



GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS  
**INSTITUTO DE CREDITO PARA LOS TRABAJADORES  
AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO**



GOBIERNO DEL ESTADO  
DE MORELOS  
2006-2012

## **METAS Y OBJETIVOS DEL ICTSGEM**

### **SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS**

- otorgamiento de créditos

### **SUBDIRECCIÓN JURÍDICA**

- Recuperación de la cartera vencida administrativa y judicial
- Impartición de capacitación para optimizar la actividad de los gestores de cobranza
- Análisis y adecuación a los contratos de mutuo (crédito para adquisición de vehículo e hipotecario)

### **SUBDIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN Y ANÁLISIS FINANCIERO**

- Administrar los recursos financieros

### **SUBDIRECCIÓN DE INFORMÁTICA**

- Aseguramiento de la calidad en los servicios de soporte técnico al hardware y software que opera dentro del Instituto
- Implementación de un sistema basado en planeación de recursos empresariales (ERP) que permita integrar la gran mayoría de las actividades operativas del Instituto

## **SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

- Administración efectiva y eficiente de los recursos humanos, recursos materiales y archivo
- Construcción del segundo nivel y remodelación de la planta baja del edificio "B" del Instituto"
- Construcción y equipamiento de subestación eléctrica
- Remodelación de la sala de atención al público"

## **SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES**

- Prestar atención odontológica y optométrica a los servidores públicos.