

**COMITÉ DE LA CALIDAD
MINUTA DEL COMITÉ DE LA CALIDAD**

SESIÓN	ORDINARIA No.7
FECHA	29 de Julio de 2015
HORA	Inició 10:30:00 hrs. – Terminó 11:30 hrs.
LUGAR	ISRYC

OBJETIVOS DE LA REUNIÓN

- 1.- Aprobar el acta de la sesión anterior del Comité de la Calidad.
- 2.- Informar el resultado de evaluación de las encuestas de satisfacción de los servicios, y los resultados operativos de tiempos de respuesta, correspondientes al mes de junio de 2015.

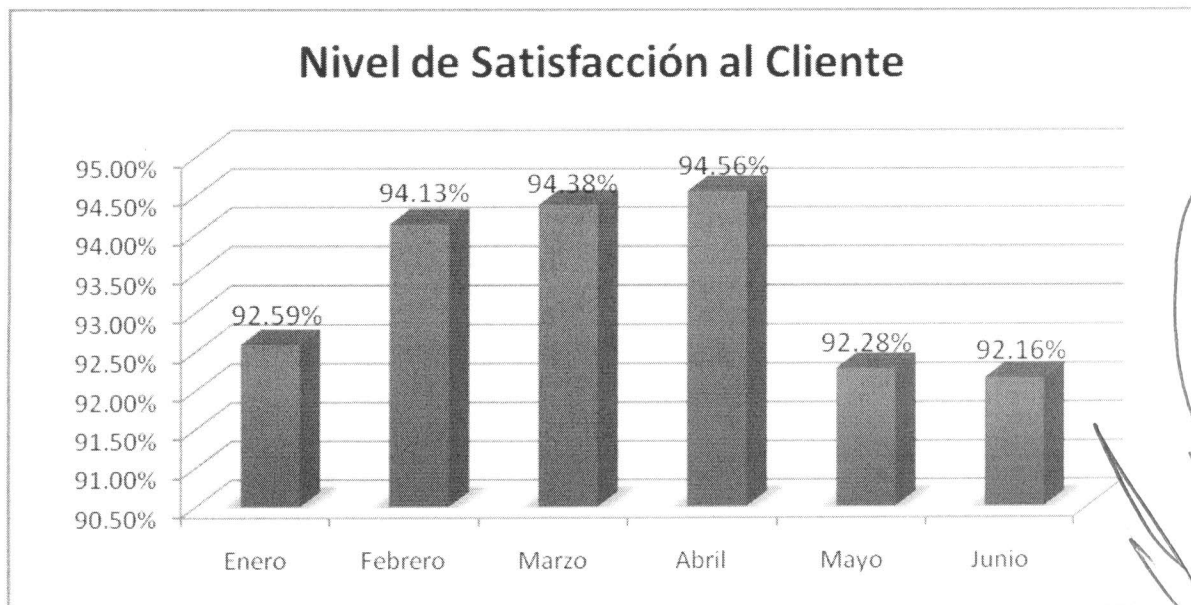
AGENDA PROPUESTA PARA LA JUNTA

- 1.- Pase de lista.
- 2.- Existencia del Quórum legal.
- 3.- Lectura y en su caso aprobación de la orden del día.
- 4.- Aprobación del Acta de la sesión de fecha 29 de Junio de 2015.
- 5.- Evaluación de las encuestas mensuales sobre la satisfacción al cliente de Registro, Certificados, Jurídico y Consulta del mes de Junio de 2015.
- 6.- Informes operativos de tiempos de respuesta Fed@net, Jurídico, Certificados y Registro del mes de Junio de 2015.
- 7.- Asuntos Generales.

PUNTOS TRATADOS

No	
1	Pase de lista, encontrándose presentes 9 de los 13 integrantes del comité.
2	Existe Quórum legal para llevar a cabo la presente sesión.
3	Se aprueba la orden del día por unanimidad de votos de los presentes.
4	Se aprueba por unanimidad de votos de los presentes la minuta de la sesión anterior.
5	Se informó el resultado de las 58 encuestas de satisfacción de los servicios del mes de junio de 2015, de las cuales fueron aplicadas por la Subdirección de Control y Gestión, y Subdirección del Archivo General de Notarías para evaluar las áreas de: Informes, Cajas, Ventanilla de Ingresos, Trámite, Ventanilla de Entrega e Instalaciones resultando un nivel de satisfacción del usuario del 92.16 % .

Nivel de Satisfacción de los usuarios en el mes de junio 2015



Las observaciones más comunes realizadas por los usuarios en este mes fue la de:

- 1.- Excelente servicio.
- 2.- Oficina nueva para el Archivo general de Notarías.

