



**SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PERIODO: OCTUBRE 2023**



| Denominación Del Mecanismo de Participación Ciudadana | Temas Sujetos a Revisión Y Consideración | Requisitos de Participación | Cómo Recibirá El Sujeto Obligado Las Propuestas | Número Telefónico Y Extensión | Horario y Días de Atención | Servidor Público con el que se podrá establecer contacto | Área que gestiona el Mecanismo de Participación | Correo Electrónico Oficial |
|---|--|--------------------------------|--|-------------------------------|----------------------------|--|---|--|
| INFORMACIÓN A LA CIUDADANIA | REPORTES POR FALTA DE SERVICIO O FUGAS Y COMENTARIOS GENERALES | INGRESAR A NUESTRO PORTAL WEB | A TRAVÉS DE NUESTRO EMAIL | 7773992117 | 8AM A 4PM LUNES A VIERNES | LÁZARO ANTONIO HERNÁNDEZ ARROYO | UNIDAD DE COMUNICACIÓN, GESTIÓN, SOCIAL Y CULTURA AMBIENTAL | comunicación_social@sapac.gob.mx |
| INFORMACIÓN A LA CIUDADANIA | REPORTES POR FALTA DE SERVICIO O FUGAS Y COMENTARIOS GENERALES | SER FAN DE NUESTRA PÁGINA | A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE MENSAJES DIRECTOS Y COMENTARIOS | 7773992117 | 8AM A 4PM LUNES A VIERNES | LÁZARO ANTONIO HERNÁNDEZ ARROYO | UNIDAD DE COMUNICACIÓN, GESTIÓN, SOCIAL Y CULTURA AMBIENTAL | comunicación_social@sapac.gob.mx |
| INFORMACIÓN A LA CIUDADANIA | REPORTES POR FALTA DE SERVICIO O FUGAS Y COMENTARIOS GENERALES | SER SEGUIDOR DE NUESTRA PÁGINA | A TRAVÉS DE RESPUESTAS DE TWEETS Y MENSAJES DIRECTOS | 7773992117 | 8AM A 4PM LUNES A VIERNES | LÁZARO ANTONIO HERNÁNDEZ ARROYO | UNIDAD DE COMUNICACIÓN, GESTIÓN, SOCIAL Y CULTURA AMBIENTAL | comunicación_social@sapac.gob.mx |