Programa Operativo Anual Institucional 2019

Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos

RESULTADOS

INDICADORES | Trimestre:

Nivel	Objetivos (Resumen Narrativo)	Nombre del indicador	Definición del indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta anual 2019				AVANCE ACUMULADO		SEMÁFORO (Verde: Cumplimiento del 80-100% Amarillo: Cumplimiento del 60-79% Rojo: Cumplimiento menor al 60%)
										Al periodo		
					2018	*1er. Trim*	*2do. Trim.*	*3er.Trim.*	*4to. Trim*	*Absoluto*	*Relativo*	
Fin	**4. Contribuir a la cobertura educativa con equidad y calidad en los servicios educativos en los niveles Básico, Medio Superior, Superior y Capacitación para el Trabajo.**	Cobertura Educación Superior	Cobertura educativa en educación superior con respecto a la población de influencia	Porcentaje	**0.53**	878/169,718)*(100)			0.53%			
		Tasa de absorción Educación Superior en el Estado de Morelos	Muestra el porcentaje de alumnos de nuevo ingreso a primer cuatrimestre de Técnico Superior Universitario, respecto a los egresados de educación media superior	Porcentaje	**1.46**	318/21,724)*(100)			1.46%			
		Porcentaje de absorción de alumnos de educación media superior en la UTSEM	Mide la proporción de alumnos matriculados en la UTSEM, en el 1er cuatrimestre del Ciclo escolar 2018-2019 con relación al total de alumnos inscritos en el año anterior	Promedio	**2.6**	901/878)-1*(100)			0.11%			
		Número de alumnos atendidos con algún tipo de discapacidad	Mide el número de alumnos atendidos con algun tipo de discapacidad en el ciclo escolar	Alumnos	**4.0**				5.00			
		Estudiantes mujeres atendidas en la institución	Mide el número de mujeres atendidas en la institución en el ciclo escolar	Mujeres atendidas	**402**				447			
		Número de alumnos de origen indígena atendidos en la institución	Mide el número de alumnos de origen indígena atendidos en la institución durante el ciclo escolar	Alumnos atendidos	**24**				61			
		Alumnos de origen indígena becados	Mide el número de alumnos de origen indígena becados en el ciclo escolar	Alumnos atendidos	**2**				3			
Propósito	**Alumnos graduados de Técnicos Superiores Universitarios y Licenciados con una formación integral, responsables, humanistas y competentes a través de programas y servicios educativos de calidad, pertinentes y orientados en la mejora continua.**	Porcentaje de eficiencia terminal Licenciatura	Mide la proporción de alumnos egresados de Licenciatura de la generación 2017-2019 (6ta) con relación al total de alumnos que ingresaron en la generación	Porcentaje	**91.77**				91.77%			
		Porcentaje de eficiencia terminal nivel Técnico Superior Universitario	Mide la proporción de alumnos egresados de TSU de la generación 2017-2019 (4ta) con relación al total de alumnos que ingresaron en la generación	Porcentaje	**50.76**				50.76%			
		Porcentaje de eficiencia terminal general	Mide la proporción de alumnos egresados de TSU y Licenciatura de la generación 2017-2019 con relación al total de alumnos que ingresaron en la generación	Porcentaje	**71.26**				71.3%			
		Porcentaje de egresados en el mercado laboral a seis meses de egreso.	Mide la proporción de alumnos que se insertaron al mercado laboral en los primeros 6 meses de haber egresado con relación al total de alumnos egresados	Porcentaje	**20**				25%			
		Grado de satisfacción de egresados	Mide la satisfacción de los egresados en relación con los servicios	Promedio	**8.5**				8.5			
		Número de estudiantes inscritos en Licenciatura	Número de estudiantes inscritos en Licenciatura	Alumnos inscritos	**335**				335			
		Tasa de egreso por cohorte generacional de Licenciatura	Mide el numero de estudiantes egresados de Licenciatura	Estudiantes egresados	**147**				147			
		Número de alumnos atendidos en la UTSEM	Mide la cantidad de alumnos atendidos en la UTSEM en todos los cuatrimestres	Alumnos atendidos	**901**	600	700	800	902			

Componente 1 SERVICIO EDUCATIVO	**Educación impartida a alumnos de la UTSEM**	Variación porcentual de alumnos de nuevo ingreso	Mide la variación porcentual a alumnos inscritos en el ciclo 2019-2020 con relación al total de alumnos inscritos en el ciclo 2018-2019	Tasa	**-8.62**				0.62%			
		Costo promedio anual por alumno atendido	Mide el costo promedio que representa atender a un alumno por año	Costo por alumno	**22385**				21400			
	Brindar formación profesional integral de excelencia para la formación de profesionales competitivos.	Fortalecer los índices de aprobación de los estudiantes por Programa Educativo	Mantener al menos el 90% de aprobación final de los estudiantes de forma cuatrimestral de cada PE	Porcentaje	**90%**				90%			
		Brindar tutorías grupales al estudiantado para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje	Mantener al menos el 80% de tutorías grupales de forma cuatrimestral por cada PE	Porcentaje	**80%**				80%			
		Fortalecer los índices de retención de los estudiantes por Programa Educativo	Retener al menos el 5% de los estudiantes canalizados	Porcentaje	**50%**				50%			
		Evaluar el Desempeño Académico de los Docentes en cada Programa Educativo	Mantener al menos el 85% de la plantilla docente aprobada de cada Programa Educativo	Porcentaje	**85%**				85%			
			Garantizar que por lo menos el 85% del estudiantado de cada PE realice el proceso de Evaluacioón Docente	Porcentaje	**85%**				85%			
		Entregar Plantilla Docente de cada PE a la Dirección académica en tiempo y forma	Entregar la plantilla Docente de cada PE en la semana 15	Plantilla Docente	**4**	1	2	3	4			
		Mantener la trazabilidad de la documentación del estudiantado	Tener los expedientes completos en 6 meses posteriores al proceso de inscripción	Expedientes	**100**				100%			
		Gestionar tramites administrativos ante la Dirección General de Profesiones de los egresados que concluyeron su trámite de titulación ante Servicios Escolares	Elaborar el expediente, para obtener el registro de títulos y emisión de cédulas profesionales ante DGP, en un plazo no mayor a 3 meses despues de la titulación del último estudiante del periodo establecido	Tiempo	**3 meses**				3 meses			
		Evaluar la satisfacción del servicio Bibliotecario	Mantener al menos el 80% de la satisfacción del Servicio Bibliotecario	Porcentaje	**80%**				80%			
Actividad 1.1	Publicación de convocatoria dirigida a alumnos egresados de educación media superior	Publicación de convocatoria para alumnos egresados de educación media superior	Se refiere a la publicación de la convocatoria en medios impresos y electrónicos para alumnos egresados de la educación media superior	Convocatoria	**1**				1			
Actividad 1.2	Promoción de los Programas Educativos	Porcentaje de instituciones de educación media superior en las que se difundió la oferta educativa	Mide la proporción de instituciones de educación media superior en las que se dio a conocer la oferta educativa con relación al total de instituciones públicas de educación media superior en la zona de influencia de la UTSEM	Instituciones de nivel Medio Superior	**15**	5	10	15	20			
		Puesta a disposición del público en general de Información actualizada en el portal de Internet de la UTSEM	Mide la cantidad de visitantes que han consultado la página de Internet de la UTSEM	Visitas a la página institucional	**5000**	2000	3000	4000	5500			
Actividad 1.3	Realización de cursos de Capacitación para Docentes y Tutores	Porcentaje de cursos realizados para docentes y tutores	Mide la proporción de cursos realizados con relación al total de cursos	Porcentaje	**100**	20.0%	60.0%	80.0%	100%			
Actividad 1.4	Capacitación del personal Docente	Porcentaje de Docentes Capacitados	Mide la proporción de docentes capacitados con relación al total de docentes registrados en la UTSEM	Porcentaje	**100**	30.0%	70.0%	90.0%	100%			
Actividad 1.5	Evaluación de programas educativos de nivel Técnico Superior Universitario (TSU) y Licenciatura	Porcentaje de programas Educativos de nivel TSU y Licenciatura evaluados por los CIEES	Mide la proporción de programas educativos de nivel TSU y Licenciatura acreditados, respecto al total de programas educativos del nivel TSU y licenciatura impartidos	Programas evaluados	**1**				1			

Actividad 1.6	Implementar el programa de Campus Incluyente orientado a lograr la accesibilidad de las instalaciones del campus, a cualquier persona que presente alguna discapacidad, condición física, étnica, cultural o de preferencia sexual para garantizar la inclusión, armonía y unión en la diversidad.	Cursos impartidos sobre equidad de género	Mide el número de cursos impartidos sobre equidad de género en el ciclo escolar	Cursos	**3**				3			
Actividad 1.7	Contar con una oferta educativa de TSU e Ingeniería amplia, diversificada, pertinente, competitiva, innovadora y de calidad con base a los marcos de referencia de calidad de CIEES y/o COPAES.	Porcentaje de Avance en la Obtención de la Certificación en los tres procesos básicos en la norma ISO 9001-2008	Mide el porcentaje de Avance en la Obtención de la Certificación en los tres procesos básicos en la norma ISO 9001-2008	Certificación	**1**				1			
Actividad 1.8		Porcentaje de estudiantes que realiza estudios en programas de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por el COPAES	Mide el porcentaje de estudiantes que realiza estudios en programas de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por el COPAES en el ciclo escolar	Estudiantes	**245**				245			
Actividad 1.9		Número de estudios de trayectoria y de egresados llevados a cabo en el Año	Mide el número de estudios de trayectoria y de egresados llevados a cabo en el Año	Estudio de trayectoria	**1**				1			
Actividad 1.10		Porcentaje de programas educativos con Análisis Situacional del Trabajo (AST)	Mide el número de programas educativos con Análisis Situacional del Trabajo (AST) en el ciclo escolar	Análisis Situacional del Trabajo	**1**				1			
Actividad 1.11	Desarrollar integralmente el potencial humano y el desempeño académico de los estudiantes, a través de la calidad en los servicios en los proceso de enseñanza-aprendizaje y apoyo al estudiante para mejorar los indicadores de competitividad institucional.	Profesores de tiempo completo que imparten tutorías	Profesores de tiempo completo que imparten tutorías	Profesores	**3**				3			
Actividad 1.12		Estudiantes de nuevo ingreso que reciben programas de inducción	Mide el número de estudiantes de nuevo ingreso que reciben inducción	Estudiantes	**318**				320			
Actividad 1.13	Mejorar las competencias de los estudiantes en el área de idiomas	Número de estudiantes que participan en el Spelling bee (interno y externo)	Mide el número de alumnos que participan en el concurso Spelling Bee	Estudiantes	**16**				20			
Actividad 1.14	Capacitación y actualización de los Docentes del área de Idiomas	Capacitaciones para Docentes del área de Idiomas	Mide el número de cursos impartidos sobre herramientas de aprendizaje del idioma extranjero en el ciclo escolar	Capacitaciones	**3**				3			
Componente 2	Servicios de atención a los alumnos de la UTSEM	Grado de satisfacción de los alumnos en relación con los servicios	Permite conocer el grado se satisfacción de los alumnos en relación a los servicios de apoyo a los estudiantes	Promedio	**74**				75			
Actividad 2.1	Alumnos atendidos en el programa de tutorías / asesorías	Porcentaje de estudiantes tutorados	Mide el número de alumnos que reciben tutoría en la institución ya sea grupal o individual	Porcentaje	**100**	100.00	100.00	100.00	100%			
Actividad 2.2	Impulsar y fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes	Estudiantes en actividades deportivas	Estudiantes que participan en actividades deportivas	Porcentaje	**100**	100.00	100.00	100.00	100%			
Actividad 2.3	Impulsar y fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes	Estudiantes en actividades culturales	Estudiantes que participan en actividades culturales	Porcentaje	**100**	100.00	100.00	100.00	100%			
Actividad 2.4	Impulsar la apertura de mayores espacios de desarrollo en áreas de expresión artística, física y cultural para fortalecer la formación integral de los estudiantes.	Presentaciones artísticas y culturales	Mide el número de presentaciones artísticas y culturales realizadas en el ciclo escolar	Presentaciones	**9**				9			
Actividad 2.5		Alumnos que participan en actividades culturales y artísticas	Mide el número de alumnos que participan en actividades culturales y artísticas	Alumnos	**318**				318			
Actividad 2.6		Participantes en torneos deportivos	Mide el número de participantes en torneos deportivos	Participantes	**50**				50			
Actividad 2.7		Torneos deportivos	Mide el número de torneos deportivos realizados en el ciclo escolar	Torneos	**6**		2	4	6			

Componente 3 Vinculación	Alumnos con prácticas o estadías realizado en empresas	Porcentaje de alumnos con prácticas o servicio social realizado en empresas o instituciones estatales, nacionales y/o internacionales	Mide la proporción de alumnos con prácticas o estadías realizado en empresas o instituciones del estado y del país con relación al total de alumnos que requieren realizar prácticas o estadías	Porcentaje	**100**	30.0%	60.0%	90.0%	100%			
	Brindar servicios de Vinculación y estrategias de posicionamiento institucional de manera pertinente y de calidad	Medir la eficiencia terminal de la estadía profesional	Cumplimiento de al menos el 85% de los estudiantes con su estadía profesional liberada	Porcentaje	**85%**				85%			
		Medir el grado de satisfacción del organismo privado, público o social donde se desarrolló el proceso de estadía profesional.	Grado de satisfacción de por lo menos, el 80% de los organismos privados, públicos o social, donde se desarrollo la estadía profesional.	Porcentaje	**80%**				80%			
		Establecer las acciones apropiadas para realizar efectivamente la prestación del Servicio de Educación Continua y Servicio Tecnológico solicitado a la UTSEM.	Al menos el 90% de los servicios de Educación Continua sean evaluados como buenos o excelentes.	Porcentaje	**80%**				80%			
			Al menos el 90% Servicios Tecnológicos sean evaluados cono buenos o excelentes	Porcentaje	**90%**				90%			
		Difundir y promover la oferta académica de la UTSEM en la zona de influencia.	Cubrir el 100% de instituciones de educación media superior pública (IEMS) de la zona de influencia de la UTSEM con campañas de difusión	Porcentaje	**100%**				100%			
			Incrementar en un 10% los seguidores en la plataforma de Facebook	Porcentaje	**10%**				10%			
			Cubrir al menos el 80% de la venta de fichas adquiridas por el Departamento de Servicios Escolares	Porcentaje	**80%**				80%			
Actividad 3.1	Visitas académicas	Número de Visitas académicas realizadas	Mide la cantidad de visitas academicas realizadas por los alumnos de los programas Educativos de la UTSEM	Visita académica	**25**	5	10	20	25			
Actividad 3.2	Movilidad estudiantil	Número de alumnos que acceden a un apoyo para realizar movilidad internacional	Estudiantes que obtienen algun tipo de apoyo federal para realizar movilidad internacional	Alumnos	**22**	4	5	6	7			
Actividad 3.3	Vinculación efectiva realizada	Número de convenios de colaboración firmados con Instituciones o empresas instaladas en el estado y en el país	Mide la cantidad de convenios firmados con empresas para llevar a cabo prácticas de los alumnos	Convenios	**22**	6	8	8	22			
Actividad 3.4	Padrón de organismos públicos, privados, gubernamentales y sociales del estado y el país	Número de organismos públicos, privados, gubernamentales y sociales del estado y el país	Mide la cantidad de organismos públicos y privados y sociales contactados a nivel estatl y nacional	Padrón de organismos	**1**				1			
Actividad 3.5	Extender la vinculación con instituciones públicas, privadas, sociales, gubernamentales y empresas del sector productivo de bienes y servicios estatales, nacionales e internacionales, que participen y promuevan el desarrollo de proyectos estratégicos de la Universidad.	Número de convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil	Mide el número de convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil durante el ciclo escolar	Convenios con el extranjero	**2**				2			
Actividad 3.6	Consejos de Vinculación y Pertinencia	Numero de Consejos de Vinculación y Pertinencia instalados	Mide el numero de Consejos de Vinculación y Pertinencia realizados	Consejo	**0**				2			
Componente 4	Becas otorgadas a los estudiantes	Porcentaje de estudiantes Becados	Mide la proporción de estudiantes becados con relación al total de estudiantes matriculados en la institución.	Porcentaje	**90**				20%			
Actividad 4.1	Publicación de convocatoria y reglas de operación para otorgamiento de becas	Número de convocatorias publicadas con bases de operación	Se refiere a la publicación de convocatoria y bases de operación para otorgar las becas a los estudiantes	Convocatorias	**1**	1.00			1.00			
	Gestión de Infraestructura educativa equipada	Numero de gestiones relacionadas a espacios educativos en buenas condiciones	Mide la proporción de espacios educativos reconstruidos, equipados o en buenas condiciones de la UTSEM con relación al total de espacios educativos con los que cuenta la UTSEM	Gestiones	**4**	1.00	2.00	3.00	4.00			

Componente 5 Gestión de Recursos	Administrar los recursos institucionales para proporcionar servicios de calidad garantizando la satisfacción de las partes interesadas	Atender oportunamente la solicitud de contratación de personal	Tener los expedientes completos del personal de nuevo ingreso en un tiempo de 15 días posteriores al proceso de contratación	Expedientes	**100**				100%			
		Atender las requisiciones de los materiales y servicios que soliciten las áreas de la UTSEM	Atender el 80% de las requisiciones solicitadas	Porcentaje	**80**				80%			
		Fortalecer las competencias laborales del personal de la institución	Proporcionar al 80% de la plantilla del personal de la UTSEM al menos un evento de capacitación	Porcentaje	**80**				80%			
		Mantener el funcionamiento óptimo de la infraestructura de la UTSEM	Cumplimiento del 90% de las actividades del programa anual de mantenimiento	Porcentaje	**90**				90%			
		Mantener el funcionamiento óptimo del equipamiento de cómputo de la UTSEM	Cumplimiento del 80% de las actividades del programa de mantenimiento al equipo de cómputo en el tiempo establecido	Porcentaje	**80**				80%			
		Elaborar y/o revisar contratos o convenios solicitados por las unidades administrativas	Cumplimiento del 80% de las solicitudes recibidas dentro del periodo de 15 días posteriores a au recepción	Porcentaje	**80**				80%			
Actividad 5.1	Informes Financieros	Número de informes financieros elaborados al año	Mide el número de informes Financiertos presentados anualmente	Informe Financiero	**4**	1.00	2.00	3.00	4.00			
Actividad 5.2	Programa anual de adquisiciones	Número de solicitudes atendidas al año	Mide el número de solicitudes atendidas al año	Adquisiciones atendidas	**300**	50	150	200	300			
Actividad 5.3	Mantenimientos correctivos de la infraestructura	Número de mantenimientos correctivos realizados al año a la infraestructura de la universidad	Mide el número de mantenimientos realizados al año a la infraestructura de la universidad	Mantenimientos correctivos	**5**	1.00	2.00	3.00	5.00			
Actividad 5.4	Elaboración o revisión de contratos o convenios	Número de elaboración o revición de los contratos o convenios atendidos	Mide el número de solicitudes atendidas	Contratos o convenios	**40**	15	20	30	40			
Actividad 5.5	Programa Universidad Segura y Saludable	Número de conferencias para el programa Universidad Segura y Saludable	Mide el número de conferencias impartidas	Conferencia	**6**	2	3	5	6			
Componente 6 Evaluación, Control y Mejora	Implementar los Mecanismos de Evaluación, Control y Mejora para garantizar la eficacia de los procesos institucionales	Mantener el cumplimiento del programa Operativo Anual (POA) de la UTSEM ante los organismos estatal y federal	Mantener al 100% el cumplimiento de los indicadores internos de los proyectos del programa Operativo Anual (POA) de la UTSEM por las instancias federal y estatal correspondientes.	Porcentaje	**100**	100%	100%	100%	100%			

Justificación de la diferencia de avances realizados con respecto a las metas programadas, cuando no se cumplió la meta o cuando se superó considerablemente.

Actividad 1.1-Se registra una sola convocatoria debido a que la institución unicamente tiene ingreso en el mes de septiembre para el nivel de Técnico Superior Universitario.

Actividad 3.2- Las Becas de Movilidad Internacional se obtienen a travez de convocatorias externas y de procesos de participación cuyo resultado depende del diagnostico de los participantes, no está en manos de la institución la obtención de resultados satisfactorios o positivos.

Componente 4. Se tiene como meta el 20% de Becas de acuerdo a los lineamientos institucionales.