



Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicios

Nombre del trámite o servicio:		Solicitud de Ba	aja Temporal.		
Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o		Sistema de conservación, agua potable y saneamiento de agua de Temixco, Morelos.			
servicio.	•	SCAPSATM			
		Avenida Emiliano Zapata, Centro, 62580, Temixco, Morelos			
			365 94 03 y 325 01 52		
			nico: dirección_general@	scapsatm.gob.m	X
Unidad admir	nistrativa v nuesto del	Web: www.sca		v Saneamiento	de Amia de
Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o		Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Temixco Morelos			
servicio.		SCAPSATM			
			omercialización		
		Atención a Usuarios			
¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite ó servicio?		Única Sede.			
	a el trámite y en qué casos?	El Usuario debe presentarse directamente en el Sistema de			
1		Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Temixco			
		Morelos			
Medio de presentación del trámite o		Para la solicitud el usuario deberá presentarse directamente en las			
servicio.		oficinas y realizar la solitud.			
Horario de Atención al público.		De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00			
Plazo oficial ma	árimo de resolución	Tel. (777) 3250152 y 3659403 Ext. 103 atención a usuarios 3 a 5 días hábiles después de recibir la solicitud, se debe realizar			
Plazo oficial máximo de resolución		una inspección previa antes de la solicitud de baja para hacer la			
		cancelación.			
Vigencia.		No aplica			
Ante el silencio de la autoridad aplica		Afirmativa ficta			
Requisitos y doc	cumentos anexo que se requie	l eren			
No.				Original	Copia
1	Cuenta sin adeudo y pago	pago de baja temporal. 1 1		1	
2	Realizar inspección para	Realizar inspección para cancelar la toma.		1	
_	2 Realizar hispeccion para caneciar la coma.		1		
Costo y forma de determinar el mo		onto:			
	2 5 4 7 6 4 4 4 4 6 6 5 5 4 7 P	O COL	Área de pago:		
3	3.5 UMA X 84.49= 295.71Pes	SOS/IVIIN	Cajas Av. Emiliano zapata N.39, Colonia Centro,		
			Temixco, Morelos. C.P. 62580.		
	Costo= \$ 295.71Pesos		Tel: 3-25-01-52 y 3-65-94-03		
El valor de la U	J.M.A (Unidad de Medida y		Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas y sábados de		
del año 2019 es	de \$84.49.		9:00 a 13:00 horas.		
Observaciones Adicionales:					
	El interesado deberá proporcionar el domicilio completo, teléfono y referencias para una mejor atención. Deberá				
presentarse 30 días naturales antes de la fecha de vencimiento ya sea para refrendar o para la reinstalación.					





CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO: La baja quedara realizada en el momento en el que la persona de ventanilla única registre el pago efectuado por el cliente y otorgue la baja en el sistema.

FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO:

Ley de ingresos del Municipio de Temixco Morelos. Artículo 66 para el ejercicio fiscal 2019 vigente al 2019. Ley de Mejora Regulatoria, artículo 41.

QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA:

Avenida Emiliano Zapata No. 39, Centro, Temixco; Morelos. C. P. 62580 Tel. 365 94 03 y 3250152

Correo electrónico comisario@scapsatm.gob.mx

Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.

NOTA IMPORTANTE:

	De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.
	De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva de la Dependencia o Entidad.