

# Avance Financiero 2018

## Dependencia:

## Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca (DIF Cuernavaca)

Mes/Presupuesto	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	2,142,780.80	2,023,780.80	2,038,780.80
Modificado	3,359,052.52	2,148,336.62	2,149,330.82
Devengado	2,432,407.57	1,741,558.80	1,551,001.34

1er. Trim. 18
6,205,342.40
7,656,719.96
5,724,967.71

Semáforo 1er. Trimestre 2018	
92.26%	Aceptable
74.77%	En Riesgo

Mes/Presupuesto	Abril	Mayo	Junio
Aprobado	1,993,844.27	1,893,780.81	1,893,780.81
Modificado	0.00	0.00	0.00
Devengado	0.00	0.00	0.00

2do. Trim. 18
5,781,405.89
0.00
0.00

Semáforo 2do. Trimestre 2018	

Mes/Presupuesto	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado	2,228,516.94	1,878,780.81	1,896,550.42
Modificado	0.00	0.00	0.00
Devengado	0.00	0.00	0.00

3er. Trim. 18
6,003,848.17
0.00
0.00

Semáforo 3er. Trimestre 2018	

Mes/Presupuesto	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado	1,868,780.81	1,873,780.81	2,228,346.00
Modificado	0.00	0.00	0.00
Devengado	0.00	0.00	0.00

4to. Trim. 18
5,970,907.62
0.00
0.00

Semáforo 4to. Trimestre 2018	

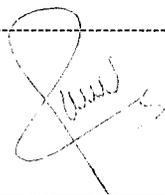
Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
0-59	Critico	●
60-79	En Riesgo	○
80-105	Aceptable	●
106 y más	Fallo en la Planeación	●

Mes/Presupuesto
Aprobado
Modificado
Devengado

Total
23,961,504.08
7,656,719.96
5,724,967.71

Semáforo Anual	
23.89%	Critico
74.77%	En Riesgo

### Comentarios:



Zoila María Alejandra Jarillo Soto  
Sistema Municipal DIF Cuernavaca



Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero

# Avance Financiero 2018

**DF 101**

## DIF Cuernavaca (Participaciones)

Mes/Presupuesto	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	1,870,614.14	1,670,614.14	1,755,614.14
Modificado	3,066,260.85	1,774,539.15	1,845,539.15
Devengado	2,314,266.46	1,471,901.92	1,319,573.97

1er. Trim. 18
5,296,842.42
6,686,339.15
5,105,742.35

Semáforo 1er. Trimestre 2018	
96.39%	Aceptable
76.36%	En Riesgo

Mes/Presupuesto	Abril	Mayo	Junio
Aprobado	1,685,677.61	1,680,614.14	1,685,614.14
Modificado			
Devengado			

2do. Trim. 18
5,051,905.89
0.00
0.00

Semáforo 2do. Trimestre 2018	

Mes/Presupuesto	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado	2,006,350.27	1,660,614.14	1,693,383.75
Modificado			
Devengado			

3er. Trim. 18
5,360,348.16
0.00
0.00

Semáforo 3er. Trimestre 2018	

Mes/Presupuesto	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado	1,660,614.14	1,660,614.14	2,029,548.94
Modificado			
Devengado			

4to. Trim. 18
5,350,777.22
0.00
0.00

Semáforo 4to. Trimestre 2018	

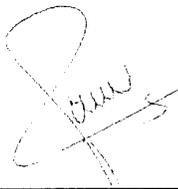
Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
0-59	Critico	●
60-79	En Riesgo	○
80-105	Aceptable	●
106 y más	Fallo en la Planeación	●

Mes/Presupuesto
Aprobado
Modificado
Devengado

Total
21,059,873.69
6,686,339.15
5,105,742.35

Semáforo Anual	
24.24%	Critico
76.36%	En Riesgo

Comentarios:



Zoila María Alejandra Jarillo Soto  
Sistema Municipal DIF Cuernavaca



Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero

# Avance Financiero 2018

**DF 102**

**DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)**

Mes/Presupuesto	Enero	Febrero	Marzo
Aprobado	272,166.66	353,166.66	283,166.66
Modificado	292,791.67	373,797.47	303,791.67
Devengado	118,141.11	269,656.88	231,427.37

1er. Trim. 18
908,499.98
970,380.81
619,225.36

Semáforo 1er. Trimestre 2018	
68.16%	En Riesgo
63.81%	En Riesgo

Mes/Presupuesto	Abril	Mayo	Junio
Aprobado	308,166.66	213,166.67	208,166.67
Modificado			
Devengado			

2do. Trim. 18
729,500.00
0.00
0.00

Semáforo 2do. Trimestre 2018	

Mes/Presupuesto	Julio	Agosto	Septiembre
Aprobado	222,166.67	218,166.67	203,166.67
Modificado			
Devengado			

3er. Trim. 18
643,500.01
0.00
0.00

Semáforo 3er. Trimestre 2018	

Mes/Presupuesto	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aprobado	208,166.67	213,166.67	198,797.06
Modificado			
Devengado			

4to. Trim. 18
620,130.40
0.00
0.00

Semáforo 4to. Trimestre 2018	

Rango Porcentual del Avance (%)	Nivel de Desempeño Alcanzado	Semáforo
0-59	Critico	●
60-79	En Riesgo	○
80-105	Aceptable	●
106 y más	Fallo en la Planeación	●

Mes/Presupuesto
Aprobado
Modificado
Devengado

Total
2,901,630.39
970,380.81
619,225.36

Semáforo Anual	
21.34%	Critico
63.81%	En Riesgo

Comentarios:

Zoila María Alejandra Jarillo Soto  
Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero

## RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca (DIF Cuernavaca)

1er. Trimestre 2018  
Periodo: Enero - Marzo

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
-----	----------------------	--------------	----------------

DF 101 DIF Cuernavaca (Participaciones)						
1	Número de población atendida en consultorios médicos.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo	Semaforización
			406	338	317	
2	Población atendida en el Programa de Atención Integral al Adulto Mayor (PAIAM).	Mensual	Enero	Febrero	Marzo	Semaforización
			265	281	291	
3	Personas atendidas en el Programa de Aparatos Funcionales.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo	Semaforización
			4	24	132	
4	Población que asiste a atención ciudadana y comparecencias en materia jurídica.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo	Semaforización
			137	235	174	
5	Demandas presentadas ante el Tribunal Superior de Justicia.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo	Semaforización
			9	4	5	
6	Personas atendidas en programas de consulta Odontológica.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo	Semaforización
			106	89	146	
7	Número de personas atendidas en campaña de higiene dental.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo	Semaforización
			684	804	757	
8	Número de personas atendidas en consultas de Medicina General.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo	Semaforización
			147	119	107	
9	Número de adultos mayores que se les otorga asistencia médica.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo	Semaforización
			66	67	64	
10	Número de adultos mayores que asiste a Casa de Día.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo	Semaforización
			263	340	374	

DF 102 DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)						
1	Terapias de rehabilitación física (UBR).	Mensual	Enero	Febrero	Marzo	Semaforización
			3,230	3,230	3,230	



## RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca (DIF Cuernavaca)

1er. Trimestre 2018  
Periodo: Enero - Marzo

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización		
			Enero	Febrero	Marzo
2	Personas que asisten a consultorios especializados.	Mensual	426	412	394
			Acceptable	Acceptable	Acceptable
3	Asesorías jurídicas otorgadas en materia de derecho familiar.	Mensual	25	21	21
			Acceptable	Acceptable	Acceptable
4	Denuncias recibidas en el área de Programa de Atención al Menor y al Adolescente en Riesgo (PREMAN).	Mensual	22	32	38
			Acceptable	Acceptable	Acceptable
5	Procesos aplicados por el Programa de Atención Integral de la Familiar (PAIF).	Mensual	13	8	6
			Acceptable	Acceptable	Acceptable
6	Talleres y pláticas de prevención.	Mensual	30	47	59
			Acceptable	Acceptable	Acceptable
7	Convenios conciliatorios realizados.	Mensual	2	4	2
			Acceptable	Acceptable	Acceptable
8	Eventos realizados sobre las fechas tradicionales.	Mensual	1	2	0
			Acceptable	Acceptable	Acceptable
9	Campañas de difusión de los servicios y eventos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	1	1	1
			Acceptable	Acceptable	Acceptable
10	Donaciones recibidas.	Mensual	14	6	4
			Acceptable	Acceptable	Crítico
11	Convenios realizados con instituciones del sector privado.	Mensual	2	0	1
			Acceptable	Crítico	Acceptable

Zoila María Alejandra Jarillo Soto  
Directora General

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018



**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia **Número de Indicador:** 1

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Participaciones)  
**Clave del Proyecto:** DF 101  
**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

**Denominación:** Número de población atendida en consultorios médicos.  
**Interpretación:** Proveer servicios de asistencia en Medicina General, Ginecología y Odontología.  
**Objetivo General:** Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

**Dimensión:**  Eficacia **Tipo de indicador:**  Estratégico **Sentido del indicador:**  Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Población atendida Consultorio Medico	6,016	Población atendida / Total de población citada *100

**Fuente de Información**  
 Reporte mensual de cada una de las áreas y cotejo con recibos de pago y/o gratuidad

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	3,720	6,016

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	550	550	550	550	550	550	258	550	550	550	550	258
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

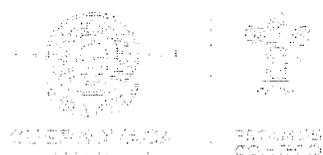
Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Poblac. Citada	406	338	317									
Poblac. Atendida	406	338	317									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

**Observaciones:** La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de la población atendida en consultorios médicos situados en las instalaciones del DIF.

**Comentarios:** De acuerdo a la calendarización programada, hubo una disminución de la demanda por falta de difusión.

Leonardo Arroyo Aguila  
 Coordinador de Atención a Grupos Vulnerables

Gilberto Zepeda Bez  
 Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018



**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia **Número de Indicador:** 2

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Participaciones)  
**Clave del Proyecto:** DF 101  
**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

**Denominación:** Población atendida en el Programa de Atención Integral al Adulto Mayor (PAIAM).  
**Interpretación:** Proveer servicios de asistencia al adulto mayor en las SMDIFC.  
**Objetivo General:** Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

**Dimensión:**  Eficacia **Tipo de indicador:**  Estratégico **Sentido del indicador:**  Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Población atendida Adulto Mayor	1,200	$\text{Población atendida} / \text{Total de población citada} * 100$

Fuente de Información
Reporte mensual que entrega PAIAM

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	1,200	1,200	1,200

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Poblac. Citada	265	281	291									
Poblac. Atendida	265	281	291									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

**Observaciones:** Programa para la atención a Adultos Mayores incorporados al Programa de Vigilantes Viales, Empacadores Voluntarios y Trámite de credenciales de INAPAM.

**Comentarios:** De acuerdo a la calendarización programada, se rebasa la meta programada, debido a la alta población de adultos mayores los cuales han encontrado un área de esparcimiento y activación física agradable.

Leonardo Arroyo Aguila  
 Coordinador de Atención a Grupos Vulnerables

Gilberto Zepeda Bez  
 Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018



<b>Programa:</b>	SIS 3. Atención Integral a la Familia	<b>Número de Indicador:</b>	3
<b>Nombre del Proyecto:</b>	DIF Cuernavaca (Participaciones)		
<b>Clave del Proyecto:</b>	DF 101		
<b>Unidad Responsable:</b>	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

<b>Denominación:</b>	Personas atendidas en el Programa de Aparatos Funcionales.
<b>Interpretación:</b>	Personas atendidas por alguna discapacidad y adultos mayores que requieran aparatos funcionales.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Estratégico	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Persona Atendida Aparato Funcional	280	Número de personas atendidas / total de personas programadas *100

Fuente de Información
Expedientes de entregas de aparatos funcionales y aparatos auditivos 2018

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	5	5	70	10	5	5	80	10	5	5	70	10
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Poblac. Programada	4	24	132									
Poblac. Atendida	4	24	132									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

<b>Observaciones:</b>	Se pretende llegar a la meta programada beneficiando a personas vulnerables.
-----------------------	--

<b>Comentarios:</b>	De acuerdo a la calendarización programada, en este trimestre obedece a una creciente demanda en peticiones de aparatos auditivos por personas en situación vulnerable y adultos mayores, por lo que se tomó la decisión de dar atención a la demanda con la finalidad de mejorar su calidad de vida.
---------------------	---

  
 Judith Castro Valdovinos  
 Directora de Atención Ciudadana

  
 Gilberto Zepeda Bez  
 Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018



**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 4

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Participaciones)  
**Clave del Proyecto:** DF 101  
**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

**Denominación:** Población que asiste a atención ciudadana y comparecencias en materia jurídica.  
**Interpretación:** Mide el número de personas a las que se les brinda orientación.  
**Objetivo General:** Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

**Dimensión:**  Eficacia      **Tipo de indicador:**  Estratégico      **Sentido del indicador:**  Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Población Asistida	1,900	No. de Población que asiste / Total de población programada * 100

Fuente de Información
Libros de bitácora que se encuentran en Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

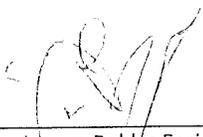
Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	480	1,500

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	200	200	100	100	200	200	100	100	200	200	200	100
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

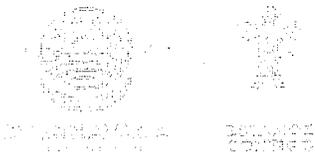
Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Poblac. Progra	137	235	174									
Poblac. Asisten	137	235	174									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Acceptable	Acceptable	Acceptable									

**Observaciones:** Como parte de seguimiento en las asesorías de carácter jurídico en la vía familiar o penal, se proporciona un seguimiento en la que las personas acuden en diversas ocasiones a revisar y darle impulso a su expediente que forma parte de esta Procuraduría y en algunas ocasiones en que se da apertura a un expediente, derivado de alguna asesoría o denuncia de maltrato se toma una comparecencia y así sucesivamente las que sean necesarias para la integración del expediente.

**Comentarios:** - De acuerdo a la calendarización programada, en enero bajaron las atenciones por la temporada vacacional, así mismo es imposible saber exactamente cuántas personas llegaron a solicitar el servicio jurídico o de atención en esta Procuraduría, se puso un estimado derivado de las atenciones de 2017, pero varía porqué se está a la demanda de las necesidades de la ciudadanía.

  
 Sandra Lucero Robles Espinoza  
 Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

  
 Gilberto Zepeda Bez  
 Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018



<b>Programa:</b>	SIS 3. Atención Integral a la Familia	<b>Número de Indicador:</b>	5
<b>Nombre del Proyecto:</b>	DIF Cuernavaca (Participaciones)		
<b>Clave del Proyecto:</b>	DF 101		
<b>Unidad Responsable:</b>	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

<b>Denominación:</b>	Demandas presentadas ante el Tribunal Superior de Justicia.		
<b>Interpretación:</b>	Mide el número de patrocinios presentadas ante el Tribunal Superior de Justicia.		
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.		

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Estratégico	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Descendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Demanda presentada	34	No. de demandas / Total de demandas programada * 100

Fuente de Información
Informes remitidos por el jefe de departamento de jurídico

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	36	36

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Demandas Pre:	9	4	5									
Demandas Ate:	9	4	5									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

<b>Observaciones:</b>	Se da el patrocinio jurídico a personas vulnerables y que presenten una problemática que lo requieren en materia familiar.
-----------------------	--

<b>Comentarios:</b>	De acuerdo a la calendarización programada, es imposible saber exactamente cuántas personas llegarán a solicitar el servicio jurídico o de atención en esta Procuraduría, así como tampoco se puede saber con precisión de los asuntos que llegan no se arreglen con convenio extrajudicial, se puso un estimado derivado de las atenciones de 2017, pero varía porque se está a la demanda de las necesidades de la ciudadanía; aunado a que si se superan las metas lejos de perjudicar beneficia porque tienen costo de recuperación estos servicios.
---------------------	--

  
 Sandra Lucero Robles/Espinoza  
 Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

  
 Gilberto Zepeda Bez  
 Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018



<b>Programa:</b>	SIS 3. Atención Integral a la Familia	<b>Número de Indicador:</b>	6
<b>Nombre del Proyecto:</b>	DIF Cuernavaca (Participaciones)		
<b>Clave del Proyecto:</b>	DF 101		
<b>Unidad Responsable:</b>	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

<b>Denominación:</b>	Personas atendidas en programas de consulta Odontológica.
<b>Interpretación:</b>	Se refiere al número de personas atendidas en consultas odontológicas proporcionadas a la ciudadanía en Caravanas de la Salud
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Estratégico	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Persona atendida Consulta Odontológica	528	Número de personas atendidas/ número de personas programadas. * 100

Fuente de Información
Informe mensual, respaldado con registro de personas atendidas

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	488	528

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Personas Progr	106	89	146									
Personas Atend	106	89	146									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

<b>Observaciones:</b>	La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorguen en las Caravanas de Salud.
-----------------------	---

<b>Comentarios:</b>	De acuerdo a la calendarización programada, se ha incrementado la atención de este servicio, derivado de las estrategias de promoción y difusión de las caravanas de salud.
---------------------	---

  
 Said Conrado Ortiz Martínez  
 Coordinador de Atención Comunitaria

  
 Gilberto Zepeda Bez  
 Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018



**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia **Número de Indicador:** 7

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Participaciones)  
**Clave del Proyecto:** DF 101  
**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

**Denominación:** Número de personas atendidas en campaña de higiene dental.  
**Interpretación:** Se refiere al número de personas atendidas en campaña de higiene dental realizadas en Caravanas de la Salud y escuelas.  
**Objetivo General:** Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

**Dimensión:**  Eficacia **Tipo de indicador:**  Estratégico **Sentido del indicador:**  Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Persona atendida Higiene Dental	24,000	Número de personas atendidas/ número de personas programadas. * 100

**Fuente de Información**  
 Informe mensual, respaldado con registro de planteles educativos atendidos.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	24,000

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	2,000	2,000	2,000	3,000	3,000	2,000	0	0	3,000	3,000	2,000	2,000
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

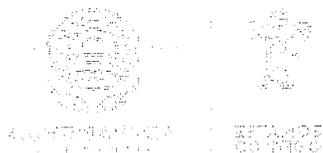
Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Personas Progr	684	804	757									
Personas Atend	684	804	757									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

**Observaciones:** La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorguen en higiene dental.

**Comentarios:** El indicador número 7 se denominó inicialmente "Número de personas atendidas en campaña de aplicación de flúor", del cual se modificó a: Número de personas atendidas en campaña de higiene dental, mediante las actividades en los planteles educativos se ha detectado una mayor incidencia en la presencia de caries, siendo incluso una imposibilidad más para la aplicación del flúor, puesto que se debe tratar y corregir la caries antes de considerar la aplicación del flúor.

  
 Said Conrado Ortiz Martínez  
 Coordinador de Atención Comunitaria

  
 Gilberto Zepeda Bez  
 Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018



**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia **Número de Indicador:** 8

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Participaciones)  
**Clave del Proyecto:** DF 101  
**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

**Denominación:** Número de personas atendidas en consultas de Medicina General.  
**Interpretación:** Se refiere al número de personas atendidas en consultas de Medicina General proporcionadas a la ciudadanía en Caravanas de la Salud.  
**Objetivo General:** Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

**Dimensión:**  Eficacia **Tipo de indicador:**  Estratégico **Sentido del indicador:**  Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Persona atendida Medicina General	960	Número de personas atendidas/ número de personas programadas. * 100

Fuente de Información
Informe mensual, respaldado con registro de personas atendidas

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	558	960

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

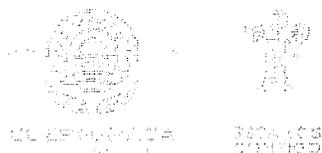
Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Personas Progr	147	119	107									
Personas Atenc	147	119	107									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

**Observaciones:** La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorguen en los centros de atención del SMDIFC.

**Comentarios:** De acuerdo a la calendarización programada, se ha incrementado la atención de este servicio, derivado de las estrategias de promoción y difusión de las caravanas de salud

  
 Said Conrado Ortíz Martínez  
 Coordinador de Atención Comunitaria

  
 Gilberto Zepeda Bez  
 Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018



**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia **Número de Indicador:** 9

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Participaciones)  
**Clave del Proyecto:** DF 101  
**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

**Denominación:** Número de adultos mayores que se les otorga asistencia médica.  
**Interpretación:** Proveer servicios de asistencia médica en Casa de Día y Consulta en Comunidad.  
**Objetivo General:** Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

**Dimensión:**  Eficacia **Tipo de indicador:**  Estratégico **Sentido del indicador:**  Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Adulto mayor Asistencia Médica	1,200	Número de adultos que asiste/Total de adultos programados*100

Fuente de Información
Informe mensual, respaldado con registro de usuarios atendidos.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	1,200	1,200	1,200

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Adultos Progra	66	67	64									
Adultos Asister	66	67	64									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

**Observaciones:** Programa para la atención de la ciudadanía en Casa de Día, brindando asistencia médica y apoyo a los adultos mayores y consulta domiciliaria.

**Comentarios:** De acuerdo a la calendarización programada, ha variado la asistencia del total de los usuarios a la casa de día, además de la falta de solicitudes de consultas domiciliares.

Leonardo Arroyo Aguila  
 Coordinador de Atención a Grupos Vulnerables

Gilberto Zepeda Bez  
 Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018



<b>Programa:</b>	SIS 3. Atención Integral a la Familia	<b>Número de Indicador:</b>	10
<b>Nombre del Proyecto:</b>	DIF Cuernavaca (Participaciones)		
<b>Clave del Proyecto:</b>	DF 101		
<b>Unidad Responsable:</b>	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

<b>Denominación:</b>	Número de adultos mayores que asiste a Casa de Día.
<b>Interpretación:</b>	Se refiere al servicio de asistencia, alimentación y estancia para adultos mayores.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Estratégico	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Adulto mayor Casa de Día	5,351	No. de adultos asistidos / Total de adultos programados * 100

Fuente de Información
Lista de Asistencia de Casa de Día Jóvenes de Corazón

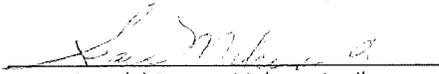
Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	264	264

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	270	546	228	594	416	351	390	558	540	594	513	351
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Adultos Progra</b>	263	340	374									
<b>Adultos Asistid</b>	263	340	374									
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	100.00%	100.00%									
<b>Semaforo Mensual</b>	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

<b>Observaciones:</b>	Por la capacidad que se contempla en la casa de día, siendo este de 30 usuarios, en promedio son atendidos por día 27 adultos mayores, en donde además de proporcionarles alimentación balanceada, se les mantiene ocupados con diversidad de actividades, con un horario temporal (de 8:00 a 14:00 hrs.), días hábiles.
-----------------------	--

<b>Comentarios:</b>	De acuerdo a la calendarización programada, en el mes de Marzo rebasó la meta programada ya que se obtuvo mayor asistencia de Adultos Mayores en la Casa de Día.
---------------------	--

  
 Sara del Carmen-Moheno-Aguilar  
 Jefa de Departamento de Casa de Día

  
 Gilberto Zepeda Bez  
 Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

( Modificado )



<b>Programa:</b> SIS 3. Atención Integral a la Familia	<b>Número de Indicador:</b> 1
<b>Nombre del Proyecto:</b> DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	
<b>Clave del Proyecto:</b> DF 102	
<b>Unidad Responsable:</b> Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca	

<b>Denominación:</b>	Terapias de rehabilitación física (UBR).
<b>Interpretación:</b>	Se refiere al número de personas que necesitan una rehabilitación física a través de terapias de diversos tipos.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Estratégico	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Terapia Física	37,000	Número de terapias de rehabilitación / Total de terapias programadas *100

Fuente de Información

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	8,400	26,898

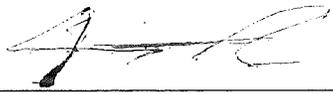
Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	3,200	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	2,800	2,800	3,300	3,300	3,300	1,800
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Terapias Progr</b>	3,230	3,592	3,845									
<b>Terapias Realiz</b>	3,230	3,592	3,845									
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	100.00%	100.00%									
<b>Semaforo Mensual</b>	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

<b>Observaciones:</b>	Se pretende concientizar a la población vulnerable sobre temas de interés social y de prevención.
-----------------------	---

<b>Comentarios:</b>	El aumento de las metas actuales se debe principalmente a que el Centro de Rehabilitación Integral cambio de dirección al Municipio de Emiliano Zapata, siendo la UBR Cuernavaca la única institución pública que brinda atención de terapia física; por ende las consultas del doctor especialista en rehabilitación se multiplicaron al doble aumentando la productividad de manera significativa. Actualmente a diferencia del año pasado alrededor de 10 estudiantes realizan su servicio social lo cual facilita que las terapias se brinden en
---------------------	--

  
 Luis Enrique Ocampo Ocampo  
 Jefe de Departamento de la Unidad Básica  
 de Rehabilitación

  
 Gilberto Zepeda Bez  
 Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018



**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia **Número de Indicador:** 2

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)  
**Clave del Proyecto:** DF 102  
**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

**Denominación:** Personas que asisten a consultorios especializados.  
**Interpretación:** Proveer servicios de asistencia Psicológica y Terapia de Lenguaje.  
**Objetivo General:** Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

**Dimensión:**  Eficacia **Tipo de indicador:**  Estratégico **Sentido del indicador:**  Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Personas que asisten	5,466	No. de personas que asisten / Total de personas programadas * 100

**Fuente de Información**  
 Informe mensual de cada una de las áreas cotejada con recibos de pago y/o gratuidad.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	1,920	5,466

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	500	500	500	500	500	500	233	500	500	500	500	233
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

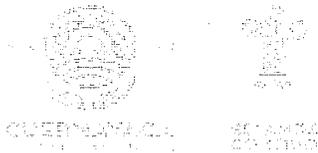
Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Personas Progr</b>	426	412	394									
<b>Personas Asiste</b>	426	412	394									
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	100.00%	100.00%									
<b>Semaforo Mensual</b>	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

**Observaciones:** La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorguen en los consultorios situados en las instalaciones del DIF.

**Comentarios:** De acuerdo a la calendarización programad, se presentó disminución de la demanda por falta de difusión.

Leonardo Arroyo Aguila  
 Coordinador de Atención a Grupos Vulnerables

Gilberto Zepeda Bez  
 Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018



<b>Programa:</b>	SIS 3. Atención Integral a la Familia	<b>Número de Indicador:</b>	3
<b>Nombre del Proyecto:</b>	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)		
<b>Clave del Proyecto:</b>	DF 102		
<b>Unidad Responsable:</b>	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

<b>Denominación:</b>	Asesorías jurídicas otorgadas en materia de derecho familiar.
<b>Interpretación:</b>	Se refiere al número de personas a las que se les brinda el apoyo jurídico.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Estratégico	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Asesoría Jurídica	450	No. de asesorías / Total de asesorías programadas * 100

Fuente de Información
Libros de bitácora que se encuentran en Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	396	396

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	50	50	20	20	50	50	20	20	50	50	50	20
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Asesorías Prog:	25	21	21									
Asesorías Otor:	25	21	21									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

<b>Observaciones:</b>	Se busca brindar orientación a los ciudadanos para que puedan dar solución a sus problemas en materia familiar y mejorar así su calidad de vida.
-----------------------	--

<b>Comentarios:</b>	De acuerdo a la calendarización programada, en enero bajaron las atenciones por la temporada vacacional, así mismo es imposible saber exactamente cuántas personas llegarán a solicitar el servicio jurídico de atención en esta Procuraduría, se puso un estimado derivado de las atenciones de 2017, pero varía porque se está a la demanda de las necesidades de la ciudadanía y es muy variable; aundado a que si se superan las metas, lejos de perjudicar, beneficia porque tienen costo de recuperación estos servicios.
---------------------	---

Sandra Lucero Robles Espinoza  
Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero

# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia **Número de Indicador:** 4

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)  
**Clave del Proyecto:** DF 102  
**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

**Denominación:** Denuncias recibidas en el área de Programa de Atención al Menor y al Adolescente en Riesgo (PREMAN).  
**Interpretación:** Se refiere a las denuncias anónimas recibidas.  
**Objetivo General:** Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

**Dimensión:**  Eficacia **Tipo de indicador:**  De Gestión **Sentido del indicador:**  Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Denuncia recibida	190	No. de denuncias recibidas/ Total de denuncias programas*100

**Fuente de Información**  
 Libros de bitácora que se encuentran en Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	180	180

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	20	20	10	10	20	20	10	10	20	20	20	10
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Denuncias Prog</b>	22	32	38									
<b>Denuncias Recib</b>	22	32	38									
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	100.00%	100.00%									
<b>Semaforo Mensual</b>	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

**Observaciones:** Como parte de mejorar la calidad de vida de los menores y adultos mayores en situación de vulnerabilidad, así como salvaguardar su integridad física y emocional, se reciben y se da un seguimiento a las denuncias recibidas por maltrato.

**Comentarios:** De acuerdo a la calendarización programada, es imposible saber exactamente cuántas personas llegarán a solicitar el servicio jurídico de atención en esta Procuraduría, así como las denuncias telefónicas que llegarán a esta procuraduría y las que son canalizada por el 089 por DIF Morelos, se puso un estimado derivado de las atenciones de 2017, pero varía porque se está a la demanda de las necesidades de la ciudadanía y es muy variable.

Sandra Lucero Robles Espinoza  
 Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Gilberto Zepeda Bez  
 Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018



**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia **Número de Indicador:** 5

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)  
**Clave del Proyecto:** DF 102  
**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

<b>Denominación:</b>	Procesos aplicados por el Programa de Atención Integral de la Familiar (PAIF).
<b>Interpretación</b>	Mide la atención y orientación familiar respecto a conflictos entre los integrantes de una familia sin que haya de por medio un delito para poder llegar de mutuo acuerdo a la solución pacífica del mismo.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

**Dimensión:**  Eficacia **Tipo de indicador:**  De Gestión **Sentido del indicador:**  Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Proceso	95	No. de procesos / Total de procesos programadas * 100

Fuente de Información
libros de bitácora que se encuentran en procuraduría e informes de encargada del área.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	95	95

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	10	10	5	5	10	10	5	5	10	10	10	5
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

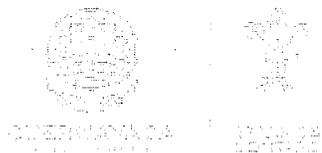
Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Procesos Progr</b>	13	8	6									
<b>Procesos Aplica</b>	13	8	6									
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	100.00%	100.00%									
<b>Semaforo Mensual</b>	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

**Observaciones:** Se trata de conocer las necesidades que prevalecen entre los miembros que conforman una familia, y así aplicar los métodos alternos como son la mediación familiar y la justicia restaurativa, que da a sus integrantes nuevas formas para una mejor gestión a su situación de conflicto, sin recurrir necesariamente al ámbito judicial o al uso de la violencia.

**Comentarios:** De acuerdo a la calendarización programada, es imposible saber exactamente cuántas personas llegaron a solicitar el servicio de centro de Solución Pacífica de conflictos en esta Procuraduría, ni tampoco a cuantos acuerdos o convenio se llegaron se puso un estimado derivado de las atenciones de 2017, pero varía porqué se está a la demanda de las necesidades de la ciudadanía y es muy variable; aunado a que si se superan las metas lejos de perjudicar beneficia porque tienen costo de recuperación estos servicios

Sandra Lucero Robles Espinoza  
 Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Gilberto Zepeda Bez  
 Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018



**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia **Número de Indicador:** 6

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)  
**Clave del Proyecto:** DF 102  
**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

<b>Denominación:</b>	Talleres y pláticas de prevención.
<b>Interpretación:</b>	Mide el número de talleres y pláticas de prevención sobre acoso escolar, bullying, violencia, embarazos no deseados, derechos de los niños y abuso sexual.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

**Dimensión:**  Eficacia **Tipo de indicador:**  De Gestión **Sentido del indicador:**  Descendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Taller y Platica	285	No. de talleres y pláticas / Total de talleres y pláticas programados * 100

**Fuente de Información**  
 informes remitidos por el Jefe de Departamento de Atención a la Niñez y el encargado de PAMAR

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	360	720

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	30	30	15	15	30	30	15	15	30	30	30	15
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Talleres Progra	30	47	59									
Talleres impart	30	47	59									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

**Observaciones:** La impartición de los talleres y las pláticas corresponde al área de PAMAR y la jefatura de atención a la niñez, enfocados a los niños, niñas y adolescentes, así como a la familia de estos para evitar la violencia familiar y la disgregación familiar.

**Comentarios:** De acuerdo a la calendarización programada, se superaron las expectativas porque se agregaron a este informe las pláticas de dos áreas adscritas a la Procuraduría, el Departamento de Atención a la Niñez y el área de PAMAR, y en PAMAR se encuentran dos replicadoras y en Atención a la Niñez una, siendo que en un día se pueden llegar a dar 4 pláticas así mismo se cuentan las pláticas por salón o por grados, porque la forma de impartir las pláticas varía depende de la edad o el grado en que se encuentran los menores atendidos.  
 - Caber hacer mención: que se esta a las peticiones de las necesidades de las escuelas del municipio, y también las canalizaciones que se realizan por parte de preman cuando hay de por medio una denuncia en contra de los profesores o por Bullying, entre los alumnos.

Sandra Lucero Robles Espinoza  
 Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Gilberto Zepeda Bez  
 Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018



<b>Programa:</b>	SIS 3. Atención Integral a la Familia	<b>Numero de Indicador:</b>	7
<b>Nombre del Proyecto:</b>	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)		
<b>Clave del Proyecto:</b>	DF 102		
<b>Unidad Responsable:</b>	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

<b>Denominación:</b>	Convenios conciliatorios realizados.
<b>Interpretación:</b>	Mide el número de convenios conciliatorios realizados entre los usuarios.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Descendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Convenio	48	No. de convenios / Total de convenios programados * 100

Fuente de Información
Libros de bitácora que se encuentran en Procuraduría, e Informes de Jefe de Departamento o encargado de área.

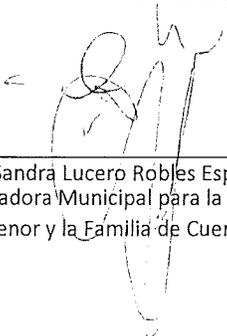
Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	50

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	5	5	2	2	5	5	2	2	5	5	5	5
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Convenios Soli</b>	2	4	2									
<b>Convenios Atei</b>	2	4	2									
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	100.00%	100.00%									
<b>Semaforo Mensual</b>	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

<b>Observaciones:</b>	Cuando se logra un acuerdo entre las partes, se elabora un convenio extrajudicial para garantizar los derechos de los menores y adultos mayores, salvaguardando la integridad física y emocional de los mismos, a efecto de que puedan tener un sano desarrollo y mejor calidad de vida.
-----------------------	--

<b>Comentarios:</b>	De acuerdo a la calendarización programada, en enero bajaron las atenciones por la temporada vacacional, así mismo es imposible saber exactamente cuántas personas llegaron a solicitar el servicio de centro de Solución Pacífica de conflictos en esta Procuraduría, ni tampoco a cuantos acuerdos o convenio se llegaron se puso un estimado derivado de las atenciones de 2017, pero varia porqué se está a la demanda de las necesidades de la ciudadanía y es muy variable.
---------------------	---

  
 Sandra Lucero Robles Espinoza  
 Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

  
 Gilberto Zepeda Bez  
 Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018



<b>Programa:</b>	SIS 3. Atención Integral a la Familia	<b>Número de Indicador:</b>	8
<b>Nombre del Proyecto:</b>	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)		
<b>Clave del Proyecto:</b>	DF 102		
<b>Unidad Responsable:</b>	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

<b>Denominación:</b>	Eventos realizados sobre las fechas tradicionales.
<b>Interpretación:</b>	Se refiere al número de eventos realizados para festejar fechas tradicionales.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Evento	10	No. de eventos realizados / No. de eventos programados * 100

Fuente de Información
De acuerdo a los días festivos programados en el calendario oficial, con temáticas familiares.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	8	8	8

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	2	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	2	0									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	0.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

<b>Observaciones:</b>	Se realizará el festejo de: Día de reyes, Día de la Candelaria, Día del Amor y la Amistad, Día del Niño, Día de las Madres, Día del Padre, Curso de Verano, Día del Adulto Mayor, Día de Muertos y las tradicionales Posadas.
-----------------------	---

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

  
 \_\_\_\_\_  
 Diego Armando Mendoza Valero  
 Director de Comunicación Social

  
 \_\_\_\_\_  
 Gilberto Zepeda Bez  
 Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018



**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 9

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

**Clave del Proyecto:** DF 102

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

<b>Denominación:</b>	Campañas de difusión de los servicios y eventos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.
<b>Interpretación:</b>	Se refiere a la difusión de los servicios y eventos que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Campaña	12	No. de campañas realizadas / No. de campañas programadas * 100

Fuente de Información
Redes sociales de la Institución: Facebook.com/DIF Cuernavaca; Twitter: @DIF_Cuernavaca; www.difcuernavaca.gob.mx; y material impreso

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	4	4	12

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto	1	1	1									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

**Observaciones:** La estrategia de difusión de los servicios y eventos, es a través de la página web, elaboración, diseño y distribución de folletería, trípticos y todo tipo de material gráfico.

**Comentarios:**

Diego Armando Mendoza Valero  
Director de Comunicación Social

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 10

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

**Clave del Proyecto:** DF 102

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

<b>Denominación:</b>	Donaciones recibidas.
<b>Interpretación:</b>	Gestión de donativos en beneficio de población en situación vulnerable.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Donación	93	Número de donaciones recibidas / total de donaciones programadas. *100

Fuente de Información
Bitácora de donativos recibidos y peticiones enviadas a donatarios

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

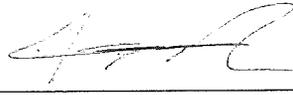
Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto	14	6	9	12	5	5	7	12	5	5	5	8
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Donaciones P	14	6	9									
Donaciones R	14	6	4									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	44.44%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Critico									

<b>Observaciones:</b>	Este indicador depende de las donaciones obtenidos por parte de la Iniciativa Privada.
-----------------------	--

<b>Comentarios:</b>	En el mes de Marzo, no hubo respuesta por parte de donatarios a las peticiones y solicitudes realizadas.
---------------------	--

  
 Itzel Xóchitl Juárez Osorio  
 Jefa de Departamento de Recursos Alternativos

  
 Gilberto Zepeda Bez  
 Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018



**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 11

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)  
**Clave del Proyecto:** DF 102  
**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

**Denominación:** Convenios realizados con instituciones del sector privado.  
**Interpretación:** Se refiere al número de Convenios formalizados con Dependencias y Entidades, con la finalidad de buscar un beneficio para el sistema y a su vez la población vulnerable.  
**Objetivo General:** Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

**Dimensión:**  Eficacia    **Tipo de indicador:**  De Gestión    **Sentido del indicador:**  Descendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Convenio	12	Número de convenios realizados / total de convenios programados. *100

Fuente de Información
Convenios

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	24	24	24

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Convenios Prog	2	1	1									
Convenios Rea	2	0	1									
Porcentaje:	100.00%	0.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Critico	Aceptable									

**Observaciones:** Se considera viable formalizar 12 convenios interinstitucionales durante 2018 en coordinación con la Jefatura de Recursos Alternativos.

**Comentarios:** Enero: Se realizaron convenios con las 2 personas que nos apoyan en las caravanas de la salud, una con exámenes de la vista y la segunda con exámenes del oído.  
 Febrero: Setenía programada la firma de convenio con "Papalote Museo del Niño", pero no fue posible su formalización.

Ninfa Carmen Castro Gómez  
 Titular de Secretaría

Gilberto Zepeda Bez  
 Tesorero

# Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Cuernavaca)

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

No.	Nombre del Proyecto	Problemas Detectados	Propuestas de Mejoras
DF 101	DIF Cuernavaca (Participaciones)	Fallas de planeación	Tratar de cumplir con las metas programadas, a través de la difusión de los servicios y programas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
DF 101	DIF Cuernavaca (Participaciones)	Falta de Ministración en tiempo y forma	Se realizarán las solicitudes complementarias de los recursos de ministración del DIF Cuernavaca
DF 102	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	Fallas de planeación	Tratar de cumplir con las metas programadas, a través de la difusión de los servicios y programas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
DF 102	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	Falta de Ministración en tiempo y forma	Se realizarán las solicitudes complementarias de los recursos de ministración del DIF Cuernavaca

*Zoila María*

Zoila María Alejandra Jarillo Soto  
Directora General

*Gilberto Zepeda Bez*

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero

# Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Cuernavaca)



## Logros Relevantantes

No.	Nombre del Proyecto	Logros Relevantantes
DF-102	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	<ol style="list-style-type: none"><li>1.- Evento del día de Reyes, para 2,800 personas en Ocotepéc.</li><li>2.- Evento de agradecimiento a patrocinadores por el apoyo brindado en los eventos a la Institución.</li><li>3.- Campaña de laboratorio de análisis clínicos que beneficiaron a 1,619 personas aplicando 3,621 pruebas.</li><li>4.- Elección del Niño Difusor 2018</li></ol>

Zoila María Alejandra Jarillo Soto  
Directora General

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



CUERNAVACA  
DIF



ESTAMOS  
CONTIGO



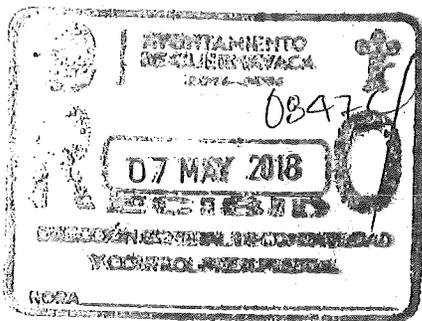
DEPENDENCIA: SISTEMA MUNICIPAL PARA EL  
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA  
SECCIÓN: TESORERÍA  
NUM. DE OFICIO: DIF/TES0074/2018

Cuernavaca Morelos a 30 de Abril de 2018.

**JAVIER MANUEL HERNÁNDEZ LÓPEZ**  
**DIRECTOR GENERAL DE CONTABILIDAD**  
**Y CONTROL PRESUPUESTAL**  
**PRESENTE.**

Sirva el presente para enviarle un cordial saludo, y en respuesta a su **CIRCULAR NO.06**, de fecha 24 de Abril del año en curso, me permito hacer la entrega de forma impresa y en archivo electrónico al correo [s\\_seguimiento@cuernavaca.gob.mx](mailto:s_seguimiento@cuernavaca.gob.mx), el Reporte de los Avances Físicos y Financieros del Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), correspondiente al **Primer Trimestre 2018** de los indicadores que integran el Programa Presupuestario 2018 del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Sin más por el momento quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.



ATENTAMENTE

**GILBERTO ZEPEDA BEZ**  
**TESORERO DEL SISTEMA MUNICIPAL**  
**DIF CUERNAVACA**



CUERNAVACA  
DIF

TESORERÍA

Archivo

**“AYÚDANOS A AYUDAR”**

Calle Tabachín 123 / Colonia Bellavista / Cuernavaca, Morelos / C.P. 62140 / 318 88 86



/DIFCuernavaca



@DIF\_Cuernavaca



www.difcuernavaca.gob.mx