



**SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA**  
SERVICIOS, AUTORIZACIONES Y TRAMITES CON VALOR COMERCIAL QUE SE OFRECE A LA POBLACIÓN  
PERIODO: 2024



Unidad administrativa responsable del trámite	Horario	Telefono	Casos en que se presenta	Medio de presentación	Costo	Área de pago	Plazo máximo de resolución	Vigencia	Hipervinculo a la guía de tramite
Dirección Comercial	Lunes a viernes de 08:00-18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 14:00 hrs.	777 3626900 ext 2064	Cambio de Nombre del Usuario	Presencial	240.68	Área de cajas Av. Morelos Sur 166, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos	3 días hábiles	Por evento	<a href="http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022-cambio-de-nombre.pdf">http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022-cambio-de-nombre.pdf</a>
Dirección Comercial	Lunes a viernes de 08:00-18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 14:00 hrs.	777 3626900 ext 2064	Constancia de no Adeudo	Presencial	240.68	Área de cajas Av. Morelos Sur 166, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos	2 días hábiles	Por evento	<a href="https://www.sapac.gob.mx/tramites">https://www.sapac.gob.mx/tramites</a>
Dirección Comercial	Lunes a viernes de 08:00-18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 14:00 hrs.	777 3626900 ext 2064	Reposicion de Medidor	Presencial	\$ 861.62 de 1/2" \$ 1,839.97 de 3/4"	Área de cajas Av. Morelos Sur 166, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos	10 a 15 días hábiles	Por evento	<a href="http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022-medidor.pdf">http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022-medidor.pdf</a>
Dirección Comercial	Lunes a viernes de 08:00-18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 14:00 hrs.	777 3626900 ext 2064	Toma de Agua	Presencial	***	Área de cajas Av. Morelos Sur 166, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos	25 a 30 días hábiles como criterio administrativo	Es vigente dentro del año fiscal que el usuario realizó el trámite.	<a href="http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022-toma-de-agua.pdf">http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022-toma-de-agua.pdf</a>
Dirección de Administración y Finanzas	Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.	S/N	Alta de proveedor	Digital/Físico	103.74	Institución Bancaria	2 semanas	año fiscal	<a href="http://www.sapac.gob.mx/alta-proveedores">www.sapac.gob.mx/alta-proveedores</a>
Dirección Técnica	Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs. Sábados de 9:00 a 14:00	7773623900 ext 119	Derechos de dotación	Presencial	En caso domestico \$6,560.18, el importe es variable (con base al volumen de agua que se determine como dotación máxima diaria en litros por segundo, requeridos para cada proycto).	Cajas (Oficina Central Av. Morelos Sur No. 166, Colonia Centro)	15 días hábiles	1 año	<a href="http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022-derechos-de-dotacion.pdf">http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022-derechos-de-dotacion.pdf</a>
Dirección Técnica	Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs. Sábados de 9:00 a 14:00	7773623900 ext 119	Conexión a drenaje	Presencial	De acuerdo a la tabla de "COSTO", y a la inspección técnica en donde se determina la longitud lineal de la conexión a drenaje, la longitud lineal se multiplica por la cantidad de Unidad de Medida y Actualización.	Cajas (Oficina Central Av. Morelos Sur No. 166, Colonia Centro)	15 días hábiles	1 año	<a href="http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022conexion-a-drenaje.pdf">http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022conexion-a-drenaje.pdf</a>

Dirección Técnica	Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs. Sábados de 9:00 a 14:00	7773623900 ext 119	Visto Bueno (Vo. Bo.) de Sistema de Tratamiento	Presencial	\$543.10 (variable a elementos requeridos).	Cajas (Oficina Central Av. Morelos Sur No. 166, Colonia Centro)	15 días hábiles	1 año	<a href="http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022visto-bueno.pdf">http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022visto-bueno.pdf</a>
-------------------	---	--------------------	---	------------	---	---	-----------------	-------	---

\*\*\* El costo de la toma de agua se calcula conforme a la inspección realizada.