Programa Operativo Anual 2012
De la Dirección de Seguridad Publica, Transito, PC y E.R.U.M del H. Ayuntamiento de Tepoztlán, Morelos.

C o n t e n i d o **P á g i n a**

Misión y Visión 2
Diagnóstico Organizacional 10
Objetivos Estratégicos 14
Resultado de Foros de Consulta..... 22

Responsable de la elaboración

RICARDO DE SANTIAGO KIDO
DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA, TRANSITO PROTECCION CIVIL Y E.R.U.M MPAL.

A p r o b a c i ó n

C. GABINO RIOS CEDILLO
PRESIDENTE MUNICIPAL

El presente Programa Operativo Anual 2012, se formuló con fundamento en los Artículos 7 y 26 segundo párrafo, 33, 34, 37, 47, 48 de la Ley Estatal de Planeación, artículos 3, 4, 5, 7, 15, y 19 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público, y artículos 38, Fracción VII, 49, 50, 53, 54 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal, artículo 16 de la Ley de Obra Pública y Servicios Relacionados con la misma del Estado de Morelos.

Diciembre, 2011

MISIÓN Y VISIÓN

MISIÓN

PREVENTIVA:

ES LA UNIDAD RESPONSABLE DE ADMINISTRAR LOS CAMBIOS ORGANIZACIONALES Y REDUCIR LOS ÍNDICES DELICTIVOS Y LA COMISIÓN DE FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE TEPOZTLAN, INTEGRANDO A LA SOCIEDAD EN LA PREVENCIÓN SOCIAL DEL DELITO Y VALIDACIÓN DE LOS PLANES DE TRABAJO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN TECNOLÓGICA, PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL, ASÍ COMO LA MOVILIZACIÓN DE VIALIDADES A TRANSEÚNTES Y AUTOMOVILISTAS, PARA LOGRAR UNA OPORTUNA ATENCIÓN DE LAS CONDUCTAS ANTISOCIALES QUE PONGAN EN RIESGO LA INTEGRIDAD FÍSICA Y PATRIMONIAL DE LA POBLACIÓN, REALIZANDO ESTAS TAREAS CON ESTRICTO APEGO A LA LEGALIDAD, HONRADEZ Y RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS, SUMANDO ESFUERZOS CON LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO.

TRANSITO

PARTICIPAR EN FORMA PROACTIVA EN LAS ACCIONES DE MEJORA CONTINUA A LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO Y VIALIDAD QUE SE OFRECE A LOS CIUDADANOS; CREANDO LAS CONDICIONES FAVORABLES PARA CONCILIAR LOS INTERESES SOCIALES, A TRAVÉS DEL SERVICIO DE VIALIDAD PARA UNA ADECUADA COLABORACIÓN EN LA PLANEACIÓN, DISEÑO DE PROGRAMAS Y ESTABLECIMIENTO DE NORMATIVIDAD, BUSCANDO LA SEGURIDAD, LEGALIDAD, EFICACIA Y EFICIENCIA EN LOS DESPLAZAMIENTOS VEHICULARES Y PEATONALES , A FIN DE MANTENER LA MEJOR IMAGEN Y SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO.

PREVENCION DEL DELITO

CONCIENTIZAR A LA COMUNIDAD ESCOLAR PARA REALIZAR ACCIONES QUE REDUNDEN EN LA DISMINUCIÓN DE LA INCIDENCIA DELICTIVA LOCAL A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE PROYECTOS Y PROGRAMAS PREVENTIVOS DE PRIMER Y SEGUNDO NIVEL DIRIGIDOS A LAS COMUNIDADES E INSTITUCIONES EDUCATIVAS, PREVIO

ANÁLISIS SOBRE DE LA PROBLEMÁTICA FOMENTANDO UNA CULTURA DE PREVENCIÓN AUTOPROTECCIÓN Y DENUNCIA DEL DELITO.

PROTECCION CIVIL.

CONDUCIR EL SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, PROMOVIENDO CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA QUE FORTALEZCAN LA PROTECCIÓN CIVIL, ARMONIZANDO TAMBIÉN LOS PROPÓSITOS MUNICIPALES Y SOCIALES, VINCULANDO TAREAS DE PREVENCIÓN, AUXILIO Y RECUPERACIÓN DE LA SOCIEDAD CONTRA DAÑOS Y PELIGROS ORIGINADOS POR FENÓMENOS PERTURBADORES.

ERUM

PODER MITIGAR Y ALIVIAR EL DOLOR HUMANO, YA SEA CAUSADA POR UNA ENFERMEDAD O ACCIDENTE REPENTINO, Y PROPORCIONAR EL TRASLADO ADECUADO A LA VÍCTIMA AL HOSPITAL DE SU PREFERENCIA PARA SU TRATAMIENTO DEFINITIVO.

VISIÓN

PREVENTIVA

DEBE DE SER LA UNIDAD DENTRO, LA QUE ADMINISTRE EL CAMBIO PLANEADO; CONTEMPLANDO LAS CONDICIONES QUE PERMITAN SATISFACER LAS NECESIDADES Y DEMANDAS EN PRO DE LA CALIDAD Y EFECTIVIDAD, PARA UN TEPOZTLÁN TRANQUILO Y SEGURO, CON LA INTEGRACIÓN CONSTRUCTIVA DE LA SOCIEDAD, EN LA PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ANTISOCIALES, CON ÁREAS DE ESPECIALIDAD, QUE CON EL USO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN, EQUIPO Y CONOCIMIENTOS SUMEN ESFUERZOS CON LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO, PARA OPTIMIZAR LOS RECURSOS Y OPERATIVOS DIRIGIDOS A LA PROTECCIÓN, ATENCIÓN PRE-HOSPITALARIA Y VIALIDADES DINÁMICAS PARA LA CIUDADANÍA, CON ESTRICTO APEGO A LA LEGALIDAD Y A LOS DERECHOS HUMANOS.

TRANSITO

CONSOLIDARSE COMO LA CORPORACIÓN DE POLICÍA VIAL INTEGRA HONESTA Y SERVICIAL, QUE PRESERVE LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LA POBLACIÓN DE TEPOZTLÁN EN LA VÍA PÚBLICA ACTUANDO CONFORME A DERECHO Y CON EL DEBIDO RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS CON EL FIN DE QUE NUESTRA POBLACIÓN TENGA LA CERTEZA Y CONFIANZA PLENA PARA SOLICITAR CUALQUIER APOYO EN EL MOMENTO QUE SE REQUIERA.

PREVENCION DEL DELITO.

EN LO FUTURO YA HABREMOS LOGRADO CAPACITAR, SENSIBILIZAR Y EDUCAR A LOS NIÑOS DE TODOS LOS PLANTELES EDUCATIVOS DESDE EL NIVEL INICIAL Y BÁSICO DEL MUNICIPIO DE TEPOZTLÁN. PARA QUE ELLOS CONOZCAN LOS PELIGROS QUE LES AFECTEN AL HACER USO DE LAS VÍAS PUBLICAS COMO PEATONES, PASAJEROS, CICLISTAS Y CONDUCTORES, Y ASÍ CONVERTIRSE EN FUTURO CONDUCTOR CÍVICO Y RESPONSABLE

PROTECCION CIVIL.

SER UNA INSTANCIA DE EXCELENCIA QUE PRIVILEGIE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA, CO RESPONSABLE Y SOLIDARIA DE SOCIEDAD Y GOBIERNO, MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE UNA NUEVA RELACIÓN CON SENTIDO HUMANO, ENTRE LOS INDIVIDUOS, LAS ORGANIZACIONES, LOS MUNICIPIOS, Y EL ESTADO, CON EL OBJETIVO COMÚN DE PRESERVAR A LA PERSONA Y A LA SOCIEDAD, ANTE LOS RIESGOS DE LOS FENÓMENOS PERTURBADORES DE ORIGEN NATURAL O ANTROPOGÉNICOS, COADYUVANDO AL LOGRO DEL DESARROLLO SUSTENTABLE DE NUESTRO MUNICIPIO, PROPICIANDO LA FORMA DE VIDA JUSTA, DIGNA Y EQUITATIVA Y SEGURA.

ERUM

PODER TENER LA INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y UNIDADES NECESARIAS PARA PODER RESPONDER ANTE LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN QUE REQUIERA, A TRAVÉS DE UN CENTRO DE CONTROL DE EMERGENCIAS DONDE SE CANALICE DE UNA MANERA OBJETIVA Y PROFESIONAL LA NECESIDAD DE LA EMERGENCIA, Y SEA ATENDIDA DE UNA MANERA INMEDIATA PARA TRATAR DE EVITAR UNA SECUELA DE UNA RESPUESTA LENTA ANTE LA EMERGENCIA.

DIAGNOSTICO ORGANIZACIONAL

DIAGNOSTICO ORGANIZACIONAL

FORTALEZAS:

PREVENTIVA

PERSONAL DE LA DIRECCION EN GENERAL QUE ESTA SIENDO REGISTRADO ANTE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA PARA SU DEBIDA IDENTIFICACION EN CIRCUNSTANCIAS DESFAVORABLES PARA LA INSTITUCION.
MAYOR APOYO DEL MUNICIPIO A LA CORPORACION
MEJOR COORDINACION ENTRE LAS AREAS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LAS EXISGENCIAS DE LA SOCIEDAD
MANUALES DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS REALIZADOS
COORDINACIÓN ENTRE INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PUBLICA COLINDANTES
MEJORES INSTALACIONES
CONTRATACION DE UN MECANICO DE LA DIRECCION PARA EL MANTENIMINETO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS UNIDADES DE SEGURIDAD PÚBLICA.
PROGRAMA DE PLATAFORMA MEXICO

TRANSITO

SE CUENTA CON PERSONAL CAPASITADO EN EL AREA DE VIALIDAD Y REGLAMENTO DE TRANSITO
IMPLEMENTACION DEL REGLAMENTO DE TRANSITO MUNICIPAL
MEJORAS A LAS SEÑALIZACION DEL MUNICIPIO
MEJOR PLANEACION VIAL
MEJORES INSTALACIONES PARA EL DESARROLLO ADMINISTRATIVO DE LA SUBDIRECCION
MEJOR IMAGEN ANTE LA SOCIEDAD DEL AGENTE VIAL

PREVENCION DEL DELITO

SE CUENTA CON VEHÍCULO PROPIO
DESEOS DE TRABAJAR.
DISPOSICIÓN DE TRABAJO EN EQUIPO.
APOYO DE UN ELEMENTO
APOYO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO, INSTITUCIONES Y MUNICIPIOS EN CARGADOS DE LA PREVENCIÓN DEL DELITO
APOYO TOTAL DEL PROFESORADO DEL MUNICIPIO.

DIAGNOSTICO ORGANIZACIONAL

PROTECCION CIVIL

COORDINACION AL MOMENTO DE UNA EMERGENCIA
ACTITUD DE SERVICIO

ERUM

SE ENCUENTRAN DOS UNIDADES OPERATIVAS. LA RESCATE-14 QUE FUE DONACIÓN POR PARTE DEL ORGANISMO DE CAPUFE, Y LA RESCATE-15 QUE ES UNA UNIDAD COMPRADA POR PARTE DEL H. AYUNTAMIENTO DE TEPOZTLÁN. ESTAS UNIDADES SON ÚNICAMENTE PARA LA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS PRE-HOSPITALARIAS.

DEBILIDADES:

PREVENTIVA

FALTA DE PERSONAL
FALTA DE UNIDADES PARA RECORRIDOS
FALTA DE MAYOR CRECIMIENTO EN INFRAESTRUCTURA “MODULOS DE SEGURIDAD PUBLICA” EN AREAS DESIGNADAS ESTRATEGICAMENTE PARA MAYOR SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO.
FALTA DE EQUIPO DE COMPUTO
FALTA DE CURSOS DE CAPASITACION PARA LOS ELEMENTOS
FALTA DE INTERES DE LA POBLACION

TRANSITO

FALTA DE PERSONAL DE TRANSITO CAPASITADO
FALTA DE MANTENIMINETO A LAS UNIDADES MOTORIZADAS
FALTA DE PARQUE MOTORIZADO PARA RECORRIDOS
FALTA DE UNA BASE DE DATOS PARA EL COBRO DE INFRACCIONES DE TRANSITO
FALTA DE COORDINACION CON OTRAS INSTITUCIONES PARA EVITAR QUE NO PAGUEN INFRACCIONES
FALTA CONOCIMIENTOS DE LA CIUDADANIA EN MATERIA DE VIALIDAD
FALTA DE CONSIENTIZACION DE LA CIUDADANIA PARA NO INCURRIR EN EL REGLAMENTO

DIAGNOSTICO ORGANIZACIONAL

PREVENCION DEL DELITO

APATÍA DE LA SOCIEDAD PARA TRABAJA EN COORDINACIÓN CON LAS INSTANCIAS DE SEGURIDAD PÚBLICA
FALTA DE EQUIPO DE VIDEO PROYECCIÓN PROPIO
FALTA DE LAPTOP PARA TRABAJAR EN LAS COMUNIDADES
CARENCIA DE SONIDO PARA LLEVAR A CABO EL TRABAJO EN LA COMUNIDAD Y EN EVENTOS
FALTA DE CÁMARA DIGITAL
FALTA DE PERSONAL

PROTECCION CIVIL

POCO PERSONAL
NO SE CUENTA CON EL RECURSO HUMANO NECESARIO
LAS INSTALACIONES NO SON ADECUADAS
FALTA DE CAPACITACION AL PERSONAL
FALTA DE EQUIPO.
FALTA DE UNIDADES

ERUM

SE CUENTAN CON DOS AMBULANCIAS MÁS, LA RESCATE-24 QUE FUE ADQUIRIDA CON RECURSOS PROPIOS POR EL H: AYUNTAMIENTO DE TEPOZTLÁN, QUE SE ENCUENTRA DESCOMPUESTA DEL MOTOR, SUSPENSIÓN, AMORTIGUADORES Y SISTEMA ELÉCTRICO EN GENERAL. LA RESCATE-16 QUE ES UNA UNIDAD TAMBIÉN DONADA POR EL ORGANISMO DE CAPUFE, LA CUAL NECESITA TODO EL SISTEMA ELÉCTRICO DE LUCES DE EMERGENCIAS, SIRENA Y ATENCIÓN MECÁNICA GENERAL TANTO MOTOR COMO CAJA DE VELOCIDADES.
SE NECESITA CREAR UN CENTRO REGULADOR DE CONTROL DE EMERGENCIAS CON SUS RESPECTIVOS DEPARTAMENTOS PARA LA CALIDAD DE ATENCIÓN A LO QUE SE REFIERE A PERSONAL CALIFICADO PARA EL SINIESTRO ESPECIFICO.
LA FALTA DE CAPACITACIÓN CONTINUA PARA EL PERSONAL PARA MANTENERSE EN VANGUARDIA PARA LAS MODIFICACIONES CONSTANTES QUE PROVEEN LAS INSTITUCIONES DE INVESTIGACIÓN.

DIAGNOSTICO ORGANIZACIONAL

OPORTUNIDADES:

PREVENTIVA

CREAR EL REGLAMENTO INTERNO DE SEGURIDAD PUBLICA
CREAR UN GRUPO ESPECIAL “GOT”
CREAR EL AREA DE PLATAFORMA MEXICO PARA UNA MAYOR ACCESIBILIDAD DE EXPEDIENTES CRIMINALISTICOS
IMPLEMENTAR UN AREA DE GEOESTADISTICA CRIMINAL Y DE PREVENCION DE DESASTRES

TRANSITO

SEÑALIZAR TODAS LAS CALLES DE LA CABECERA MUNICIPAL
CURSOS DE INGLES PARA EL PERSONAL DE TRANSITO PARA LA ATENCION AL TURISMO
CREAR UNA COORDINACION CON LOS MUNICIPIOS VECINOS PARA PREVENIR EL CONSUMO DE ALCOHOL
IMPLEMENTAR CAMPAÑAS SOBRE EL USO DEL CINTURON DE SEGUIRDAD Y CASCO PROTECTOR
FORMAR A CUERDOS CON LOS MUNICIPIOS VECINOS PARA UNIFICAR CRITERIOS PARA LA CALIFICACION DE SANCIONES

PREVENCION DEL DELITO

BUENA DISPOSICIÓN DE LOS MUNICIPIOS, INSTITUCIONES Y CORPORACIONES COMO PGR. POLICÍA FEDERAL PARA TRABAJAR EN COORDINACIÓN CON EL OBJETIVO DE REALIZAR UN TRABAJO PARA BENEFICIO DE LA SOCIEDAD TEPOZTECA
FACILITARNOS LOS EQUIPOS DE MULTIMEDIA EN LAS ESCUELAS.
APOYO DE LOS OFICIALES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PUBLICA PARA FORTALECER NUESTRO TRABAJO DE INFORMACIÓN EN EL ÁMBITO DE SUS COMPETENCIAS EL TRABAJO.
PRESENCIA DE BUEN NÚMERO DE PADRES DE FAMILIA, QUE RECIBEN DE BUEN AGRADO LAS CONFERENCIAS QUE SE LES OFERTAN

PROTECCION CIVIL

QUE NOS QUITEN PERSONAL
NO SE LE DA CONTINUIDAD A LAS LABORES ADMINISTRATIVAS DE PROTECCIOPN CIVIL POR LA FALTA DE ASESORAMIENTO JURIDICO
SEGUIR CON LA FALTA DE CAPACITACION
LOS POBLADORES DEL MUNICIPIO NO CONTRIBUYEN

ERUM

EL PODER HACER LA PAUTA DENTRO DEL MUNICIPIO PARA PODER INICIAR UN CENTRO DE CONTROL DE EMERGENCIAS, PARA PODER TENER LA CAPACIDAD DE ATENCIÓN AL MUNICIPIO, YA QUE EL AFRONTAR UN TÍTULO COMO EL DE PUEBLOS MÄGICOS, LA NECESIDAD DE MANTENER LA CALIDAD Y LA ATENCIÓN DEL MÁS ALTO NIVEL ES IMPERATIVO PARA QUE NUESTRO PUEBLO SIEMPRE SEA VISITADO POR EL TURISMO CON LA MAYOR CONFIANZA QUE PODAMOS OFRECER POR NUESTRA ATENCIÓN Y GRAN ACTITUD ANTE UN TEMA TAN DELICADO.

AMENAZAS:

PREVENTIVA

RAPIDO INCREMENTO DE LA DELINCUENCIA
INSEGURIDAD EN ALGUNOS BARRIOS Y COLONIAS
FALTA DE INVERSION EN ELEMENTOS OPERATIVOS PARA LA SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO
FALTA DE CREDIBILIDAD DE LA SOCIEDAD ANTE LA CORPORACION POLICIACA
FALTA DE UNIDADES PARA DAR MAYOR VIGILANCIA AL MUNICIPIO

TRANSITO

MAYOR CONSUMO DE ALCOHOL EN EL MUNICIPIO
EL RAPIDO INCREMENTO DE VEHICULOS EN EL MUNICIPIO
EL ESCASO CONOCIMIENTO DEL REGLAMENTO EN LOS PEATONES
LA FALTA DE CAPASITACION PARA UNA BUENA ATENCION AL TURISMO

PREVENCION DEL DELITO

QUE LAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO NO NOS PRESTEN EL APOYO EN TIEMPO Y FORMA CUANDO LO SOLICITAMOS PARA DESEMPEÑAR NUESTRAS FUNCIONES.
FALTA DEL EQUIPO NECESARIO PARA LLEVAR ACABO NUESTRO TRABAJO
FALTA DE OFICIALES DE TRÁNSITO Y POLICÍAS PARA CUMPLIR LAS DEMANDAS DE VIGILANCIA SOLICITADAS POR LOS CIUDADANOS AL INTEGRAR LOS DIFERENTES COMITÉS.

PROTECCION CIVIL

CONSOLIDAR LOS AVANCES DEL SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL IMPRIMIENDO UNA ORIENTACIÓN MAYORMENTE PREVENTIVA, FORTALECIENDO LA PARTICIPACIÓN SOCIAL, AVANZANDO EN LA MITIGACIÓN DE LOS EFECTOS DE DESASTRES NATURALES Y ANTROPOGÉNICOS.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

PREVENTIVA

O b j e t i v o (s)	Líneas Estratégicas
IMPLEMENTACION DE MAS OPERATIVOS "PUNTOS DE CONTROL URBANO" PARA LA SEGURIDAD A LOS TRANSPORTISTAS	APOYO AL TRANSPORTISTA
CAPACITACION A LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA EN CUESTION DE DERECHOS HUMANOS.	POLOCIA CAPASITADA PARA DAR UN MEJOR SERVICIO A LA SOCIEDAD
MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA CORPORACION	IMPLEMENTACION DE NUEVOS MODULOS DE SEGURIDAD PÚBLICA
ADQUIRIR NUEVO EQUIPO Y ARMAMENTO POLICIAL	MEJOR SEGURIDAD PARA EL ELEMNTO EN EL DESEMPEÑO DE SU TRABAJO.

TRANSITO

O b j e t i v o (s)	Líneas Estratégicas
APROBACION DE ACUERDOS CON LOS TRANSPORTISTAS EN MATERIA DE VIALIDAD	TRASNPORTE PÚBLICO
SOMETER A APROVACION DE CABILDO EL USO DEL ALCOHOLIMETRO EN EL MUNICIPIO	OPERATIVO ALCOHOLOMETRO

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

O b j e t i v o (s)	Líneas Estratégicas
IMPLEMENTAR SEÑALAMIENTOS EN ESCUELAS Y HACER CUMPLIR EL REGLAMENTO	SEÑALIZACION PARA UNA BUENA VIALIDAD
BALIZAMIENTOS DE TOPES Y CRUCES PEATONALES EN ZONAS DE MAYOR RIESGO	APRENDIENDO LA VIALIDAD.

PREVENCION DEL DELITO

O b j e t i v o (s)	Líneas Estratégicas
REALIZAR EN ACCIONES EN COORDINACIÓN CON INSTITUCIONES PARA PREVENIR EL USO Y ABUSO DE DROGAS LEGALES E ILEGALES, PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR, EL ABUSO SEXUAL ETC. DIRIGIDO PRINCIPALMENTE A LOS NIÑOS, ADOLECENTES Y JÓVENES	PROGRAMA “ESCUELA SEGURA” JORNADAS PREVENTIVAS
INFORMAR A LOS ALUMNOS Y SOCIEDAD EN GENERAL SOBRE EL USO CORRECTO DE LAS VÍAS PÚBLICAS EDUCACIÓN VIAL	PROGRAMA “ESCUELA SEGURA” PLATICAS, TALLERES Y CONFERENCIAS
PRESENTAR OBRAS DE TEATRO PREVENTIVO EN COORDINACIÓN CON LA POLICÍA FEDERAL DIRIGIDA A LOS ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA, PARA FOMENTAR LOS VALORES, PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y VIOLENCIA ESCOLAR Y COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE PADRES E HIJOS, AUTOESTIMA.	PROGRAMA “ESCUELA SEGURA” OBRAS DE TEATRO
CANALIZAR A LOS JÓVENES QUE SE DETECTAN CON PROBLEMAS DE CONSUMO DE DROGAS LEGALES O ILEGALES, ASÍ COMO INFORMAR A LOS PADRES PARA QUE LES BRINDEN EL APOYO	SALUD SIN DROGAS

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

O b j e t i v o (s)	Líneas Estratégicas
DARLE SEGUIMIENTO A LOS COMITÉS DE VIGILANCIA VECINAL Y COMERCIANTE YA INSTALADOS, ASÍ COMO SU CAPACITACIÓN RESPECTIVA EN MATERIA DE LA PREVENCIÓN DE LOS DELITO Y AUTOPROTECCIÓN	PROGRAMA “COMUNIDAD SEGURA”
TRABAJAR CON LA SOCIEDAD SOBRE LAS TEMÁTICAS DE SEGURIDAD Y SOBRE VALORES AUTOESTIMA, COMUNICACIÓN Y LO QUE CONLLEVE PARA UNA VIDA EN ARMONÍA EN LA FAMILIA Y EN LA SOCIEDAD EN QUE NOS DESARROLLAMOS	PROGRAMA “COMUNIDAD SEGURA”

PROTECCION CIVIL

O b j e t i v o (s)	Líneas Estratégicas
FOMENTO A LA CULTURA DE AUTOPROTECCIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	CAPACITACIÓN EN CENTROS ESCOLARES, COMERCIANTES (PRINCIPALMENTE LOS QUE LABORAN CON GAS LP), CONCIENTIZACIÓN A TODA LA POBLACIÓN EN GENERAL, EN CUANTO A LA CULTURA PREVENTIVA,
DIFUSIÓN EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN CIVIL	QUE SE NOS INCLUYA EN LA GACETA MUNICIPAL SOBRE LAS FUNCIONES PRINCIPALES DE ESTA SUBDIRECCIÓN, REPARTO DE TRÍPTICOS, DÍPTICOS Y MANUALES.
ADECUADA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN Y RESPUESTA ADECUADA ANTE CUALQUIER SINIESTRO	CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE ESTA SUBDIRECCIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL.
SALVAGUARDA DE LA POBLACIÓN DENTRO DE SU ENTORNO (DOMICILIO)	ELABORACIÓN DE PLAN FAMILIAR DE PROTECCIÓN CIVIL

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

O b j e t i v o (s)	Líneas Estratégicas
QUE LOS ESTABLECIMIENTOS ESTÉN REGULADOS EN MATERIA PREVENTIVA	REALIZANDO INSPECCIONES Y VERIFICACIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL EN COORDINACIÓN CON EL JURÍDICO PARA LA APLICACIÓN DE SANCIONES A QUIENES NO CUMPLAN CON LA LEY Y EL REGLAMENTO

E.R.U.M

O b j e t i v o (s)	Líneas Estratégicas
GARANTIZAR LA ATENCIÓN HACIA LA POBLACIÓN EN CUESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO SUFICIENTE, PARA ATENDER LAS DEMANDAS SIMULTANEAS A LAS DIFERENTES EMERGENCIAS QUE SE SUSCITAN EN NUESTRO MUNICIPIO.	ADQUIRIR MAYOR EQUIPO Y PERSONAL, CAPACITACIÓN CONSTANTE, PARA EL CENTRO DE CONTROL DE EMERGENCIAS
FORTALECER LA IMAGEN Y LA ATENCIÓN HACIA EL TURISMO CON UN CENTRO DE CONTROL DE EMERGENCIAS, GARANTIZANDO CON PERSONAL, EQUIPO Y UNIDADES LA RESPUESTA DE ATENCIÓN CASI INMEDIATA A LAS DIFERENTES CLASES DE EMERGENCIA CON CALIDAD Y ACTITUD DE SERVICIO.	PROFESIONALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL CENTRO DE CONTROL DE EMERGENCIA
BUSCAR UN TERRENO PARA INICIAR LA CONSTRUCCIÓN DEL CENTRO DE CONTROL DE EMERGENCIA, COMO PUNTO ESTRATÉGICO EN LA ENTRADA DEL MUNICIPIO KILOMETRO 17, YA QUE EN ESTE LUGAR SE PUEDE ACCEDER A DIFERENTES POBLADOS DEL MUNICIPIO, CON AMATLÁN Y SANTO DOMINGO OCOTITLÁN, SUMANDO AMBAS CARRTERAS LOCALES HACIA YAUTEPEC Y CUERNAVACA Y LA AUTOPISTA “LA PERA-CUAUTLA”.	LA BÚSQUEDA Y CONSTRUCCIÓN DEL CENTRO DE CONTROL DE EMERGENCIAS.
ADQUIRIR EQUIPO PARA LA ATENCIÓN DE RESCATE URBANO.	ATENCIÓN A RESCATE URBANO.

RESULTADO DE FOROS DE CONSULTA

RESULTADO DE FOROS DE CONSULTA

Demanda(s)	Proyecto con el que se cumplirá la demanda	Localidad
MAYOR SEGURIDAD	MANTENER CON EL POCO PERSONAL QUE SE TIENE MAYOR SEGURIDAD AL MUNICIPIO	TODO EL MUNICIPIO
MAS OPERATIVOS PARA LA SEGURIDAD DEL MUNICIPIO	IMPLEMENTAR DISTINTOS OPERATIVOS QUE EXISTEN PARA BAJAR LA INSEGUIRDAD Y EL RIESGO DE LA VIDA DE UN POBLADOR O UN TURISTA	TODO EL MUNICIPIO
COMPRA DE ARMAMENTO PARA DAR DE BAJA ARMAMENTO OBSOLETO Y REEMPLAZARLO POR UNO MEJOR	ADQUISICION DE NUEVO ARMAMENTO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LA CORPORACION	TODO EL MUNICIPIO
MEJOR SEGURIDAD EN EVENTOS PATRONALES Y MUNICIPALES	LOGRAR UNA MAYOR COORDINACIÓN ENTRE MIEMBROS DEL AYUNTAMIENTO CON ASOCIACIONES Y COPORACIONES MUNICIPALES DE FUERA PARA LA IMPLEMNTACION DE MEDIDAS DE SEGURIDAD CON UN ALTO CRITERIO Y ASI BAJAR LAS DEMANDAS QUE SE OBTUVIERON EN EL AÑO ANTERIOR	CENTRO DE TEPOZTLAN, BARRIOS, POB. SANTA CATARINA ENTRE OTROS
COMPRA DE PARQUE VEHICULAR PARA RECORRIDOS AL MUNICIPIO	ADQUISICION DE VEHICULOS PARA MEJORAR RECORRIDOS Y APOYHOS AL MUNICIPIO	TODO EL MUNICIPIO
COMPRA DE EQUIPO POLICIAL PARA SEGURIDAD DE LOS ELEMENTOS	ADQUISICION DE EQUIPO POLICIAL PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO	TODO EL MUNICIPIO
OPERATIVOS TIANGUIS PARA MEJORAR LA SEGUIRDAD DENTRO DEL TIANGUIS	RECORRIDOS CONTINUOS EN EL TIANGUIS DEL MUNICIPIO PARA EVITAR LA DISTRIBUCION DE BILLETES FALSOS	CENTRO DEL MUNICIPIO
HORA DE CARGA Y DESCARGA EN TIANGUISTAS	ACORDAR CON COMERCIANTES EL TIEMPO DE TOLERANCIA Y LAS HORAS EN QUE PUEDEN HACER CARGA Y DESCARGA DEL PRODUCTO.	CABECERA MUNICIPAL.
ACCIDENTES VIALES	IMPLEMENTAR OPERATIVOS ENCONTRA DEL CONSUMO DE ALCOHOL EN AUTOMOVILISTAS	TODO EL MUNICIPIO
VIGILANCIA EN ESCUELAS	MANTENER CON EL POCO PERSONAL, LA VIGILANCIA A ESCUELAS ENCUANTO A VIALIDAD SE REFIERE	TODO EL MUNICIPIO

RESULTADO DE FOROS DE CONSULTA

Demanda(s)	Proyecto con el que se cumplirá la demanda	Localidad
CONGESTIONAMIENTO DE VEHICULOS EN EL CENTRO	DISTRIBUYENDO LA VIALIDAD POR TODAS LAS CALLES Y/O AVENIDAS CON SEÑALIZACION DE DESTINO	CENTRO DE TEPOZTLAN
EL AUMENTO DEL GRAFITI	SE INICIARÁ CON PLÁTICAS DE INFORMACIÓN SOBRE LA PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA Y EL GRAFITI COMO DELITO EN LAS ESCUELAS, SE REALIZARA VOLANTEO DE INFORMACIÓN SOBRE EL MISMO.	EN LAS ESCUELAS DEL CENTRO DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO SUS BARRIOS Y ZÓCALO MUNICIPAL
SOLICITUD DE INSPECCIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	SE CANALIZARA AL ÁREA CORRESPONDIENTE	EN LAS DIFERENTES ESCUELAS DEL MUNICIPIO
INCREMENTO DE LA VENTA D BEBIDAS ALCOHÓLICAS EN VÍA PUBLICA	SE CANALIZA ALA DIR. COMPETENTE Y SE REALIZA VOLANTEO DE INFORMACIÓN SOBRE EL TEMA	EN EL CENTRO DEL MUNICIPIO
AUMENTO DE ROBOS A CASA HABITACIÓN	PROGRAMA COMUNIDAD SEGURA SE CANALIZA AL ÁREA DE POLICÍA Y EN COORDINACIÓN CON LOS VECINOS SE CREAN ESTRATEGIAS DE AUTOPROTECCIÓN Y VIGILANCIA VECINAL, SE INSTALAN BITÁCORAS DE PATRULLAJE EN LAS COMUNIDADES MÁS AFECTADAS	EN LAS COMUNIDADES Y POBLADOS DEL MUNICIPIO
AUMENTO DE LA VIOLENCIA ENTRE ALUMNOS	DENTRO DEL PROGRAMA ESCUELA SEGURA SE TRABAJARA SOBRE EL BULLING	EN TODAS LAS ESCUELAS DEL NIVEL BÁSICO Y MEDIO DEL MUNICIPIO
FALTA DE EQUIPO CONTRA INCENDIO	COMPRA DE EXTINTORES, MOTOBOMBAS, MANGUERAS, EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	TODAS
FALTA DE PERSONAL	CONTRATACIÓN DE PERSONAL	TODAS

RESULTADO DE FOROS DE CONSULTA

Demanda(s)	Proyecto con el que se cumplirá la demanda	Localidad
DESCONOCIMIENTO DEL PERSONAL EN ALGUNAS ACCIONES A DESARROLLAR	CAPACITACIÓN	TODAS
CREACIÓN DEL CENTRO DE CONTROL DE EMERGENCIAS MUNICIPAL.	PODER TENER LOS DEPARTAMENTOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCIÓN ESPECÍFICA DEL TIPO DE SINIESTRO QUE SE NOMBRAN A CONTINUACIÓN: • H. CUERPO DE BOMBEROS. • SISTEMA DE RESCATE URBANO. • SISTEMA DE RESCATE VERTICAL. (BÚSQUEDA Y RESCATE.) • SISTEMA DE URGENCIAS MÉDICAS PRE-HOSPITALARIAS.	MUNICIPIO DE TEPOZTLÁN.
EQUIPO HIDRÁULICO	CREACIÓN DEL SISTEMA DE RESCATE URBANO.	MUNICIPIO DE TEPOZTLÁN.
NECESIDAD DEL CONTROL DE DIVERSAS EMERGENCIAS E INCENDIOS.	CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DEL H. CUERPOS DE BOMBEROS.	MUNICIPIO DE TEPOZTLÁN.
NECESIDADES DE EQUIPO ESPECIALIZADO PARA RESCATE VERTICAL.	CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RESCATE VERTICAL.	MUNICIPIO DE TEPOZTLÁN.
ADQUISICIÓN DE EQUIPO ESPECIALIZADO PARA BÚSQUEDA Y RESCATE.	CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RESCATE VERTICAL.	MUNICIPIO DE TEPOZTLÁN.

RESULTADO DE FOROS DE CONSULTA

Demanda(s)	Proyecto con el que se cumplirá la demanda	Localidad
ADQUISICIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS PARA LAS MÚLTIPLES EMERGENCIAS MÉDICAS Y DE RESCATE EN EL MUNICIPIO DE TEPOZTLÁN.	NECESIDAD DE CONFORMAR UN PARQUE VEHICULAR CON UNIDADES ESPECIALIZADAS DE CALIDAD PARA LA ATENCIÓN DENTRO DEL CENTRO DE CONTROL DE EMERGENCIAS.	MUNICIPIO DE TEPOZTLÁN.
ADQUISICIÓN DE UN CAMIÓN DE RESCATE URBANO QUE CUMPLA EFICAZMENTE LAS NECESIDADES DEL MUNICIPIO.	CREACIÓN DEL SISTEMA DE RESCATE URBANO.	MUNICIPIO DE TEPOZTLÁN
ADQUISICIÓN DE UNIFORMES ERA (EQUIPO DE RESPIRACIÓN AUTÓNOMA) PARA EL CONTROL Y MITIGACIÓN DE INCENDIOS.	CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DEL H. CUERPOS DE BOMBEROS.	MUNICIPIO DE TEPOZTLÁN.
ADQUISICIÓN DE UNA MOTO-BOMBA.	CREACIÓN DEL H. CUERPO DE BOMBEROS.	MUNICIPIO DE TEPOZTLÁN.
ADQUISICIÓN DE EPP (EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL).	CREACIÓN DE CENTRO DEL CONTROL DE EMERGENCIAS.	MUNICIPIO DE TEPOZTLÁN.