

METAS DE LA ENTIDAD RELACIONADOS CON EL POA 2013.

PROYECTO	METAS 2013
1. Otorgamiento de Créditos	Monto financiero otorgado en créditos por \$ 690,000.00
2.- Atención Odontológica y Optométrica al personal afiliado al ICTSGEM y sus beneficiados	Porcentaje de afiliados y beneficiarios atendidos en consulta odontológica y optométrica 25% Satisfacción en el servicio otorgado 80%
3.- Operación de Casa de Día del Jubilado y Pensionado	Porcentaje de registro de jubilados y pensionados en la Casa de Día del ICTSGEM 8% Satisfacción en el servicio otorgado que se brinda en la casa de día del jubilado y pensionado 90%
4.- Recuperación de Cuentas Por Cobrar de Entidades Afiliadas	Porcentaje del Flujo de Efectivo Obtenido 100%
5.- Administración de los recursos humanos y materiales	Porcentaje de avance del gasto corriente 99% Porcentaje de eficiencia del servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles 80% Trabajadores capacitados con los cursos impartidos 160
6.- Recuperación de cartera Vencida, Administrativa y Judicial	Cartera vencida administrativa 30% Cartera vencida judicial 30%
7.- Mejora y optimización de software propio en producción	Llevar a cabo la tercera etapa de mantenimiento y actualización del Sistema Integral de Créditos (SISCREDIT) 100% Llevar a cabo la tercera etapa de mantenimiento y actualización del Sistema de Administración de Servicios Asistenciales 100% Actualizar el módulo interactivo implementando nuevos servicios de consulta rápida 100% Modernizar el sistema de control de archivo 100% Actualizar del sistema de incidencias de personal con huella digital 100%
8.- Incremento del número de visitantes al sitio Web del	Número de visitantes al sitio Web del ICTSGEM 25,500

ICTSGEM	
---------	--