

OBJETIVOS Y METAS POAP 2014

PROYECTO	OBJETIVOS	METAS 2014
1. Otorgamiento de Créditos	Mejorar integralmente las condiciones socioeconómicas de vida de los trabajadores afiliados y sus familias, a través de créditos con tasas preferenciales en sus distintas modalidades a fin de satisfacer sus necesidades.	Monto anual financiero a otorgar en créditos por \$ 808,000,000.00
2. Atención Odontológica y Optométrica al personal y sus beneficiados afiliados a los Consultorios del ICTSGEM	<p>Detectar problemas visuales de los afiliados al ICTSGEM y a sus beneficiados, a través de las consultas optométricas, que den tratamientos a sus problemas visuales, con el fin de mejorar su calidad de vida.</p> <p>Detectar problemas de salud bucodental de los afiliados al ICTSGEM y a sus beneficiarios, a través de las consultas dentales que den tratamiento a las enfermedades odontológicas, con el fin de mejorar su calidad de vida.</p>	<p>Atender al 60% de los afiliados a los consultorios a través de la consulta odontológica y optométrica.</p> <p>Obtener en un 80% la Satisfacción del servicio otorgado.</p>
3. Operación de Casa de Día del Jubilado y Pensionado	Aumentar el número de jubilados y pensionados en Casa de Día, mediante campañas de difusión, con el fin de atraer más afiliados y contribuir a mejorar su calidad de vida.	<p>Incrementar en un 8% el registro de jubilados y pensionados en la Casa de Día del ICTSGEM.</p> <p>Obtener en un 90% la satisfacción en el servicio otorgado que brinda la casa de día del jubilado y pensionado.</p>
4. Administración del Gasto Público	Administrar y supervisar el presupuesto de egresos mediante un control presupuestal, a fin de reflejar los momentos contables de los egresos.	Ejercer en un 99% el gasto corriente
5. Recuperación de Cuentas Por Cobrar de Entidades Afiliadas	Incrementar el Flujo de Efectivo, mediante la recuperación de las Cuentas por Cobrar a cargo de las Entidades Afiliadas en cumplimiento de los artículos 14 y 17 de la ley del ICTSGEM, a fin de cumplir con el Proyecto de Otorgamiento de Créditos.	Porcentaje del Flujo de Efectivo Obtenido 100%

<p>6. Recuperación de la Cartera Vencida Administrativa</p>	<p>Recuperar la cartera vencida administrativa mediante diversas estrategias a corto y mediano plazo, a fin de incrementar el capital de Organismo.</p>	<p>Recuperar el 50% la cartera administrativa.</p> <p>Enviar 650 requerimientos de pago al deudor, aval y deudor solidario.</p> <p>Realizar 3,500 llamadas telefónicas de requerimiento de pago al deudor, aval y deudor solidario.</p>
<p>7. Recuperación de Cartera Vencida Judicial</p>	<p>Fortalecer la recuperación de la Cartera Vencida Judicial, con el fin de incrementar el patrimonio de Organismo</p>	<p>Recuperar el 30% de la cartera vencida judicial.</p>
<p>8. Administración de los Recursos Materiales y Servicios Generales</p>	<p>Administrar el uso racional de materiales, suministros y servicios generales mediante campañas de concientización, para utilizar los recursos de manera responsable</p>	<p>Porcentaje de eficiencia del servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles en un 80%</p>
<p>9. Capacitación on-line a personal con recursos propios</p>	<p>Capacitar a los usuarios de los sistemas de cómputo del ICTSGEM a través de la implementación de una plataforma de <i>e-learning</i>, a fin de permitir a los trabajadores tomar cursos en línea desde su lugar de trabajo relacionados con el <i>software</i> utilizado en el Instituto</p>	<p>Evaluaciones con calificaciones aprobatorias.</p>