

Dependencia: **HOSPITAL DEL NIÑO Y EL ADOLESCENTE
MORELENSE**
Depto: Dirección de División Administrativa
Sección: Coordinación de Área de Planeación y Desarrollo
Oficio Núm.: HNAM /CAPD/ 040/2014

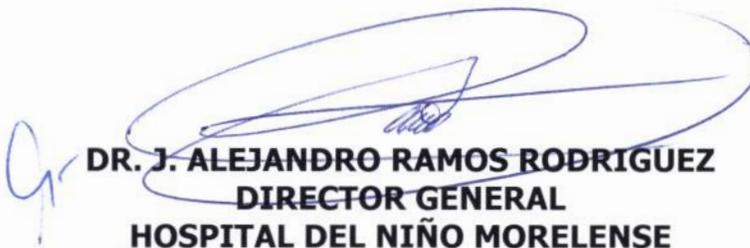
Emiliano Zapata, Mor., a 07 de Febrero del 2014

Dr. Jorge Montes Alvarado
Director General de Coordinación y
Supervisión de la Secretaría de Salud
Calle Ajusco N°2, Col. Buena Vista
C.P.62130 Cuernavaca, Morelos
PRESENTE

En respuesta al oficio con numero SS/SSS/035/2014 se adjunta al presente el Programa Operativo Anual Modificado 2014 en forma impresa y electrónica en CD de este Organismo Público Descentralizado.

Sin más por el momento, agradezco la atención prestada a la presente.

ATENTAMENTE



DR. J. ALEJANDRO RAMOS RODRIGUEZ
DIRECTOR GENERAL
HOSPITAL DEL NIÑO MORELENSE

C.c.p Dr. Juan Manuel Calvo Ríos.- Subsecretario de Salud.- Para su conocimiento
Archivo/Minutario

RCL/SGC/IEFP/GTAO



MORELOS
PODER EJECUTIVO

Programa Operativo Anual Presupuestal 2014 MODIFICADO

HOSPITAL DEL NIÑO MORELENSE

Responsable de la integración

C.P. Angélica Milla Vega
Directora de División
Administrativa

Aprobación

Dr. José Alejandro Ramos
Rodríguez
Director General del Hospital del
Niño Morelense

Febrero, 2014

El presente Programa Operativo Anual, se formuló con fundamento en el artículo 70, fracción XVIII inciso "b" de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos; artículo 22, fracción XXI de la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal; artículo 6, 17, fracción "V" y artículo 33 de la Ley Estatal de Planeación y artículos 3, 15, 19, 43, 44 y 46 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público. Los aspectos administrativos a que se refiere el artículo 33 de la Ley Estatal de Planeación, se pueden consultar en el portal de transparencia de la página en Internet del Gobierno del Estado de Morelos (www.morelos.gob.mx).

Contenido

I.	Resumen de recursos financieros.....	5
II.	Aspectos de política económica y social.....	6
III.	Proyectos por Unidad Responsable de Gasto	8
	1 Atención quirúrgica y anestésica de niños y adolescentes.....	9
	2 Servicios auxiliares y de diagnóstico.....	11
	3 Atención médica en consulta externa.....	13
	4 Atención hospitalaria.....	15
	5 Atención médica de urgencias.....	17
	6 Atención médica especializada en Terapia Intensiva Neonatal y Pediátrica.....	19
	7 Apoyos de atención médica a Familias de Escasos Recursos.....	21

Gr
Am
X
m

II. Aspectos de política económica y social

La implementación de múltiples estrategias efectivas en salud pública ha transformado los patrones epidemiológicos de morbilidad y mortalidad en la niñez, incrementando la expectativa de vida en la población infantil, ocasionando que un número mayor de niños ingrese a grupos etarios mayores.

Los panoramas epidemiológicos actuales muestran cambios en las tendencias de la mortalidad infantil; en los últimos años ha disminuido el descenso de las causas infectocontagiosas, sin embargo, las causas perinatales en México son un aporte importante y ha contribuido de manera significativa a que dicho indicador no se haya disminuido.

México ha logrado la disminución de la mortalidad infantil y de la niñez a lo largo de la historia de nuestro país gracias a intervenciones específicas tales como: vacunación universal, prevención, diagnóstico y tratamiento oportuno de las enfermedades prevalentes de la infancia.

En este sentido el Gobierno de la Nueva Visión tiene como uno de sus objetivos estratégicos, garantizar el Derecho a la Salud, el cual se encuentra inmerso en el eje rector "Morelos con Inversión Social para la Construcción de Ciudadanía", con ello responde a la demanda social de atención médica en el momento en que se necesita, mediante el otorgamiento de una atención integral a la salud con acciones de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación; para garantizar que cada vez más morelenses sean beneficiados.

Apoyar a la comunidad infantil, preferentemente a la que carece de seguridad social, con atención de segundo y tercer nivel; contando con atención médica en diferentes especialidades y ofreciendo apoyo multidisciplinario mediante las diversas clínicas que se ofertan (diabetes, de maltrato, asma, VIH, obesidad y cáncer), es una de las actividades sustantivas del Hospital del Niño y el Adolescente Morelense, inspirados en uno de los objetivos esenciales de garantizar el acceso universal a los servicios de salud a la población infantil más pobre y vulnerable, la cual según las estimaciones 2005 de CONAPO es de 1,069,464 niños de 0 a 18 años de los cuales el 66% no cuenta con seguridad social, siendo la población beneficiada con los servicios que ofrece el Hospital.

Desde su creación, el Hospital del Niño Morelense ha encaminado sus esfuerzos para proporcionar a la niñez atención médica de alta especialidad, tomando como principios la calidad y la ética profesional, para ello actualmente el Hospital cuenta con 31 camas censables y un total de 638 trabajadores, siendo el 22% personal médicos y 44% personal de enfermería.

Ofrece los siguientes servicios: Consulta Externa y 30 subespecialidades, Servicio de Urgencias, Hospitalización, Cirugía Pediátrica, Unidad de Terapia Intensiva Pediátrica, Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, así como clínicas multidisciplinarias de adolescentes, asma, desnutrición, diabetes, inmunodeficiencia, neonatología, obesidad y del dolor y cuidados paliativos.

Durante el año 2012, se otorgaron 59 mil 456 consultas de diferentes especialidades pediátricas, atendiendo así a una población de 15 mil 102 pacientes menores de 18 años de edad tan sólo en el Servicio de Consulta Externa. Esto es equivalente a un aumento del 5.9% en el número de consultas con respecto al año 2011.

A lo largo de diecinueve años de servicio a la población infantil el hospital del niño morelense se ha distinguido por su atención de calidad y calidez, y este año como una nueva estrategias para poder abarcar mayor población infantil que demanda un servicio integral, se amplió la cobertura a adolescentes de 19 años.

Considerando la salud como parte del desarrollo social, la nueva sede del Hospital del Niño y el Adolescente Morelense cuenta con una organización eficiente, instalaciones dignas y equipadas que permiten el acceso a los servicios de alta especialidad siendo un eje fundamental la seguridad del paciente.

El proceso de crecimiento y desarrollo del niño es muy sensible a condiciones de vida adversa. Se considera que las condiciones de vida – que expresan características ambientales, económicas, históricas, culturales y político-ideológicas de los conjuntos sociales- alcanzan un fuerte impacto en las probabilidades de enfermar y, secundariamente morir en ese tramo de la vida. En consecuencia el nivel de la mortalidad infantil es considerado como un indicador del grado de desarrollo de las condiciones de vida prevalecientes en una población y se utiliza en la evaluación de la situación de la infancia y de la salud de un país.

La tasa de mortalidad infantil junto con la tasa de mortalidad en menores de 5 años es uno de los principales indicadores utilizados para medir niveles y alteraciones relacionados al bienestar de la niñez. Es por ello que el Hospital del Niño y el Adolescente Morelense comprometidos con la salud de los menores de 19 años sin seguridad social brinda atención médica integral de calidad, y contribuye a disminuir la tasa de mortalidad en esta población.

III. Proyectos por Unidad Responsable de Gasto

Unidad responsable			
Clave presupuestal:	400803	Nombre:	HOSPITAL DEL NIÑO MORELENSE

Relación de proyectos por Unidad Responsable de Gasto						
Proyectos	Gasto corriente y social (Miles de pesos)		Inversión (Miles de pesos)			
	Estatad	Federa l	Federal		Estatad	Ingresos propios
			Ramo 33	Prog. Fed.		
1. Atención quirúrgica y anestésica de niños y adolescentes.	36,681.83	0	0	0	0	0
2. Servicios de auxiliares y de diagnóstico.	19,637.25	0	0	0	0	0
3. Atención Médica de Consulta Externa.	32,257.80	0	0	0	0	0
4. Atención Hospitalaria	23,195.25	0	0	0	0	0
5. Atención Médica de Urgencias	24,459.85	0	0	0	0	0
6. Atención Médica Especializada en Terapia Intensiva Neonatal y Pediátrica.	33,268.02	0	0	0	0	0
7. Apoyo de Atención Médica a Familias de Escasos Recursos.	1,500.00	0	0	0	0	0
Total	171,000.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	171,000.00					
			171,000.00			
Observaciones						

Proyecto de Institucional		
Número:	1	Nombre Atención quirúrgica y anestésica de niños y adolescentes
<i>Clasificación funcional</i>		
Finalidad:	2	Desarrollo Social
Función:	2.3	Salud
Subfunción:	2.3.2	Prestación de Servicios de Salud a la Persona
<i>Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
Eje rector:	2	Morelos con inversión social para la construcción de ciudadanía.
Objetivo:	2.11	Garantizar el derecho a la salud.
Estrategia:	2.11.1	Ampliar y consolidar la integración de una red de servicios en sus tres niveles de atención para población sin seguridad social bajo la coordinación operativa y administrativa de las Jurisdicciones Sanitarias de la entidad.
Línea de acción	2.11.1.6	Realizar convenios de gestión para la prestación de servicios médicos, hospitalarios, suministro de medicamentos e insumos para la salud.
<i>Alineación con el programa indicado en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
Programa:	Programa Sectorial de Salud 2013 - 2018	
Objetivo:	9	Fortalecer la prestación de servicios de salud preventivos y curativos con calidad.
<i>Características del proyecto</i>		
Objetivo(s):	Otorgar servicios quirúrgicos y anestésicos especializados a la población infantil y adolescente del Estado de Morelos y Estados vecinos sin seguridad social, que solicite una atención de tercer nivel.	
Estrategia(s):	<ol style="list-style-type: none"> Atención de procedimientos quirúrgicos urgentes que pongan en riesgo la vida o integridad del paciente. Atención de procedimientos quirúrgicos programados en las patologías en las que sea necesario. Certificación permanente del personal médico y de enfermería. Realizar mantenimiento preventivo y correctivo permanente del equipo de alta tecnología adquirido para asegurar su funcionalidad. Campaña permanente de supervisión de la lista de verificación del programa cirugía segura. Contratación de personal subespecializado en las diferentes ramas de la pediatría. 	
Beneficio social y/o económico:	Proporcionar servicios quirúrgicos y anestésicos de alta especialidad a los niños y adolescentes morelenses sin seguridad social que los soliciten, para mejorar su calidad de vida.	

Información financiera del proyecto institucional (Gasto corriente y social)					
Rubro	Programación trimestral de avance financiero (Miles de pesos)				
	Subtotales	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
Total	36,681.83	9,042.81	8,028.42	8,202.99	11,407.61
Estatal	36,681.83	9,042.81	8,028.42	8,202.99	11,407.61
Federal	0	0	0	0	0
Observaciones					

Ficha técnica del indicador									
Clave:	SS-HNM-P1-01	Nombre del indicador:	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas realizadas						
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:		
Definición del indicador:	Proporción de cirugías realizadas con respecto al total de cirugías requeridas para los pacientes, expresada como porcentaje								
Método de cálculo:	Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:	Unidad de medida:	Línea base					Meta 2014	
			2008	2009	2010	2011	2012	2013	
Fórmula de cálculo: (Número de cirugías realizadas/Número de cirugías solicitadas) x 100		Porcentaje	87% 2,106	87.5% 2,003	89.1% 2,281	87.6% 2,831	91% 3,015	85.62% 2,329	90%
Programación de la meta 2014									
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre						
90%	90%	90%	90%						
Glosario:	<p>Cirugía o intervención quirúrgica: procedimiento que consiste en extirpar, explorar, sustituir, trasplantar, reparar un defecto o lesión o efectuar una modificación en un tejido u órgano dañado o sano, con fines terapéuticos, diagnósticos, profilácticos o estéticos, mediante técnicas invasivas que implican generalmente el uso de anestesia y de instrumentos cortantes, mecánicos u otros medios físicos.</p> <p>Cirugías realizadas: aquellas que se llevan a cabo en el Hospital, ya sea que hayan sido programadas con antelación o no. Es decir el total de cirugías realizadas = cirugías programadas + cirugías de urgencia – cirugías canceladas.</p> <p>Cirugías solicitadas: incluye tanto las que se programan con anticipación como a las que se solicitan con carácter de urgente.</p> <p>Cirugías canceladas: intervenciones suspendidas por causas hospitalarias o las propias del paciente (que no acude o no se encuentra en condición para ser intervenido).</p> <p>Paciente: todo aquel usuario beneficiario directo de la atención médica.</p>								
Fuente de información:	1. Subdirección de Informática y Estadística, Hospital del Niño Morelense 2. NOM-040-SSA2-2004. En materia de información en salud 3. NOM-004-SSA3-2012. Del expediente clínico.								
Observaciones:									

Proyecto de Institucional		
Número:	2	Nombre Servicios auxiliares y de diagnóstico
<i>Clasificación funcional</i>		
Finalidad:	2	Desarrollo Social
Función:	2.3	Salud
Subfunción:	2.3.2	Prestación de Servicios de Salud a la Persona
<i>Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
Eje rector:	2	Morelos con inversión social para la construcción de ciudadanía.
Objetivo:	2.11	Garantizar el derecho a la salud.
Estrategia:	2.11.3	Ampliar la cobertura de servicios de salud con calidad para niños y adolescentes.
Línea de acción	2.11.3.1	Aperturar el nuevo Hospital del Niño y el Adolescente Morelense.
<i>Alineación con el programa indicado en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
Programa:	Programa Sectorial de Salud	
Objetivo:	6	Garantizar la atención a la salud en segundo y tercer nivel de atención con la ampliación de espacios físicos, servicios y programas
<i>Características del proyecto</i>		
Objetivo(s):	Realizar estudios de análisis clínicos que cumplan con las características de calidad asignadas en el sistema de gestión de calidad, a todos los niños y adolescentes morelenses sin seguridad social, que necesiten este apoyo diagnóstico para un tratamiento integral.	
Estrategia(s):	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar estudios y análisis clínicos solicitados en los servicios auxiliares y de diagnóstico. 2. Realizar mantenimiento preventivo y correctivo permanente del equipo de alta tecnología adquirido para asegurar su funcionalidad. 3. Supervisión constante del tiempo de entrega de resultados en estudios urgentes y no urgentes para asegurar el diagnóstico y tratamiento oportuno. 	
Beneficio social y/o económico:	Que todo niño y adolescente sin seguridad social tenga acceso a estudios clínicos y de gabinete para asegurarle un diagnóstico y tratamiento oportuno.	

Información financiera del proyecto institucional (Gasto corriente y social)					
Rubro	Programación trimestral de avance financiero (Miles de pesos)				
	Subtotales	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
Total	19,637.25	4,806.95	4,330.27	4,403.37	6,096.66
Estatal	19,637.25	4,806.95	4,330.27	4,403.37	6,096.66
Federal	0	0	0	0	0
Observaciones					

Ficha técnica del indicador											
Clave:	SS-HNM-P1-05	Nombre del indicador:	Porcentaje de estudios realizados en servicios auxiliares y de diagnóstico.								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	Proporción de estudios realizados con respecto al total solicitado, expresada como porcentaje.										
Método de cálculo:	<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Tasa de variación	<input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Otro:	<input type="checkbox"/> Razón o promedio	Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
				Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
					102,637	97,885	147,363	204,196	225,341	218,296	
Fórmula de cálculo: (Número de estudios realizados/Número de estudios solicitados) x 100											
Programación de la meta 2014											
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
100%			100%			100%			100%		
Glosario:	<p>Servicios auxiliares y de diagnóstico: comprenden al Laboratorio clínico, Imagenología, Patología y Rehabilitación.</p> <p>Estudios realizados: El total de pruebas diagnósticas llevadas a cabo por los servicios auxiliares y de diagnóstico, entre ellos rayos x, tomografías, ultrasonidos, resonancias magnéticas, ecocardiogramas, electrocardiogramas, electroencefalogramas, pruebas de anatomía patológica, de rehabilitación y de laboratorio.</p> <p>Estudios solicitados: el total de pruebas diagnósticas ordenadas por el médico.</p> <p>Paciente: todo aquel usuario beneficiario directo de la atención médica.</p>										
Fuente de información:	<p>1. Subdirección de Informática y Estadística, Hospital del Niño Morelense.</p> <p>2. NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.</p>										
Observaciones:											

Gr. 

Proyecto de Institucional		
Número:	3	Nombre Atención médica en consulta externa
Clasificación funcional		
Finalidad:	2	Desarrollo Social
Función:	2.3	Salud
Subfunción:	2.3.2	Prestación de Servicios de Salud a la Persona
Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018		
Eje rector:	2	Morelos con inversión social para la construcción de ciudadanía.
Objetivo:	2.11	Garantizar el derecho a la salud.
Estrategia:	2.11.3	Ampliar la cobertura de servicios de salud con calidad para niños y adolescentes.
Línea de acción	2.11.3.1	Aperturar el nuevo Hospital del Niño y el Adolescente Morelense.
Alineación con el programa indicado en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018		
Programa:	Programa Sectorial de Salud	
Objetivo:	9	Fortalecer la prestación de servicios de salud preventivos y curativos con calidad.
Características del proyecto		
Objetivo(s):	Brindar a todos los menores de 19 años sin seguridad social, atención médica de tercer nivel de calidad a través de las clínicas especializadas y las subespecialidades médicas pediátricas que brinda el Hospital del Niño Morelense.	
Estrategia(s):	<ol style="list-style-type: none"> Otorgar consultas médicas programadas a todo menor de 19 años que lo requiera. Coadyuvar con los Servicios de Salud de Morelos campañas de difusión en materia de detección oportuna de las principales enfermedades prevalentes de la infancia. Coadyuvar en la capacitación continua a los médicos de primero y segundo nivel de atención de las principales enfermedades prevalentes de la infancia. 	
Beneficio social y/o económico:	Disminución de la morbi- mortalidad infantil en el Estado de Morelos a través de la atención oportuna de las diferentes enfermedades de la niñez y adolescencia.	

Información financiera del proyecto institucional (Gasto corriente y social)					
Rubro	Programación trimestral de avance financiero (Miles de pesos)				
	Subtotales	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
Total	32,257.80	7,548.83	7,178.71	7,287.50	10,242.76
Estatal	32,257.80	7,548.83	7,178.71	7,287.50	10,242.76
Federal	0	0	0	0	0
Observaciones					

Ficha técnica del indicador											
Clave:	SS-HNM-P1-05	Nombre del indicador:	Porcentaje de consultas médicas atendidas de consulta externa								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	Proporción de consultas atendidas con respecto al total solicitado, expresada como porcentaje.										
Método de cálculo:	Valor absoluto <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje Otro: <input type="checkbox"/>	Razón o promedio <input type="checkbox"/>	Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
				Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
					97.6%	98.3%	98.8%	93.7%	92%	85.5%	100%
Fórmula de cálculo:	(Número de consultas atendidas/Total de consultas requeridas) x 100										
Programación de la meta 2014											
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
100%			100%			100%			100%		
Glosario:	<p>Consulta: atención que se proporciona al individuo, con el fin de promover, proteger y restaurar su salud.</p> <p>Consultas atendidas: consultas médicas otorgadas a pacientes con cita o sin cita, de primera vez o subsecuentes.</p> <p>Consultas requeridas: consultas solicitadas a través de una cita previa o sin ella.</p> <p>Paciente: todo aquel usuario beneficiario directo de la atención médica.</p>										
Fuente de información:	<ol style="list-style-type: none"> Subdirección de Informática y Estadística, Hospital del Niño Morelense. NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico. 										
Observaciones:											

Ficha técnica del indicador											
Clave:	SS-HNM-P1-05	Nombre del indicador:	Porcentaje de usuarios satisfechos por la atención recibida en consulta externa								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	Proporción de usuarios que contestaron haberse sentido satisfechos con la atención recibida en consulta externa con respecto al total de usuarios que respondieron a la encuesta de calidad en el servicio, expresada como porcentaje.										
Método de cálculo:	Valor absoluto <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje Otro: <input type="checkbox"/>	Razón o promedio <input type="checkbox"/>	Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
				Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Fórmula de cálculo:	(Número de usuarios encuestados satisfechos con la atención recibida/ Total de usuarios encuestados) x 100										
Programación de la meta 2014											
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
100%			100%			100%			100%		
Glosario:	<p>Usuario: familiares, acompañantes o pacientes que acuden al servicio médico.</p> <p>Paciente: todo aquel usuario beneficiario directo de la atención médica.</p>										
Fuente de información:	<ol style="list-style-type: none"> Subdirección de Informática y Estadística, Hospital del Niño Morelense. NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico. 										
Observaciones:											

Proyecto de Institucional		
Número:	4	Nombre Atención hospitalaria
<i>Clasificación funcional</i>		
Finalidad:	2	Desarrollo Social
Función:	2.3	Salud
Subfunción:	2.3.2	Prestación de Servicios de Salud a la Persona
<i>Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
Eje rector:	2	Morelos con inversión social para la construcción de ciudadanía.
Objetivo:	2.11	Garantizar el derecho a la salud.
Estrategia:	2.11.3	Ampliar la cobertura de servicios de salud con calidad para niños y adolescentes.
Línea de acción	2.11.3.1	Aperturar el nuevo Hospital del Niño y el Adolescente Morelense.
<i>Alineación con el programa indicado en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
Programa:	Programa Sectorial de Salud	
Objetivo:	9	Fortalecer la prestación de servicios de salud preventivos y curativos con calidad.
<i>Características del proyecto</i>		
Objetivo(s):	Brindar atención integral y de calidad a la población menor de 19 años sin seguridad social que requiera permanencia hospitalaria por su estado de gravedad o para su estudio y/o tratamiento.	
Estrategia(s):	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar atención médica hospitalaria a todo menor de 19 años que solicite el servicio. 2. Capacitación permanente a todo el personal médico, de enfermería y familiares de pacientes en técnica correcta de lavado de manos, para disminuir las infecciones nosocomiales. 3. Supervisión permanente del programa Seguridad del paciente, que asegura una atención de calidad. 	
Beneficio social y/o económico:	Asegurar el desarrollo social de todos los menores de 19 años sin seguridad social, con la atención oportuna y de calidad que brinda el Hospital del Niño y el Adolescente Morelense.	

Información financiera del proyecto institucional (Gasto corriente y social)					
Rubro	Programación trimestral de avance financiero (Miles de pesos)				
	Subtotales	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
Total	23,195.25	5,675.02	5,082.39	5,112.12	7,325.72
Estatal	23,195.25	5,675.02	5,082.39	5,112.12	7,325.72
Federal	0	0	0	0	0
Observaciones					

Ficha técnica del indicador									
Clave:	SS-HNM-P1-05	Nombre del indicador:	Porcentaje de ingresos a hospitalización						
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:		
Definición del indicador:	Proporción de pacientes hospitalizados con respecto al total que requirió el servicio, expresada como porcentaje								
Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base						Meta 2014	
<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:	Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Fórmula de cálculo: (Número de pacientes ingresados a hospitalización/ Total de pacientes que requirieron el servicio) x 100		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		1,533	1,529	1,532	1,644	1,706	1,938		
Programación de la meta 2014									
Primer trimestre		Segundo trimestre		Tercer trimestre		Cuarto trimestre			
100%		100%		100%		100%			
Glosario:	Paciente ingresado u hospitalizado: todo aquel que es asignado a una cama censable en el servicio de hospitalización.								
Fuente de información:	1. Subdirección de Informática y Estadística, Hospital del Niño Morelense 2. NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.								
Observaciones:	Se excluyen la Unidad de Terapia Intensiva Pediátrica y la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, las cuales se consideran en su propio indicador.								

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Proyecto de Institucional		
Número:	5	Nombre Atención médica de urgencias
Clasificación funcional		
Finalidad:	2	Desarrollo Social
Función:	2.3	Salud
Subfunción:	2.3.2	Prestación de Servicios de Salud a la Persona
Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018		
Eje rector:	2	Morelos con inversión social para la construcción de ciudadanía.
Objetivo:	2.11	Garantizar el derecho a la salud.
Estrategia:	2.11.3	Ampliar la cobertura de servicios de salud con calidad para niños y adolescentes.
Línea de acción	2.11.3.1	Aperturar el nuevo Hospital del Niño y el Adolescente Morelense.
Alineación con el programa indicado en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018		
Programa:	Programa Sectorial de Salud	
Objetivo:	9	Fortalecer la prestación de servicios de salud preventivos y curativos con calidad.
Características del proyecto		
Objetivo(s):	Brindar a la población menor de 19 años sin seguridad social asistencia médica inmediata cuando la solicite, ya sea una urgencia sentida o una urgencia calificada (que pone en peligro la vida, un órgano, tejido o sistema).	
Estrategia(s):	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar atención médica pediátrica urgente las 24 horas del día, los 365 días del año a todo menor de 19 años sin seguridad social que lo solicite o requiera. 2. Certificación permanente del personal médico y de enfermería en técnicas avanzadas de reanimación pediátrica. 3. Supervisión permanente del programa de seguridad del paciente, que asegura una atención de calidad. 	
Beneficio social y/o económico:	Asegurar el desarrollo social de todos los menores de 19 años sin seguridad social, con la atención oportuna y de calidad que brinda el Hospital del Niño y el Adolescente Morelense.	

Información financiera del proyecto institucional (Gasto corriente y social)					
Rubro	Programación trimestral de avance financiero (Miles de pesos)				
	Subtotales	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
Total	24,459.85	5,691.57	5,445.16	5,473.90	7,849.22
Estatal	24,459.85	5,691.57	5,445.16	5,473.90	7,849.22
Federal	0	0	0	0	0
Observaciones					

Ficha técnica del indicador											
Clave:	SS-HNM-P1-05	Nombre del indicador:	Porcentaje de consultas médicas otorgadas en Urgencias Pediátricas								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	Proporción de consultas médicas otorgadas con respecto al total solicitado en el Servicio de Urgencias Pediátricas, expresada como porcentaje.										
Método de cálculo:	<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:			Unidad de medida	Línea base						Meta 2014
Fórmula de cálculo: $\frac{\text{Número de consultas de urgencias otorgadas}}{\text{Total de consultas solicitadas}} \times 100$				Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	100%
					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
					16,095	11,470	11,381	19,096	24,394	23,508	100%
Programación de la meta 2014											
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
100%			100%			100%			100%		
Glosario:	<p>Consulta de urgencias: aquella en la que se valora si existe un problema médico agudo, que ponga en peligro la vida, un órgano o una función y requiera atención inmediata.</p> <p>Consultas de urgencias otorgadas: atenciones de primera vez o subsecuentes que se dan en el servicio de urgencias pediátricas.</p> <p>Consultas solicitadas: aquellas solicitadas en el servicio de urgencias pediátricas.</p> <p>Paciente: todo aquel usuario beneficiario directo de la atención médica.</p>										
Fuente de información:	1. Subdirección de Informática y Estadística, Hospital del Niño Morelense 2. NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.										
Observaciones:											

Ficha técnica del indicador											
Clave:	SS-HNM-P1-05	Nombre del indicador:	Porcentaje de usuarios satisfechos por la atención prestada en el Servicio de urgencias.								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	Proporción de usuarios que contestaron haberse sentido satisfechos con la atención recibida en urgencias pediátricas con respecto al total de usuarios que respondieron a la encuesta de calidad en el servicio, expresada como porcentaje.										
Método de cálculo:	<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:			Unidad de medida	Línea base						Meta 2014
Fórmula de cálculo: $\frac{\text{Número de usuarios encuestados satisfechos con el tiempo de espera}}{\text{Total de usuarios encuestados}} \times 100$				Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	95%
					100%	100%	100%	100%	100%	96.07%	95%
Programación de la meta 2014											
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
95%			95%			95%			95%		
Glosario:	<p>Usuarios: familiares, acompañantes o pacientes que acuden al servicio médico.</p> <p>Paciente: todo aquel usuario beneficiario directo de la atención médica.</p>										
Fuente de información:	1. Subdirección de Informática y Estadística, Hospital del Niño Morelense. 2. NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.										
Observaciones:											

Proyecto de Institucional		
Número:	6	Nombre Atención médica especializada en Terapia Intensiva Neonatal y Pediátrica
Clasificación funcional		
Finalidad:	2	Desarrollo Social
Función:	2.3	Salud
Subfunción:	2.3.2	Prestación de Servicios de Salud a la Persona
Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018		
Eje rector:	2	Morelos con inversión social para la construcción de ciudadanía.
Objetivo:	2.11	Garantizar el derecho a la salud.
Estrategia:	2.11.3	Ampliar la cobertura de servicios de salud con calidad para niños y adolescentes.
Línea de acción	2.11.3.1	Aperturar el nuevo Hospital del Niño y el Adolescente Morelense.
Alineación con el programa indicado en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018		
Programa:	Programa Sectorial de Salud	
Objetivo:	11	Fortalecer los programas de atención al binomio materno infantil.
Características del proyecto		
Objetivo(s):	Brindar atención médica de alta especialidad a los menores de 19 años sin seguridad social que requieran de cuidados intensivos.	
Estrategia(s):	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar a los menores de 19 años sin seguridad social atención médica de cuidados intensivos que lo requieran. 2. Certificación permanente del personal médico subespecializado y de enfermería. 3. Ampliar convenios de referencia y contra referencia con los Hospitales de la región y Estados Vecinos. 	
Beneficio social y/o económico:	Atención oportuna de los menores de 19 años de edad sin seguridad social que necesiten de cuidados intensivos, asegura la calidad de vida de la población infantil y adolescente.	

Información financiera del proyecto institucional (Gasto corriente y social)					
Rubro	Programación trimestral de avance financiero (Miles de pesos)				
	Subtotales	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
Total	33,268.02	7,690.14	7,473.89	7,448.30	10,655.69
Estatal	33,268.02	7,690.14	7,473.89	7,448.30	10,655.69
Federal	0	0	0	0	0
Observaciones					

Ficha técnica del indicador											
Clave:	SS-HNM-P1-05	Nombre del indicador:	Porcentaje de pacientes ingresados a cuidados intensivos pediátricos y neonatales avanzados								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	Proporción de pacientes hospitalizados en la unidad de terapia intensiva pediátrica y en la unidad de cuidados intensivos neonatales con respecto al total que requirió el servicio, expresada como porcentaje.										
Método de cálculo:	<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input type="checkbox"/> Tasa de variación	<input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Otro:	<input type="checkbox"/> Razón o promedio	Unidad de medida	Línea base						Meta 2014
				Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	
					100% 271	100% 247	100% 273	100% 255	100% 282	100% 346	100%
Fórmula del cálculo: (Número de pacientes ingresados a cuidados intensivos pediátricos y neonatales / Total de niños o adolescentes que requirieron el servicio) x 100											
Programación de la meta 2014											
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
100%			100%			100%			100%		
Glosario:	Paciente ingresado u hospitalizado: todo aquel que es asignado a una cama censable en la unidad de terapia intensiva pediátrica y en la unidad de cuidados intensivos.										
Fuente de información:	1. Subdirección de Informática y Estadística, Hospital del Niño Morelense. 2. NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.										
Observaciones:											

Proyecto de Institucional		
Número:	7	Nombre Apoyos de atención médica a Familias de Escasos Recursos
<i>Clasificación funcional</i>		
Finalidad:	2	Desarrollo Social
Función:	2.3	Salud
Subfunción:	2.3.2	Prestación de Servicios de Salud a la Persona
<i>Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
Eje rector:	2	Morelos con inversión social para la construcción de ciudadanía.
Objetivo:	2.11	Garantizar el derecho a la salud.
Estrategia:	2.11.3	Ampliar la cobertura de servicios de salud con calidad para niños y adolescentes.
Línea de acción	2.11.3.1	Aperturar el nuevo Hospital del Niño y el Adolescente Morelense.
<i>Alineación con el programa indicado en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018</i>		
Programa:	Programa Sectorial de Salud	
Objetivo:	15	Garantizar el acceso a servicios médicos enfocados a grupos vulnerables.
<i>Características del proyecto</i>		
Objetivo(s):	Atender las necesidades de salud de los hijos de familias de escasos recursos económicos, así como apoyar en los gastos generados por atención médica de tercer nivel.	
Estrategia(s):	1. Realizar la condonación del pago total o parcial de la atención médica integral a familias de escasos recursos.	
Beneficio social y/o económico:	Fortalecer las condiciones económicas de las familias beneficiadas, con la condonación de pago que se reflejará en mejores oportunidades de desarrollo social.	

Información financiera del proyecto institucional (Gasto corriente y social)					
Rubro	Programación trimestral de avance financiero (Miles de pesos)				
	Subtotales	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
Total	1,500.00	300.00	400.00	400.00	400.00
Estatal	1,500.00	300.00	400.00	400.00	400.00
Federal	0	0	0	0	0
Observaciones					

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials or marks.

Ficha técnica del indicador											
Clave:	SS-HNM-P1-05	Nombre del indicador:	Porcentaje de pacientes de familias de escasos recursos que recibieron condonación de pago.								
Tipo:	<input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión	Sentido de la medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente <input type="checkbox"/> Descendente <input type="checkbox"/> Regular	Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Economía	Frecuencia de medición:	<input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Otro:				
Definición del indicador:	Proporción de pacientes de familias de escasos recursos a quienes se condonó el pago con respecto al total de pacientes que lo solicitaron.										
Método de cálculo:				Unidad de medida	Línea base					Meta 2014	
<input type="checkbox"/> Valor absoluto <input checked="" type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Razón o promedio <input type="checkbox"/> Tasa de variación <input type="checkbox"/> Otro:				Porcentaje	2008	2009	2010	2011	2012	2013	100%
Fórmula del cálculo: (Número de pacientes de escasos recursos que recibieron la condonación / Total de pacientes de escasos recursos que solicitaron la condonación) x 100					100% 187	100% 227	100% 229	100% 240	100% 250	100% 215	
Programación de la meta 2014											
Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre		
100%			100%			100%			100%		
Glosario:	Paciente: todo aquel usuario beneficiario directo de la atención médica.										
Fuente de información:	1. Subdirección de Informática y Estadística, Hospital del Niño Morelense. 2. NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.										