>			
<i>Número:</i>	1	<i>Nombre:</i>	Impulso al Desarrollo y Crecimiento del Centro de Congresos y Convenciones World Trade Center Morelos
<i>Municipio:</i>	Todo el Estado		
<i>Población objetivo del proyecto</i>			



GOBIERNO DEL ESTADO DEL ESTADO DE MORELOS
SECRETARÍA DE TURISMO
FIDEICOMISO CENTRO DE CONGRESOS Y CONVENCIONES WORLD TRADE CENTER
MORELOS

Mujeres:		Hombres:		Total:	
Derechos de la infancia					
Niñas:		Niños:		Adolescentes:	
<i>Clasificación Programática</i>					
Programa presupuestario:	F081	Desarrollo y Promoción Turística			
Fin:		Contribuir al Crecimiento Económico			
Propósito:	El Turismo morelense cuenta con una oferta turística de calidad				
Componente:	2	Productos turísticos desarrollados			
Actividad:	2.2	Fortalecimiento de la cadena de valor para segmentos y productos turísticos			
<i>Clasificación funcional</i>					
Finalidad:	3	Desarrollo Económico			
Función:	3.7	Turismo			
Subfunción:	3.7.1	Turismo			
<i>Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>					
Eje rector:	3	Morelos atractivo, competitivo e innovador			
Objetivo:	3.12	Impulsar y fortalecer la competitividad, promoción y los servicios de los destinos turísticos del Estado de Morelos			
Estrategia:	3.12.2	Promocionar el destino "Morelos" en el mercado nacional e Internacional.			
Línea de acción	3.12.2.1	Diseñar, desarrollar e implementar el Programa de Fortalecimiento a la Promoción y Posicionamiento del Destino Turístico Morelos en los mercados nacional e internacional.			
<i>Alineación con el programa indicado en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>					
Programa:	Programa Estatal de Turismo 2013-2018				
Objetivo:		3.12 Impulsar y fortalecer la competitividad, promoción y servicios turísticos de los destinos turísticos del Estado de Morelos del Eje 3 Morelos atractivo, competitivo, e innovador del PED.			
<i>Características del proyecto</i>					
Objetivo del Proyecto (propósito):	<i>Posicionar a nivel Estatal y Nacional el Centro de Congresos y Convenciones World Trade Center Morelos, dentro del turismo de reuniones, sector empresarial y social, mediante la difusión, promoción y atención del recinto para incrementar la calidad y demanda de nuestros servicios, así como el número de visitantes.</i>				
Estrategias (componentes):	<ul style="list-style-type: none"> • Promocionar y difundir el Centro de Congresos y Convenciones World Trade Center Morelos a través de los medios de comunicación (radio, televisión, revistas de convenciones etc.). • Participación en las convocatorias a nivel nacional e internacional de congresos, convenciones, ferias y exposiciones de turismo de reuniones, para promover y difundir el Centro de Congresos y Convenciones World Trade Center Morelos. • Contribuir en la atracción de visitantes nacionales y extranjeros, mediante la realización de congresos y convenciones. • Proporcionar servicios de calidad a través de atención personalizada. • Satisfacción en nuestros servicios al cumplir con todas las expectativas que busca el cliente. 				
Beneficio social y/o económico:	"No aplica".				



GOBIERNO DEL ESTADO DEL ESTADO DE MORELOS
SECRETARÍA DE TURISMO
FIDEICOMISO CENTRO DE CONGRESOS Y CONVENCIONES WORLD TRADE CENTER
MORELOS

Información financiera del proyecto institucional (Gasto corriente y social)					
Rubro	Programación trimestral de avance financiero (Miles de pesos)				
	Subtotales	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
Estatal	7,952.75	2,089.97	1,908.80	1,848.25	2,105.80
Federal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	7,952.75	2,089.90	1,908.80	1,848.25	2,105.80
Observaciones	El monto considerado en el presupuesto de egresos para el ejercicio 2016 es de \$7,925.75, de los cuales únicamente la cantidad de \$5,000.00 corresponden a la ministración Gubernamental destinados para este proyecto y \$2,925.75 son de ingresos propios que se pretenden captar por los servicios que ofrece el Fideicomiso. Cabe mencionar que en este ejercicio no fue asignado presupuesto alguno para este Fideicomiso.				

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto										
Clave:	(ST-FCCCWTM-P1-01)	Nombre del indicador:	1.-Eventos realizados en el Centro de Congresos y Convenciones World Trade Center Morelos							
Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición:	Mide la cantidad de eventos realizados en el Centro de Congresos y Convenciones									
Método de cálculo:	<input checked="" type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Tasa de variación	<input type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Otro:	<input type="checkbox"/> Razón o promedio	Unidad de medida:	Línea base					Meta 2016
				Evento	2012	2013	2014	2015		35
Fórmula de cálculo:	Número de eventos realizados									
Programación de la meta 2016										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre		Cuarto trimestre		
5			15			30		35		
Glosario:	Evento. Actividades como congresos, convenciones, ferias, exposiciones, reuniones y eventos sociales, realizados en el Fideicomiso Centro de Congresos y Convenciones World Trade Center Morelos.									
Fuente de información:	Fideicomiso Centro de Congresos y Convenciones World Trade Center Morelos									
Observaciones:	La cantidad de eventos realizados en cada trimestre puede variar, sin embargo al final del año se debe tener cumplida la meta.									

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto										
Clave:	(ST-FCCCWTM-P1-04)	Nombre del indicador:	2.- Participaciones realizadas en congresos, convenciones, ferias y exposiciones, nacionales e internacionales, a los que sea convocado el Centro de Congresos y Convenciones World Trade Center Morelos.							
Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición:	Mide la cantidad de eventos en los que se participe para promover y difundir al Centro de Congresos y Convenciones World Trade Center Morelos.									
Método de cálculo:	<input checked="" type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Tasa de variación	<input type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Otro:	<input type="checkbox"/> Razón o promedio	Unidad de medida:	Línea base					Meta 2016
				Publicación y/o Promoción	2012	2013	2014	2015		7
Fórmula de cálculo:	Número de participaciones realizadas									
Programación de la meta 2016										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre		Cuarto trimestre		
3			5			6		7		



GOBIERNO DEL ESTADO DEL ESTADO DE MORELOS
SECRETARÍA DE TURISMO
FIDEICOMISO CENTRO DE CONGRESOS Y CONVENCIONES WORLD TRADE CENTER
MORELOS

Glosario:	Participación: Asistencia a congresos, convenciones, exposiciones y ferias.
Fuente de información:	Fideicomiso Centro de Congresos y Convenciones World Trade Center Morelos
Observaciones:	El Fideicomiso Centro de Congresos y Convenciones World Trade Center Morelos pretende lograr una participación a 7 congresos, convenciones, exposiciones y ferias a nivel nacional e internacional que se lleven a cabo durante el año en curso, para promocionar y posicionar el Centro de Convenciones.

VI Y VII. FUNCIONES Y PERFILES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS.

COMITÉ TÉCNICO

La función principal de este cuerpo colegiado, es coadyuvar con el fideicomiso en el cumplimiento de los fines para los que fue creado, siendo este la **máxima autoridad del fideicomiso** y sus acuerdos deberán cumplirse siempre que estén dictados en apego a derecho.

Perfil del puesto: El que solicite cada secretaría (Economía, Turismo, Hacienda, Contraloría, Consejería Jurídica). Lo anterior debido que los titulares de estas dependencias designan a las personas a participar en dicho Comité.

DIRECCIÓN GENERAL

A la persona titular de la Dirección General del Organismo le corresponde la representación, trámite y resolución de los asuntos de su competencia, así como dirigir, controlar y ejecutar los actos necesarios que permitan el cumplimiento de los objetivos y metas establecidas.

Perfil del puesto: Licenciatura en Administración de Empresas, Turismo, Hotelería, Economía, Derecho.

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

A la persona titular de la Dirección Administrativa le corresponde diseñar políticas, normas, sistemas y procedimientos necesarios para la programación, diseño del presupuesto y administración de los recursos humanos, materiales y financieros del Fideicomiso Centro de Congresos y Convenciones World Trade Center Morelos.

Perfil del puesto: Licenciatura en Administración, Contador Público, Economía.



GOBIERNO DEL ESTADO DEL ESTADO DE MORELOS
SECRETARÍA DE TURISMO
FIDEICOMISO CENTRO DE CONGRESOS Y CONVENCIONES WORLD TRADE CENTER
MORELOS

JEFATURA DE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

A la persona titular de la Jefatura de Departamento Administrativo le corresponde coadyuvar con la Dirección Administrativa para establecer, vigilar y evaluar controles que permitan eficientar los recursos humanos, materiales y técnicos con los que dispone la Fideicomiso CCCWTC Morelos

Perfil del puesto: Licenciatura en Administración, Contador Público, Economía.

DIRECCIÓN COMERCIAL

A la persona titular de la Dirección Comercial le corresponde lograr buenos resultados en la zona o sector de ventas que le ha sido asignado para vender los servicios que el Fideicomiso Centro de Congresos y Convenciones World Trade Center Morelos comercializa.

Perfil del puesto: Licenciatura en Administración, Economía.

SUBDIRECCIÓN JURIDICA

A la persona titular de la Jefatura del Departamento Jurídico le corresponde Participar con las unidades administrativas de la Comisión, con el propósito de fijar, sistematizar y difundir los criterios de interpretación y aplicación de las disposiciones jurídicas que normen su funcionamiento.

Perfil del puesto: Licenciatura en Derecho.

JEFE DE DEPARTAMENTO DE VENTAS

Corresponde a la persona titular de la Jefatura del Departamento de Ventas Cumplir con las metas de venta determinadas por la Dirección comercial para el área de ventas nacionales, internacionales e institucionales, a través de la eficiente administración del departamento y su fuerza de ventas, planificando, ejecutando y controlando estrategias de ventas, generando nuevas oportunidades de negocios, planes de fidelización de clientes y un servicio de venta y post venta de excelencia.

Perfil del puesto: Experiencia comprobada en el puesto.



GOBIERNO DEL ESTADO DEL ESTADO DE MORELOS
SECRETARÍA DE TURISMO
FIDEICOMISO CENTRO DE CONGRESOS Y CONVENCIONES WORLD TRADE CENTER
MORELOS

DIRECCION OPERATIVA

Corresponde a la persona titular del área Operativa, coordinar los eventos antes, durante y después de su realización, así como coordinar todos y cada uno de los servicios que requiera el recinto para su conservación y mantenimiento óptimo.

Perfil del puesto: Experiencia comprobada en el puesto.

COMISARÍA PÚBLICA

Corresponde al Comisario Público prever e identificar deficiencias y omisiones, así como proponer vías de solución para evitarlas o remediarlas, así como vigilar el cumplimiento de estas en el Fideicomiso Centro de Congresos y Convenciones World Trade Center Morelos.

Perfil del puesto: El solicitado por la Secretaría Contraloría del Estado de Morelos.

AUXILIAR TECNICO - DE MANTENIMIENTO

Corresponde a estos servidores públicos apoyar a las diferentes áreas para el buen funcionamiento administrativo y de operación del Fideicomiso Centro de Congresos y Convenciones World Trade Center Morelos.

Perfil del puesto: Experiencia comprobada en el puesto.

Información actualizada a la fecha.

ELABORÓ:

C.P. ISIDRO ZAMBRANO VARGAS.
DIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL FIDEICOMISO
CENTRO DE CONGRESOS Y CONVENCIONES
WORLD TRADE CENTER MORELOS.

AUTORIZÓ:

LIC. NORA ALEJANDRA BARBA CASTLLANOS.
DIRECTORA GENERAL DEL FIDEICOMISO
CENTRO DE CONGRESOS Y CONVENCIONES
WORLD TRADE CENTER MORELOS.

