

**COMITÉ DE LA CALIDAD
MINUTA DEL COMITÉ DE LA CALIDAD**

| | |
|---------------|---|
| SESIÓN | ORDINARIA No.10 |
| FECHA | 28 de octubre de 2015 |
| HORA | Inició 10:30:00 hrs. – Terminó 11:30 hrs. |
| LUGAR | ISRyC |

OBJETIVOS DE LA REUNIÓN

- 1.- Aprobar el acta de la sesión anterior del Comité de la Calidad.
- 2.- Actualizar los Objetivos de la Calidad.
- 3.- Presentar resultado de auditoría de ATD y del empleado del mes de las áreas del Instituto.
- 4.- Informar el resultado de evaluación de las encuestas de satisfacción de los servicios, y los resultados operativos de tiempos de respuesta, correspondientes al mes de septiembre de 2015.

AGENDA PROPUESTA PARA LA JUNTA

- 1.- Pase de lista.
- 2.- Existencia del Quórum legal.
- 3.- Lectura y en su caso aprobación de la orden del día.
- 4.- Aprobación del Acta de la sesión de fecha 23 de Septiembre de 2015.
- 5.- Actualización de los Objetivos de la Calidad.
- 6.- Informar los resultados de la auditoría de ATD:
- 7.- Presentar el empleado del mes designado por cada área del Instituto.
- 8.- Evaluación de las encuestas mensuales sobre la satisfacción al cliente de Registro, Certificados, Jurídico y Consulta del mes de Septiembre de 2015.
- 9.- Informes operativos de tiempos de respuesta Fed@net, Jurídico, Certificados y Registro del mes de Septiembre de 2015.
- 10.- Asuntos Generales.

PUNTOS TRATADOS

| No | |
|----|---|
| 1 | Pase de lista, encontrándose presentes 11 de los 12 integrantes del comité. |
| 2 | Existe Quórum legal para llevar a cabo la presente sesión. |
| 3 | Se aprueba la orden del día por unanimidad de votos de los presentes. |
| 4 | Se aprueba por unanimidad de votos de los presentes la minuta de la sesión anterior. |
| 5 | El Director General, presenta a los integrantes del Comité de la Calidad, los Objetivos de la Calidad para actualizarlos de los cuales sólo se modifico el 2º Objetivo de la Calidad, que indica mantener una aceptación de nuestros usuarios del 93% al mes de diciembre de 2015, y queda de la siguiente forma: <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">OBJETIVOS DE CALIDAD 2015</p> <p>1.- <i>Mantener nuestro Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008.</i></p> <p>2.- <i>Mantener una aceptación de nuestros usuarios del 93%, al mes de diciembre de 2015.</i></p> <p>3.- <i>Mantener los tiempos de respuesta.</i></p> <p style="padding-left: 20px;">a).- <i>Certificados por Internet, el mismo día.</i></p> <p style="padding-left: 20px;">b).- <i>Certificados informativos 1 día y con aviso preventivo por ventanilla 3 días.</i></p> <p style="padding-left: 20px;">c).- <i>Segundo aviso preventivo por internet y ventanilla, el mismo día.</i></p> <p style="padding-left: 20px;">d).- <i>Inscripción de escrituras por internet y ventanilla, el mismo día.</i></p> <p style="padding-left: 20px;">e).- <i>Inscripciones de la Dirección Jurídica, 2 días.</i></p> <p style="padding-left: 20px;"><i>Los tiempos de respuesta, son días en promedio.</i></p> <p>4.- <i>Incrementar el porcentaje de certificados por internet al 75%.</i></p> <p>5.- <i>Realizar Consulta de predios desde el visor de vinculación.</i></p> <p>6.- <i>Realizar diagnóstico e implementar acciones para contar con una base de datos de calidad.</i></p> <p>7.- <i>Brindar capacitación a todo el personal, orientada al desarrollo de capital humano, jurídica y tecnológica.</i></p> <p>8.- <i>Mantener las Instalaciones dignas evaluadas a través de la auditoría A.T.D.</i></p> </div> |

[Handwritten signatures and marks on the right side of the page]

