



SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PERIODO: FEBRERO 2023



| Denominación Del Mecanismo de Participación Ciudadana | Temas Sujetos a Revisión Y Consideración | Requisitos de Participación | Cómo Recibirá El Sujeto Obligado Las Propuestas | Número Telefónico Y Extensión | Horario y Días de Atención | Servidor Público con el que se podrá establecer contacto | Área que gestiona el Mecanismo de Participación | Correo Electrónico Oficial |
|--|---|-------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------|--|--|--------------------------------------|
| CIODADAINA | REPORTES POR FALTA DE SERVICIO O FUGAS Y COMENTARIOS GENERALES | INGRESAR A NUESTRO PORTAL WEB | A TRAVÉS DE NUESTRO EMAIL | 3623900 EXT.2097 | 8AM A 4PM LUNES A VIERNES | CASTILLO SALAZAR | UNIDAD DE COMUNICACIÓN, GESTIÓN, SOCIAL Y CULTURA AMBIENTAL | comunicación_social@ sapac.gob.mx |
| INFORMACIÓN A LA CIUDADANIA | REPORTES POR FALTA DE SERVICIO O FUGAS Y COMENTARIOS GENERALES | SER FAN DE NUESTRA PÁGINA | A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE MENSAJES DIRECTOS Y COMENTARIOS | | 8AM A 4PM LUNES A VIERNES | CASTILLO SALAZAR | UNIDAD DE COMUNICACIÓN, GESTIÓN, SOCIAL Y CULTURA AMBIENTAL | comunicación social@ sapac.gob.mx |
| INFORMACIÓN A LA CIUDADANIA | REPORTES POR FALTA DE SERVICIO O FUGAS Y COMENTARIOS GENERALES | SER SEGUIDOR DE NUESTRA PÁGINA | A TRAVÉS DE RESPUESTAS DE TWEETS Y MENSAJES DIRECTOS | | 8AM A 4PM LUNES A VIERNES | CASTILLO SALAZAR | UNIDAD DE COMUNICACIÓN, GESTIÓN, SOCIAL Y CULTURA AMBIENTAL | |