



MORELOS
PODER EJECUTIVO

Programa Operativo Anual Presupuestal 2014

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

Responsable de la integración

Aprobación

C.P. Daniel Eliseo Juárez
Ramírez

C. Carlos Riva Palacio Than

Mayo, 2014

El presente Programa Operativo Anual, se formuló con fundamento en el artículo 70, fracción XVIII inciso "b" de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos; artículo 22, fracción XXI de la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal; artículo 6, 17, fracción "V" y artículo 33 de la Ley Estatal de Planeación y artículos 3, 15, 19, 43, 44 y 46 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público. Los aspectos administrativos a que se refiere el artículo 33 de la Ley Estatal de Planeación, se pueden consultar en el portal de transparencia de la página en Internet del Gobierno del Estado de Morelos (www.morelos.gob.mx).

Metas por Proyecto

III. Proyectos por Unidad Responsable de Gasto

<i>Unidad responsable</i>		
<i>Clave presupuestal:</i>	10-01-01	<i>Nombre:</i> Oficina del Secretario de Administración
Proyecto Institucional		
<i>Número:</i>	1	<i>Nombre</i> Gestión de los recursos y mejora de los procesos gubernamentales del Poder Ejecutivo.
<i>Clasificación funcional</i>		
<i>Finalidad:</i>	1	Gobierno
<i>Función:</i>	1.8	Otros Servicios Generales
<i>Subfunción:</i>	1.8.5	Otros
<i>Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
<i>Eje rector:</i>	5	Morelos transparente y con democracia participativa
<i>Objetivo:</i>	5.8	Impulsar la reducción del gasto destinada a las actividades administrativas y de apoyo en las dependencias
<i>Estrategia:</i>	5.8.1	Implementar sistemas, políticas, procesos y programas de modernización, calidad, capacitación, simplificación y austeridad para eficientar y regularizar los bienes en la administración de los recursos
<i>Línea de acción</i>	5.8.1.4	Emitir medidas para la implementación de austeridad en el uso de insumos y suministros.
	5.8.1.5	Impulsar la implementación de Programas de Modernización integral en las dependencias de mayor demanda ciudadana.
	5.8.1.6	Simplificar los procesos y servicios de atención ciudadana del Poder Ejecutivo.
<i>Alineación con el programa indicado en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
<i>Programa:</i>	No aplica	
<i>Objetivo:</i>	No aplica	
<i>Características del proyecto</i>		
<i>Objetivo(s):</i>	<ul style="list-style-type: none"> Implementación y seguimiento de las políticas y lineamientos de austeridad Mantener actualizado el marco jurídico de la Secretaría de Administración 	
<i>Estrategia(s):</i>	<ul style="list-style-type: none"> Respuesta inmediata de los trámites solicitados. Calidad y calidez en la atención del personal de la Secretaría. Atención oportuna de asesorías jurídicas solicitadas. Atención de solicitudes de actualización del Marco Jurídico de la Secretaría Arrendamiento de inmueble Benito Juárez(Chevrolet) y el inmueble del Barrio Gualupita. Implementación de medidas de austeridad. 	
<i>Beneficio social y/o económico:</i>	No aplica	

<i>Información financiera del proyecto institucional (Gasto corriente y social)</i>					
<i>Rubro</i>	<i>Programación trimestral de avance financiero (Miles de pesos)</i>				
	<i>Subtotales</i>	<i>1er. Trimestre</i>	<i>2do. Trimestre</i>	<i>3er. Trimestre</i>	<i>4to. Trimestre</i>
Total	5,925.39	1,354.35	1,507.07	1,189.30	1,874.67
Estatal	5,925.39	1,354.35	1,507.07	1,189.30	1,874.67
Federal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Observaciones	
----------------------	--

Ficha técnica del indicador											
Clave:	(SA-OSA-P1-01)	Denominación:	Porcentaje de actualizaciones realizadas al marco jurídico								
Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	Mide el grado de avance de actualización del Marco Jurídico de la Secretaría de Administración.										
Método de cálculo:				Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación Otro:				Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Fórmula de cálculo: (Número de actualizaciones al marco jurídico realizadas/ Total de actualizaciones al marco jurídico solicitadas)*100					-	-	100% (110)	100% (230)	100% (250)	100% (270)	100%
Programación de la meta 2014											
<i>Primer trimestre</i>		<i>Segundo trimestre</i>		<i>Tercer trimestre</i>		<i>Cuarto trimestre</i>					
100%		100%		100%		100%					
Glosario:											
Fuente de información: Oficina del Secretario de Administración											
Observaciones:											

Ficha técnica del indicador											
Clave:	(SA-OSA-P1-02)	Nombre del indicador:	Porcentaje de asesorías atendidas respecto de las solicitadas en materia jurídica								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia <input type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	El indicador mide la cantidad de asesorías atendidas respecto de las solicitadas en materia jurídica										
Método de cálculo:				Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación Otro:				Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Fórmula de cálculo: Número de asesorías atendidas/Total de asesorías solicitadas)*100					100% 45	100% 50	100% 110	100% 230	100% 250	100% 260	100%
Programación de la meta 2014											
<i>Primer trimestre</i>		<i>Segundo trimestre</i>		<i>Tercer trimestre</i>		<i>Cuarto trimestre</i>					
100%		100%		100%		100%					
Glosario:											
Fuente de información: Oficina del Secretario de Administración.											
Observaciones:											

III. Proyectos por Unidad Responsable de Gasto

<i>Unidad responsable</i>			
<i>Clave presupuestal:</i>	10-01-03	<i>Nombre:</i>	Dirección General de Coordinación y Desarrollo Administrativo

<i>Proyecto Institucional</i>			
<i>Número:</i>	2	<i>Nombre</i>	Administración de los recursos humanos, materiales y financieros de la Secretaría de Administración
<i>Clasificación funcional</i>			
<i>Finalidad:</i>	1	Gobierno	
<i>Función:</i>	1.8	Servicios Generales	
<i>Subfunción:</i>	1.8.1	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales	
<i>Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>			
<i>Eje rector:</i>	5	Morelos transparente y con democracia participativa	
<i>Objetivo:</i>	5.8	Impulsar la reducción del gasto destinada a las actividades administrativas y de apoyo en las dependencias	
<i>Estrategia:</i>	5.8.1	Implementar sistemas, políticas, procesos y programas de modernización, calidad, capacitación, simplificación y austeridad para efficientar y regularizar los bienes en la administración de los recursos	
<i>Línea de acción</i>	5.8.1.6	Simplificar los procesos y servicios de atención ciudadana del Poder Ejecutivo	
<i>Alineación con el programa indicado en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>			
<i>Programa:</i>	No aplica		
<i>Objetivo:</i>	No aplica		
<i>Características del proyecto</i>			
<i>Objetivo(s):</i>	Atender en tiempo y forma los requerimientos de servicios financieros, materiales y humanos de las unidades administrativas de la Secretaría de Administración. Convocar reuniones con Coordinadores Administrativos de las Diferentes dependencias del Poder Ejecutivo para el seguimiento de las políticas de ahorro y difusión de programas.		
<i>Estrategia(s):</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar reuniones mensuales con los Coordinadores Administrativos para difundir Políticas de Ahorro y presentación de programas. • Mantener un ahorro en la telefonía inalámbrica • Atención de requisiciones de material así como de contratos de servicios por cada una de las unidades administrativas. • Gestionar los movimientos de Personal de la Secretaría. 		
<i>Beneficio social y/o económico:</i>	La realización de este proyecto permitirá llevar un mejor control y administración de los recursos humanos, financieros, material y de servicios a cada unidad administrativa de la Secretaría, así como la difusión a otras Coordinaciones Generales de Administración de Políticas o Lineamientos para efficientar el ejercicio del gasto corriente.		

Información financiera del proyecto institucional (Gasto corriente y social)					
Rubro	Programación trimestral de avance financiero (Miles de pesos)				
	Subtotales	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
Total	5,520.23	1,304.54	1,157.54	1,137.41	1,920.74
Estatual	5,520.23	1,304.54	1,157.54	1,137.41	1,920.74
Federal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Observaciones					

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGCDA-P01-01)	Nombre del indicador:	Verificar que las políticas o disposiciones de austeridad publicadas sean difundidas en todas las coordinaciones de administrativas del Poder Ejecutivo							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia <input type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	El indicador mide el porcentaje de políticas o disposiciones de austeridad difundidas									
Método de cálculo:	<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Tasa de variación	<input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Otro:	Unidad de medida:	Línea base					Meta 2014	
			Políticas o disposiciones de ahorro implementadas	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
						0	0	0	0	100%
(Número de políticas difundidas / Número de políticas publicadas) *100										
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre		Cuarto trimestre		
100%			100%			100%		100%		
Glosario:										
Fuente de información: Dirección General de Coordinación de Desarrollo Administrativo										
Observaciones: Indicador nuevo										

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGCDA-P01-02)	Nombre del indicador:	Porcentaje de ahorro en telefonía inalámbrica del Poder Ejecutivo							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input checked="" type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia <input type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	El indicador mide el porcentaje de ahorro en los gastos de telefonía inalámbrica									
Método de cálculo:	<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Tasa de variación	<input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Otro:	Unidad de medida:	Línea base					Meta 2014	
			Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
						0	0	0	0	20%
(Gastos de telefonía inalámbrica 2014/ Gastos de telefonía inalámbrica 2012) *100										
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre		Cuarto trimestre		
0			20%			20%		20%		
Glosario:										
Fuente de información: Dirección General de Coordinación de Desarrollo Administrativo										
Observaciones: Indicador nuevo										

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGCDA-P01-03)	Nombre del indicador:	Mantener el porcentaje de ahorro en servicios generales (Arrendamiento, Fotocopiado y Agua) en el Poder Ejecutivo							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input checked="" type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input checked="" type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	El indicador mide el porcentaje de ahorro en servicios generales en el Poder Ejecutivo									
Método de cálculo:	<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:		Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
				2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
			Porcentaje			0	0	0	12%	10%
(Pago de servicios generales 2014/ Pago de servicios generales 2012) *100										
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre	
10%			10%			10%			10%	
Glosario:										
Fuente de información:	Dirección General de Coordinación de Desarrollo Administrativo									
Observaciones:	Indicador nuevo									

III. Proyectos por Unidad Responsable de Gasto

<i>Unidad responsable</i>		
<i>Clave presupuestal:</i>	10-01-04	<i>Nombre:</i> Dirección General Recursos Humanos
Proyecto de Institucional		
<i>Número:</i>	3	<i>Nombre</i> Administración y Desarrollo de los Servidores Públicos
<i>Clasificación funcional</i>		
<i>Finalidad:</i>	1	Gobierno
<i>Función:</i>	1.8	Otros Servicios Generales
<i>Subfunción:</i>	1.8.5	Otros
<i>Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
<i>Eje rector:</i>	5	Morelos Transparente y con Democracia Participativa
<i>Objetivo:</i>	5.8	Impulsar la reducción del gasto destinado a las actividades administrativas y de apoyo en las dependencias
<i>Estrategia:</i>	5.8.1	Implementar sistemas, políticas, procesos y programas de modernización, calidad, capacitación, simplificación y austeridad para efficientar y regularizar los bienes en la administración de los recursos
<i>Líneas de acción:</i>	5.8.1.2	Lograr que la ocupación de las plazas se limiten a las necesidades de operación con base a la suficiencia presupuestal hacendaria
	5.8.1.9	Capacitar al servidor público para lograr una gestión pública eficaz y eficiente
<i>Alineación con el programa indicado en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
<i>Programa:</i>	"No aplica"	
<i>Objetivo:</i>	"No aplica"	"No aplica"
<i>Características del proyecto</i>		
<i>Objetivo(s):</i>	<i>Ofrecer un servicio de eficacia en la emisión de nómina y prestaciones laborales para el Personal en Activo, Jubilados y Pensionados de la Administración Central del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos, así como otorgar una capacitación institucional y condiciones seguras a los/as Servidores/as Públicos/as del Gobierno Público Estatal.</i>	
<i>Estrategia(s):</i>	<p><i>Administrar todos los movimientos de personal Activo, Jubilado o Pensionado, a través de verificar la aplicación correcta de los lineamientos establecidos, con la finalidad de mantener actualizada la plantilla.</i></p> <p><i>Dirigir los procedimientos para elaboración de nóminas de Activos, Jubilados, Pensionados, tiempo determinado, cheques especiales y finiquitos, mediante la aplicación correcta de los insumos generados durante la captura de información, con la finalidad de cumplir en tiempo y forma con el pago correspondiente.</i></p> <p><i>Coordinar el resguardo de los expedientes del personal, a través de su registro, almacenamiento y depuración; con la finalidad de mantener actualizados los mismos y generar hojas de servicio, certificaciones y constancias de existencias de documentos, de sueldo y de trabajo.</i></p> <p><i>Gestionar la organización de los trámites referentes a los movimientos ante el Instituto Mexicano del Seguro Social del personal adscrito al Poder Ejecutivo (bajas, reingresos y modificaciones de salario), mediante la supervisión de reportes del programa de SUA otorgado por el IMSS, con la finalidad de tener un control de la información.</i></p> <p><i>Coordinar el proceso de pago a personal Jubilado/a y Pensionado/a del Poder</i></p>	

	<p><i>Ejecutivo, a través de la administración de nóminas, firmas de supervivencia y prestaciones sociales, con la finalidad de que reciban la atención requerida en tiempo y forma.</i></p> <p><i>Desarrollar programas de capacitación, a través de detectar las necesidades de los/as trabajadores al servicio del Poder Ejecutivo en la aplicación de nuevos conocimientos y técnicas, con la finalidad de impulsar el desarrollo y manejo eficiente de habilidades para el mejor desempeño de sus funciones.</i></p> <p><i>Coordinar la función de seguridad e higiene en el Poder Ejecutivo, mediante la integración y funcionamiento de las comisiones de Seguridad e Higiene y las brigadas de emergencia, así como desarrollar programas preventivos de salud ocupacional; a fin de mejorar las condiciones de trabajo y calidad de vida.</i></p>
Beneficio social y/o económico:	"No aplica".

Información financiera del proyecto institucional (Gasto corriente y social)					
Rubro	Programación trimestral de avance financiero (Miles de pesos)				
	Subtotales	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
Total	15,015.16	3,370.18	3,255.44	3,164.58	5,224.96
Estatad	15,015.16	3,370.18	3,255.44	3,164.58	5,224.96
Federal					
Observaciones					

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGRH-P3-01)	Nombre del indicador:	Porcentaje de movimientos de personal tramitados de las coordinaciones administrativas							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	Total de movimientos de personal aplicados									
Método de cálculo:	<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Tasa de variación	<input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Otro:	Unidad de medida	Línea base						Meta 2014
Fórmula de cálculo: $\text{Movimientos de personal aplicados} / \text{Movimientos solicitados} * 100\%$			Movimiento de personal	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
				-	-	3478	3627	3330	3924	100% (3924)
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre	
100%			100%			100%			100%	
Glosario:	Movimiento de personal: toda solicitud de alta, reingreso, baja, cambio de plaza, licencia sin sueldo, reanudación de labores, suspensión de pago, etc.									
Fuente de información:	Dirección General de Recursos Humanos									
Observaciones:										

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGRH-P3-02)	Nombre del indicador:	Porcentaje de elaboración de constancias laborales y certificaciones							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	número de constancias y certificaciones elaboradas									
Método de cálculo:			Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:				2008	2009	2010	2011	2012	2013	
Fórmula de cálculo: (Número de constancias y certificaciones elaboradas y entregadas / Total de solicitudes recibidas)*100			Porcentaje	-	-	4428	3900	4957	5197	100% (5197)
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre	
100%			100%			100%			100%	
Glosario:	Constancia: documento que indica: años de servicio del trabajador, ingresos por el cargo que desempeña, horario y jornada laboral, etc. Certificación: es la acción por medio de la cual se hace constar la existencia de uno o varios documentos que obren en poder del archivo de la Dirección General de Recursos humanos									
Fuente de información:	Dirección General de Recursos Humanos									
Observaciones:										

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGRH-P3-03)	Nombre del indicador:	Capacitación Institucional de Servidores Públicos							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	Número de Servidores Públicos que asisten a los cursos para lograr una gestión pública eficaz y eficiente									
Método de cálculo:			Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
<input checked="" type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:				2008	2009	2010	2011	2012	2013	
Fórmula de cálculo: Número de Servidores Públicos que asisten a los cursos de Capacitación Institucional			Servidor público	2,738	4,352	2,302	4,323	2,550	2,513	(35%) 3,116
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre	
712 (8%)			1,602 (18%)			2,314 (26%)			3,116 (35%)	
Glosario:	Capacitación Institucional: Conocimientos básicos que todo servidor público debe saber para cumplir con los procedimientos y normatividad vigente; Información esencial del Estado Libre y Soberano de Morelos y Plan Estatal de Desarrollo; Técnicas para la elaboración de Manuales de Organización y Políticas y Procedimientos; Poderes Estatales y Niveles de Gobierno									
Fuente de información:	Subdirección de Capacitación									
Observaciones:	En la Capacitación Institucional se tiene programado para la contratación de instructores por un importe mensual de \$20,000.00 (Veinte mil pesos 00/100 M.N.), haciendo un total anual de \$240,000.00 (Doscientos cuarenta mil pesos 00/100 M.N.)									

Ficha técnica del indicador											
Clave:	(SA-DGRH-P3-04)	Nombre del indicador:	Índice de siniestralidad por riesgo de trabajo								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input type="checkbox"/> Ascendente <input checked="" type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	A menor valor del indicador, disminuye el número de días perdidos por incapacidades por riesgo de trabajo.										
Método de cálculo:	<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:			Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
Fórmula de cálculo: (Acumulado de días perdidos por incapacidad por riesgo de trabajo / Total de trabajadores) * días transcurridos/100.				Índice	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
					-	.89%	3%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%
Programación de la meta 2014											
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
1.5%			1.5%			1.5%			1.5%		
Glosario:	<p>Índice de siniestralidad por riesgo de trabajo: Acumulado de días perdidos por incapacidad por riesgo de trabajo: Suma de los días perdidos por incapacidad de RT de todos los Servidores Públicos. Total de trabajadores: Número de Servidores Públicos activos durante el mes. Días del mes: Días calendario del mes. 100: Para determinar el porcentaje. RT: Riesgo de Trabajo: Son los accidentes y enfermedades a que están expuestos los trabajadores en el ejercicio o con motivo del trabajo. IMSS: Instituto Mexicano de Seguro Social. ST7: Formato para calificar el riesgo de trabajo. ST2: Formato para determinar alta del Trabajador. SUA: Sistema Único Autodeterminación.</p>										
Fuente de información:	Secretarías y Dependencias del Poder Ejecutivo. Instituto Mexicano de Seguro Social. Dirección General de Recursos Humanos.										
Observaciones:	Para el ejercicio 2014 sólo se medirá el índice de siniestralidad por riesgo de trabajo, sin incluir incapacidades por enfermedad general.										

Ficha técnica del indicador											
Clave:	(SA-DGRH-P3-05)	Nombre del indicador:	Capacitación a Brigadas de Emergencia y Comisiones de Seguridad e Higiene								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	Otorgar capacitación a las Brigadas y Comisiones.										
Método de cálculo:	<input checked="" type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:			Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
Fórmula de cálculo: Número de capacitaciones otorgadas.				Capacitaciones	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
					-	-	-	-	-	-	6
Programación de la meta 2014											
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
3			4			6			6		
Glosario:	<p>Acta Constitutiva: Documento que constituye la Brigadas de Emergencia o Comisión de Seguridad e Higiene. Brigadas de Emergencia: De Primeros Auxilios; Búsqueda y rescate; Combate a conatos de incendio y Evacuación. Comisiones de Seguridad e Higiene: Conformado por un Coordinador, un Secretario y vocales. IMSS: Instituto Mexicano de Seguro Social.</p>										
Fuente de información:	Secretarías y Dependencias del Poder Ejecutivo. Dirección General de Recursos Humanos.										

Observaciones:	El número total de capacitaciones otorgadas serán distribuidas entre Brigadas de Emergencia y Comisiones de Seguridad e Higiene (56 comisiones).
----------------	--

Ficha técnica del indicador											
Clave:	(SA-DGRH-P3-06)	Nombre del indicador:	Desarrollo de campañas dentro del Programa de Medicina Preventiva.								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	Preparar el desarrollo de campañas en beneficio de los Servidores Públicos.										
Método de cálculo:	<input checked="" type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Tasa de variación			Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
	<input type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Otro:				2008	2009	2010	2011	2012	2013	
				Campañas	-	-	-	-	-	-	12
Fórmula de cálculo: Número de campañas otorgadas.											
Programación de la meta 2014											
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
3			6			9			12		
Glosario:	Programa de salud: Conjunto de acciones implementadas por el Gobierno con el objetivo de prevenir enfermedades en los Servidores Públicos.										
Fuente de información:	Secretarías y Dependencias del Poder Ejecutivo. Dirección General de Recursos Humanos.										
Observaciones:	Para el ejercicio 2014 se desarrollará un programa de Medicina Preventiva para los trabajadores en Activo, Jubilados y Pensionados del Poder Ejecutivo, con campañas a desarrollar en cada trimestre del año.										

III. Proyectos por Unidad Responsable de Gasto

<i>Unidad responsable</i>			
<i>Clave presupuestal:</i>	10-01-06	<i>Nombre:</i>	Dirección General de Servicios

Proyecto Institucional			
<i>Número:</i>	4	<i>Nombre</i>	Mantenimiento de los bienes inmuebles y montaje de eventos cívicos
<i>Clasificación funcional</i>			
<i>Finalidad:</i>	1.	Gobierno	
<i>Función:</i>	1.3	Coordinación de la Política de Gobierno	
<i>Subfunción:</i>	1.3.3	Preservación y Cuidado del Patrimonio Público	
<i>Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>			
<i>Eje rector:</i>	5	Morelos Transparente y con Democracia Participativa	
<i>Objetivo:</i>	5 8.	Impulsar la reducción del gasto destinado a las actividades administrativas y de apoyo a las dependencias.	
<i>Estrategia:</i>	5 8.1	Implementar sistemas, políticas, procesos y programas de modernización, calidad, capacitación, simplificación y austeridad para eficientar y regularizar los bienes en la administración de los recursos.	
<i>Línea de acción</i>	5.8.1.5	Impulsar la implementación de programas de modernización integral en las dependencias de mayor demanda ciudadana.	
<i>Alineación con el programa indicado en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>			
<i>Programa:</i>	No aplica		
<i>Objetivo:</i>	No aplica		
<i>Características del proyecto</i>			
<i>Objetivo(s):</i>	<i>Mantener los bienes inmuebles en condiciones óptimas para la realización de las funciones encomendadas y atención a la ciudadanía, así como instrumentar y ejecutar los actos cívicos y eventos especiales.</i>		
<i>Estrategia(s):</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Integrar el programa anual de los servicios generales de la Administración pública central.</i> • <i>Señalización de inmuebles y balizamiento de vehículos</i> • <i>Acondicionamiento y mantenimiento de las oficinas de atención ciudadana.</i> • <i>Proponer políticas claras así como su difusión para atender de manera eficiente los requerimientos de equipamiento de eventos.</i> • <i>Mantener en buenas condiciones el mobiliario y equipo para cuando sea requerido, atendiendo los eventos solicitados en tiempo y forma.</i> 		
<i>Beneficio social y/o económico:</i>	<i>Oficinas de calidad para la atención de la ciudadanía, así como a través de los eventos incorporar elementos del Gobierno del Estado en la convivencia ciudadana que permite la reconstrucción del tejido social.</i>		

Información financiera del proyecto institucional (Gasto corriente y social)					
Rubro	Programación trimestral de avance financiero (Miles de pesos)				
	Subtotales	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
Total	15,702.33	5,306.20	4,571.99	4,250.61	1,573.53

Estatal	15,702.33	5,306.20	4,571.99	4,250.61	1,573.53
Federal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Observaciones					

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGS-P1-01)	Nombre del indicador:	Porcentaje de mantenimiento realizados de bienes muebles e inmuebles							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	A mayor valor de indicador se incrementa la calidad de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles									
Método de cálculo:	<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Tasa de variación	<input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Otro:	Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
Fórmula de cálculo: (Número de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles realizados/ total de mantenimientos solicitados)*100			porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	(4,570) 100%
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre	
100 %			100%			100%			100%	
Glosario:	De las solicitudes recibidas, algunas se cancelan por que no proporcionan los materiales a tiempo y/o por que se requiere la contratación de terceros por la mano de obra calificada; la atención de manera eficaz dependen del cumplimiento a las políticas publicadas en el Manual de Políticas y Procedimientos de la Dirección General de Servicios por parte de los solicitantes.									
Fuente de información:	Mantenimiento de bienes muebles e inmuebles del poder ejecutivo									
Observaciones:	Dirección General de Servicios									

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGS-P1-02)	Nombre del indicador:	Porcentaje de eventos cívicos equipados del poder ejecutivo							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	A mayor valor de indicador se incrementa la calidad de equipamiento de del poder ejecutivo									
Método de cálculo:	<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Tasa de variación	<input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Otro:	Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
Fórmula de cálculo: (Número de eventos cívicos equipados/ total de eventos cívicos realizados)*100			Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	1,825 100%
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre	
100 %			100%			100%			100%	
Glosario:	De las solicitudes recibidas, algunas se cancelan por el solicitante, rechazadas por que no cumplen con las políticas establecidas y/o no se cuenta con el equipo y mobiliario disponible; la atención de manera eficaz depende del cumplimiento a las políticas publicadas en el Manual de Políticas y Procedimientos de la Dirección General de Servicios por parte de los solicitantes.									
Fuente de información:	Eventos cívicos equipados del poder ejecutivo									
Observaciones:	Dirección General de Servicios									

Ficha técnica del indicador											
Clave:	(SA-DGS-P1-03)	Nombre del indicador:	Porcentaje de acciones realizadas mediante programas de conservación, mejoramiento, mantenimiento y supervisión de los inmuebles del poder ejecutivo								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	A mayor valor del indicador se incrementa la supervisión de los inmuebles										
Método de cálculo:				Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación Otro:				Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	100%
Fórmula de cálculo: (Número de acciones realizadas trimestralmente / total de acciones programas)*100											
Programación de la meta 2014											
<i>Primer trimestre</i>			<i>Segundo trimestre</i>			<i>Tercer trimestre</i>			<i>Cuarto trimestre</i>		
100 %			100%			100%			100%		
Glosario:	De las solicitudes recibidas, algunas se cancelan por que no proporcionan los materiales a tiempo y/o por que se requiere la contratación de terceros por la mano de obra calificada; la atención de manera eficaz dependen del cumplimiento a las políticas publicadas en el Manual de Políticas y Procedimientos de la Dirección General de Servicios por parte de los solicitantes.										
Fuente de información:	Mantenimiento de bienes muebles e inmuebles del poder ejecutivo										
Observaciones:	Dirección General de Servicios										

III. Proyectos por Unidad Responsable de Gasto

<i>Unidad responsable</i>		
<i>Clave presupuestal:</i>	10-01-08	<i>Nombre:</i> Dirección General de Desarrollo Organizacional
Proyecto Institucional		
<i>Número:</i>	5	<i>Nombre</i> Sistema Integral de Desarrollo Organizacional
<i>Clasificación funcional</i>		
<i>Finalidad:</i>	1	Gobierno
<i>Función:</i>	1.8	Otros Servicios Generales
<i>Subfunción:</i>	1.8.1	Otros
<i>Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
<i>Eje rector:</i>	5	Morelos Transparente y con democracia participativa
<i>Objetivo:</i>	5.8	Impulsar la reducción del gasto destinado a las actividades administrativas y de apoyo en las Dependencias
<i>Estrategia:</i>	5.8.1.	Implementar sistemas, políticas, procesos y programas de modernización, calidad, capacitación, simplificación y austeridad para eficientar y regularizar los bienes en la Administración de los recursos
<i>Línea de acción</i>	5.8.1.2	Lograr que la ocupación de las plazas se limite a las necesidades de operación con base a la suficiencia presupuestal hacendaria.
	5.8.1.5	Impulsar la implementación de programas de modernización integral en las Dependencias de mayor demanda ciudadana.
	5.8.1.6	Simplificar los procesos y servicios de atención ciudadana del Poder Ejecutivo.
	5.8.1.7	Propiciar la adopción del Sistema de Gestión de la Calidad con Equidad de Género en la Administración Pública Estatal.
<i>Alineación con el programa indicado en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
<i>Programa:</i>	No aplica	
<i>Objetivo:</i>	No aplica	
<i>Características del proyecto</i>		
<i>Objetivo(s):</i>	<i>Promover el Desarrollo Organizacional en la Administración Pública Central a través de asesorías y dictaminación técnica y/o funcional de proyectos de reglamentos interiores, estructuras organizacionales, descriptivos de puestos; asimismo mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad con Equidad de Género, a través de la asesoría técnica para la elaboración y/o actualización de manuales administrativos, auditorías de seguimiento internas y externas, acciones preventivas y correctivas de los procesos, capacitación del personal, difusión interna y en otras Secretarías de la Administración Pública Central, a fin de que sea adoptado por en alguna de sus Unidades Administrativas, paulatinamente.</i>	
<i>Estrategia(s):</i>	1. Analizar y asesorar para que los proyectos de reglamentos interiores incluyan las atribuciones generales y específicas, que fueron designadas a cada una de las Unidades Administrativas de la Administración Pública Central y Organismos Auxiliares que los soliciten, para emitir el dictamen funcional correspondiente.	

2. Asesorar y vigilar que las propuestas de modificación o creación de plazas de las estructuras organizacionales previamente autorizadas presupuestalmente, permitan a las Unidades Administrativas de la Administración Pública Central y Organismos Auxiliares, cumplir con las atribuciones señaladas en la normatividad que regula su funcionamiento.
3. Asesorar y vigilar que las propuestas de creación o actualización de los descriptivos de puestos autorizados, permitan a las Unidades Administrativas de la Administración Pública Central y Organismos Auxiliares, cumplir con las atribuciones señaladas en la normatividad que regula su funcionamiento.
4. Elaboración de un catálogo de competencias laborales para la Administración Pública Central.
5. Capacitar al personal que participa y difunde el Sistema de Calidad con Equidad de Género, con la finalidad de mantener la certificación de los procesos de la Secretaría de Administración.
6. Revisar y Vigilar que los procesos certificados permanezcan actualizados.
7. Capacitar al personal de la Administración Pública Central, en el Modelo de Equidad de Género, con la finalidad de difundirlo y contribuir a largo plazo la adopción del Sistema de Gestión de la Calidad con Equidad de Género.
8. Mantener el Sistema de Gestión de Calidad con Equidad de Género, a través de Auditorías de Seguimiento por un Organismo Externo.
9. Asesorar técnicamente en la elaboración y/o actualización de manuales administrativos, así como a los Organismos Auxiliares que lo soliciten.
10. Coadyuvar con las Dependencias ó Secretarías de la Administración Pública Central en los proyectos de Calidad e Innovación que éstas propongan.
11. Asesorar técnicamente a las Unidades Administrativas o Dependencias en la mejora de sus procesos.

Beneficio social y/o económico:

La adopción del Modelo de Equidad de Género, contribuye al incremento de los niveles de participación de las mujeres en la vida económica, política, cultural y laboral del país; promueve las buenas relaciones personales entre hombres y mujeres, ya que pueden participar de manera conjunta en el cumplimiento de metas en los diferentes ambientes en los que conviven, así mismo satisfacer sus necesidades personales. Además de garantizar que en la organización, se promuevan derechos y oportunidades para hombres y mujeres.

Información financiera del proyecto institucional (Gasto corriente y social)

Rubro	Programación trimestral de avance financiero (Miles de pesos)				
	Subtotales	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
Total	5,770.26	1,342.81	1,252.75	1,134.38	2,040.32
Estatal	5,770.26	1,342.81	1,252.75	1,134.38	2,040.32
Federal					
Observaciones					

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGDO-P6-01)	Nombre del indicador:	Porcentajes de dictámenes funcionales y opiniones técnicas de reglamentos interiores, estatutos o acuerdos.							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input checked="" type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	El indicador mide la cantidad de dictámenes funcionales y opiniones técnicas de reglamentos interiores, estatutos o acuerdos con relación al número de dictámenes técnicos de reglamentos interiores, estatutos o acuerdos solicitados.									
Método de cálculo:	<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:		Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
Fórmula de cálculo: (Número de dictámenes funcionales y opiniones técnicas de reglamentos interiores, estatutos o acuerdos / total de dictámenes funcionales y opiniones técnicas de reglamentos interiores, estatutos o acuerdos solicitados)*100			Dictamen	2008	2009	2010	2011	2012	2013	90%
				100% (15)	96.50 % (15)	100% (19)	95.84 % (30)	95%	96%	
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre	
90%			90%			90%			90%	
Glosario:	<p>Dictamen de funcionalidad: Es el documento resultado del análisis realizado a los Proyectos de Reglamentos Internos y Estructuras Orgánicas propuestas, en cuanto a las funciones, de acuerdo a la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Morelos, Reglamento Interior, Manual de Organización y demás normatividad aplicable.</p> <p>Opinión técnica: Es el documento resultado del análisis realizado a los Proyectos de Estatutos Orgánicos, emitido a los organismos auxiliares u órganos desconcentrados que lo soliciten, en cuanto a la funcionalidad de acuerdo a la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Morelos, Manual de Organización y demás normatividad aplicable.</p>									
Fuente de información:	Manual de Políticas y procedimientos de la Dirección General de Desarrollo Organizacional.									
Observaciones:	La meta programada para el año 2014 depende del número de solicitudes que se reciban, motivo por el cual no puede ser acumulativa. Las solicitudes de dictámenes funcionales y opiniones técnicas de reglamentos interiores que no se incluyen en el cumplimiento del porcentaje es debido a que no se terminan y concluyen en el año siguiente.									

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGDO-P6-02)	Nombre del indicador:	Porcentaje de dictámenes funcionales y opiniones técnicas de estructura orgánica elaborados.							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input checked="" type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	El indicador mide la cantidad de dictámenes funcionales y opiniones técnicas de estructura orgánica elaborados con relación al número de solicitudes de dictámenes funcionales y opiniones técnicas de estructura orgánica recibidas.									
Método de cálculo:	<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:		Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
Fórmula de cálculo: (Número de dictámenes funcionales y opiniones técnicas de estructuras orgánicas elaborados / Total de dictámenes funcionales y opiniones técnicas de estructuras orgánicas solicitados)* 100.			porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	95%
				100% (43)	100% (57)	88.38 % (50)	96.50 % (48)	100% (54)	97%	
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre	
95%			95%			95%			95%	
Glosario:	Estructura Orgánica: Es la relación codificada del total de plazas con sus respectivos niveles jerárquicos que integran una Secretaría, Dependencia, Unidad Administrativa o Entidad.									
Fuente de información:	Manual de Políticas y procedimientos de la Dirección General de Desarrollo Organizacional.									
Observaciones:	La meta programada para el año 2014 depende del número de solicitudes que se reciban, motivo por el cual no puede ser acumulativa. Las solicitudes de dictámenes funcionales y opiniones técnicas de estructura orgánica que no se incluyen en el cumplimiento del porcentaje es debido a que no se terminan y concluyen en el año siguiente.									

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGDO-P6-03)	Nombre del indicador:	Porcentaje de análisis realizados para elaboración y/o actualización de Descripciones de puestos							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	El indicador mide la cantidad de análisis realizados a las Descripciones de puestos solicitados para su elaboración y/o actualización.									
Método de cálculo:			Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación Otro:			Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	98%
Fórmula de cálculo: (Número de análisis realizados para elaboración y/o actualización de descripciones de puestos realizados / Total de análisis solicitados para elaboración y/o actualización de descripciones de puestos) * 100										
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre		Cuarto trimestre		
98%			98%			98%		98%		
Glosario:	Análisis: Estudio realizado a los descriptivos de puestos para verificar que las características técnicas y funciones a desempeñar sean de acuerdo a los requerimientos del puesto del acuerdo a los ordenamientos legales aplicables.									
Fuente de información:	Manual de Políticas y Procedimientos de la Dirección General de Desarrollo Organizacional.									
Observaciones:	El indicador es de nueva creación , ya que la atribución para emitir los dictámenes técnicos funcionales, esto derivado de la modificación del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, publicado en el periódico oficial "Tierra y Libertad" N° 5054 del 02 de enero del 2013, en el Artículo 16 menciona las atribuciones específicas de la Dirección General de Desarrollo Organizacional, por lo que en la línea base, respecto a los años 2008 al 2013 no existen datos. La meta programada para el año 2014 depende del número de solicitudes que se reciban, motivo por el cual no puede ser acumulativa.									

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGDO-P6-04)	Nombre del indicador:	Porcentaje de Descripciones de puestos dictaminados							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	El indicador mide el número de Descripciones de puestos dictaminados de las descripciones de puesto de las Secretarías o Dependencias que integran la Administración Pública.									
Método de cálculo:			Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación Otro:			Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	50%
Fórmula de cálculo: (Número de descripciones de puestos dictaminados / número de descripciones solicitadas) * 100										100%
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre		Cuarto trimestre		
15%			30%			45%		50%		
Glosario:	Análisis: Estudio realizado a los descriptivos de puestos para verificar que las características técnicas y funciones a desempeñar sean de acuerdo a los requerimientos del puesto del acuerdo a los ordenamientos legales aplicables.									
Fuente de información:	Manual de Políticas y Procedimientos de la Dirección General de Desarrollo Organizacional.									
Observaciones:	Este indicador se agrego en el 2013, debido a que la Dirección General de Desarrollo Organizacional, adquirió la atribución para emitir los dictámenes técnicos funcionales, derivado de la modificación del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, publicado en el periódico oficial "Tierra y Libertad" N° 5054 del 02 de enero del 2013, en el Artículo 16 menciona las atribuciones específicas de la Dirección General de Desarrollo Organizacional. La meta del indicador es acumulativa.									

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGDO-P6-05)	Nombre del indicador:	Porcentaje de avance realizado en un Diagnóstico para diseñar el Catalogo de Competencias Laborales de la Administración Pública Central.							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	El indicador mide el porcentaje de avance realizado trimestralmente a las Secretarías de la Administración Pública Central.									
Método de cálculo:	<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:		Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
			porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	50%
Fórmula de cálculo: (avance realizado / avance programado) *100										
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre	
15%			25%			35%			50%	
Glosario:	Competencias Laborales: Capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada.									
Fuente de información:	Dirección General de Desarrollo Organizacional.									
Observaciones:	En la línea base, respecto a los años 2008 al 2013 no existen datos por ser un indicador nuevo a partir del 2014. La meta del indicador es acumulativa.									

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGDO-P6-06)	Nombre del indicador:	Personal capacitado en Calidad.							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	El indicador mide el número de personas capacitadas en Calidad.									
Método de cálculo:	<input checked="" type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:		Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
			Personas	2008	2009	2010	2011	2012	2013	60
Fórmula de cálculo: Número de personas capacitadas en Calidad.										
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre	
15			30			45			60	
Glosario:										
Fuente de información:	Expediente de la Dirección de Calidad.									
Observaciones:	El indicador es de nueva creación por lo que en la línea base, respecto a los años 2008 al 2013 no existen datos. La meta del indicador es acumulativa. La meta programada para el año 2014 depende de presupuesto que se autorice para este concepto en el ejercicio presupuestal 2014.									

Ficha técnica del indicador											
Clave:	(SA-DGDO-P6-07)	Nombre del indicador:	Personal de la Secretaría de Administración capacitado en Equidad de Género.								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input checked="" type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	El indicador mide el número de personas capacitadas en Equidad de Género.										
Método de cálculo:	<input checked="" type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:			Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
				Personas	2008	2009	2010	2011	2012	2013	400
Fórmula de cálculo: Número de personas capacitadas en Equidad de Género.											
Programación de la meta 2014											
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
100			200			300			400		
Glosario:	Equidad de Género: Conjunto de reglas que permiten la igualdad de participación de hombres y mujeres en su medio organizacional y social con un valor superior a los establecidos tradicionalmente, evitando con ello la implantación de estereotipos o discriminación.										
Fuente de información:	Expediente de la Dirección de Calidad.										
Observaciones:	El indicador es de nueva creación por lo que en la línea base, respecto a los años 2008 al 2013 no existen datos. La meta del indicador es acumulativa. La meta programada para el año 2014 depende de presupuesto que se autorice para este concepto en el ejercicio presupuestal 2014.										

Ficha técnica del indicador											
Clave:	(SA-DGDO-P6-08)	Nombre del indicador:	Procesos Certificados mejorados.								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	El indicador indica cuantos procesos Certificados de la Secretaría de Administración son mejorados en apego y cumplimiento a la norma ISO 9001.										
Método de cálculo:	<input checked="" type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:			Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
				Procesos	2008	2009	2010	2011	2012	2013	18
Fórmula de cálculo: Número de procesos certificados mejorados.											
Programación de la meta 2014											
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
2			3			10			18		
Glosario:	Proceso Certificado: es un proceso mediante el cual se garantiza la calidad y/o las características de un producto final según lo establecido en una norma específica u otros documentos preestablecidos. Norma ISO 9001: Especifica los requisitos para los Sistemas de Gestión de la Calidad aplicable a toda organización que necesita demostrar su capacidad para proporcionar productos que cumplan los requisitos de sus clientes y reglamentos que le sean de aplicación.										
Fuente de información:	Norma Mexicana IMNC ISO 9001:2008 Sistemas de Gestión de la Calidad Fundamentos y Vocabulario Dirección General de Desarrollo Organizacional										
Observaciones:	La meta del indicador es acumulativa.										

Ficha técnica del indicador											
Clave:	(SA-DGDO-P6-09)	Nombre del indicador:	Personal de la Administración Pública Central capacitado en Equidad de Género.								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	El indicador mide el personal capacitado en Equidad de Género.										
Método de cálculo:	<input checked="" type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:			Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
Fórmula de cálculo: Número de personas capacitadas en Equidad de Género.				Personas	2008	2009	2010	2011	2012	2013	600
Programación de la meta 2014											
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
150			300			450			600		
Glosario:											
Fuente de información:	Expediente de la Dirección de Calidad.										
Observaciones:	El indicador es de nueva creación por lo que en la línea base, respecto a los años 2008 al 2013 no existen datos. La meta del indicador es acumulativa. La meta programada para el año 2014 depende de presupuesto que se autorice para este concepto en el ejercicio presupuestal 2014.										

Ficha técnica del indicador											
Clave:	(SA-DGDO-P6-10)	Nombre del indicador:	Auditorías de seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad.								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	El indicador las auditorías de seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad.										
Método de cálculo:	<input checked="" type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:			Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
Fórmula de cálculo: Número de auditorías de seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad.				Auditorías	2008	2009	2010	2011	2012	2013	4
Programación de la meta 2014											
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
0			2			2			4		
Glosario:	Auditoría de Calidad: Proceso sistemático, documentado y de verificación objetiva para obtener y evaluar la evidencia de la auditoría y determinar cuáles actividades específicas, eventos, condiciones, sistemas gerenciales, de calidad o información referente a estos aspectos, cumplen con los criterios de auditoría, y la comunicación de los resultados de este proceso al responsable de proceso.										
Fuente de información:	Expediente de la Dirección de Calidad.										
Observaciones:	El indicador es de nueva creación por lo que en la línea base, respecto a los años 2008 al 2013 no existen datos. La meta del indicador es acumulativa. La meta programada para el año 2014 depende de presupuesto que se autorice para este concepto en el ejercicio presupuestal 2014.										

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGDO-P6-11)	Nombre del indicador:	Porcentaje de observaciones de Auditorías solventadas.							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	El indicador mide el número de asesorías solventadas por la Secretaría con relación a las observaciones detectadas por el Organismo.									
Método de cálculo:			Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación Otro:			Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	100%
Fórmula de cálculo: (Número de observaciones detectadas por el organismo / número de observaciones solventadas por la Secretaría) * 100.										
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre		Cuarto trimestre		
100%			100%			100%		100%		
Glosario:	Observación de auditoría: Es el apartado del informe de auditoría, en que el auditor aprovecha para dejar constancia de las oportunidades de mejora, de los riesgos para la calidad que pueden convertirse en no conformidades futuras, o de cualquier otro detalle que haya observado y le parece relevante registrar.									
Fuente de información:	Expediente de la Dirección de Calidad.									
Observaciones:	El indicador es de nueva creación por lo que en la línea base, respecto a los años 2008 al 2013 no existen datos. La meta del indicador es acumulativa. La meta programada para el año 2014 depende de presupuesto que se autorice para este concepto en el ejercicio presupuestal 2014.									

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGDO-P6-12)	Nombre del indicador:	Porcentaje de asesorías proporcionadas para la elaboración o actualización de manuales administrativos.							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input checked="" type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	El indicador mide la cantidad de asesorías proporcionadas para la elaboración o actualización de manuales administrativos en relación a las asesorías solicitadas para la elaboración o actualización de manuales administrativos.									
Método de cálculo:			Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación Otro:			porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	98%
Fórmula de cálculo: (Número de asesorías proporcionadas para la elaboración o actualización de manuales administrativos / Total de asesorías solicitadas para la elaboración o actualización de manuales administrativos) * 100							100% (1,310)	100% (600)	98% (854)	
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre		Cuarto trimestre		
98%			98%			98%		98%		
Glosario:	Asesoría: Brindar orientación, apoyo y guía en la elaboración y/o actualización de manuales administrativos, basándose en la guía práctica vigente y tomando en cuenta la normatividad aplicable a cada Dependencia de la Administración Pública Estatal. Manual Administrativo: Se refiere al manual de organización y/o al manual de Políticas y Procedimientos.									
Fuente de información:	Procedimiento certificado "Asesoría en la elaboración y/o actualización de manuales administrativos" Manual de Políticas y Procedimientos de la Dirección General de Desarrollo Organizacional. Guía Práctica para la elaboración y/o actualización de Manuales Administrativos.									
Observaciones:	En la línea base, respecto a los años 2008 al 2010 no existen datos por ser un indicador nuevo a partir del año 2011. La meta programada para el año 2014 depende del número de solicitudes que se reciban, por lo cual no puede ser acumulativa.									

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGDO-P6-13)	Nombre del indicador:	Porcentaje de manuales administrativos elaborados o actualizados							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	El indicador mide la cantidad de manuales administrativos elaborados y/o actualizados de las Secretarías y Dependencias que integran el Poder Ejecutivo.									
Método de cálculo:	<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Tasa de variación	<input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Otro:	Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
Fórmula de cálculo: (Número de manuales administrativos elaborados o actualizados / Total de solicitudes para elaborar o actualizar manuales administrativos) * 100			Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	100%
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre		Cuarto trimestre		
15%			30%			45%		100%		
Glosario:	Manual Administrativo: Se refiere al manual de organización y/o al manual de Políticas y Procedimientos.									
Fuente de información:	Procedimiento certificado "Asesoría en la elaboración y/o actualización de manuales administrativos" Guía Práctica para la elaboración y/o actualización de Manuales Administrativos.									
Observaciones:	En la línea base, respecto a los años 2008 al 2013 no existen datos por ser un indicador nuevo a partir del año 2014. La meta del indicador es acumulativa.									

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGDO-P6-14)	Nombre del indicador:	Dependencias o Secretarías en las que se han aplicado políticas de Calidad e Innovación.							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	El indicador indica en cuantas Dependencias o Secretarías se han aplicado políticas de Calidad e Innovación en relación a las Dependencias o Secretarías que lo solicitan.									
Método de cálculo:	<input checked="" type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Tasa de variación	<input type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Otro:	Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
Fórmula de cálculo: Número de Dependencias o Secretarías en las que se aplicaron políticas de Calidad e Innovación			Dependencia o Secretaría	2008	2009	2010	2011	2012	2013	4
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre		Cuarto trimestre		
0			0			0		4		
Glosario:	Política de Calidad: Intenciones globales y orientación de una organización relativos a la Calidad tal como se expresan formalmente por la Alta Dirección. Innovación Administrativa: Instrumentos de la Política de Innovación Gubernamental, encargada de la reconfiguración de los sistemas de trabajo, procesos, servicios, estructuras y operatividad de las Dependencias y Organismos Públicos que integran el Aparato Gubernamental morelense.									
Fuente de información:	Norma Mexicana IMNC ISO 9001:2008 Sistemas de Gestión de la Calidad Fundamentos y Vocabulario Dirección General de Desarrollo Organizacional									
Observaciones:	La meta del indicador es acumulativa. Una vez implementadas las políticas de Calidad e Innovación se reportara de manera trimestral el avance de las mismas.									

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGDO-P6-15)	Nombre del indicador:	Procesos mejorados en las Unidades Administrativas o Dependencias.							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	El indicador indica cuantos procesos son mejorados en las Unidades Administrativas o Dependencias.									
Método de cálculo:			Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
<input checked="" type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:			Procesos	2008	2009	2010	2011	2012	2013	4
Fórmula de cálculo: Número de procesos certificados mejorados.										
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre		Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
1		2			3			4		
Glosario:	Proceso: Conjunto de actividades organizados, que se realizan bajo ciertas circunstancias con un fin determinado.									
Fuente de información:	Dirección General de Desarrollo Organizacional									
Observaciones:	En la línea base, respecto a los años 2008 al 2013 no existen datos por ser un indicador nuevo a partir del año 2014. La meta programada para el año 2014 depende del número de solicitudes que se reciban. La meta del indicador es acumulativa.									

III. Proyectos por Unidad Responsable de Gasto

<i>Unidad responsable</i>			
<i>Clave presupuestal:</i>	10-01-09	<i>Nombre:</i>	Servicio a Terceros

<i>Proyecto Institucional</i>			
<i>Número:</i>	6	<i>Nombre</i>	Mantenimiento del inmueble de Casa de Morelos, oficinas de la Secretaría y atención de eventos cívicos.
<i>Clasificación funcional</i>			
<i>Finalidad:</i>	1	Gobierno	
<i>Función:</i>	1.8	Otros Servicios Generales	
<i>Subfunción:</i>	1.8.5	Otros	
<i>Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>			
<i>Eje rector:</i>	5	Morelos transparente y con democracia participativa	
<i>Objetivo:</i>	5.8	Impulsar la reducción del gasto destinada a las actividades administrativas y de apoyo en las dependencias	
<i>Estrategia:</i>	5.8.1	Implementar sistemas, políticas, procesos y programas de modernización, calidad, capacitación, simplificación y austeridad para eficientar y regularizar los bienes en la administración de los recursos	
<i>Línea de acción</i>	5.8.1.1	Registrar, rehabilitar, conservar y utilizar eficientemente el parque vehicular y los bienes muebles e inmuebles propiedad de Gobierno del Estado	
<i>Alineación con el programa indicado en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>			
<i>Programa:</i>	No aplica		
<i>Objetivo:</i>	No aplica		
<i>Características del proyecto</i>			
<i>Objetivo(s):</i>	Mejorar y mantener el inmueble de Casa de Morelos y dar atención oportuna a los eventos cívicos.		
<i>Estrategia(s):</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento permanente a muros, techos, instalaciones eléctricas, hidráulicas, planta generadora y elevadores. • Limpieza y conservación de áreas comunes. • Seguimiento y atención de eventos cívicos en tiempo y forma. 		
<i>Beneficio social y/o económico:</i>	Atención a la ciudadanía en general		

<i>Información financiera del proyecto institucional (Gasto corriente y social)</i>					
<i>Rubro</i>	<i>Programación trimestral de avance financiero (Miles de pesos)</i>				
	<i>Subtotales</i>	<i>1er. Trimestre</i>	<i>2do. Trimestre</i>	<i>3er. Trimestre</i>	<i>4to. Trimestre</i>
Total	195.29	112.70	35.00	47.59	0.00
Estatal	195.29	112.70	35.00	47.59	0.00
Federal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<i>Observaciones</i>					

Ficha técnica del indicador									
Clave:	(SA-DGCDA--P1-01)	Nombre del indicador:	Porcentaje de recursos aplicados en el mantenimiento de la Casa de Morelos.						
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:		
Definición del indicador:	El Indicador mide la cantidad de recursos ejercidos con relación al presupuesto autorizado								
Método de cálculo:	<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:	Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
			2008	2009	2010	2011	2012	2013	
Fórmula de cálculo: (Monto de recursos ejercidos /Presupuesto autorizado) *100	porcentaje		100% (850)	100% (900)	100% (1050)	100% (1114)	100% (1114)	100% (1114)	100%
Programación de la meta 2014									
<i>Primer trimestre</i>		<i>Segundo trimestre</i>		<i>Tercer trimestre</i>		<i>Cuarto trimestre</i>			
57.71%		75.63%		100%		100%			
Glosario:									
Fuente de información:	Dirección General de Coordinación y Desarrollo Administración de la Secretaría de Administración								
Observaciones:									

III. Proyectos por Unidad Responsable de Gasto

<i>Unidad responsable</i>		
<i>Clave presupuestal:</i>	10-01-10	<i>Nombre:</i> Dirección General de Mantenimiento Vehicular
Proyecto Institucional		
<i>Número:</i>	7	<i>Nombre</i> Mantenimiento Preventivo y Correctivo del Parque Vehicular de Gobierno del Estado
<i>Clasificación funcional</i>		
<i>Finalidad:</i>	1	Gobierno
<i>Función:</i>	1.8	Otros Servicios Generales
<i>Subfunción:</i>	1.8.5	Otros
<i>Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
<i>Eje rector:</i>	5	Morelos Transparente y con democracia participativa
<i>Objetivo:</i>	5.8	Impulsar la reducción del gasto destinado a las actividades administrativas y de apoyo en las Dependencias
<i>Estrategia:</i>	5.8.1.	Implementar sistemas, políticas, procesos y programas de modernización, calidad, capacitación, simplificación y austeridad para eficientar y regularizar los bienes en la Administración de los recursos
<i>Línea de acción</i>	5.8.1.1.	Registrar, rehabilitar, conservar y utilizar eficientemente el parque vehicular y los bienes muebles e inmuebles propiedad de Gobierno del Estado
	5.8.1.5	Impulsar la implementación de Programas de Modernización Integral en las dependencias de mayor demanda ciudadana.
<i>Alineación con el programa indicado en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
<i>Programa:</i>	No aplica	
<i>Objetivo:</i>	No aplica	
<i>Características del proyecto</i>		
<i>Objetivo(s):</i>	Mantener la disponibilidad de los vehículos, disminuyendo las averías imprevistas, aumentar la fiabilidad, permitiendo la optimización de los recursos y en definitiva reduciendo los costos de los mantenimientos preventivos y correctivos del parque vehicular del Ejecutivo Estatal sin descuidar el importante aspecto de la conservación del medio ambiente.	
<i>Estrategia(s):</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Emisión de Reportes de cumplimiento de calendario detallado por Secretaría o Dependencia. 2. Emisión de reportes de mantenimientos correctivos por Secretaria o Dependencia 3. Elaboración de Diagnósticos de mantenimientos correctivos 4. Cursos de actualización técnica para los mecánicos de esta Dirección General 5. Elaboración de un catálogo servicios mecánicos que les permita a las dependencias tener conocimiento de el costo del mismo 6. Analizar y asesorar para que los operadores conozcan el manejo ideal de los vehículos para disminuir servicios correctivos. 7. Coadyuvar con las Dependencias ó Secretarías de la Administración Pública Central en el presupuesto que se va generando en cuanto a los mantenimientos preventivos y correctivos de sus unidades Administrativas. 8. Actualización mensual de calendarios de mantenimiento. 9. Generar acciones necesarias con la finalidad de obtener la certificación de la PROFEPA. 10. Elaboración de dictamen para la adquisición o arrendamiento de vehículos 	
<i>Beneficio social y/o económico:</i>	Ahorro en los costos de un servicio preventivo y correctivo menor en el parque vehicular propiedad del Poder Ejecutivo, así como la conservación del medio	

ambiente.

Información financiera del proyecto institucional (Gasto corriente y social)

Rubro	Programación trimestral de avance financiero (Miles de pesos)				
	Subtotales	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
Total	3,901.68	906.29	1,159.74	701.98	1,133.67
Estatal	3,901.68	906.29	1,159.74	701.98	1,133.67
Federal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Observaciones					

Ficha técnica del indicador

Clave:	(SA-DGMV-P1-01)	Nombre del indicador:	Porcentaje de vehículos con mantenimiento preventivo realizado en un tiempo no mayor a 3 horas								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	El indicador mide la cantidad de vehículos atendidos en un tiempo no mayor a 3 horas otorgándole el servicio preventivo										
Método de cálculo:	<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Tasa de variación	<input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Otro:	<input type="checkbox"/> Razón o promedio	Unidad de medida:	Línea base				Meta 2014		
				Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
					100%	100%	100%	100%	98%	98%	98%
Fórmula de cálculo: ((número de vehículos con mantenimiento preventivo realizado en un tiempo no mayor a 3 horas/total de vehículos que ingresaron))*100											
Programación de la meta 2014											
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
98%			98%			98%			98%		
Glosario:	Dictamen de funcionalidad: Mantenimiento Preventivo Vehicular: se fundamenta en seguir las instrucciones del fabricante, mismas que son detalladas en el Manual del Vehículo por tipo de servicio y los espacios de tiempo en que se deben efectuar los trabajos del mantenimiento.										
Fuente de información:	Manual de Políticas y procedimientos de la dirección General de Mantenimiento Vehicular										
Observaciones:	La meta programada para el 2014 obedece al número de vehículos que serán programados para servicio preventivo, motivo por el cual no puede ser acumulativa.										

Ficha técnica del indicador

Clave:	(SA-DGMV-P1-02)	Nombre del indicador:	Porcentaje de vehículos atendidos para servicio de alineación y balanceo								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input checked="" type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	El indicador mide la cantidad de vehículos atendidos en servicio de alineación y balanceo										
Método de cálculo:	<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Tasa de variación	<input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Otro:	<input type="checkbox"/> Razón o promedio	Unidad de medida:	Línea base				Meta 2014		
				Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
					0	0	0	0	0	0	40%
Fórmula de cálculo: ((número de vehículos con servicio de alineación y balanceo /total de vehículos que ingresaron))*100											
Programación de la meta 2014											
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
10%			20%			30%			40%		
Glosario:	Servicio de Alineación y Balanceo:										
Fuente de información:	Manual de Políticas y procedimientos de la dirección General de Mantenimiento Vehicular										
Observaciones:	La meta programada para el 2014 obedece al número de vehículos que serán programados para servicio de alineación y balanceo por lo cual no puede ser acumulativa. Se programa el 40% de vehículos por la capacidad que se tiene para atender el parque vehicular y se ira incrementando de acuerdo a los servicios que sean realizados o a la demanda de este Servicio										

III. Proyectos por Unidad Responsable de Gasto

<i>Unidad responsable</i>		
<i>Clave presupuestal:</i>	10-01-11	<i>Nombre:</i> Dirección General de Soporte de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<i>Proyecto Institucional</i>		
<i>Número:</i>	8	<i>Nombre</i> Plataforma tecnológica para un gobierno digital efectivo
<i>Clasificación funcional</i>		
<i>Finalidad:</i>	3	Desarrollo Económico
<i>Función:</i>	3.8	Ciencia, tecnología e innovación
<i>Subfunción:</i>	3.8.2	Desarrollo tecnológico
<i>Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
<i>Eje rector:</i>	5	Morelos transparente y con democracia participativa
<i>Objetivo:</i>	5.11	Integrar, operar y administrar una plataforma de gobierno digital que acerque al ciudadano y contribuya a la democratización y socialización del conocimiento.
<i>Estrategia:</i>	5.11.1	Apoyar el trabajo inter e intra-institucional a través de sistemas de Gobierno Electrónico y Gobierno en Red.
<i>Línea de acción</i>	5.11.1.6	Diseñar, ejecutar, dar seguimiento y evaluar programas y proyectos transversales y su operativización en plataformas TIC.
<i>Alineación con el programa indicado en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
<i>Programa:</i>	Gobierno Digital	
<i>Objetivo:</i>	5.11	Integrar, operar y administrar una plataforma de gobierno digital que acerque al ciudadano y contribuya a la democratización y socialización del conocimiento.
<i>Características del proyecto</i>		
<i>Objetivo(s):</i>	Incrementar la cobertura de los servicios de tecnologías de la información y comunicaciones, así como, mantener el correcto funcionamiento en la transmisión, procesamiento y resguardo de la información para acercar a la población del Estado de Morelos los beneficios de los sistemas de un gobierno digital.	
<i>Estrategia(s):</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover y dirigir la innovación tecnológica de los procesos de la Administración Pública Central, en coordinación con las áreas informáticas correspondientes, mediante el uso de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, para hacer eficiente la administración pública, en beneficio de la ciudadanía. • Verificar la correcta utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones dentro de la Administración Pública Central, emitiendo dictámenes con las observaciones correspondientes, con el fin de que se tomen medidas preventivas y correctivas. • Dictaminar las propuestas de proyectos de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Administración Pública Central. • Administrar la Infraestructura Tecnológica, de uso general de la Administración Pública Central, tales como: redes informáticas, servidores con sus aplicaciones y equipamiento de voz, datos y video. • Generar las políticas en materia de tecnologías de la información y comunicaciones en base a normas, estándares y mejores prácticas. <p>Acciones en coordinación con otras dependencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrar la infraestructura de telecomunicaciones de Servicios de Salud 	

	<p>para extender la cobertura de la Red Estatal Morelos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprovechar la infraestructura de telecomunicaciones del Instituto de Educación Básica el Estado de Morelos para brindar acceso a la banda ancha a todas las instituciones educativas. • Explotar la utilización de la Red Nacional para el Impulso a la Banda Ancha para fortalecer la Red Estatal Morelos.
<i>Beneficio social y/o económico:</i>	Proporcionar trámites y servicios en línea, lo que traerá como resultado el mayor uso de la tecnología, y generará una disminución de costos por la gestión de trámites o servicios. Así como el acercamiento tecnológico para propiciar el desarrollo social y económico de la población.

Información financiera del proyecto institucional (Gasto corriente y social)					
Rubro	Programación trimestral de avance financiero (Miles de pesos)				
	Subtotales	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
Total	5,605.70	1,252.33	1,191.98	1,133.86	2,027.53
Estatal	5,605.70	1,252.33	1,191.98	1,133.86	2,027.53
Federal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Observaciones					

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGSTIC-P1-01)	Nombre del indicador:	Porcentaje de cobertura de servicios proporcionados por el Poder Ejecutivo							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia <input type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	A mayor valor del indicador existe mayor cobertura de servicios.									
Método de cálculo:			Unidad de medida	Línea base				Meta 2014		
<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación Otro:			Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	50%
Fórmula de cálculo: Número de sitios instalados/número de sitios totales*100										
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre		Cuarto trimestre		
10%			20%			35%		50%		
Glosario:	Sitio (Escuelas, Centros de salud, Ayuntamientos y Oficinas Gubernamentales)									
Fuente de información:	Dirección de Telecomunicaciones									
Observaciones:	La meta 2014 es del 50% del total de sitios con cobertura de un universo de 3000 sitios, Dicha meta está en función de los recursos que se asignen por los organismos federales.									

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGSTIC-P1-02)	Nombre del indicador:	Porcentaje de disponibilidad de la red de voz, video y datos							
Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input checked="" type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia <input type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	A mayor valor del indicador, existe mayor disponibilidad de la red de voz, video y datos, con servicios constantes.									
Método de cálculo:			Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación Otro:			Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	97%
Fórmula de cálculo: (Horas al mes disponible / horas totales del mes) * 100				97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre	
97%			97%			97%			97%	
Glosario:	<p>Red de Voz: También llamado Voz sobre IP, Voz IP, VoIP, VoIP (por sus siglas en inglés, Voiceover IP), es un grupo de recursos que hacen posible que la señal de voz viaje a través de Internet empleando un protocolo IP (Protocolo de Internet). Esto significa que se envía la señal de voz en forma digital, en paquetes de datos, en lugar de enviarla en forma analógica a través de circuitos utilizables sólo por telefonía convencional como las redes PSTN (sigla de PublicSwitchedTelephone Network, Red Telefónica Pública Conmutada).</p> <p>Red de Datos: También llamada red de ordenadores o red informática, es un conjunto de equipos informáticos conectados entre sí por medio de dispositivos físicos que envían y reciben impulsos eléctricos, ondas electromagnéticas o cualquier otro medio para el transporte de datos con la finalidad de compartir información y recursos Este término también engloba aquellos medios técnicos que permiten compartir la información.</p> <p>Red de Video: La transmisión de video sobre redes de telecomunicaciones está llegando al punto de convertirse en un sistema habitual de comunicación debido al crecimiento masivo que ha supuesto Internet en estos últimos años.</p>									
Fuente de información:	Dirección de Telecomunicaciones									
Observaciones:										

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGSTIC-P1-03)	Nombre del indicador:	Porcentaje de solicitudes atendidas en materia de Soporte de Sistemas de Información							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia <input type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	A mayor valor del indicador, se incrementa la cantidad de solicitudes atendidas respecto al total de solicitudes recibidas									
Método de cálculo:			Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación Otro:			Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	98%
Fórmula de cálculo: (Número de solicitudes atendidas/ número total de solicitudes)*100				98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre	
98%			98%			98%			98%	
Glosario:	<p>Sistema de Información informático: Como todo sistema, es el conjunto de partes interrelacionadas, hardware, software y de recurso humano (humanware) que permite almacenar y procesar información. El hardware incluye computadoras, que consisten en procesadores, memoria, sistemas de almacenamiento externo, etc. El software incluye al sistema operativo, firmware y aplicaciones, siendo especialmente importante los sistemas de gestión de bases de datos. Por último el soporte humano incluye al personal técnico que crean y mantienen el sistema (analistas, programadores, operarios, etc.) y a los usuarios que lo utilizan.</p> <p>Soporte de Sistemas de Información: es el mantenimiento permanente y mejoras a los Sistemas adquiridos, desarrollados o diseñados para el cumplimiento de las funciones de la Administración Pública central.</p> <p>TIC: Tecnologías de la Información y Comunicaciones.</p>									
Fuente de información:	Dirección General de Soporte de Tecnologías de la Información y Comunicaciones									
Observaciones:										

III. Proyectos por Unidad Responsable de Gasto

<i>Unidad responsable</i>			
<i>Clave presupuestal:</i>	10-01-12	<i>Nombre:</i>	Dirección General de Patrimonio

<i>Proyecto Institucional</i>			
<i>Número:</i>	9	<i>Nombre</i>	Regularización de patrimonio inmobiliario, validación de inventarios muebles y verificación del parque vehicular.
<i>Clasificación funcional</i>			
<i>Finalidad:</i>	1	Gobierno	
<i>Función:</i>	1.8	Otros Servicios Generales	
<i>Subfunción:</i>	1.8.1.	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimonio	
<i>Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>			
<i>Eje rector:</i>	5	Morelos transparente y con democracia participativa	
<i>Objetivo:</i>	5.8	Impulsar la reducción del gasto destinada a las actividades administrativas y de apoyo en las dependencias	
<i>Estrategia:</i>	5.8.1.	Implementar sistemas, políticas, procesos y programas de modernización, calidad, capacitación, simplificación y austeridad para eficiente y regularizar los bienes en la administración de los recursos	
<i>Línea de acción</i>	5.8.1.1	Registrar, rehabilitar, conservar y utilizar eficientemente el parque vehicular y los bienes muebles e inmuebles propiedad del Gobierno del Estado	
<i>Alineación con el programa indicado en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>			
<i>Programa:</i>	No aplica		
<i>Objetivo:</i>	No aplica		
<i>Características del proyecto</i>			
<i>Objetivo(s):</i>	Administrar de manera óptima los bienes muebles e inmuebles del Gobierno del Estado de Morelos.		
<i>Estrategia(s):</i>	<ul style="list-style-type: none"> Controlar y evaluar el sistema de inventarios de los bienes muebles propiedad del Gobierno del Estado de Morelos, así como su actualización y evaluación. Ejecutar y controlar la baja y alta de bienes muebles propiedad de la Administración Pública Central, así como la enajenación de bienes muebles e inmuebles. 		
<i>Beneficio social y/o económico:</i>	"No aplica".		

<i>Información financiera del proyecto institucional (Gasto corriente y social)</i>					
<i>Rubro</i>	<i>Programación trimestral de avance financiero (Miles de pesos)</i>				
	<i>Subtotales</i>	<i>1er. Trimestre</i>	<i>2do. Trimestre</i>	<i>3er. Trimestre</i>	<i>4to. Trimestre</i>
Total	7,383.40	1,642.23	1,610.21	1,534.08	2,596.88
Estatal	7,383.40	1,642.23	1,610.21	1,534.08	2,596.88
Federal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<i>Observaciones</i>					

Ficha técnica del indicador											
Clave:	(SFP-DGP-P1-01)	Nombre del indicador:	Inventarios de bienes muebles validados del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	A mayor valor del Indicador, se incrementa la cantidad de inventarios de bienes muebles validados con respecto al total de inventarios registrados de las Dependencias del Poder Ejecutivo.										
Método de cálculo:	<input checked="" type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:			Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
Fórmula de cálculo: Número de inventarios de bienes muebles validados				Inventario	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
					386	164	171	171	192	195	200
					Depen	Centro	Centro	Centro	Centro	Centro	Centr
					dencia	s de	s de	s de	s de	s de	os de
					s	costo	costo	costo	costo	costo	costo
Programación de la meta 2014											
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
51			119			154			200		
Glosario:											
Fuente de información: Dirección General de Patrimonio											
Observaciones: A la fecha los centros de costo pueden variar en virtud de la Creación de nuevas Dependencias o Secretarías											

Ficha técnica del indicador											
Clave:	(SFP-DGP-P1-02)	Nombre del indicador:	Vehículos inspeccionados que integran el parque vehicular propiedad del Poder Ejecutivo de Gobierno del Estado								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	A mayor valor del Indicador, se incrementa la cantidad de inspecciones físicas de vehículos, lo que permite validar la información que se tienen en los registros del parque vehicular propiedad del Gobierno del Estado										
Método de cálculo:	<input checked="" type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:			Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
Fórmula de cálculo: Número de vehículos inspeccionados				vehículos	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
					1367	1496	1739	1484	1500	1768	1625
Programación de la meta 2014											
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
694			924			1079			1625		
Glosario:											
Fuente de información: Dirección General de Patrimonio											
Observaciones: El parque vehicular puede sufrir modificaciones toda vez que se pueden dar de baja.											

III. Proyectos por Unidad Responsable de Gasto

<i>Unidad responsable</i>		
<i>Clave presupuestal:</i>	10-04-04	<i>Nombre:</i> Jardín de Niños "María Antonieta Estrada Cajigal Ramírez"

Proyecto de Institucional		
<i>Número:</i>	10	<i>Nombre</i> Proporcionar Educación Preescolar de tiempo completo a los/as hijos/as de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos
<i>Clasificación funcional</i>		
<i>Finalidad:</i>	2	Desarrollo Social
<i>Función:</i>	2.5	Educación
<i>Subfunción:</i>	2.5.1	Educación básica
<i>Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
<i>Eje rector:</i>	2	Morelos con inversión social para la construcción de ciudadanía
<i>Objetivo:</i>	2.6	Mejorar el desempeño y asegurar la permanencia de niños y jóvenes en el sistema educativo
<i>Estrategia:</i>	2.6.2	Coordinar las políticas públicas para hacer de los niños y jóvenes morelenses el centro de atención de la política educativa estatal
<i>Línea de acción:</i>	2.6.2.1	Fortalecer la capacidad del sistema educativo para garantizar el acceso oportuno de los niños y niñas a la educación básica
<i>Alineación con el programa indicado en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
<i>Programa:</i>	"No aplica"	
<i>Objetivo:</i>	"No aplica"	"No aplica"
<i>Características del proyecto</i>		
<i>Objetivo(s):</i>	<i>Contar con alumnos/as con un alto nivel de aprovechamiento en sus conocimientos, seguros de sí mismos, capaces de reconocer sus derechos y obligaciones, así como de argumentar y resolver problemas. También, incidir en la cultura de los/as alumnos/as sobre la identificación y prevención de riesgos que atenten contra su integridad física, y fomentar buenos hábitos alimenticios.</i>	
<i>Estrategia(s):</i>	<i>Desarrollar los conocimientos, destrezas y actitudes de los hijos e hijas de los trabajadores/as de la Administración Central del Poder Ejecutivo, así como salvaguardar la integridad física de los/as alumnos/as. Ser una Escuela de nivel preescolar de tiempo completo, al ofrecer un servicio de nueve horas en educación, atención y fomento al desarrollo social, cumpliendo con la normatividad aplicable, laborando 32 días adicionales a los considerados en el calendario para cada ciclo escolar de las escuelas oficiales. Tener un programa pedagógico con los siguientes campos formativos: lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, exploración y conocimiento del mundo, desarrollo físico y salud, desarrollo personal y social, expresión y apreciación artística, enseñanza y aplicación de los valores universales y clases de inglés. Proporcionar la alimentación adecuada en instalaciones con las medidas de seguridad e higiene requeridas.</i>	
<i>Beneficio social y/o económico:</i>	"No aplica".	

Información financiera del proyecto institucional (Gasto corriente y social)					
Rubro	Programación trimestral de avance financiero (Miles de pesos)				
	Subtotales	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
Total	4,599.56	1,112.87	970.02	954.87	1,561.8
Estatral	4,599.56	1,112.87	970.02	954.87	1,561.8
Federal					
Observaciones					

Ficha técnica del indicador										
Clave:	(SA-DGRH-P11-01)	Nombre del indicador:	Porcentaje de alumnos/as que obtiene la calificación de MB y B en la evaluación de sus competencias.							
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input checked="" type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:			
Definición del indicador:	A mayor valor del indicador, se incrementa el número de alumnos/as que obtienen las calificaciones MB y/o B durante el ciclo escolar.									
Método de cálculo:			Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:			Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Fórmula de cálculo: (Total de alumnos con calificación de MB y B / Total de alumnos/as evaluados) * 100				-	80% (137)	93% (129)	86% (138)	86% (125)	92% (124)	92% (126)
Programación de la meta 2014										
Primer trimestre			Segundo trimestre		Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
92%			92%		92%			92%		
Glosario:	I.E.B.E.M.: Instituto de la Educación Básica del Estado de Morelos									
Fuente de información:	Jardín de Niños "María Antonieta Estrada Cajigal Ramírez"									
Observaciones:	Aproximadamente el 8% de los(as) alumnos(as) presentan alguna(s) dificultad(es) en su proceso de aprendizaje. Tabla de calificaciones: MB: Muy Bien B: Bien R/A: Requiere apoyo									

Elaboró**C.P. Daniel Eliseo Juárez Ramírez****Director General de Coordinación y Desarrollo Administrativo****Autorizó****C. Carlos Riva Palacio Than****Secretario de Administración**